



AUTORIDAD AUTÓNOMA DE MAJES
PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS

"AÑO DE LA UNIÓN NACIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA"

RESOLUCION GERENCIAL N° 744-2009- GRA-PEMS-GG/OAJ

Arequipa, 23 de diciembre del 2009

VISTO:

El Oficio N° 261-2009-GRA/PEMS-OA del 21 de diciembre del 2009 de la Jefa de la Oficina de Administración.

CONSIDERANDO:

Que, en el Examen Especial al Control del Proceso de Adquisiciones de Bienes Año 2008, recomienda que el Gerente General disponga a los Jefes de las Oficinas de Administración, Planificación y Presupuesto, formulen los Manuales de Procedimiento para el uso en el desarrollo de sus actividades por el Personal de la Unidad de Logística y Servicios y que contribuyan a realizar funciones de supervisión por los entes correspondientes.

Que, con Oficio N° 261-2009-GRA/PEMS-OA del 21 de diciembre del 2009 la Jefa de la Oficina de Administración comunica que en atención a la implementación a la Recomendación – Observación 9 del Memorando de Control Interno – Examen Especial al Control del Proceso de Adquisiciones de Bienes Año 2008, sobre "Carencia de Instructivos y/o Procedimientos Internos para realizar el control previo en las etapas del Abastecimiento", se contrato a la Empresa Consultoría Empresarial Integrante EIRL para la elaboración del "Manual de Procesos de Gestión Administrativa Usuarios: Logística, Contabilidad y Recursos Humanos", en el que se consignan todos los procedimientos internos a nivel logístico, contable y de personal, necesario para la gestión y solicita su aprobación mediante Resolución Gerencial, para su aplicación.

Que, es necesario aprobar el documento normativo "Manual de Procesos de Gestión Administrativa Usuarios: Logística, Contabilidad, y Recursos Humanos de la Autoridad Autónoma de Majes 2009", siendo su aplicación de carácter obligatorio.

Que, con la visación de la Oficina de Asesoría Jurídica, Oficina de Planificación y Presupuesto, Oficina de Administración; a mérito de la Resolución Ejecutiva Regional N° 353-2007-GRA/PR del 23 de mayo del 2007 y a la Ordenanza Regional N° 051-AREQUIPA publicada en el Diario Oficial El Peruano el 29 de mayo del 2008.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- Aprobar el documento normativo "Manual de Procesos de Gestión Administrativa Usuarios: Logística, Contabilidad y Recursos Humanos – Autoridad Autónoma de Majes Sigwas – 2009", que consta de doscientos cincuenta (250) folios y un CD.



GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

AUTORIDAD AUTONOMA DE MAJES
PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS

"AÑO DE LA UNION NACIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA"

RESOLUCION GERENCIAL N° 744-2009-GRA-PEMS-GG/OAJ

Pag. 02

2009.12.23

ARTICULO SEGUNDO.- Disponer que la oficina de Administración, cumpla con la correspondiente aplicación de la presente Resolución y lo haga de conocimiento del personal respectivo.

REGISTRESE Y COMUNIQUESE

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS

Ronal Fernández Bravo
Gerente General





**MANUAL OPTIMIZADO DE PROCEDIMIENTOS DE
AUTODEMA
AUTORIDAD AUTONOMA DE MAJES SIHUAS
2009**



INDICE

Índice	0002
Objetivo	0006
Meta	0006
Aprobación	0007
Introducción	0008
Diagramas de Causa Efecto	0015
Propuesta	0018
Recomendaciones	0019
Mapas de procesos	0021
Procedimientos de Administración	0022
1. Procedimientos de Oficina de Administración	0025
1.1. De Gestion Administrativa	0026
1.2. De Documentacion para Tramitar Pago O/C, O/S, Contratos	0028
1.3. De Documentacion para Tramitar Pago Planillas	0030
1.4. De Documentacion para Tramitar Pago de Seguros	0032
1.5. De Documentacion para Tramitar Devolucion, Pago Caja Chica..	0034
1.6. De Documentacion para Tramitar Rendicion Viaticos, . . .	0036
1.7. De Documentacion para Tramitar Pago De Subsidios, . . .	0038
1.8. De Documentacion para Tramitar Pago de Obras	0040
1.9. De Documentacion para Tramitar Pago Consultorias	0042
1.10. De Documentacion para Tramitar Pago Labores Agricolas	0044
1.11. De Revision de Documentos por Sección Control y Tributación	0046



2. Procedimientos de Logística	0048
2.1. De Solicitud de Movilidad para comisión Fuera de Arequipa	0049
2.2. De Solicitud de Movilidad para ciudad de Arequipa	0051
2.3. De Mantenimiento y reparación de vehículos	0053
2.4. De Programa de Mantenimiento Preventivo	0055
2.5. De Conciliación de vales de Combustible	0057
2.6. De Control de SOAT	0059
2.7. De Servicio de Impresión	0062
2.8. De Recepción de bienes	0064
2.9. De Atención y Despacho de Bienes Adquiridos	0066
2.10. De Atención y Despacho de Útiles de Escritorio Economato	0068
2.11. De Elaboración de Cuadro Comparativo de Existencias	0070
2.12. De Inventario Anual	0072
2.13. De Copias de Seguridad Backup	0074
2.14. De Soporte Informático	0076
2.15. De Seguridad Informática, Accesibilidad a Usuarios, Reportes	0078
2.16. De Administrador Sistemas SIGA y SIAF	0080
2.17. De Supervisión de Servicios Sistemas Tercerizados	0082
2.18. De Supervisión de Directiva de Seguridad Informática	0084
2.19. De Adquisición de Bienes y Servicios de Menor Cuantía	0086
2.20. De Adquisición Directa, Licitación Pública, Concurso Publico	0089
2.21. De Adquisición Directa, Licitación Pública, AMC, de Obras	0093
2.22. De Exoneración	0097
2.23. De Compras	0100
2.24. De Servicios	0103
 3. Procedimientos Contabilidad	 0106
3.1. De Control y Custodia de Carta Fianza	0107
3.2. De Apertura de Caja Chica	0109
3.3. De Manejo de Fondo de Caja Chica	0112
3.4. De Ingreso de Dinero y Consolidado de Ingresos	0115
3.5. De Control y Custodia de Archivo de Ingresos de Majes	0117



3.6.	De Emisión de Notas de Cargo y Abono de PEMS	0119
3.7.	De Rendición de Viáticos con Rembolso	0121
3.8.	De Rendición de Viáticos con Devolución o Gasto Idéntico	0123
3.9.	De Emisión de Información	0125
3.10.	De Elaboración de Notas Contables	0127
3.11.	De Elaboración de Estados Financieros Semestrales	0129
3.12.	De Elaboración de Análisis de Balance Mensual - Semestral	0131
3.13.	De Cobranzas de Lotes y Parcelas	0133
3.14.	De Conciliación de Captaciones Mensuales	0135
3.15.	De Emisión de Documentos Usuarios Externos	0137
3.16.	De Emisión de Documentos Usuarios Internos	0139
3.17.	De Control y Recaudación de Junta de Usuarios	0141
3.18.	De Revisión de Comprobantes de Pago	0143
3.19.	De Determinación y Pago de Impuestos	0145
3.20.	De Emisión de Certificados de Retención de Renta 4ta. Categoría	0147
3.21.	De Registro de Compras	0149
3.22.	De Control de Bienes	0151
3.23.	De Inventario de Activos	0153
3.24.	De Administración y Disposición de Bienes	0155
3.25.	De Calculo y Presentación de Impuesto Patrimonial Predial	0157
3.26.	De Resolución de Donación	0159
4.	Procedimientos Recursos Humanos	0161
4.1.	De Elaboración y Pago de Planillas	0162
4.2.	De Manejo de Cuentas de Trabajador	0164
4.3.	De Información para el Gobierno Regional	0167
4.4.	De Información y Verificación con el Poder Judicial	0169
4.5.	De Actualización de Modulo de Planilla	0171
4.6.	De Recepción y Tramite de Documentos	0173
4.7.	De Difusión de Resolución	0175
4.8.	De Elaboración de Índice de Resoluciones	0177
4.9.	De Envío de Documentos a Usuarios	0179



4.10.	De Envío de Documentos a Usuarios Externos	0181
4.11.	De Informes de Sección y Archivo	0183
4.12.	De Imagen Institucional	0185
4.13.	De Imagen Institucional en Portal WEB	0187
4.14.	De Capacitación de Usuarios PEMS	0189
4.15.	De Ingreso de Practicante	0191
4.16.	De Control de Asistencia	0194
4.17.	De Control de Vacaciones	0196
4.18.	De Control de Horas Extras	0199
4.19.	De Atención de Solicitudes de Documentos	0201
4.20.	De Elaboración de Proyectos de Salud	0203
4.21.	De Elaboración de Actividades de Recreación e Integración	0205
4.22.	De Supervisión de Personal de Sectores	0207
4.23.	De Tramites ante EsSalud	0209
4.24.	De Tramites de Seguro Contra Accidentes	0213
4.25.	De Control de Ingreso-Salida de PEMS	0215
4.26.	De Evaluación y Selección de Personal	0218
4.27.	De Inducción de Personal Nuevo	0220
4.28.	De Rotación y Cambio de Personal	0222
4.29.	De Control de Files y Curriculums	0224
4.30.	De Renuncias Voluntarias	0226
4.31.	De Contratación de Trabajadores de Construcción Civil	0228
4.32.	De Sanción y Despido Justificado	0230
5.	Anexos	0232

OBJETIVOS

Objetivo General

Realizar la identificación, inventario, descripción, representación gráfica (flujo gramas) y documentación de los procesos administrativos y técnicos operativos existentes en toda la gestión administrativa en los usuarios de: Contabilidad, RRHH y Logística, para analizarlos y formular el Manual de Procesos y Procedimientos y el Optimizado correspondientes en los usuarios administrativo de Contabilidad, RRHH y Logística.

Objetivos Específicos

- Realizar el estudio en base a los documentos de la Institución: Plan Estratégico, Manual Operativo, TUPA, Directivas y otros documentos de gestión existentes para identificar los procesos y procedimientos que se desarrollan en las áreas de estudio.

META

- Desarrollar el Diagnóstico situacional de los Procesos y Procedimientos actuales de la Dependencia, adjuntando el mapa de procesos elaborados en la herramienta de modelamiento, así como el árbol de procesos y procedimientos de la misma.
- Elaborar el Manual de Procesos y Procedimientos actuales de la Dependencia utilizando flujogramas de actividades por áreas, y descripción de actividades por cargos y tiempos con sus formularios respectivos.
- Elaborar el Manual de Procesos y Procedimientos optimizado de la Dependencia utilizando flujogramas, caracterización de actividades por áreas, y descripción de actividades por cargos y tiempos con sus formularios respectivos.



APROBACION Y ACTUALIZACION

El Manual de Procesos y Procedimientos de Proyecto Especial Majes Sigvas para LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN debe ser revisado y visado por los jefes de cada unidad usuaria Logística, Contabilidad y Recursos Humanos, y deberá ser aprobado por la Oficina de Administración, dando conformidad a los procesos descritos en el presente Manual.

El presente Manual será utilizado como la herramienta de gestión en el desarrollo de los procedimientos de las unidades de apoyo de la Oficina de Administración del Proyecto Especial Majes Sigvas, tienen carácter aplicativo en condiciones normales.

Así mismo es necesario tomar en cuenta que ante escenarios especiales o de emergencia se aplicaran las decisiones de gestión que no necesariamente aplicaran los procesos y procedimiento por conducto regular, por su carácter de excepción.



La gestión actualizada de cualquier empresa debe necesariamente estar orientada a crear valor económico-social sustentado a largo plazo, para todos los Grupos de Interés (stakeholders) involucrados en su accionar, y este valor no deberá ser exclusivamente monetario, si pensamos que en estos tiempos la responsabilidad de las empresas va más allá de simplemente generar lucro para los accionistas o patrocinadores.

Esto toma relevancia si la organización no tiene claramente definidos objetivos lucrativos, como es el caso de **AUTODEMA**, donde la supra-meta deberá ser cumplir su Misión para lo cual deberá definir e implementar una estrategia que asegure involucrar a todos los Grupos de Interés en la consecución de la meta indicada.

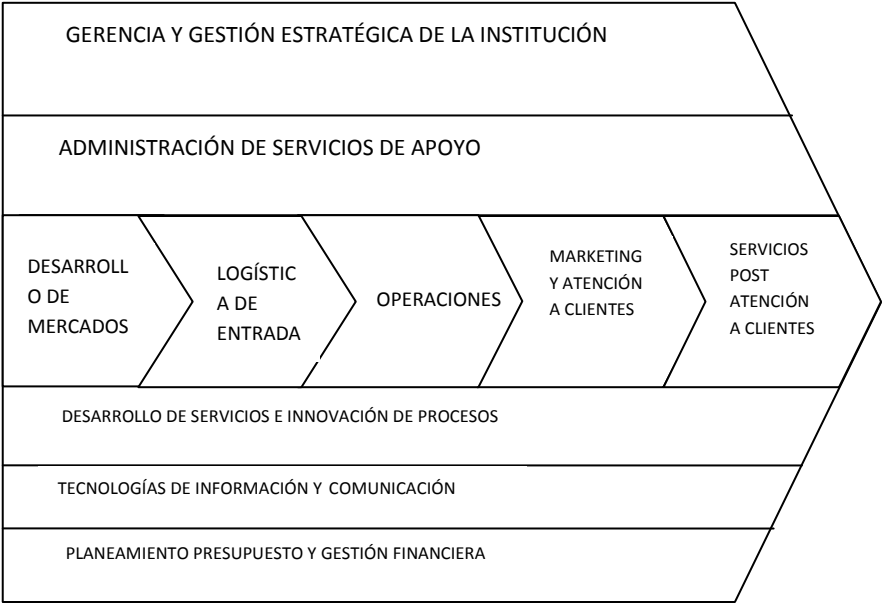
Una de las perspectivas a tener en cuenta en la estrategia de una organización es la de **mejorar los procesos internos** lo cual deberá llevarnos a definir en qué procesos debemos ser excelentes para satisfacer a nuestros clientes y demás grupos de interés.

Definidos estos procesos internos, debemos establecer cuál es el aporte de los procesos críticos (los que agregan valor para el cliente) a la Cadena de Valor del rubro en el que se encuentra **AUTODEMA**.

Entonces los trabajos de mejora de procesos planteados en la presente consultoría no tendrían sentido si lo que se intenta es optimizarlos sólo reduciendo o eliminando actividades que originan sobre costos o que generan mayores tiempos de servicio, sin subordinar estos logros a un planteamiento estratégico de aportar y sustentar la excelencia operacional dentro la **Cadena de Valor** que debe definirse para el rubro operacional en que se encuentra **AUTODEMA**.

Dicha Cadena de Valor se constituye en la herramienta básica para examinar las actividades que **AUTODEMA** desempeña y cómo interactúan entre sí, para poder analizar las fuentes de la ventaja competitiva, que ubiquen a la institución en posición de ventaja competitiva, con liderazgo en tiempos de servicio, nivel de calidad en el servicio y costos competitivos que la diferencien de las demás organizaciones del sector público.

La Cadena de Valor para AUTODEMA que se plantea inicialmente es la que se muestra en el gráfico siguiente:



La Cadena de Valor planteada para AUTODEMA de manera inicial en este trabajo de consultoría, deberá ser un reflejo de la historia, la estrategia, el enfoque de implementación de la estrategia y la economía subyacente a las actividades (operacionales y administrativas de apoyo a las operacionales) que realiza AUTODEMA. Por lo tanto, puede diferir según las líneas de servicio, clientes, áreas de gestión a priorizar en la organización etc. Deberá por tanto someterse a un detenido análisis y escrutinio de planteamientos por parte de la Alta Dirección de AUTODEMA encargada de participar en el seguimiento y mantenimiento del Plan Estratégico de la institución.

La clave del entendimiento es el desarrollo de actividades de valor. Se generan beneficios en la medida que el valor creado exceda el costo de producirlo. Las actividades de valor son físicas, tecnológicas, económicas, sociales y todas ellas procedimentales. La resultante de todas las actividades de valor desarrolladas es el Margen operacional (económico-social) de la organización.

Las Actividades Primarias de la Cadena de Valor planteada, están involucradas en la creación de mercados (proyectos innovadores que amplíen los servicios actuales y que creen nuevos servicios), generación de los servicios y su posterior prestación, atención- venta y transferencia a los clientes usuarios, hasta culminar en la asistencia de post-venta.

Se definieron entonces las siguientes actividades primarias:

- a. Desarrollo de Mercados (mantención y desarrollo de nuevos servicios)
- b. Logística de Entrada (recepción, almacenaje, asignación de insumos a los servicios, manejo y transporte de los materiales, control de inventarios, control de calidad)
- c. Operaciones (transformación en los insumos en los servicios para atender a clientes)
- d. Marketing y Atención a Clientes (provisión de medios a través de los cuales los clientes, comprarán los servicios y productos asociados a ellos)
- e. Servicios Post-Atención a Clientes (servicios adicionales para mejorar y mantener el valor de los productos o servicios de atención básica).

También se definieron las siguientes actividades secundarias o de apoyo que ayudan a las actividades primarias suministrando insumos, tecnología, recursos humanos, procesamiento de información para apoyo a la toma de decisiones :

- a. Gerencia y gestión Estratégica (que apoya a las actividades de dirección y planeación estratégica)
- b. Administración de servicios de Apoyo (que participa con el soporte de los servicios administrativos que se requieren para el desarrollo las actividades primarias)
- c. Desarrollo de servicios e innovación de procesos (actividades secundarias tendientes apoyar con nuevos servicios administrativos y optimización de procesos)
- d. Tecnologías de Información y comunicación (Know-how, procesos automatizados, tecnología incorporada en equipos o productos con la implicación de uso de varias disciplinas a la vez. El concepto de tecnología es más amplio que el de “Investigación y Desarrollo”, sólo aplicable a actividades de ingeniería).
- e. Planeamiento, Presupuesto y Gestión Financiera (dirección, planificación, finanzas, auditoria, fiscalización, de las partidas asignadas en el Plan Operativo y el Presupuesto Anuales que deberán manejarse dentro la normatividad vigente para uso de dinero procedente del erario nacional).

Dentro de estas actividades secundarias, ubicamos a la Administración de los Servicios de Apoyo, que es el área donde se ha planteado realizar el Manual de Procedimientos y Procesos, motivo del presente trabajo de consultoría.

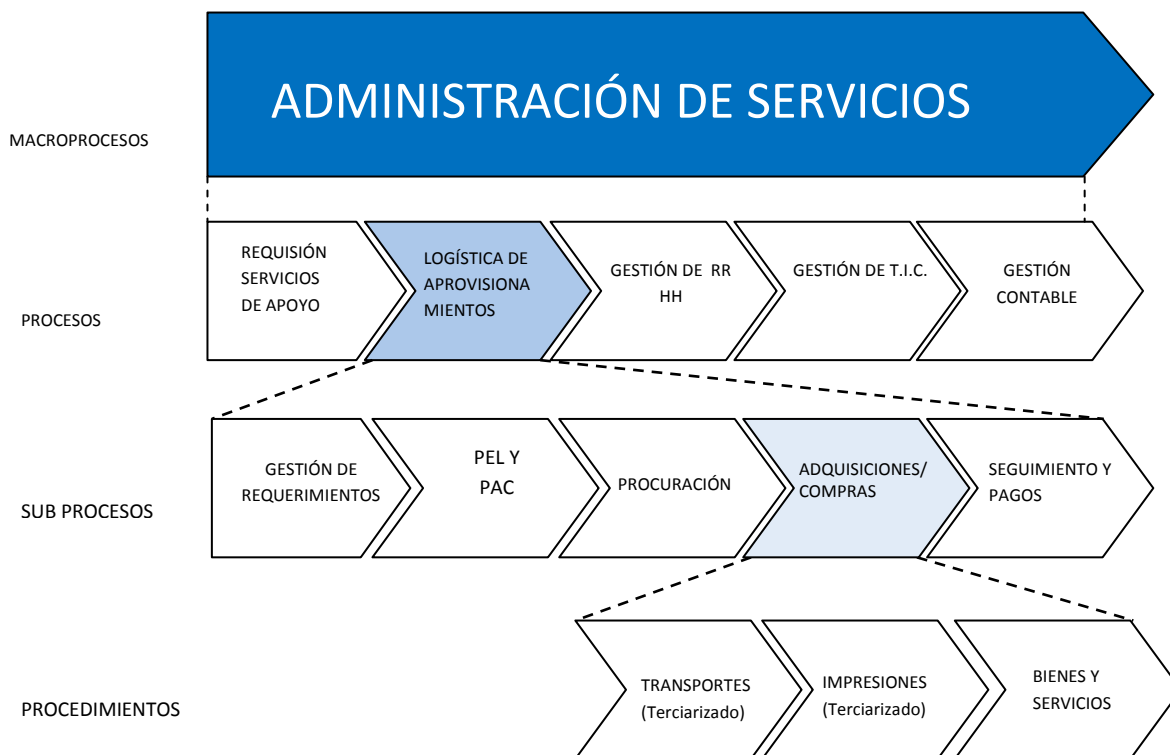


El trabajo realizado se dividió en etapas que consistieron básicamente en:

- a. Levantar información de los procedimientos actuales y compilarlos en un Manual de Procedimientos Actuales.
- b. Luego realizar un análisis que permita mejorar los procedimientos actuales, eliminando todas aquellas actividades que se duplican, que hacen los procedimientos engorrosos, y que demoran innecesariamente las tareas encomendadas a fin de plantear un Manual de Procedimientos, enfocado en establecer procesos mejorados que aporten el objetivo de agregar valor para el usuario PEMS y cliente final a través de las siguientes variables críticas a mejorar:
 - Tiempo de servicio
 - Costo del servicio,
 - Nivel de calidad
- c. Plantear una propuesta de optimización de procesos que logre cambiar los mismos, dentro de un nuevo **Paradigma de Gestión por Procesos** en lugar del actual que es Gestión por Funciones.

Dentro de la tercera opción, estamos planteando un nuevo enfoque para gestionar por procesos las actividades o tareas que queden del mejoramiento planteado en el segundo punto, de tal manera que se tenga procesos optimizados con el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), y las mejores prácticas de gestión empresarial, como Control total de la Calidad (TQM), Mejora Continua con Rediseño de Procesos de Negocio (RPN), Benchmarking definiendo con referentes “marks” o señales que mejoren el posicionamiento y competitividad de la organización en el rubro de “procuramiento y atención con recursos hídricos que se demanden en el área de influencia de AUTODEMA”.

Dentro de esta perspectiva, se ha planteado el siguiente modelo de Gestión por Procesos para el área de Administración de Servicios de Apoyo:

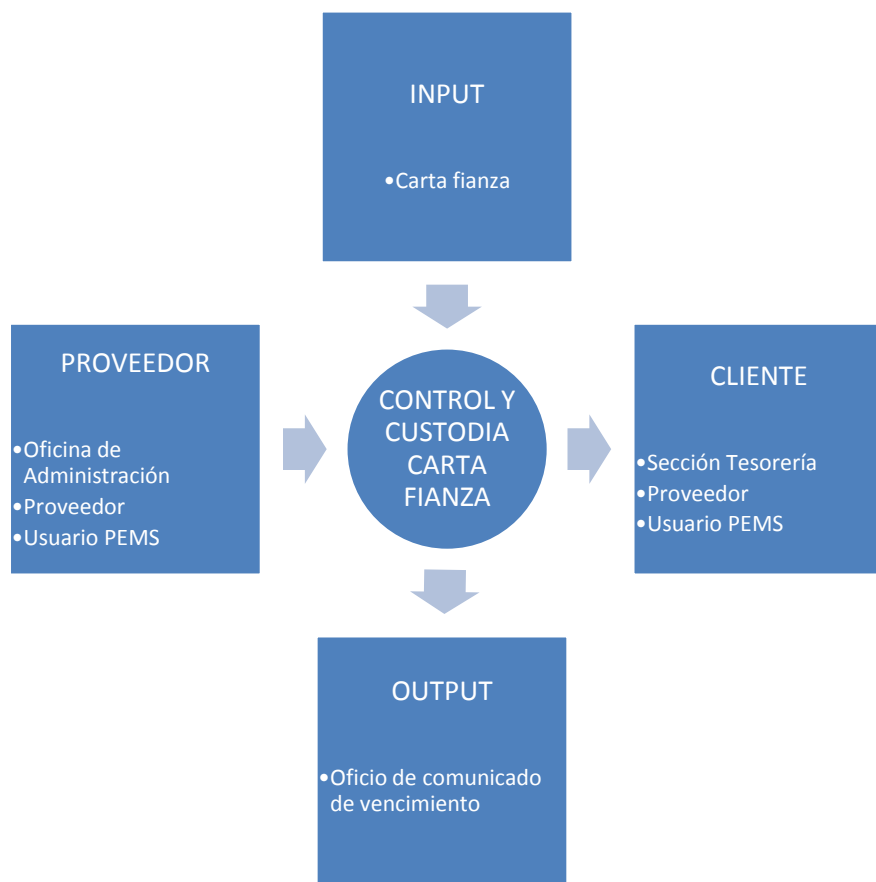


En este modelo, vamos descendiendo en el despliegue Top-Down o “de arriba-abajo” de macro procesos, procesos, subprocesos, procedimientos (actividades), tareas, y pasos.

De esta manera planteamos los procedimientos enfocados en procesos, con insumos que ingresan y resultados que se obtienen luego de añadir valor para el cliente a los insumos abastecidos por los proveedores.

Este modelo es conocido como Procesos SIPOC (Suppliers, Input, Products, Output, Customers), o sea Proveedores-Entradas-Resultados-Salidas.

Dicho modelo se ha aplicado a todos los procedimientos definidos como procesos, y se ilustra en el siguiente diagrama:



Con este modelo, podemos asociar actividades a resultados buscados por el usuario o cliente con valor agregado demandado por estos últimos.

Por lo tanto podremos contestar a las siguientes preguntas:

¿Qué proceso se va a desarrollar?

¿Quién lo desarrolla?

¿Qué insumos se requieren para desarrollar el proceso?

¿Quién proporciona los insumos?

¿Cuál es el resultado de la ejecución del proceso?

¿A quién se le entrega el producto o servicio resultado de la ejecución del proceso?

Con lo anterior podremos simplificar operaciones cumpliendo lo siguiente:

1. Eliminación de actividades sin valor agregado para el cliente (esperas, procesos de firmas, transportes innecesarios de personas, documentos, etc.)
2. Simplificar las actividades con valor agregado
3. Enfoque al cumplimiento de las necesidades del cliente
4. Relación entre percepciones de valor y calidad de los clientes

Se han planteado ejemplos de procesos optimizados con TIC y outsourcing (terciarización) para el procedimiento de Solicitud de Movilidad.



CAUSA EFECTO

LOGISTICA

DIAGRAMA CAUSA EFECTO PARA VARIABLE CRÍTICA: TIEMPO DE SERVICIO

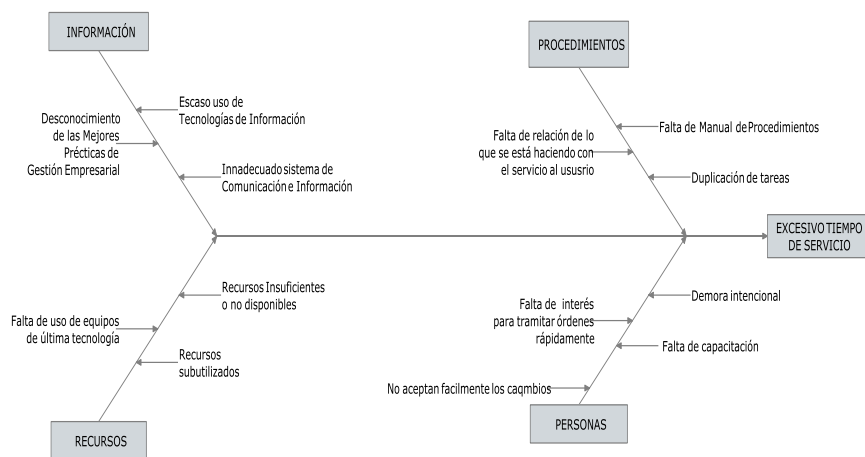


DIAGRAMA CAUSA EFECTO PARA VARIABLE CRÍTICA: COSTO DE SERVICIO LOGISTICO

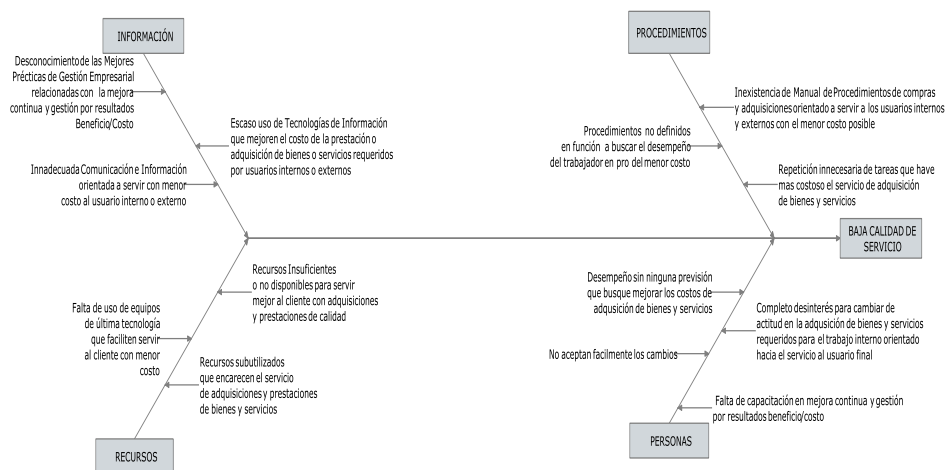
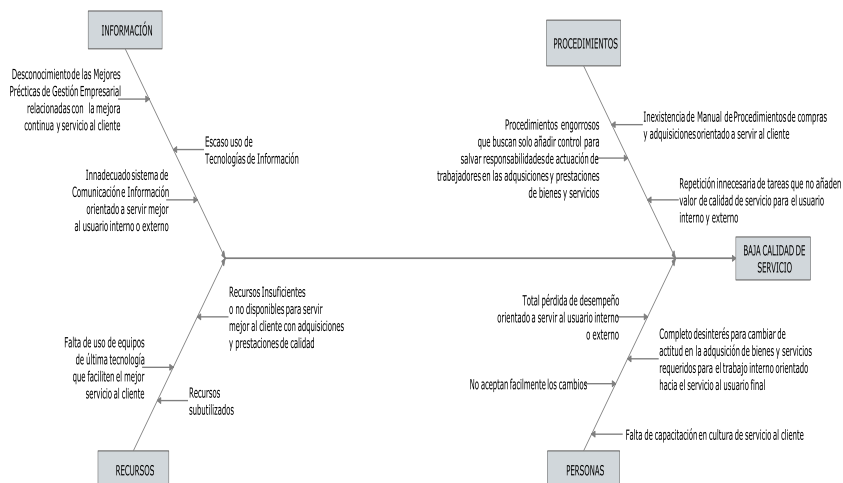


DIAGRAMA CAUSA EFECTO PARA VARIABLE CRÍTICA: NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO



CAUSA EFECTO

CONTABILIDAD

DIAGRAMA CAUSA EFECTO PARA VARIABLE CRÍTICA: TIEMPO DE SERVICIO CONTABILIDAD

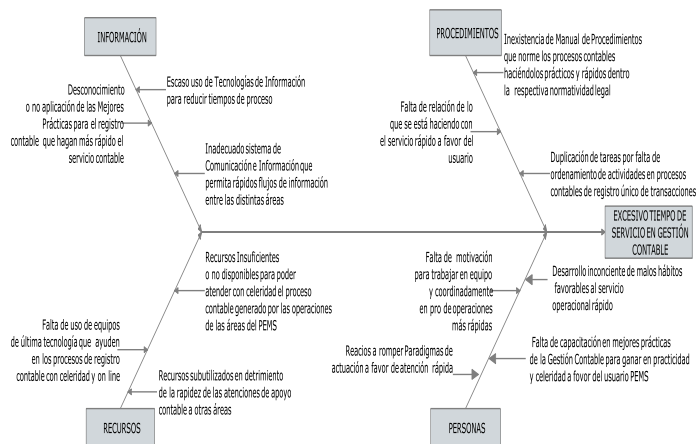


DIAGRAMA CAUSA EFECTO PARA VARIABLE CRÍTICA: COSTO CONTABILIDAD

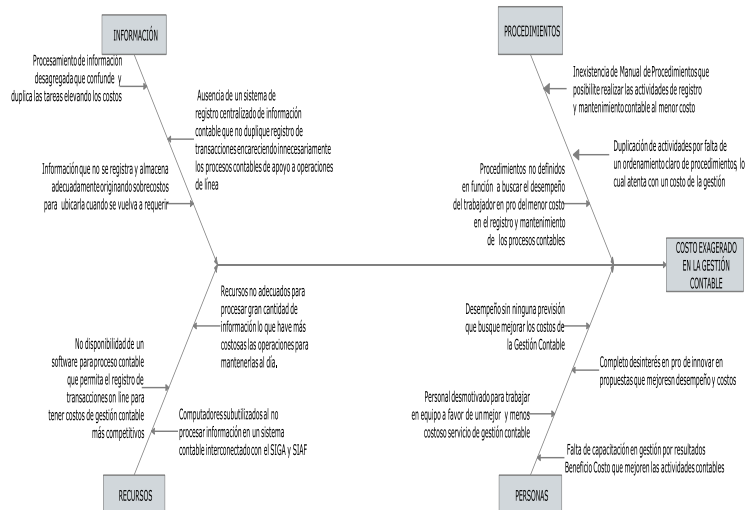
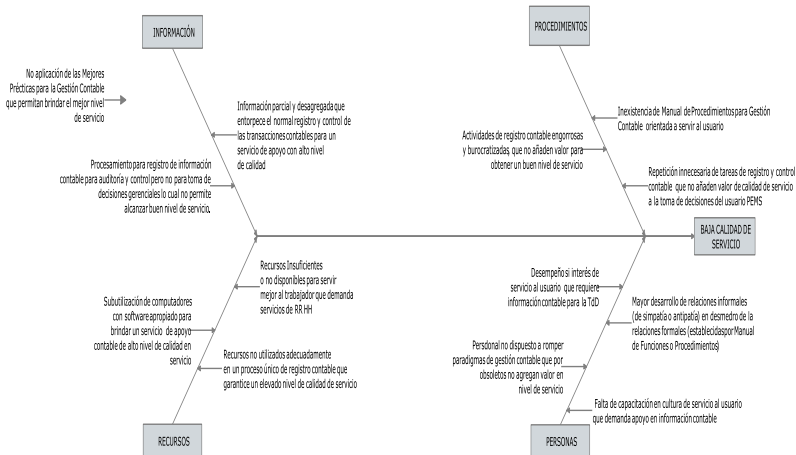


DIAGRAMA CAUSA EFECTO PARA VARIABLE CRÍTICA: NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO CONTABILIDAD



CAUSA EFECTO

RECURSOS HUMANOS

DIAGRAMA CAUSA EFECTO PARA VARIABLE CRÍTICA: TIEMPO DE SERVICIO RR HH

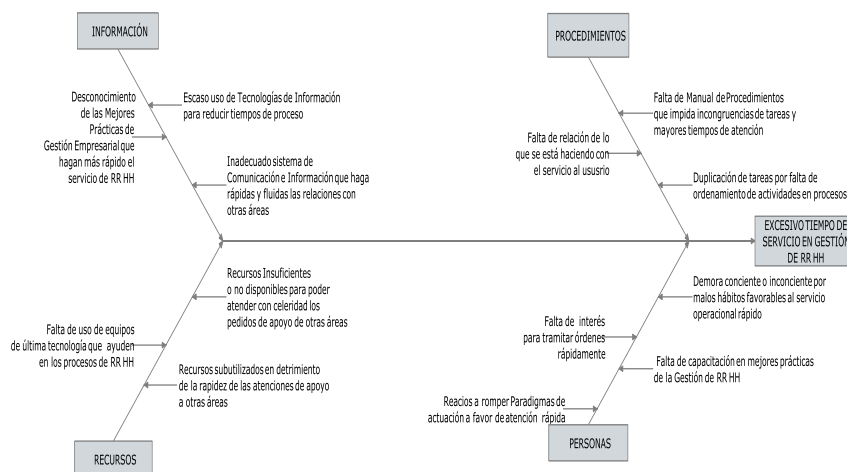


DIAGRAMA CAUSA EFECTO PARA VARIABLE CRÍTICA: COSTO GESTIÓN RECURSOS HUMANOS

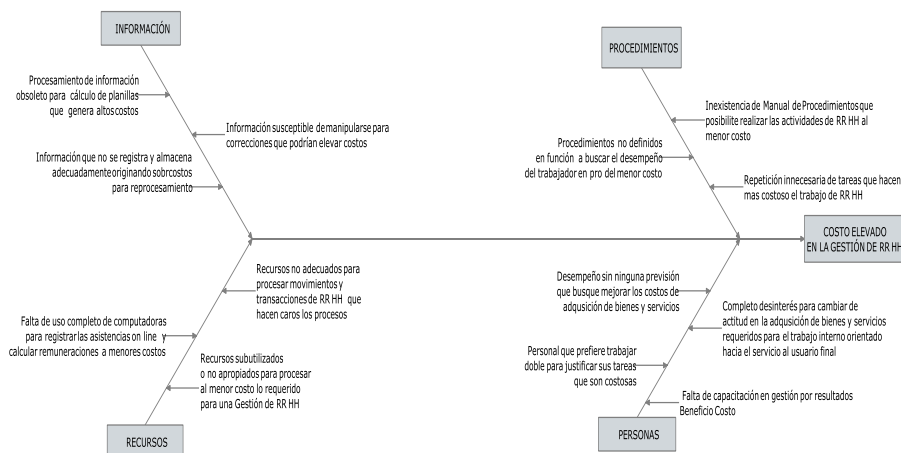
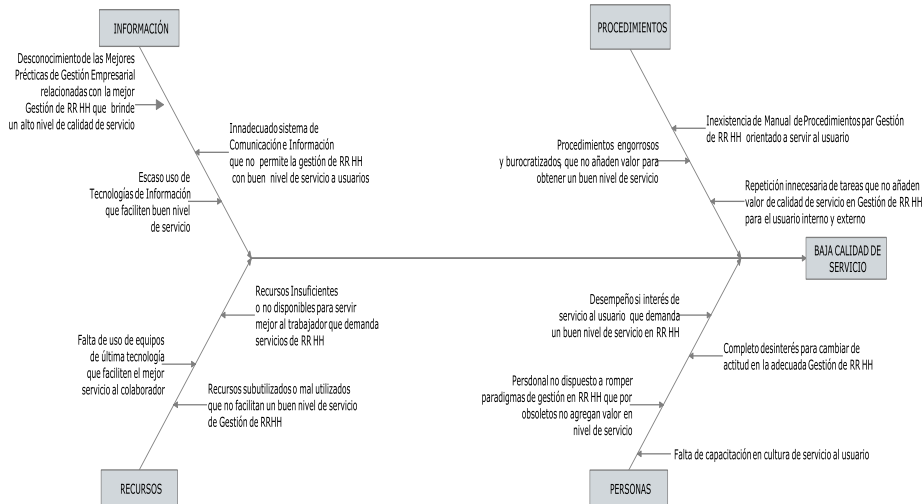
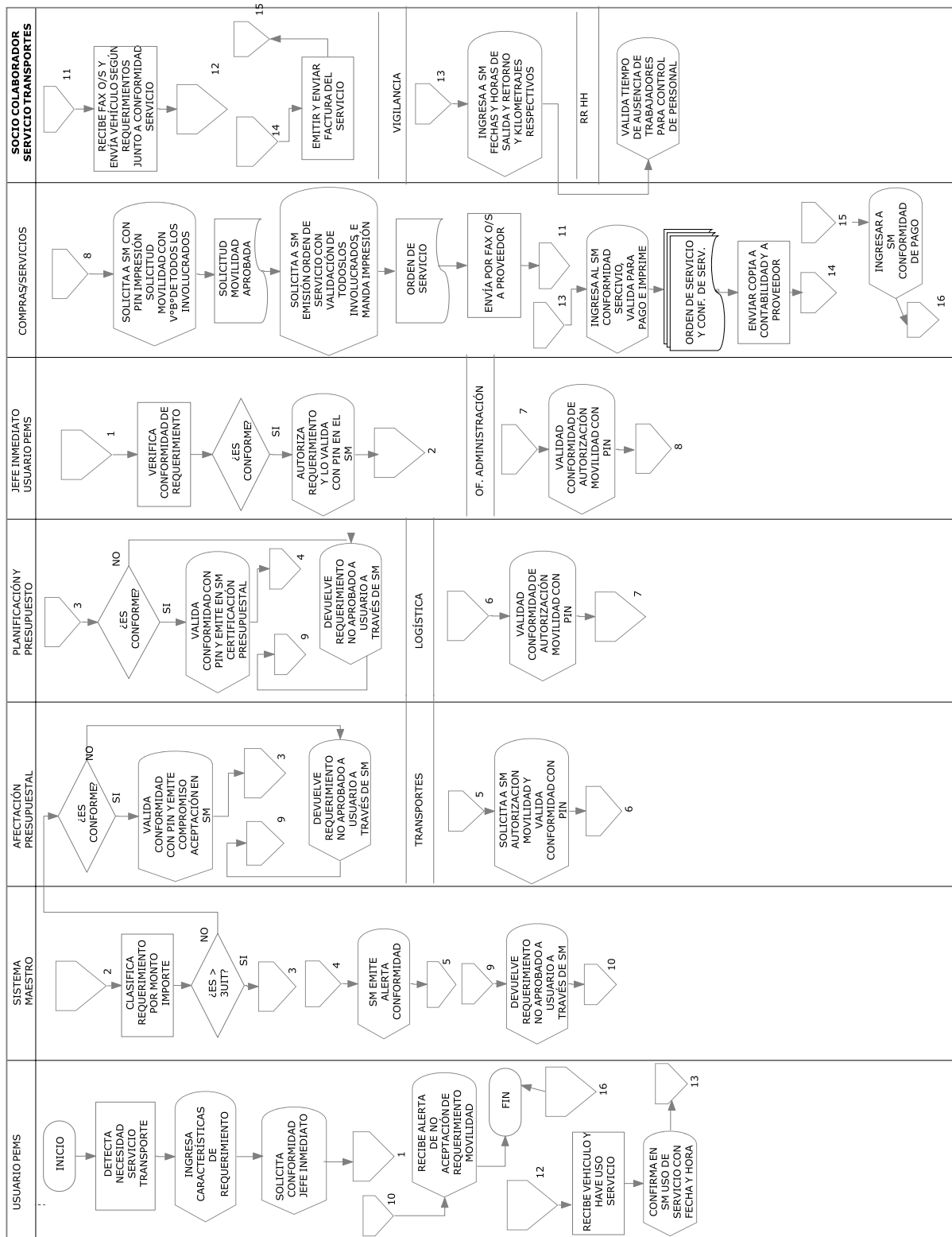


DIAGRAMA CAUSA EFECTO PARA VARIABLE CRÍTICA: NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO RR HH



PROPUESTA

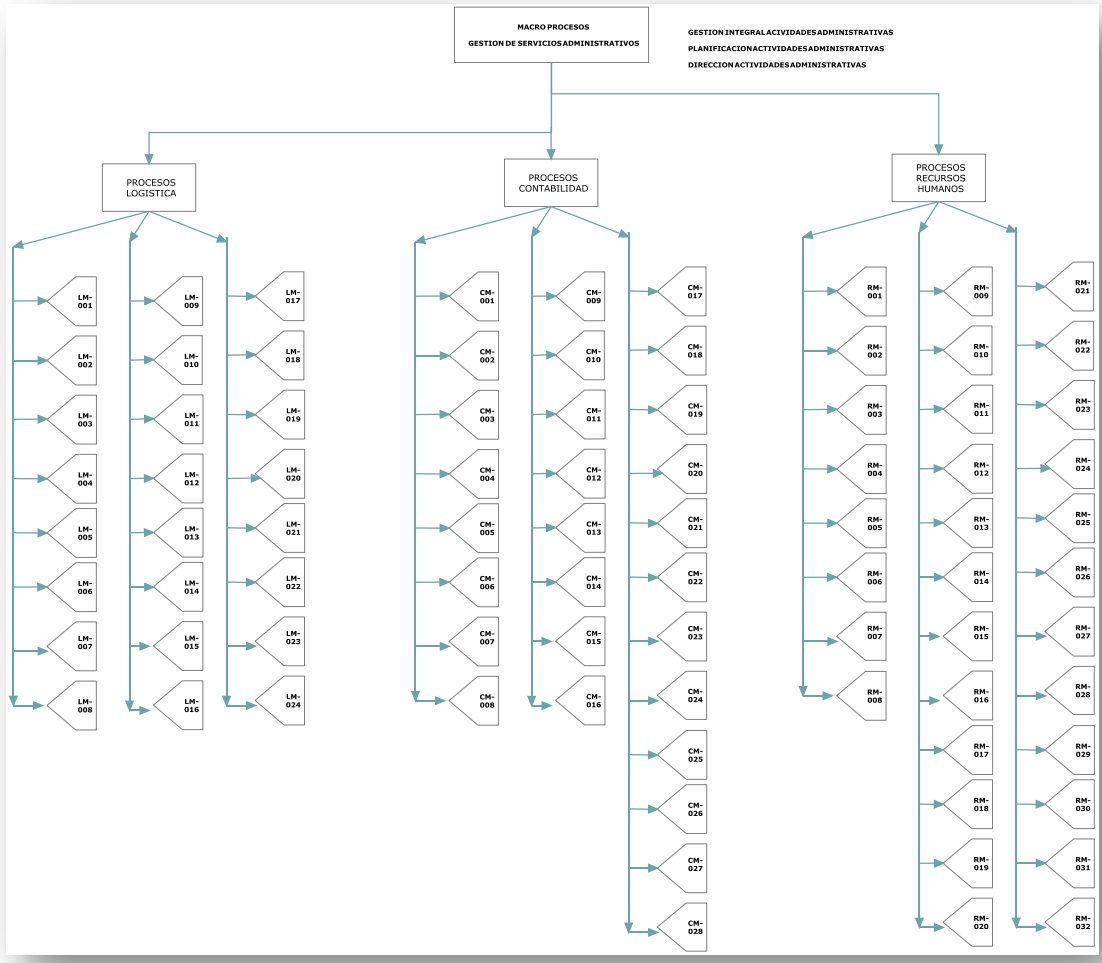
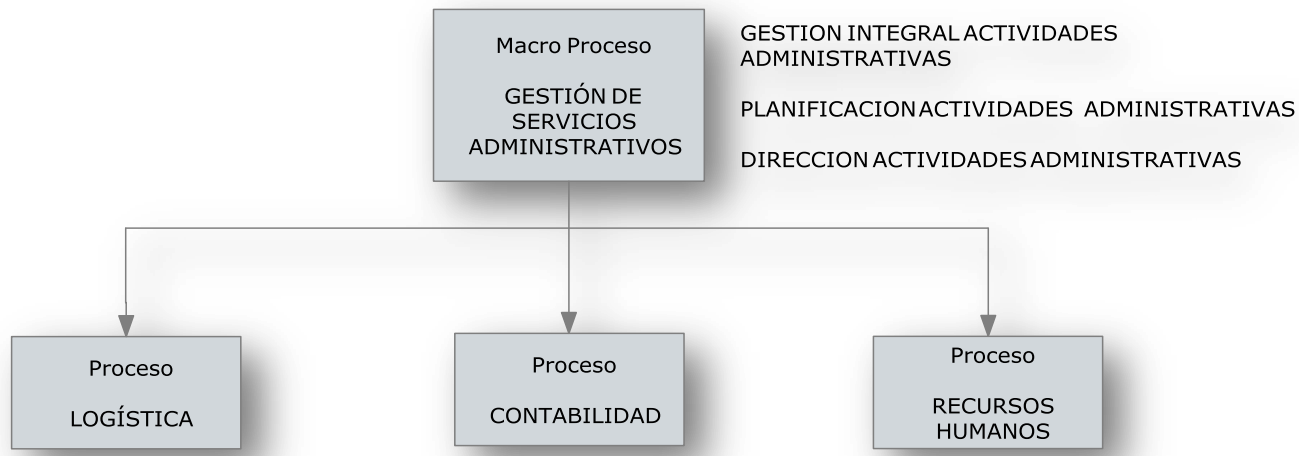
PROCEDIMIENTO PROPUESTO PARA SOLICITUD MOVILIDAD (USO DE SISTEMA MAESTRO AUTOMATIZADO)



1. En una primera instancia tomar en cuenta los cambios en los procedimientos propuestos a fin de bajar los tiempos de servicio logrando una primera mejora en los mismos, lo cual repercutirá como consecuencia en bajar el costo de servicios administrativos y mejorar nivel de calidad en servicio.
2. Implementar los procedimientos propuestos mientras se trabaja a detalle el diseño y aplicación de la propuesta automatizada.
3. Desarrollar a futuro un nuevo paradigma de gestión empresarial, cambiando de la gestión por funciones a la gestión por procesos. De esta manera integramos las necesidades de clientes externos y usuarios internos a objetivos concretos planteados en el desempeño de cada proceso, lo cual permitirá visualizar el valor agregado a beneficio de cada grupo de interés en las tareas, sub procesos y procesos planteados en cada nivel de actuación.
4. Utilizar como variables críticas a optimizar en cada proceso las siguientes entidades en el orden de prioridades descrito:
 - a. Tiempo de servicio en días y horas
 - b. Costo en unidades monetarias
 - c. Nivel de calidad de servicio en atributos cualitativos
5. Visualizar las operaciones de AUTODEMA bajo el concepto más actualizado de Cadena de Valor, en el que se establece actividades primarias a las que agregan valor directo a los insumos y recursos utilizados luego de su gestión como procesos básicos; así como actividades de soporte o apoyo a aquellas que ayudan al fin anotado.
6. En el enfoque de Gestión por Procesos se recomienda establecer la siguiente jerarquización:
 - a. Procesos Estratégicos, los que permiten que la organización planee y organice su futuro.
 - b. Procesos Operacionales, los que permiten que la organización lleve a cabo sus actividades normales y cotidianos, pero orientados a lo establecido en la estrategia.
 - c. Procesos de Apoyo: los que ayudan y permiten que se lleven a cabo los procesos estratégicos y operacionales.

7. Se recomienda agrupar actividades en procesos que añadan valor para el usuario o cliente, para hacer las operaciones más integradas, eficaces y eficientes.
8. Se recomienda cambiar a una Gestión por Procesos para facilitar el Rediseño de Procesos de Negocio de la organización (atender a la comunidad en sus necesidades de recursos hídricos), preparándola para aplicar las “mejores prácticas” desarrolladas por empresas de clase mundial en pro de la excelencia operacional como son:
 - a. Mejora Continua (Seis Sigma)
 - b. Control Total de la Calidad de Operaciones y Servicios(TQM)
 - c. Benchmarking
 - d. Outsourcing
 - e. Empowerment
 - f. Uso intensivo de T.I.C.





RESUMEN DE PROCEDIMIENTOS DE ADMINISTRACIÓN

PROCEDIMIENTOS DE GESTION ADMINISTRATIVA	
0AM-001	PROCEDIMIENTO DE GESTION ADMINISTRATIVA
0AM-002	PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE A PAGOS DE O/COMPRA, O/SERVICIOS, CONTRATOS, VIATICOS
0AM-003	PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE A PAGOS DE PLANILLAS
0AM-004	PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE A PAGOS DE SEGUROS
0AM-005	PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE DEVOLUCIONES, PAGOS CAJA CHCA, DEPOSITO JUDICIALES,
0AM-006	PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE RENDICION DE VIATICOS, ANULACION DE CHEQUES,
0AM-007	PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE PAGO DE DERECHOS MINISTERIO TRABAJO, SUBSIDIO DE
0AM-008	PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE PAGO DE OBRAS
0AM-009	PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE PAGO DE CONSULTORIAS
0AM-010	PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE LABORES AGRICOLAS
0AM-011	PROCEDIMIENTO DE REVISION DE DOCUMENTOS POR SECCION CONTROL Y TRIBUTACION

PROCEDIMIENTOS DE LA UNIDAD DE LOGISTICA	
LM-001	PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE MOVILIDAD PARA COMISIÓN FUERA DE AREQUIPA
LM-002	PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE MOVILIDAD PARA CIUDAD DE AREQUIPA
LM-003	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS
LM-004	PROCEDIMIENTO DE PROGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVO
LM-005	PROCEDIMIENTO DE CONCILIACION DE VALES DE COMBUSTIBLE
LM-006	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE VENCIMIENTO SOAT
LM-007	PROCEDIMIENTO DE SERVICIO IMPRESIÓN
LM-008	PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE BIENES
LM-009	PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN Y DESPACHO DE BIENES ADQUIRIDOS
LM-010	PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN Y DESPACHO DE BIENES ADQUIRIDOS ÚTILES DE ESCRITORIO ECONOMATO
LM-011	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE CUADRO COMPARATIVO DE EXISTENCIAS
LM-012	PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO ANUAL
LM-013	PROCEDIMIENTO DE COPIAS DE SEGURIDAD-BACKUP
LM-014	PROCEDIMIENTO DE SOPORTE INFORMÁTICO
LM-015	PROCEDIMIENTO INFORMÁTICOS DE SEGURIDAD, ACCESIBILIDAD A USUARIOS, REPORTE MENSUAL
LM-016	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRADOR SISTEMAS S.I.G.A. y S.I.A.F.
LM-017	PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE SISTEMAS TERCERIZADO
LM-018	PROCEDIMIENTO DE SUPERVISION DE CUMPLIMIENTO DE DIRECTIVA DE SEGURIDAD INFORMATICA
LM-019	PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DE MENOR CUANTÍA
LM-020	PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DIRECTA, LICITACIÓN PUBLICA, CONCURSO PUBLICO
LM-021	PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DIRECTA, LICITACIÓN PUBLICA, ADJUDICACIÓN MENOR CUANTÍA DE OBRAS
LM-022	PROCEDIMIENTO DE EXONERACIÓN
LM-023	PROCEDIMIENTO DE COMPRAS
LM-024	PROCEDIMIENTO DE SERVICIOS

PROCEDIMIENTOS DE LA UNIDAD DE CONTABILIDAD	
CM-001	PROCEDIMIENTO DE CONTROL Y CUSTODIA CARTA FIANZA
CM-002	PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE CAJA CHICA
CM-003	PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE FONDO DE CAJA CHICA
CM-004	PROCEDIMIENTO DE INGRESO DE DINERO Y CONSOLIDADO DE INGRESOS
CM-005	PROCEDIMIENTO DE CONTROL Y CUSTODIA DE ARCHIVO DE INGRESO DE MAJES
CM-006	PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE NOTAS DE CARGO Y ABONO DE PEMS
CM-007	PROCEDIMIENTO RENDICIÓN DE VIATICOS CON REMBOLSO
CM-008	PROCEDIMIENTO RENDICIÓN DE VIATICOS CON DEVOLUCIÓN DE DINERO O GASTO IDENTICO AL VIATICO
CM-009	PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE INFORMACIÓN
CM-010	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE NOTAS CONTABLES POR OPERACIONES COMPLEMENTARIAS
CM-011	PROCEDIMIENTO DE ELABORAR ESTADOS FINANCIEROS SEMESTRALES
CM-012	PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE BALANCES MENSUAL - SEMESTRAL
CM-013	PROCEDIMIENTO DE COBRANZA DE LOTES Y PARCELAS
CM-014	PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN DE CAPTACIONES MENSUALES
CM-015	PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS USUARIOS EXTERNOS
CM-016	PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS USUARIOS INTERNOS
CM-017	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE RECAUDACIÓN DE JUNTAS DE USUARIOS
CM-018	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO
CM-019	PROCEDIMIENTO DE DETERMINACIÓN Y PAGO DE IMPUESTOS
CM-020	PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE RETENCIÓN DE RENTA DE CUARTA CATEGORÍA
CM-021	PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE COMPRAS
CM-022	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE BIENES
CM-023	PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO DE ACTIVOS PEMS
CM-024	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN Y DISPOSICIÓN DE BIENES
CM-025	PROCEDIMIENTO DE CALCULO Y PRESENTACIÓN DEL IMPUESTO AL PATRIMONIO PREDIAL
CM-026	PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DONACIÓN



PROCEDIMIENTOS DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS	
RM-001	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN Y PAGO DE PLANILLAS
RM-002	PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE CUENTAS DE TRABAJADOR
RM-003	PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PARA GOBIERNO REGIONAL
RM-004	PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN Y VERIFICACIÓN CON EL PODER JUDICIAL
RM-005	PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DE MÓDULO DE PLANILLA
RM-006	PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DOCUMENTOS
RM-007	PROCEDIMIENTO DE DIFUSIÓN DE RESOLUCIÓN
RM-008	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE ÍNDICE DE RESOLUCIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA
RM-009	PROCEDIMIENTO DE ENVÍO DE DOCUMENTOS A USUARIO PEMS
RM-010	PROCEDIMIENTO DE ENVÍO DE DOCUMENTOS A USUARIOS EXTERNOS
RM-011	PROCEDIMIENTO DE INFORMES DE SECCIÓN Y ARCHIVO
RM-012	PROCEDIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL
RM-013	PROCEDIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL EN PORTAL WEB
RM-014	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN DE USUARIOS PEMS
RM-015	PROCEDIMIENTO DE INGRESO DE PRACTICANTES
RM-016	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE ASISTENCIA
RM-017	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE VACACIONES
RM-018	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE HORAS EXTRAS
RM-019	PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE DOCUMENTOS
RM-020	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE SALUD
RM-021	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE ACTIVIDADES DE RECREACIÓN E INTEGRACIÓN
RM-022	PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN DE PERSONAL DE SECTORES
RM-023	PROCEDIMIENTO DE TRÁMITES ANTE ESSALUD
RM-024	PROCEDIMIENTO DE TRÁMITES DE SEGURO CONTRA ACCIDENTES
RM-025	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE INGRESO-SALIDA DE PEMS
RM-026	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE PERSONAL
RM-027	PROCEDIMIENTO DE INDUCCIÓN DE PERSONAL NUEVO
RM-028	PROCEDIMIENTO DE ROTACIÓN Y CAMBIO DE PERSONAL
RM-029	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FICHES Y CURRÍCULUMS
RM-030	PROCEDIMIENTO DE RENUNCIAS VOLUNTARIAS
RM-031	PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DE TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL
RM-032	PROCEDIMIENTO DE SANCION Y DESPIDO JUSTIFICADO

PROCEDIMIENTOS DE GESTION DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION



--

PROCEDIMIENTO DE GESTION ADMINISTRATIVA

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

0AM-001

Responsable Sección

UNIDAD
Logística

Revisado

Administración

Aprobado

Administración

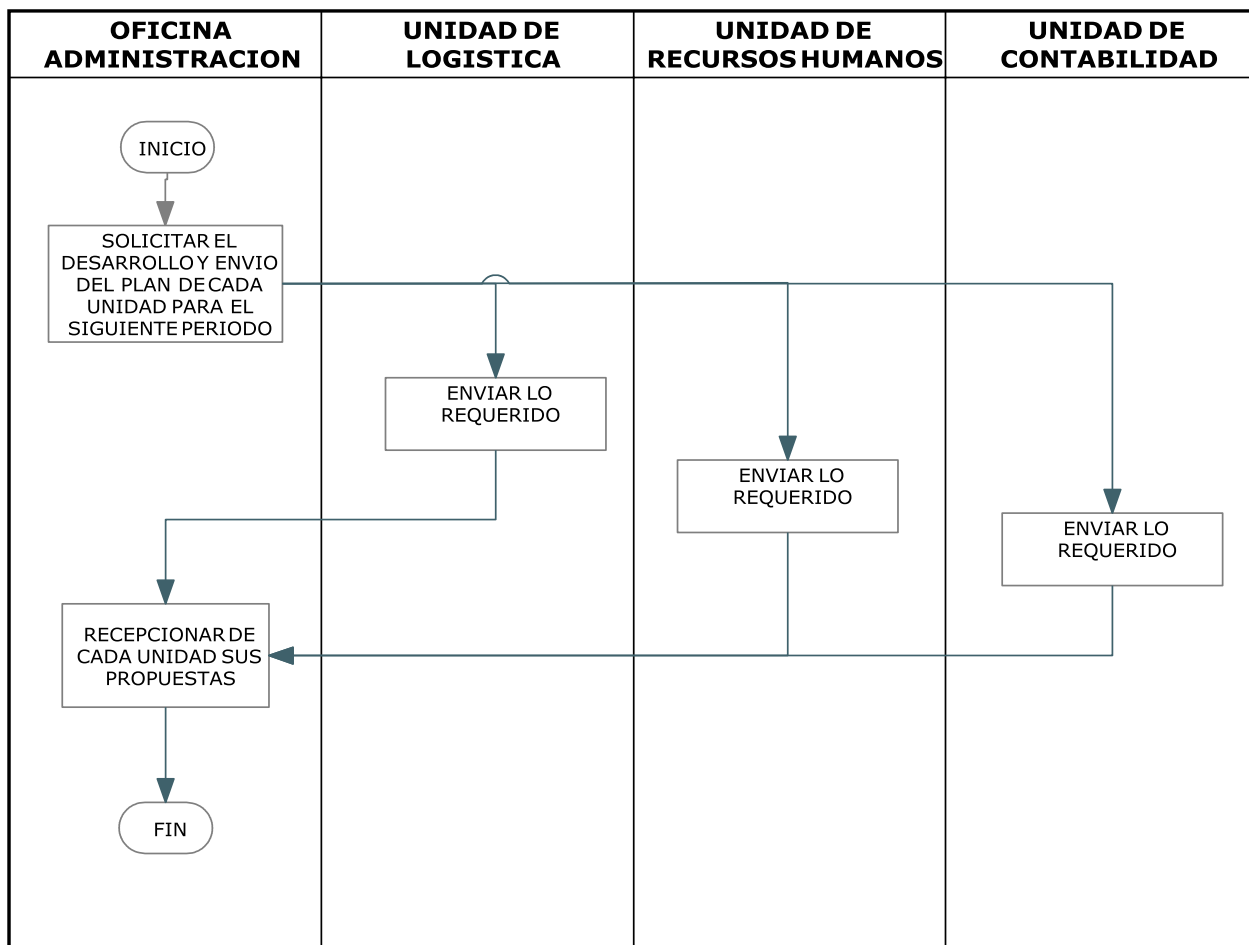
SECCION
Transporte

Fecha

28-08-2009

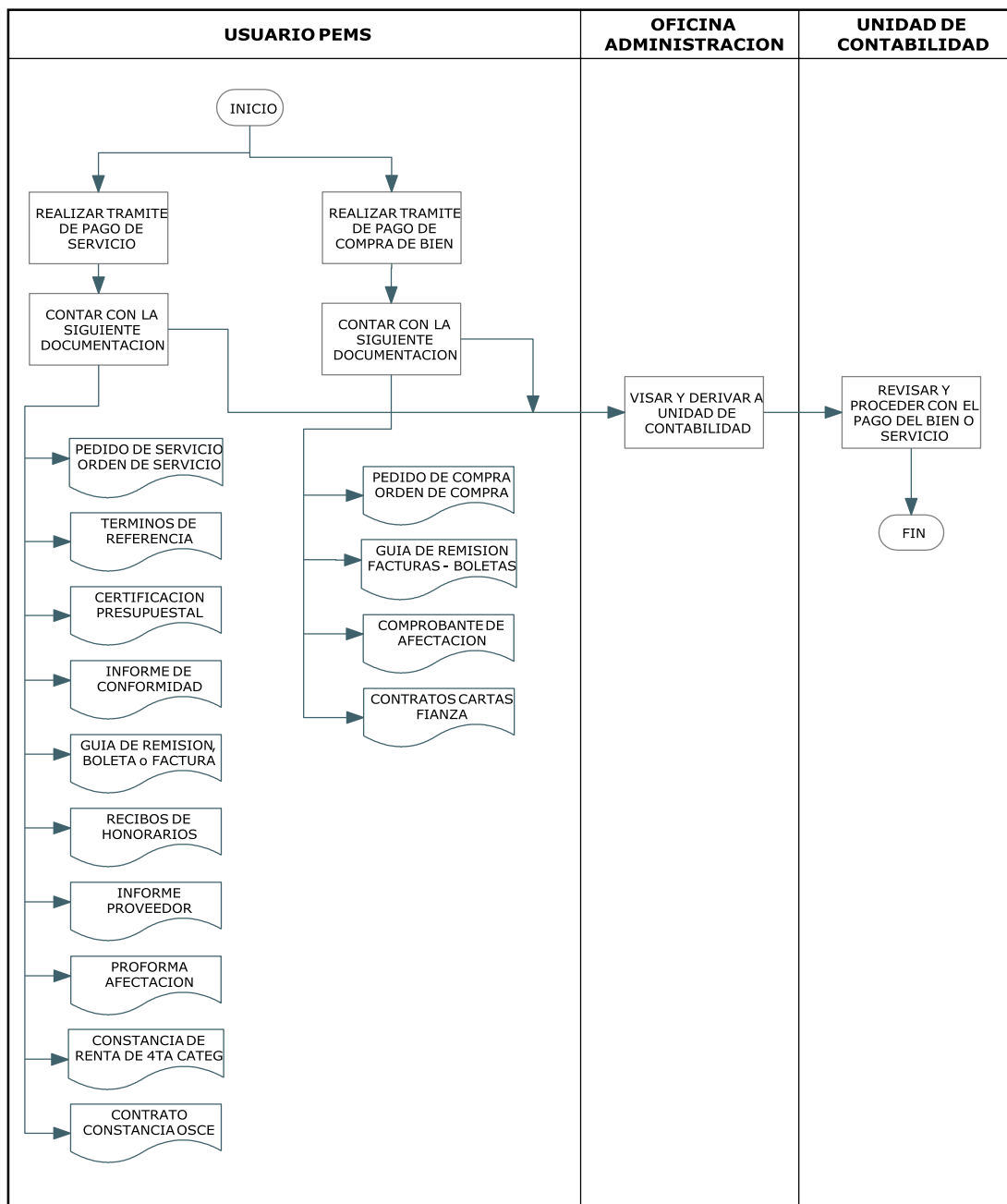
Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE A PAGOS DE O/COMPRA, O/SERVICIOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	OAM-002
		Responsable Sección	
	UNIDAD Logística	Revisado	Administración
		Aprobado	Administración
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
	Página	1 de 1	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. PARA COMPRA DE BIENES a) Se deberá adjuntar los siguientes documentos: - Orden de Compra Guía de Internamiento (V°B° encargado de compras, jefe de logística, Administración, Almacén) - Pedido de Compra (Firma del usuario, V°B° Jefe inmediato y/o persona autorizado, jefe de logística, Administración, sello de afectación) - Guía de Remisión debidamente recepcionada - Factura o Boleta de Venta , si corresponde (con fecha de recepción) - Comprobante de Afectación (Sistema Administrativo contable) - Contrato : para determinar fecha de inicio de computo de los plazos, salvo que en la Orden de Compra Guía de Internamiento se indique la FECHA y plazos establecidos en el Contrato, bajo responsabilidad. b) Carta Fianza vigente a la fecha de pago si corresponde NOTA: La descripción de los bienes, cantidad, medidas, importe y otros deben ser consistente en todos lo documentos (pedido, O/compra, guía de remisión, facturas, Boletas de ventas, Tickets, etc.		Usuario PEMS
Usuario PEMS	2. PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS a) Oficio del jefe de la Gerencia respectiva solicitando a la Administración se de trámite a pago, adjuntando: - Pedido de Servicios (Firma del usuario, V°B° Jefe inmediato y/o persona autorizado, jefe de logística, Administración, sello de afectación) - Orden de Servicio (V°B° encargado de servicios, jefe de logística, Administración) - Términos de Referencia - Certificación Presupuestal - Oficio o informe de Conformidad de Usuario directo, Jefe Inmediato y la Gerencia respectiva cuando corresponda - Guía de Remisión , si corresponda - Factura o Boleta de Venta o Recibo de Honorarios u otro comprobante de pago autorizado por la SUNAT - Informe o Expediente del profesional - Pro forma del proveedor o empresa que va a prestar el servicio c/ V° B° de Logística - Comprobante de Afectación (Sistema Administrativo contable) - Constancia de Suspensión por Rentas de IV Categoría, cuando corresponda. - Contrato : para determinar fecha de inicio de computo de los plazos, salvo que en la Orden de Servicio se indique la FECHA y plazos establecidos en el Contrato, bajo responsabilidad. - Constancia de Habilitación en el Registro Nacional de Proveedores de la OSCE. NOTA: La descripción de los servicios, importe y otros deben ser consistente en todos lo documentos (pedido, O/servicio, guía de remisión si corresponde, facturas, Boletas de ventas, Tickets, etc.		

PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE A PAGOS DE O/COMPRA, O/SERVICIOS

PEMS – Oficina de Administración
Código Proceso
OAM-002
Responsable Sección
UNIDAD Logística
Revisado
Administración
Aprobado
Administrador
SECCION Transporte
Fecha
28-08-2009
Página
1 de 1


PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE A PAGOS DE PLANILLAS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	OAM-003
		Responsable Sección	
	UNIDAD Logística	Revisado	Administración
		Aprobado	Administración
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. PLANILLAS DE REMUNERACIONES a) Oficio de la Jefatura de Recursos Humanos a la Administración solicitando se autorice el pago, adjuntando: - Planilla de Liquidación de Remuneraciones aportaciones, impuestos, AFP, relaciones de retenciones y otros (Resumen). b) Oficio de la Jefatura de Recursos Humanos a Contabilidad adjuntando: - Planilla de Remuneraciones y/o Boletas de Pago. - Autorizaciones de descuentos - Reportes de Abonos de planilla - Reportes de Descuentos (cafetería, judicial, entre otros) - Planillones de AFP. - Comprobante de afectación (Sistema Administrativo contable).		Usuario PEMS
Usuario PEMS	2. PLANILLA DE BENEFICIOS SOCIALES a) Oficio de la Jefatura de Recursos Humanos a la Administración solicitando se autorice el pago, adjuntando: - Planilla de Liquidación de Beneficios Sociales , aportaciones, impuestos, AFP, relaciones de retenciones y otros (Resumen). b) Oficio de la Jefatura de Recursos Humanos a Contabilidad adjuntando: - Planilla de Liquidación de Beneficios Sociales - Liquidación de Beneficios Sociales - Reportes de Abonos de planilla - Reportes de Descuentos (cafetería, judicial, entre otros) - Planillones de AFP. - Comprobante de afectación (Sistema Administrativo contable).		
Usuario PEMS	3. DEPOSITOS CTS Y DESCUENTOS DE PLANILLA DE CTS - Oficio de la Jefatura de Recursos Humanos dirigido a la Administración. - Resumen de Planilla de CTS. - Resumen de Retenciones de CTS (Descuento judicial) - Comprobante de Afectación (Sistema Administrativo contable).		
Usuario PEMS	4. PLANILLAS DE PRACTICANTES - Oficio de la Jefatura de Recursos Humanos dirigido a la Administración. - Planilla de Subvención de Practicantes - Comprobante de afectación (Sistema Administrativo contable).		

PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE A PAGOS DE PLANILLAS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

OAM-003

Responsable Sección

UNIDAD
Logística

Revisado

Administración

Aprobado

Administrador

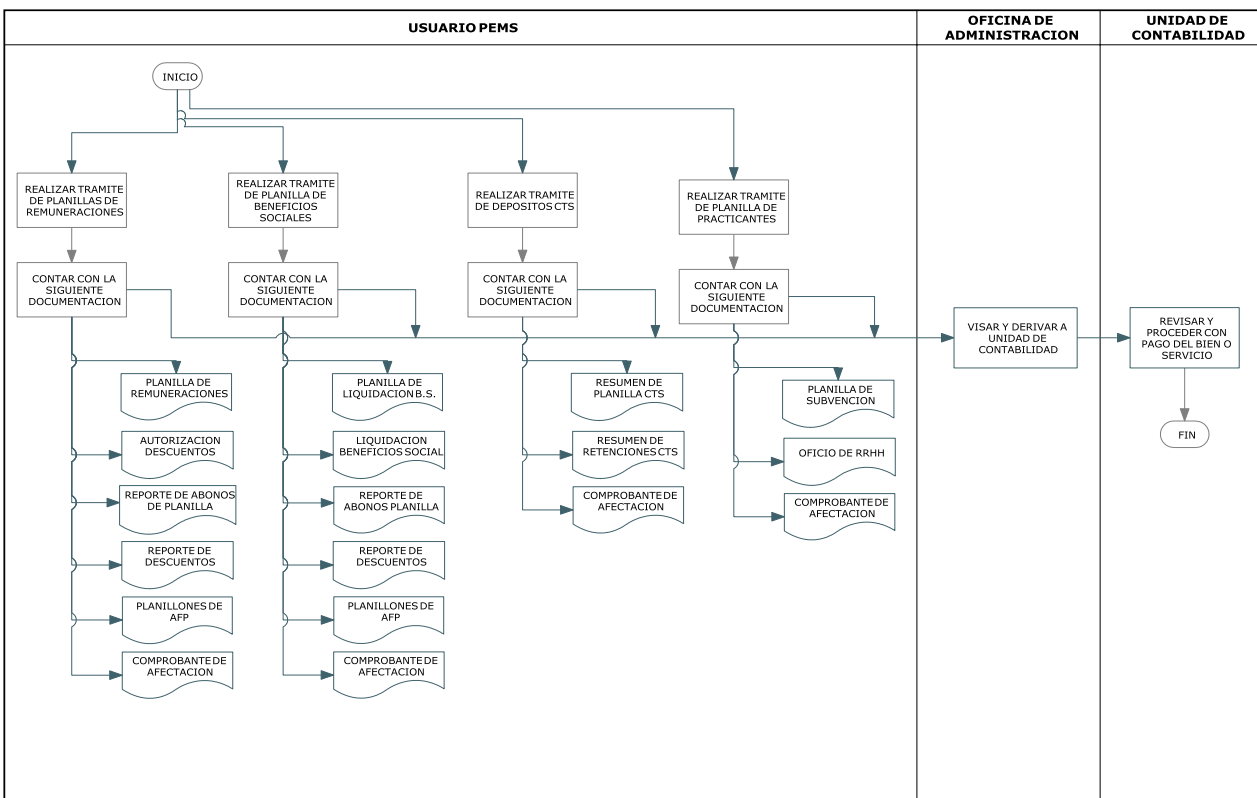
SECCION
Transporte

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE A PAGOS DE SEGUROS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	OAM-004
		Responsable Sección	
	UNIDAD Logística	Revisado	Administración
		Aprobado	Administración
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. CONTRATOS (SEGUROS Y SIMILARES) - Oficio de Conformidad para proceder a realizar el pago dirigido a la Administración. - Comunicación de la Compañía de Seguros y/o Corredor de Seguros - Contrato (copia) - Cuadro de distribución de metas - Comprobante de afectación (Sistema Administrativo contable). a) La Carta Fianza deberá estar vigente a la fecha de pago, según corresponda.		Usuario PEMS
Usuario PEMS	2. SEGUROS MENORES (SCTR y SEGURO DE VIDA, ASISTENCIA MEDICA CON CONTRATOS) - Oficio de la Jefatura de RRHH. - Oficio del Bienestar Social al Jefe de RRHH. - Copia Declaración presentada a la compañía de seguros - Declaración de remuneraciones mensuales y cálculo de primas preparado por Recursos Humanos. - Oficio de conformidad para proceder al pago. - Cuadro de distribución de metas - Copia de Contrato - Comprobante de afectación (Sistema Administrativo contable).		
Usuario PEMS	3. SEGUROS MENORES (SOAT) - Oficio de la Jefatura de Logística a Administración solicitando el devengue y pago de seguros SOAT. - Oficio de conformidad de la Unidad de Logística para proceder al pago - Pedido de Servicio. - Orden de Servicio. - Comprobante de afectación (Sistema Administrativo contable). - Comprobante de Pago (factura) que se adjuntará después del pago.		
Usuario PEMS	4. SEGUROS MENORES (INCENDIO, EQUIPO ELECTRONICO, RESPONSABILIDAD CIVIL, ROTURA DE MAQUINARIA, RAMOS TECNICOS, DESHONESTIDAD, ACCIDENTES PERSONALES, VEHICULOS, MARTITIMOS CASCOS Y MULTIRIESGOS) - Oficio del encargado de seguros a Administración solicitando la autorización para proceder al pago. - Comunicación de la Compañía de Seguros o Corredor de Seguros , cuando corresponda. - Cuadro de distribución de metas - Copia de contrato - Comprobante de afectación (Sistema Administrativo contable). a) La Carta Fianza deberá estar vigente a la fecha de pago		

PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE A PAGOS DE SEGUROS



PEMS – Oficina de Administración

Código Proceso

OAM-004

UNIDAD Logística

Revisado

Administración

Aprobado

Administrador

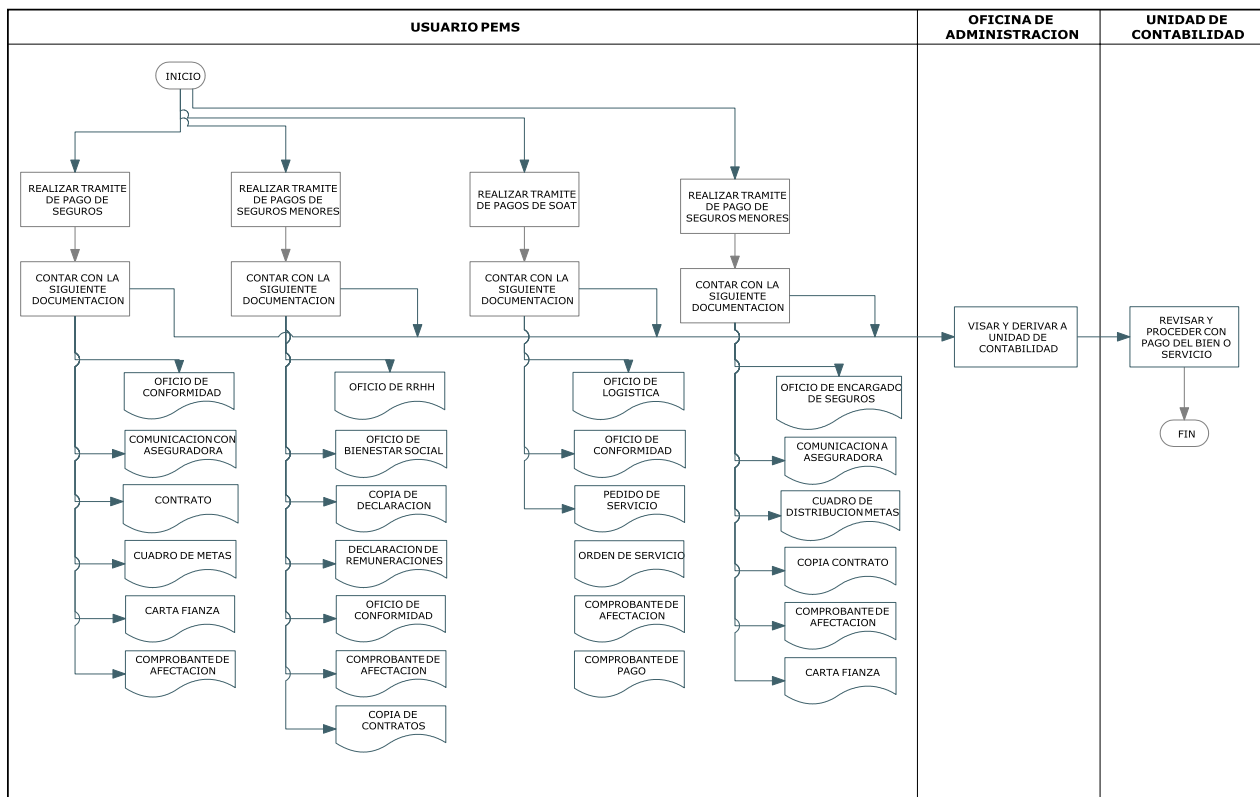
SECCION Transporte

Fecha

28-08-2009

Página

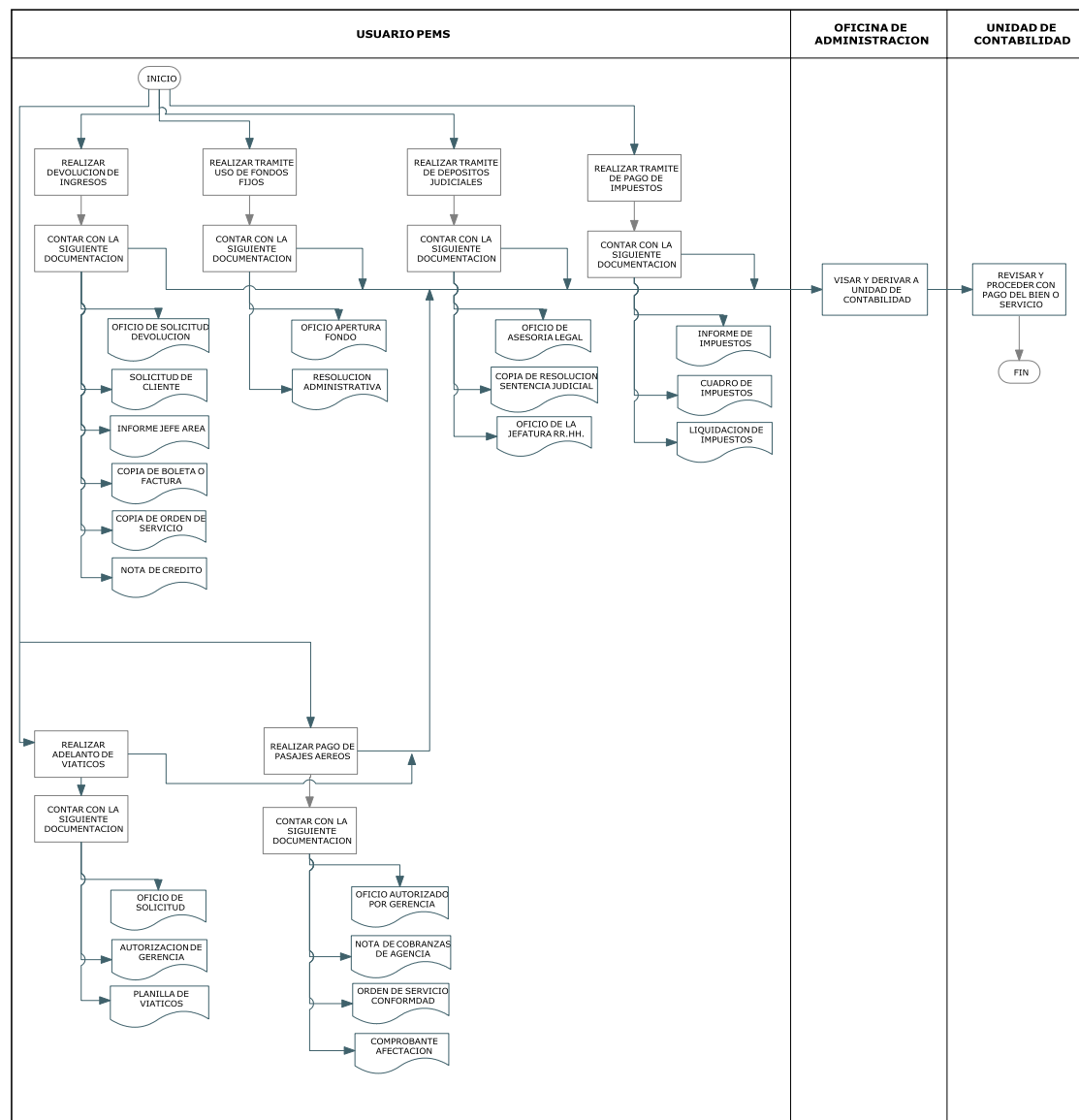
1 de 1



PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE DEVOLUCIONES, PAGOS CAJA CHICA, DEPOSITO JUDICIALES, PAGO DE IMPUESTOS, ADELANTO DE VIATICOS, PASAJES AEREOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	OAM-005
		Responsable Sección	
	UNIDAD Logística	Revisado	Administración
		Aprobado	Administración
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento	Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. DEVOLUCIONES POR INGRESOS a) Oficio de la jefatura solicitando a la administración para proceder al trámite de devolución adjuntado: - Solicitud del cliente pidiendo la devolución de su pago efectuado - Informe del Jefe del Área - Copia de la Boleta de Venta o factura (cuando corresponda) - Copia de la Orden de Servicio si corresponde - Nota de Crédito (cuando corresponda).	Usuario PEMS	1 hora
Usuario PEMS	2. FONDOS FIJOS PARA PAGOS EN EFECTIVO Y/O CAJA CHICA a) Si es para APERTURA el Fondo Fijo para pagos en efectivo, se adjuntará: - Oficio de Solicitud de apertura de Fondo Fijo para pagos en efectivo y/o caja chica por parte del usuario dirigido a la Administración. - Resolución Administrativa que aprueba la creación del Fondo Fijo indicando el responsable de custodia, importe, meta, Fuente de Financiamiento, manejo y uso del fondo en caso de obras.		
Usuario PEMS	3. DEPOSITOS JUDICIALES - Oficio de Asesoría Legal cuando son juicios dirigido a la Administración: - Copia de la resolución o sentencia judicial . - Oficio de la jefatura de Recursos Humanos cuando se refiera retenciones sobre remuneraciones.		
Usuario PEMS	4. PAGO DE IMPUESTOS (IGV e ISC) - Informe del responsable en liquidar los Impuestos (IGV, ISC). - Cuadro de Determinación de impuestos. - Borrador del PDT o liquidación de los impuestos (IGV, ISC, retenciones, detracciones).		
Usuario PEMS	5. ADELANTO DE VIATICOS POR VIAJES FUERA DE REGION DE AREQUIPA - Oficio de Solicitud de autorización de viaje dirigido a la Gerencia - Autorización de la Gerencia - Planilla de Adelantos de Viáticos debidamente firmada por el solicitante y con los V°B° de: Jefe inmediato, Control previo, Recursos Humanos, Contador, Administración, Gerencia General, Tesorería y con sello de Afectación presupuestal, de acuerdo a los formatos de la directiva de tesorería		
Usuario PEMS	6. PASAJES AEREOS - Oficio de Solicitud de autorización de viaje dirigido a la Gerencia - Autorización de la Gerencia - Nota de Cobranza de Agencia de Turismo y Boleto de Viaje o Billeto Electrónico . - Orden de Servicio - Oficio o Informe de Conformidad del servicio , según corresponda. - Comprobante de afectación (Sistema Administrativo contable).		

PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE DEVOLUCIONES, PAGOS CAJA CHICA, DEPOSITO JUDICIALES, PAGO DE IMPUESTOS, ADELANTO DE VIATICOS, PASAJES AEREOS

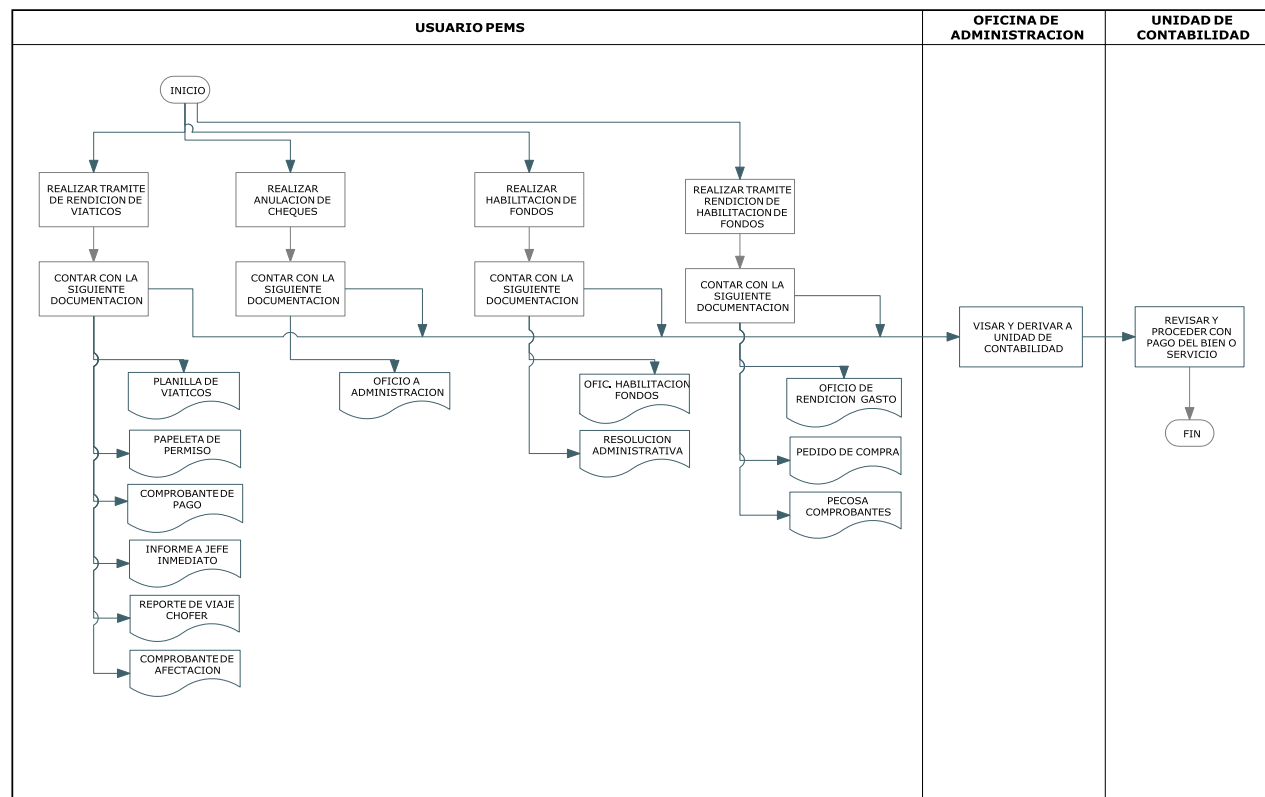
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	0AM-005
		Responsable Sección	
	UNIDAD Logística	Revisado	Administración
		Aprobado	Administrador
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1



PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE RENDICION DE VIATICOS, ANULACION DE CHEQUES, HABILITACION DE FONDOS, RENDICION DE FONDOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	OAM-006
		Responsable Sección	
	UNIDAD Logística	Revisado	Administración
		Aprobado	Administración
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento	Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. RENDICION DE VIATICOS DE ACUERDO A DIRECTIVA DE TESORERIA a) DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA - Planilla de Viáticos y anexos (firma del solicitante V°B° Jefe inmediato, Control previo, RRHH, Contador, Administración, Tesorería y sello afectación presupuestal) - Papeleta de permiso. - Comprobantes de pago por hospedaje, pasajes, alimentación, peajes y otros si corresponde debidamente visados por Jefe inmediato, Control previo, Contador, Administración, Tesorería. - Informe a Jefe Inmediato, cuando corresponda. - Reporte de viaje de choferes, cuando corresponda. - Comprobante de afectación (Sistema Administrativo contable). b) FUERA DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA - Planilla de Viáticos y anexos (firma del solicitante V°B° Jefe inmediato, Control previo, RRHH, Contador, Administración, Gerencia General, Tesorería y sello afectación presupuestal) - Cuadro de relación de documentos de la rendición, cuando corresponda. - Papeleta de permiso. - Comprobantes de pago por hospedaje, pasajes urbanos, alimentación, ticket de embarque y otros si corresponden, debidamente visados por Jefe inmediato, Control previo, Contador, Administración, Tesorería. - Reporte de viaje de choferes cuando corresponda. - Informe de viaje, cuando corresponda. - Copia de autorización de viaje de la Gerencia General. - Comprobante de afectación (Sistema Administrativo contable).	Usuario PEMS	1 hora
Usuario PEMS	2. ANULACION Y GIRO DE CHEQUES - Oficio o Informe de solicitud de anulación de cheque dirigido a Administración		
Usuario PEMS	3. HABILITACION DE FONDOS - Oficio a la Gerencia o Administración solicitando la habilitación de fondos indicando el concepto, importe, responsable de cobrar y rendir cuentas. - Resolución administrativa a) Para proceder a la ejecución de los gastos el responsable de rendir cuentas deberá de realizar las coordinaciones con Tesorería para efectos tributarios en cuanto a Retenciones del IGV, Detracciones, Retenciones por 4ta categoría, Situación del Contribuyente, Bancarización. b) Para el caso de LABORES AGRICOLAS, es requisito indispensable haber rendido cuentas de las anteriores habilitaciones.		
Usuario PEMS	4. RENDICION DE HABILITACION DE FONDOS a) Oficio de la jefatura o Gerencia respectiva adjuntando la rendición para su regularización y se procederá de la siguiente manera: b) Por montos menores a S/. 200.00 se adjuntará: - Pedido Compra o Servicios con firma del solicitante V°B° de Jefe Área usuaria o Gerencia, Logística, Administración - Pecos si corresponde - Comprobantes de pago por compra de bienes o servicios debidamente visados por Jefe inmediato, Control previo, Contador, Administración, Tesorería. - Depósito bancario original de importe no utilizado c) Por montos mayores a S/. 200.00 - Seguirá su trámite normal por la Unidad de Logística		

PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE RENDICION DE VIATICOS, ANULACION DE CHEQUES, HABILITACION DE FONDOS, RENDICION DE FONDOS

	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	0AM-006
		Responsable Sección	
	UNIDAD Logística	Revisado	Administración
		Aprobado	Administrador
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1



PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE PAGO DE DERECHOS MINISTERIO TRABAJO, SUBSIDIO DE LUTO, REMBOLSO DE CAJA CHICA, PEAJES, MOVILIDAD LOCAL, COMPRA DE BIENES, SERVICIOS CON CAJA CHICA			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	OAM-007
		Responsable Sección	
	UNIDAD Logística	Revisado	Administración
		Aprobado	Administración
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. PAGO DERECHOS MINISTERIO DE TRABAJO - Oficio a la Administración solicitando se devengue. - Pedido de Servicio (Firma del usuario, V°B° Jefe inmediato y/o persona autorizado, jefe de logística, Administración, sello de afectación) - Comprobante de Pago de derechos con V°B° Jefe inmediato y/o persona autorizado, Control previo, contador y Tesorería		Usuario PEMS
Usuario PEMS	2. SUBSIDIO GASTOS DE LUTO Y SEPELIO a) Oficio de la Unidad de recursos Humanos adjuntando la siguiente documentación: - Solicitud de interesado adjuntado comprobantes de gasto y otros documentos (DNI, partida defunción, etc) - Informe de Bienestar Social y documentos probatorios - Resolución Administrativa de aprobación.		
Usuario PEMS	3. REMBOLSOS O GASTOS POR CAJA CHICA VIATICOS DE ACUERDO A DIRECTIVA DE TESORERIA - Planilla de Viáticos y anexos (Firma Interesado, V°B° de RR.HH., Jefe inmediato, Contador, Administración, Fiscal y Tesorero), - Declaración Jurada - Detalle de documentación, cuando corresponda - Informe de Actividades, cuando corresponda - Papeleta de salida		
Usuario PEMS	4. PEAJES - Papeleta de salida - Tickets de peajes (V°B° de Administración, Contador, Fiscal, Tesorero, Transportes)		
Usuario PEMS	5. MOVILIDAD LOCAL - Declaración Jurada (V°B° de Usuario, Jefe Inmediato, transportes, Fiscal, Contador, Administración y Tesorero)		
Usuario PEMS	6. COMPRA DE BIENES - Pedido de Compra (V°B° de Solicitante, Jefe de Area, Logística y Administración) - Boleta de Venta, Factura u otro Comprobante de Pago válido (V°B° de Solicitante, Jefe inmediato del solicitante, Contador, Fiscal, y Tesorero) - Pecosa		
Usuario PEMS	7. COMPRA DE SERVICIOS - Pedido de Servicio (V°B° de Solicitante, Jefe de Area, Logística y Administración). - Boleta de Venta, Factura u otro Comprobante de Pago válido (V°B° de Solicitante, Jefe inmediato del solicitante, Contador, Fiscal, Administración y Tesorero). - Pro forma, si corresponde.		

PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE PAGO DE DERECHOS MINISTERIO TRABAJO, SUBSIDIO DE LUTO, REMBOLSO DE CAJA CHICA, PEAJES, MOVILIDAD LOCAL, COMPRA DE BIENES, SERVICIOS CON CAJA CHICA



PEMS – Oficina de Administración

UNIDAD Logística

SECCION Transporte

Código Proceso

Responsable Sección

Revisado

Aprobado

Fecha

Página

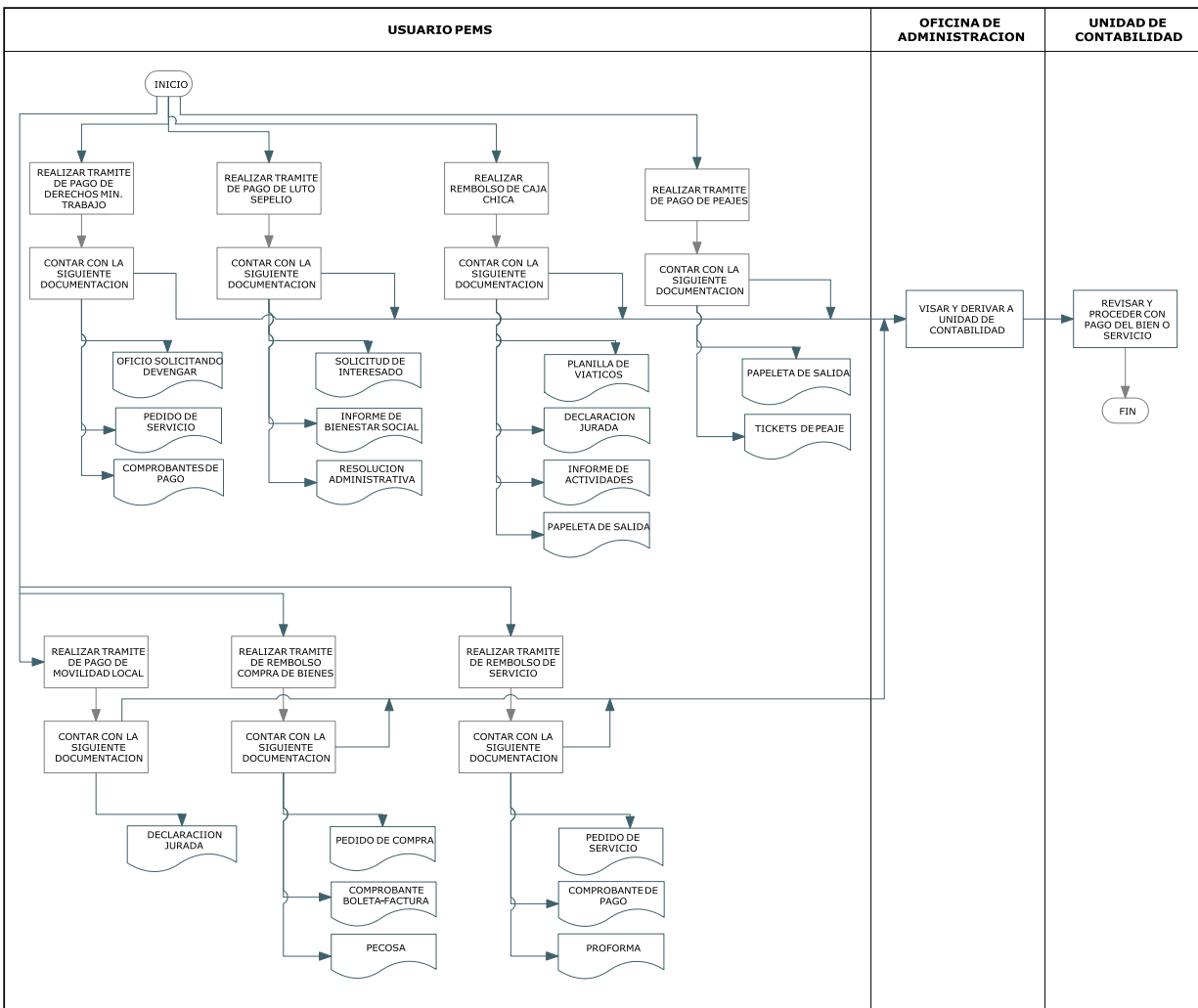
0AM-007

Administración

Administrador

28-08-2009

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE PAGO DE OBRAS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	OAM-008
		Responsable Sección	
	UNIDAD Logística	Revisado	Administración
		Aprobado	Administración
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	Deberá tener adjuntos los siguientes documentos: 1. Conformidad del Supervisor y/o Residente de obra, en original, cuando corresponda. 2. Contrato suscrito, copia. 3. Términos de Referencia, de ser el caso, para mayor detalle o especificación en cuanto a la forma de pago y otros (copia). 4. Addenda o Resolución Gerencial, de ser el caso, si corresponde (copia). 5. Resolución de Liquidación de Obra, si corresponde. 6. Carta del Proveedor (Contratista) en original, presentada y registrada por Trámite Documentario, para efectos de verificar que las fechas se encuentren dentro de los plazos establecidos en el contrato (ampliaciones, cumplimiento de diversos plazos establecidos en el contrato, bases y/o Ley de Contrataciones del Estado). 7. Informe o Expediente del proveedor, debidamente visado en cada una de sus páginas solicitando el pago. 8. Comprobante de pago (Factura) en el que el proveedor detallará el servicio efectuado según objeto del contrato, así como hará referencia al número de contrato, addenda(s), Resolución Gerencial, 1er. pago, etc. según corresponda, así como el monto a pagar. 9. Constancia de Habilitación en el Registro Nacional de Proveedores de la OSCE. 10. En caso de Consortios, deberán adjuntar copia del CONTRATO que evidencie la calidad de Consorcio y quien es el responsable de la Administración. 11. Carta Fianza deberá estar vigente a la fecha de pago		Usuario PEMS
			1 hora

PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE PAGO DE OBRAS

**PEMS – Oficina de
Administración**

Código Proceso

OAM-008

Responsable Sección

**UNIDAD
Logística**

Revisado

Administración

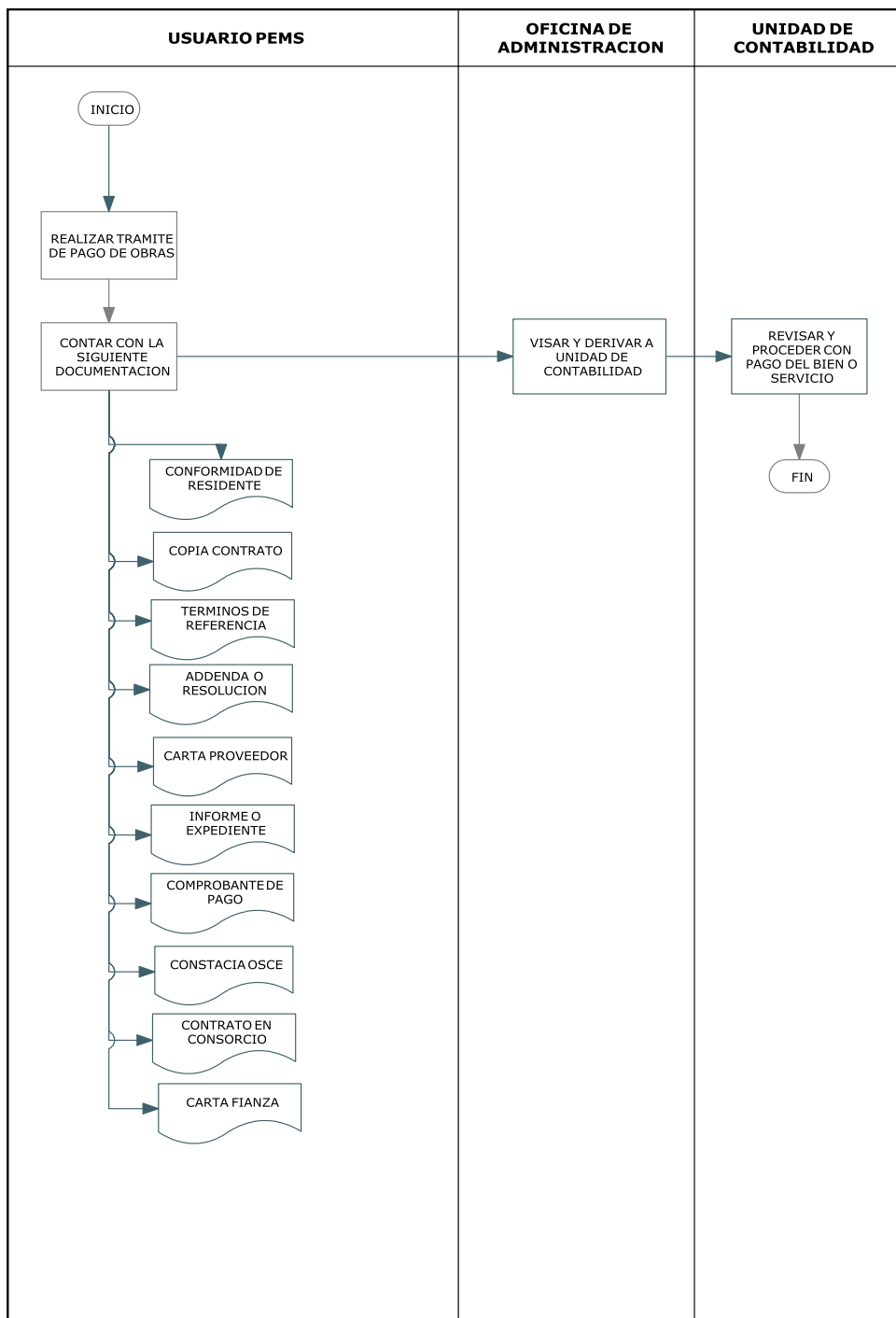
Aprobado

Administrador
**SECCION
Transporte**

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1

PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE PAGO DE CONSULTORIAS



PEMS – Oficina de Administración

UNIDAD Logística

SECCION Transporte

Código Proceso

Responsable Sección

Revisado

Aprobado

Fecha

Página

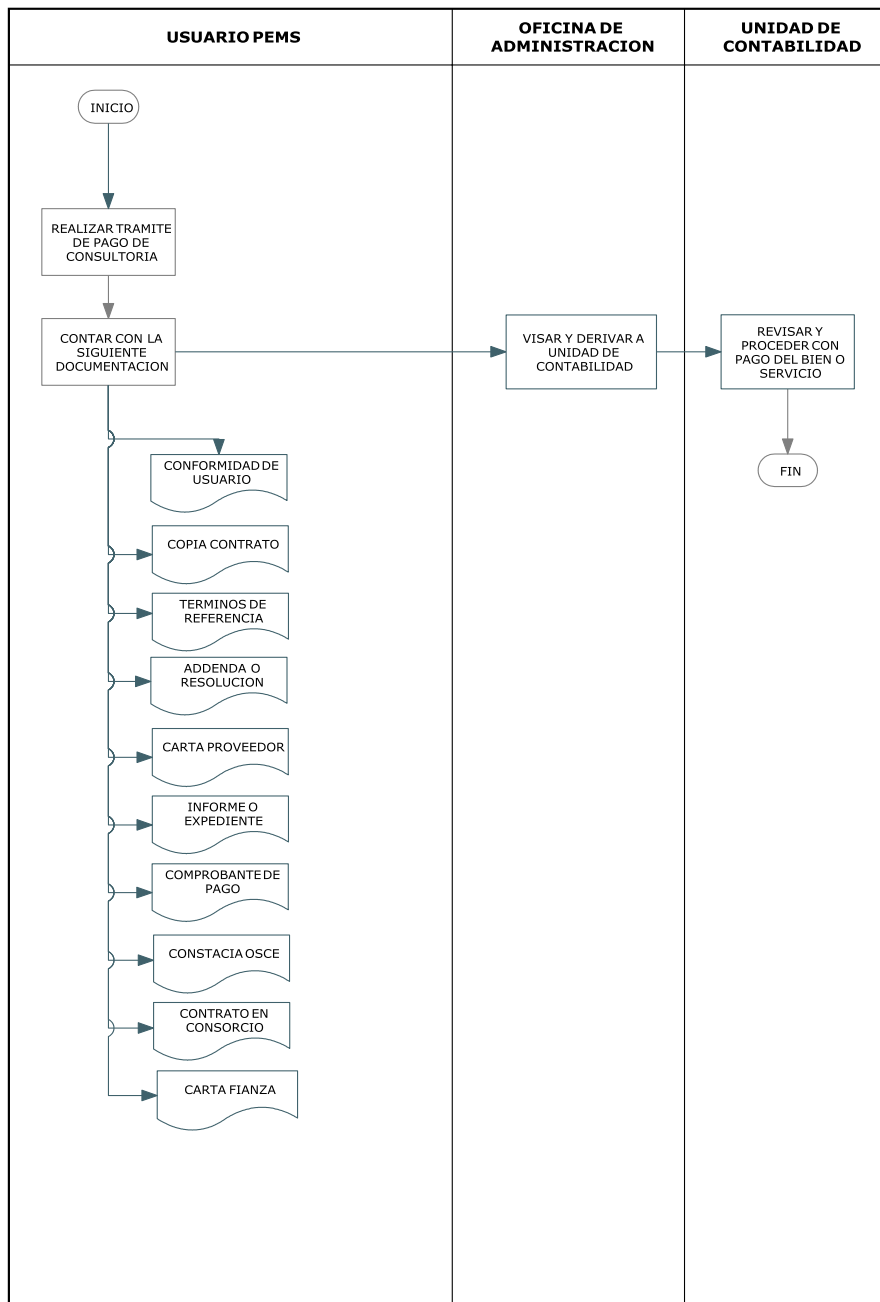
OAM-009

Administración

Administrador

28-08-2009

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE LABORES AGRICOLAS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	OAM-010	
		Responsable Sección		
	UNIDAD Logística	Revisado	Administración	
		Aprobado	Administración	
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009	
Página		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. Oficio de Conformidad de la Gerencia solicitando se de trámite al pago, adjuntando los siguientes documentos: a) Informe de Conformidad del responsable del Centro de Servicios, el Jefe Inmediato y el Gerente de Desarrollo y Gestión Territorial, según formato. b) Copia del Folio de Libro de Retenciones de Renta Cuarta – Quinta, inc. e) y f), debidamente llenada y firmada por los prestadores de servicios y fedateada		Usuario PEMS	1 hora

PROCEDIMIENTO DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE DE LABORES AGRICOLAS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

0AM-010

Responsable Sección

UNIDAD
Logística

Revisado

Administración

Aprobado

Administrador

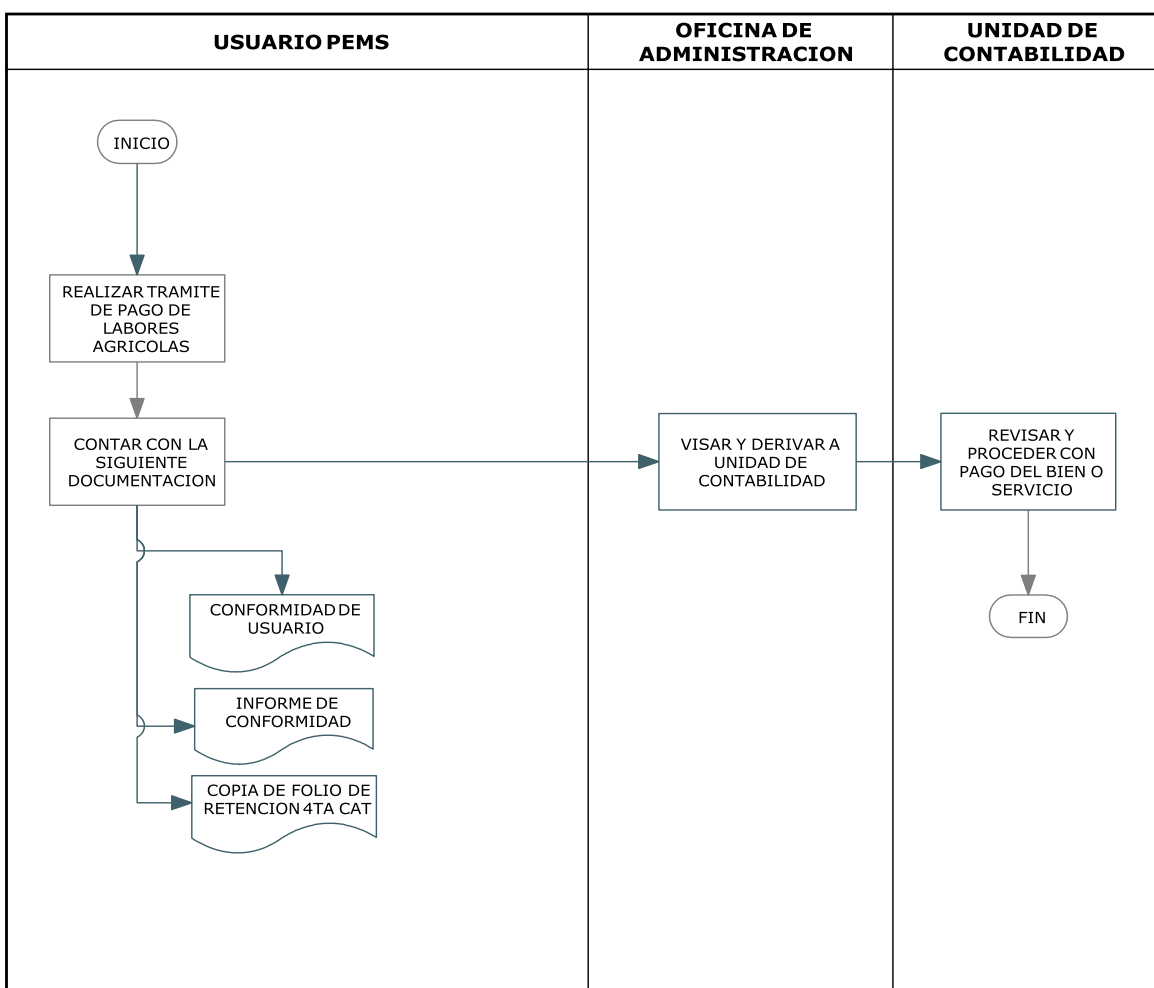
SECCION
Transporte

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE DOCUMENTOS POR SECCIÓN CONTROL Y TRIBUTACIÓN			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	OAM-011
		Responsable Sección	
	UNIDAD Logística	Revisado	Administración
		Aprobado	Administración
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. ENTREGAR A EXPEDIENTE CON DOCUMENTACION COMPLETA A SECCIÓN CONTROL Y TRIBUTACIÓN PARA PROCEDER AL PAGO DE SERVICIOS O COMPRA DE BIENES, DESCRITOS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTEMPLADOS EN EL ANEXO 5 COMO MODELO REFERENCIAL.		Usuario PEMS
Sección Control y Tributación	2. RECEPCIONAR DOCUMENTOS PARA TRAMITAR PAGO DE SERVICIOS O COMPRA DE BIENES 3. VERIFICAR PARA COMPRA DE BIENES - Orden de Compra Guía de Internamiento (V°B° encargado de compras, jefe de logística, Administración, Almacén) - Pedido de Compra (Firma del usuario, V°B° Jefe inmediato y/o persona autorizado, jefe de logística, Administración, sello de afectación) - Guía de Remisión debidamente recepcionada - Factura o Boleta de Venta, si corresponde (con fecha de recepción) - Comprobante de Afectación (Sistema Administrativo contable) - Contrato: para determinar fecha de inicio de computo de los plazos, salvo que en la Orden de Compra Guía de Internamiento se indique la FECHA y plazos establecidos en el Contrato, bajo responsabilidad. c) Carta Fianza vigente a la fecha de pago si corresponde NOTA: La descripción de los bienes, cantidad, medidas, importe y otros deben ser consistente en todos lo documentos (pedido, O/compra, guía de remisión, facturas, Boletas de ventas, Tickets, etc.		
	4. VERIFICAR PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS - Pedido de Servicios (Firma del usuario, V°B° Jefe inmediato y/o persona autorizado, jefe de logística, Administración, sello de afectación) - Orden de Servicio (V°B° encargado de servicios, jefe de logística, Administración) - Términos de Referencia - Certificación Presupuestal - Informe de Conformidad según modelo - Guía de Remisión, si corresponda - Factura o Boleta de Venta o Recibo de Honorarios ú otro comprobante de pago autorizado por la SUNAT - Informe o Expediente del profesional - Pro forma del proveedor o empresa que va a prestar el servicio c/ V° B° de Logística - Comprobante de Afectación (Sistema Administrativo contable) - Constancia de Suspensión por Rentas de IV Categoría, cuando corresponda. - Contrato: para determinar fecha de inicio de computo de los plazos, salvo que en la Orden de Servicio se indique la FECHA y plazos establecidos en el Contrato, bajo responsabilidad. - Constancia de Habilitación en el Registro Nacional de Proveedores de la OSCE. NOTA: La descripción de los servicios, importe y otros deben ser consistente en todos lo documentos (pedido, O/servicio, guía de remisión si corresponde, facturas, Boletas de ventas, Tickets, etc.		

PROCEDIMIENTO DE REVISION DE DOCUMENTOS POR SECCIÓN CONTROL Y TRIBUTACION

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

OAM-011

Responsable Sección

UNIDAD
Logística

Revisado

Administración

Aprobado

Administrador

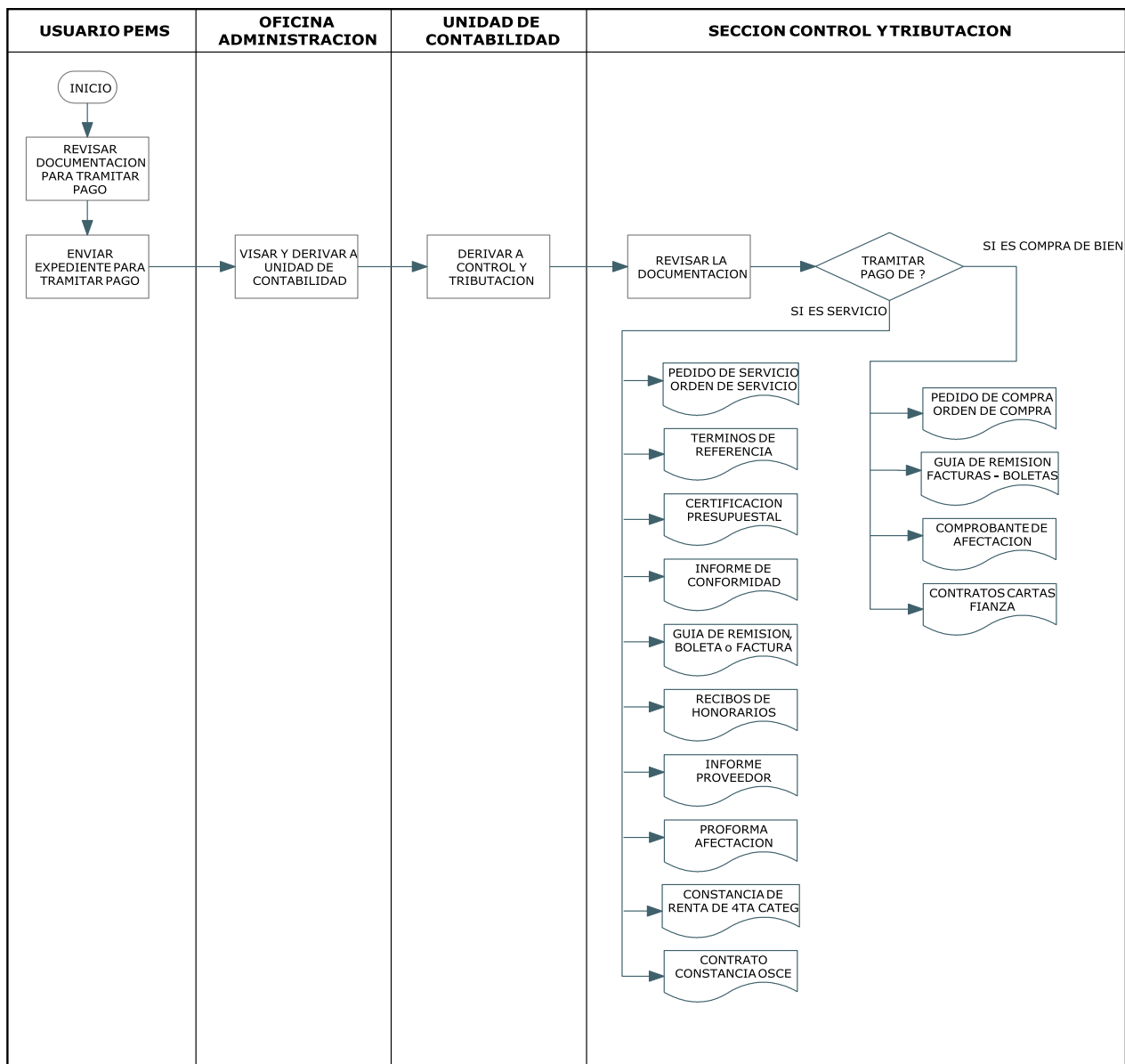
SECCION
Transporte

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTOS DE LOGISTICA



PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE MOVILIDAD PARA COMISIÓN FUERA DE AREQUIPA				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-001	
		Responsable Sección	Transporte	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Horas
Usuario PEMS	1. SOLICITAR, LLENAR, FIRMAR SOLICITUD DE MOVILIDAD Y HACER VISAR CON JEFE INMEDIATO SUPERIOR a) Enviar solicitud a sección transporte		Usuario PEMS	1 hora
Sección de Transporte			Responsable. de transporte	30 min
Sección Compras	2. VERIFICAR CONFORMIDAD DE SOLICITUD E IDENTIFICAR CENTRO DE COSTO DEL USUARIO, TENIENDO COMO PLAZO PARA INCLUSIÓN EN LA PROGRAMACIÓN HASTA 12:00 MERIDIANO HORAS ÚLTIMO DÍA HÁBIL DE CADA SEMANA a) Designar en cronograma; chofer, vehículo y asignar combustible b) Generar orden de salida de vehículo (original – copia) un día antes de la fecha de viajes, consignando datos de chofer, y de vehículo, excepto si la salida es el día lunes se genera y llena la orden el último día hábil de la semana anterior. c) Generar papeleta de comisión de salida del chofer asignado al vehículo. d) Generar y visar vale de combustible indicando año de contrato con proveedor, centro de costo del usuario del servicio, cantidad de combustible, costo y enviar a sección compras		Responsable Compras	15 min
Unidad de Logística	3. VISAR VALE DE COMBUSTIBLE Y REMITIR DOCUMENTOS VISADO A JEFE DE UNIDAD LOGÍSTICA		Jefe Logística	15 min
Sección Transporte	4. VISAR ORDEN DE SALIDA, VALE COMBUSTIBLE, PAPELETA DE COMISIÓN DE CHOFER Y ENTREGAR DOCUMENTOS VISADOS A LA SECCIÓN TRANSPORTE		Asistente Transporte	10 min
Vigilante	5. RECEPCIONAR EXPEDIENTE COMPLETO DE SALIDA Y ENTREGA A CHOFER ASIGNADO		Vigilantes Garita	15 min
Sección Transporte	6. CONTROLAR SALIDA DE VEHÍCULOS a) Recepcionar original y copia de orden de salida de vehículo b) Registrar kilometraje marcado en odómetro del vehículo antes de la salida, c) Registrar al retorno el kilometraje. marcado en odómetro del vehículo antes del ingreso. d) Retener orden de salida original en portería y entregar copia a la sección de transporte		Asistente Transporte	5min
Sección Transporte	7. RECEPCIONAR COPIA DE ORDEN DE SALIDA Y ARCHIVAR			

PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE MOVILIDAD PARA COMISIÓN FUERA DE AREQUIPA

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-001

Responsable Sección

Transporte

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

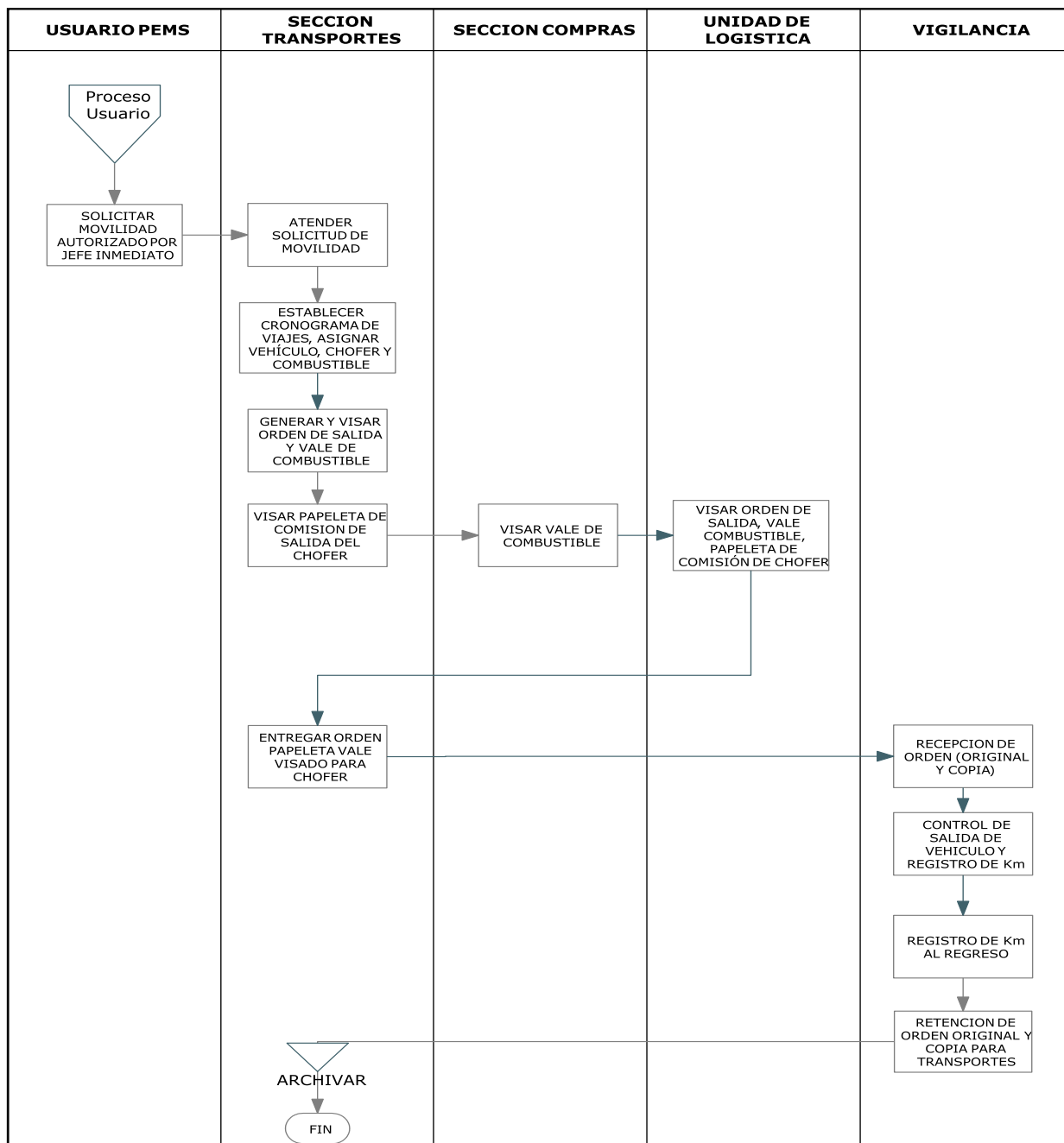
SECCION
Transporte

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE MOVILIDAD PARA CIUDAD DE AREQUIPA				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-002	
		Responsable Sección	Transporte	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009	
Página		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. SOLICITAR REQUERIMIENTO DE MOVILIDAD A JEFE INMEDIATO, JUSTIFICANDO GESTION A REALIZAR		Usuario PEMS	10'
Sección de Transporte	2. GENERAR ORDEN DE SALIDA DE VEHÍCULO b) Designar; chofer, vehículo c) Visar solicitud de transporte programada d) Si vehículo necesita combustible seguir procedimiento LM-001 a) Enviar requerimiento de movilidad y documentos generados al jefe de unidad logística.		Responsable de transporte	15'
Unidad de Logística	3. VISAR ORDEN DE SALIDA, POR JEFE UNIDAD LOGÍSTICA a) Entregar documentos visados a la sección transporte		Jefe de logística	10'
Sección de Transporte	8. RECEPCIONAR ORDE DE SALIDA Y ENTREGA A CHOFER ASIGNADO		Responsable Transporte	10'
Vigilante	4. CONTROLAR SALIDA DE VEHÍCULOS a) Recepcionar original y copia de orden de salida de vehículo b) Registrar kilometraje marcado en odómetro del vehículo antes de la salida, c) Registrar al retorno el kilometraje. marcado en odómetro del vehículo antes del ingreso. d) Retener orden de salida original en portería y entregar copia a la sección de transporte		Vigilantes Garita	10'
Sección Transporte	5. RECEPCIONAR COPIA DE ORDEN DE SALIDA Y ARCHIVAR		Asistente Transporte	5'

PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE MOVILIDAD PARA CIUDAD DE AREQUIPA

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-002

Responsable Sección

Transporte

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

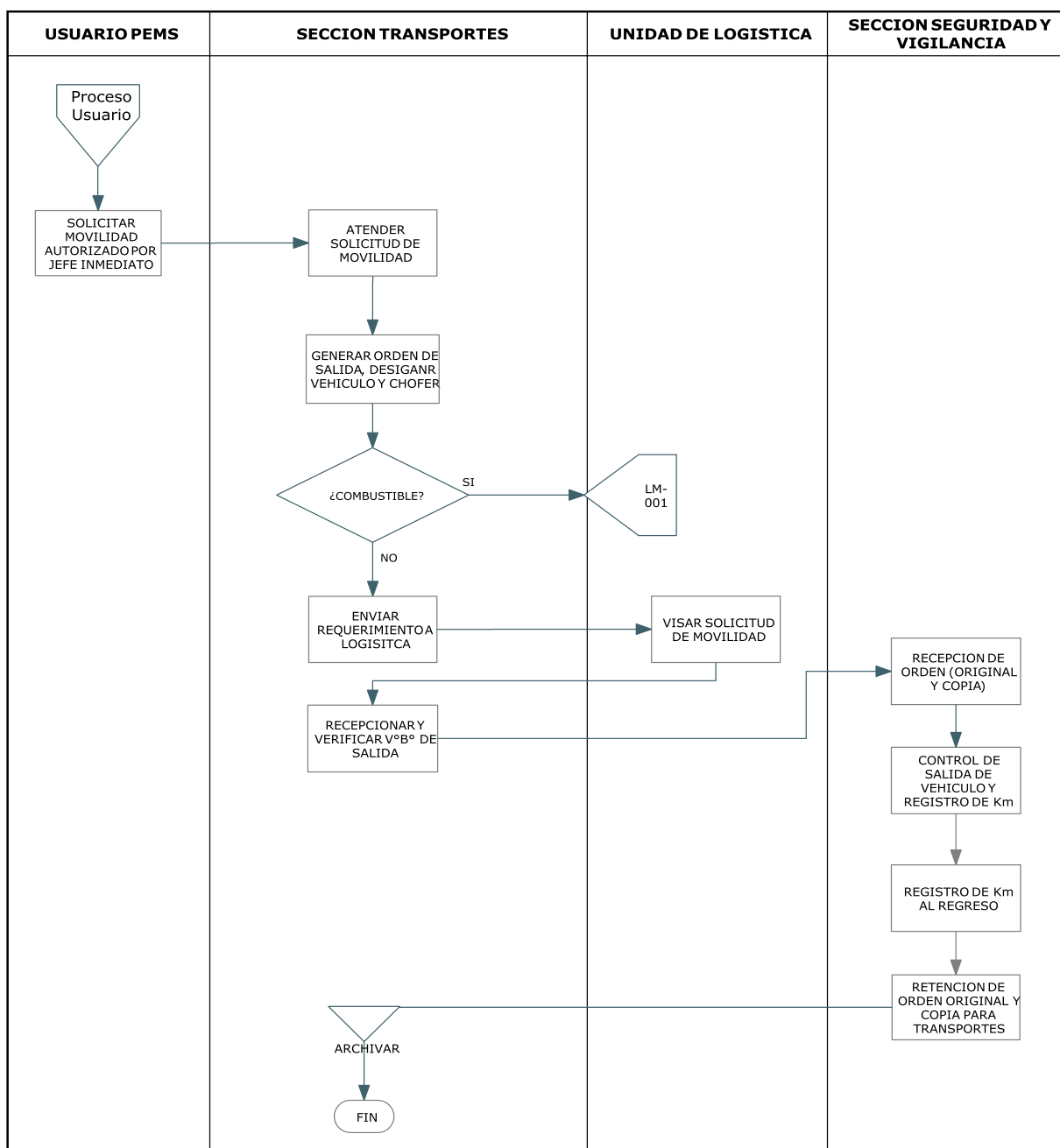
SECCION
Transporte

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-003
		Responsable Sección	Transporte
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 días 2 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Transporte	1. BRINDAR INFORMACIÓN DE VEHÍCULOS DEFECTUOSO a) Recepcionar informe escrito o verbal del chofer con descripción detallada desperfectos de vehículos y ordenar a mecánico la verificación del vehículo defectuoso b) Recepcionar evaluación, diagnóstico, informe escrito, del mecánico con detalle desperfectos encontrados en vehículo defectuoso. c) Emitir informe al área usuaria indicando la necesidad de compra de repuestos y/o servicio que requiere la unidad, adjunta pedidos respectivos para firma del área usuaria. d) Realizar cotización de repuestos o servicio requeridos por mecánico en número de (03)		Chofer Responsable De Transporte
Usuario PEMS	2. RECEPCIONAR INFORME COTIZACION Y PEDIDO DE COMPRA O SERVICIO ADJUNTO A INFORME MECÁNICO a) Solicitar y visar pedido de compra o servicio por jefe inmediato a) Enviar pedido de compra o servicio a unidad logística		Usuario PEMS
Unidad Logística	3. RECEPCIONAR PEDIDO DE COMPRA O SERVICIO, PARA COMPRAR REPUESTO O SOLICITAR SERVICIO DE MANTENIMIENTO A VEHÍCULOS a) Derivar pedido de compra o servicio visado por jefe unidad logística a sección compras y/o servicios		Secretaria Jefe Logística
Sección Compras / Servicios	4. GENERAR ORDEN DE COMPRA O SERVICIO a) Ir a procesos de compras o servicios (LM 023 – LM 024) b) Enviar orden de compra si corresponde a proveedor para ser atendido y entregado en almacén central. c) Enviar orden de servicio si corresponde a sección de transporte para trasladar vehículo al centro especializado		Responsable Compras Responsable Servicios

PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS



PEMS – Oficina de Administración

Código Proceso

LM-003

Responsable Sección

Transporte

UNIDAD Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

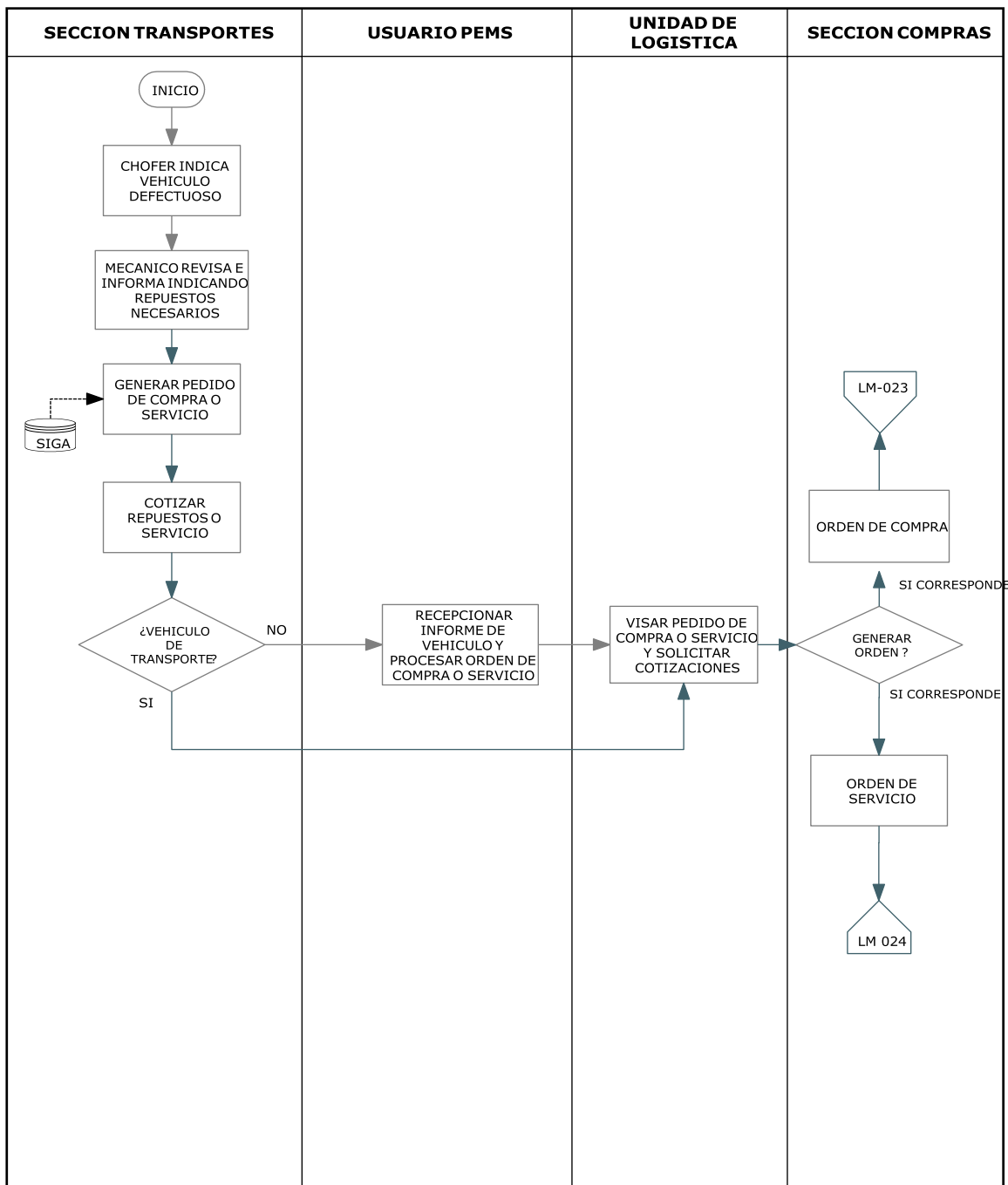
SECCION Transporte

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE PROGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-004
		Responsable Sección	Transporte
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Transporte	1. GERERAR CUADRO RESUMEN DE USO DE LUBRICANTES Y NEUMATICOS PARA LA ADQUISICION MEDIANTE PROCESO DE LICITACION. a) Realizar cuadro de estimación de consumo de aceite ,uso de llantas de cada vehículo del PEMS b) Informar sobre el consumo generado de aceite y gasto de llantas de los vehículos asignados a cada usuario PEMS, para que puedan incluir su requerimiento en el presupuesto anual c) Enviar copia de informe a jefe de unidad de logística		Responsable de Transporte
	2. GERERAR CUADRO DE GASTOS APROXIMADOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS UNIDADES DEL PEMS a) Realizar cuadro de estimación de costos para realizar mantenimiento preventivo de las unidades de cada vehículo del PEMS(sistema eléctrico, sistema de frenos, sistema de dirección, evaluación y/o calibración de motor) tomando en consideración año de fabricación de vehículo y lugar de trabajo b) Informar el costo de mantenimiento de los vehículos asignados a cada usuario PEMS, para que puedan presupuestar anualmente, según costo estimado. c) Enviar copia de informe a jefe de unidad de logística		Responsable de Transporte
Usuario PEMS	3. RECEPCIONAR Y REVISAR INFORME DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO a) Incluir en el presupuesto anual el requerimiento de aceite, llantas y demás actividades de mantenimiento(sistemas)de las unidades asignadas al usuario, según costo estimado		Usuario PEMS

PROCEDIMIENTO DE PROGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-004

Responsable Sección

Transporte

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

SECCION
Transporte

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1

SECCION TRANSPORTES

USUARIO PEMS

INICIO

ELABORAR EL
PROGRAMA DE
MANTENIMIENTO
PREVENTIVOREALIZAR ESTIMADO
DE CONSUMO DE
ACEITE DE CADA
VEHICULOREALIZAR EL
ESTIMADO PARA EL
MANTENIMIENTO DE
CADA UNO DE LOS
VEHICULOS PEMSINFORMAR LOS
ESTIMADOS PARA
VEHICULOS DE
USUARIOSRECEPCIONAR
INFORME DE
ESTIMADOSINCLUIR EN
PRESUPUESTO DEL AÑO,
EL REQUERIMIENTO PARA
EL MANTENIMIENTO
PREVENTIVO

LM-023



PROCEDIMIENTO DE CONCILIACION DE VALES DE COMBUSTIBLE				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-005	
		Responsable Sección	Transporte	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 dias	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Transporte	1. RECEPCIONAR INFORME MENSUAL DE VALES DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE ENCARGADOS DE CADA SECTOR a) Revisar informe mensual de cada uno de los usuarios de combustible b) Conciliar cantidad de combustible físico informado vs cantidad combustible emitida con vales para determinar saldos por sector c) Realizar informe mensual de combustible al jefe de la unidad de logística d) Actualizar saldo de contrato de licitación combustible, para no incumplir contrato e) Remitir a sectores saldos físico y saldos de contrato de combustible, conciliados según vales atendidos e informes recepcionados de sectores f) Enviar informe mensual de combustible del PEMS a jefe de unidad de logística		Asistente de transporte	2,dias
Unidad Logística			Responsable de Transporte	
			Asistente de transporte	
			Secretaria Jefe de Logística	30´

PROCEDIMIENTO DE CONCILIACION DE VALES DE COMBUSTIBLE

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-005

Responsable Sección

Transporte

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

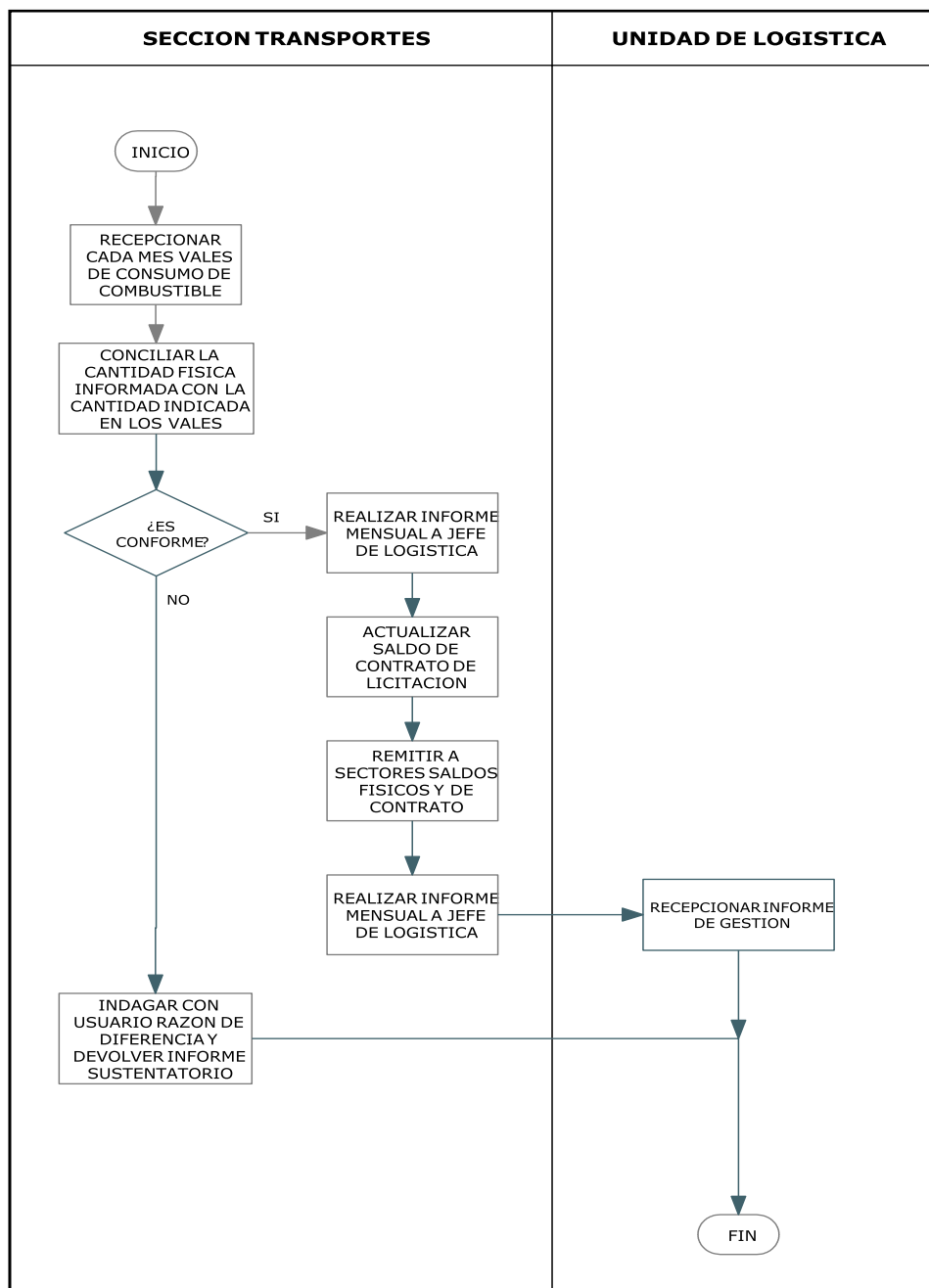
SECCION
Transporte

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE VENCIMIENTO SOAT				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-006	
		Responsable Sección	Transporte	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009	
Pagina		1 de 2		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Transporte	1. PROGRAMAR VENCIMIENTOS SOAT DE TODOS LOS VEHÍCULOS PEMS a) Generar pedido de servicio de SOAT a todos los vehículos con 30 días de anticipación b) Informar a cada usuario de vehículo, renovación y pedido generado de servicio SOAT, para ser visado por el usuario y enviar a sección servicios		Responsable Transporte	4 hora
Sección Servicios	2. RECEPCIONAR, ADJUNTAR COTIZACIÓN CON VALOR REFERENCIAL A REQUERIMIENTO Y DERIVAR A SECCIÓN AFECTACIÓN PRESUPUESTAL		Responsable Servicios	30´
Sección Afectación Presupuestal	3. AFECTAR REQUERIMIENTO Y REMITIR A SECCIÓN SERVICIOS		Responsable de Afectación	15 ´
Sección Servicios	4. GENERAR UNA ORDEN DE SERVICIO EN SIGA EN 1 ORIGINAL (PROVEEDOR)Y 2 COPIAS (COMPRAS-INGRESOS Y COBRANZAS). a) Si existiera varios pedidos de vencimientos de SOAT en una misma fecha, de distintas metas, se generara una sola orden de servicio. b) Solicitar documento de pago contra entrega y verificar que la fuente sea la misma para la compra en bloque de la orden de servicio c) Remitir a jefe unidad logística		Responsable Servicios	1 hora
Unidad Logística	5. VISAR ORDEN DE SERVICIO Y DOCUMENTO DE PAGO CONTRA ENTREGA Y REMITE A OFICINA ADMINISTRACIÓN		Secretaria Jefe logística	30 ´
Oficina Administración	6. RECEPCIONAR, REVISAR Y APROBAR ORDEN DE SERVICIO a) Autoriza pago contra entrega y remite a contabilidad		Secretaria Administrador	30 ´
Unidad Contabilidad	7. RECEPCIONAR, VISAR Y REMITIR A CONTROL Y TRIBUTACIÓN		Jefe Contabilidad	30´
Sección Control y Tributación	8. VERIFICAR Y DERIVAR A SECCIÓN AFECTACIÓN PRESUPUESTAL		Responsable de Control y Tributación	20´
Sección Afectación Presupuestal	9. COMPROMETER REQUERIMIENTO Y REMITIR A SECCIÓN INGRESOS Y CORBANZAS		Responsable de Afectación	10´
Sección Ingresos y Cobranzas	10. AFECTAR CONTABLEMENTE Y ENVIAR A REGISTRO SIAF		Resp. Ingresos y Cobranzas	30´
Sección Registro SIAF	11. REGISTRAR EN FASE DEVENGADO EN SIAF REMITIR A SECCIÓN TESORERIA		Resp. Registro SIAF	30´
Sección Tesorería	12. VERIFICAR PROVEEDOR, INFORMACIÓN EN SUNAT VIRTUAL, FICHA RUC DE PROVEEDOR, ESTADO Y HABILITACIÓN DEL PROVEEDOR.		Resp.Tesorería	30´
Sub Sección Caja Central	13. GIRAR CHEQUE DE PAGO Y EMITIR PLANILLA DE CHEQUE Y REMITIR A TESORERÍA		Responsable Caja	30´

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE VENCIMIENTO SOAT			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-006
		Responsable Sección	Transporte
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Transporte	Fecha	28-08-2009
		Página	2 de 2
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Tesorería	14. CONCILIAR IMPORTE DECLARADO EN CHEQUE - PLANILLA PAGO VS DOCUMENTOS DE EXPEDIENTE, FIRMAR CHEQUE REMITIR A OFICINA ADMINISTRACIÓN.		Responsable Tesorería
Oficina de Administración	15. RECEPCIONAR FIRMAR CHEQUE Y DERIVAR A CAJA PARA PAGO		Administrador
Sub Sección Caja	16. RECEPCIONAR CHEQUE Y ENTREGAR A RESPONSABLE TRANSPORTE, REGISTRAR EN FASE PAGADO EN SIAF		Responsable caja
Sección Transporte	17. COMPRAR SOAT Y DAR CONFORMIDAD Y COMUNICAR A USUARIO PARA QUE DE SU CONFORMIDAD		Responsable Transporte
Usuario PEMS	18. GENERAR CONFORMIDAD DE SERVICIO Y ENVIAR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Usuario PEMS
Oficina de Administración	19. REMITE A SECCIÓN SERVICIOS		Administrador
Sección Servicios	20. RECEPCIONAR, ADJUNTAR Y REMITIR A SECCIÓN CONTROL Y TRIBUTACION		Responsable Servicios
Sección Control y tributación	21. RECEPCIONAR Y ENVIAR EXPEDIENTE CON CONFORMIDAD A CAJA PARA ARCHIVAR		Responsable de control y tributación

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE VENCIMIENTO SOAT

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-006

UNIDAD
Logística

Responsable Sección

Transporte

SECCION
Transporte

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

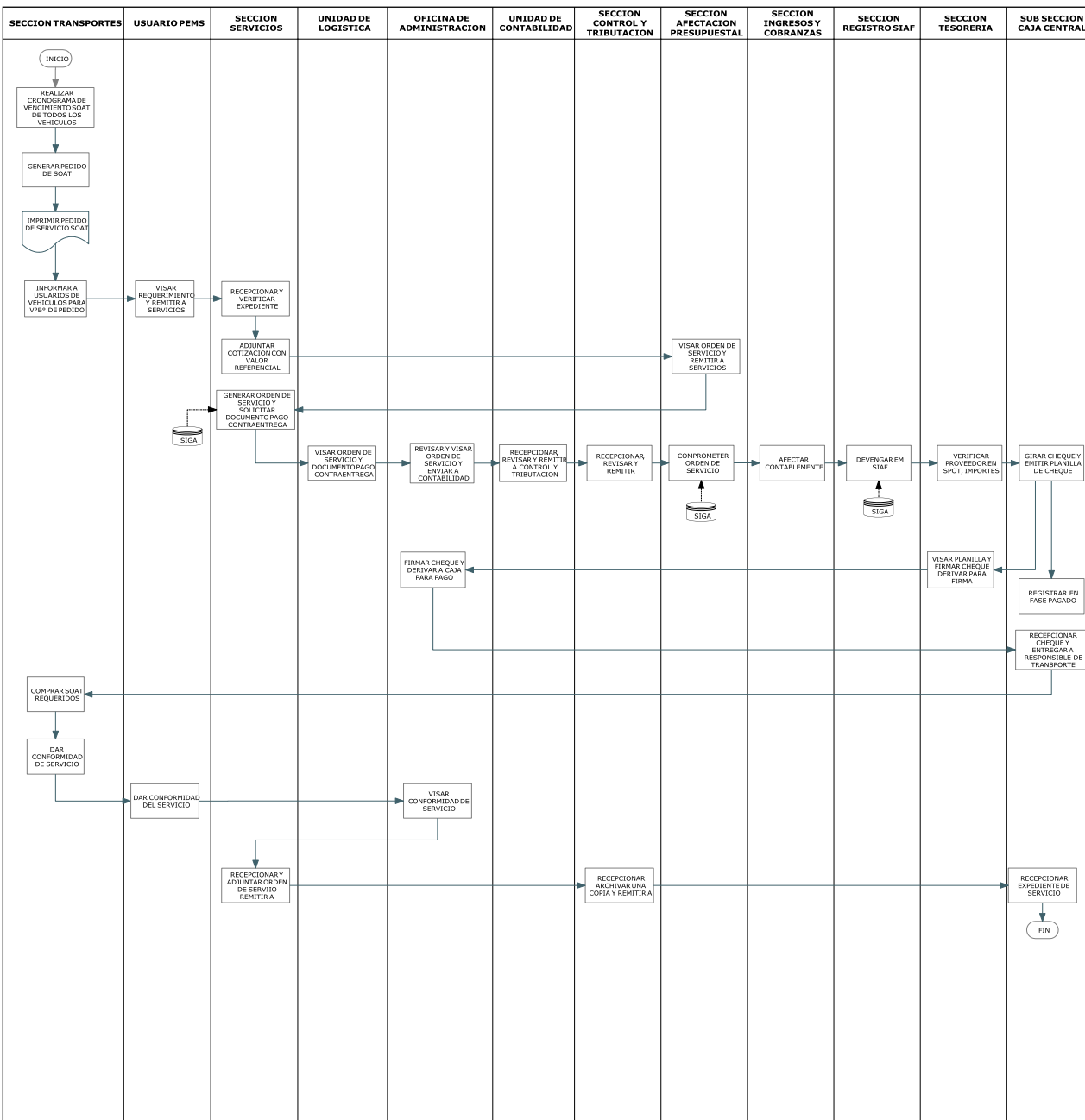
Administrador

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE SERVICIO IMPRESIÓN				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-007	
		Responsable Sección	Impresión	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Impresión	Fecha	28-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. SOLICITAR REPRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS a) Llenar formato de orden de reproducción de documentos, firmar, consignar cantidad requerida, centro de costo del usuario, fecha de solicitud, material empleado, descripción de lo solicitado, tipo de trabajo solicitado. b) Visar orden de reproducción por el jefe inmediato c) Entregar orden de reproducción, adjunto a los insumos del servicio en la sección impresión. 2. RECEPCIONAR ORDEN DE REPRODUCCIÓN a) Verificar orden de reproducción, insumos indicados en orden de reproducción b) Recepcionar insumos para reproducción o servicio solicitado c) Realizar servicio y entregar a usuario lo solicitado d) Retener orden de servicio de reproducción 3. REALIZAR INFORME MENSUAL a) Generar informe mensual b) Detallar fotocopias realizadas en el mes totalizadas por Unidad / Subgerencia c) Detallar espiralados realizados en el mes totalizadas por Unidad / Subgerencia d) Detallar formatos entregados por tipo en el mes totalizadas por Unidad / Subgerencia e) Consolidar información recopilada en periodo de un mes f) Enviar informe a jefe de unidad de logística. 4. RECEPCIONAR INFORME DE IMPRESIONES		Usuario PEMS	1 hora
Sección Impresión			Responsable Impresión	30´
Sección Impresión			Responsable Impresión	2 hora
Unidad Logística			Secretaria	5´

PROCEDIMIENTO DE SERVICIO IMPRESIÓN

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-007

Responsable Sección

Impresión

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

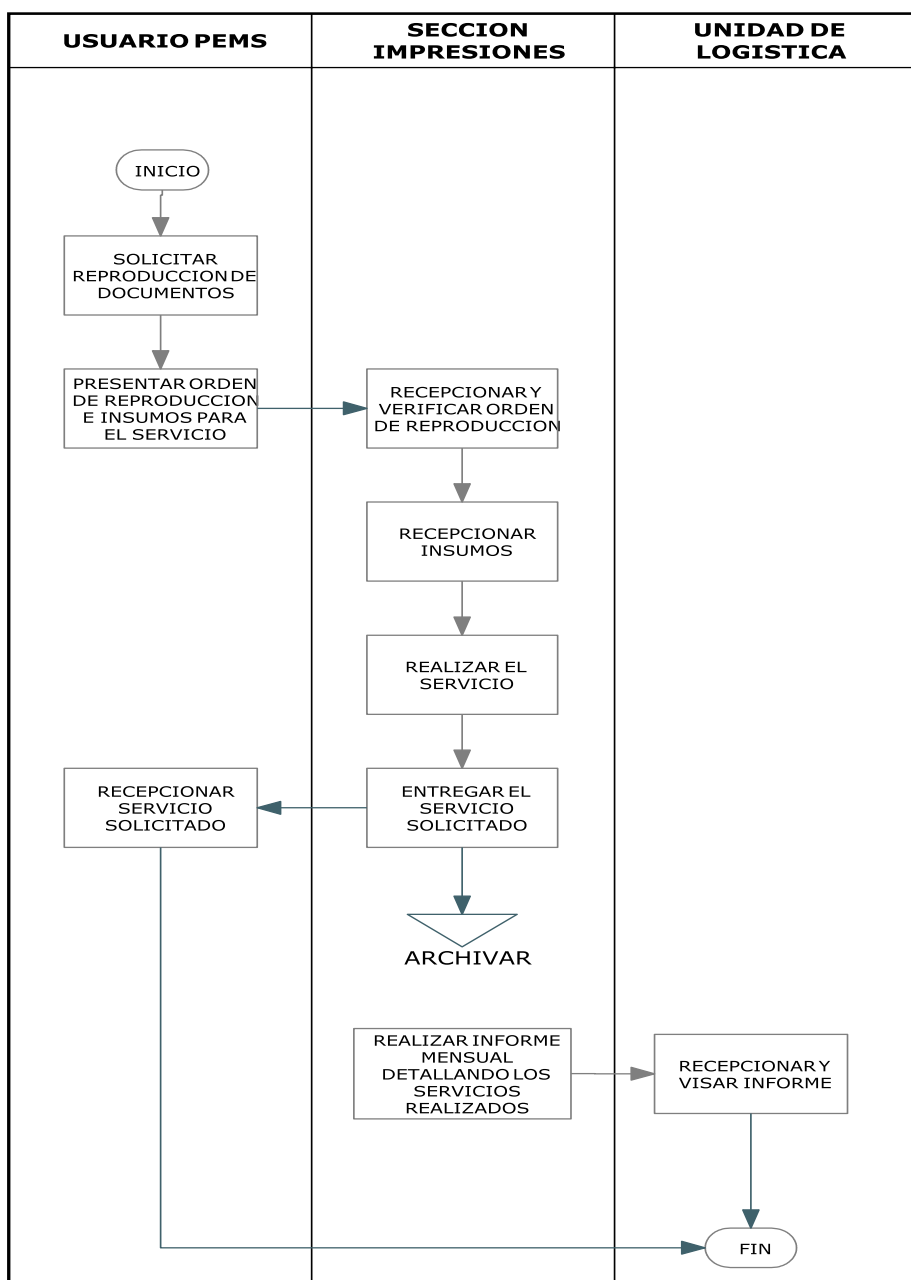
SECCION
Impresión

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE BIENES				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-008	
		Responsable Sección	Almacén	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Almacén	Fecha	28-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día 2 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario Externo	1. ATENDER REQUERIMIENTO DE BIENES a) Entregar requerimiento de bienes según orden de compra, adjuntado guía de remisión contrastado con bienes a entregar y verificación física de bienes.		Proveedor	1 día
Sección Almacén	2. RECEPCIONAR BIENES ADQUIRIDOS CON ORDEN DE COMPRA a) Verificar documentación de los bienes entregados por proveedor, Guía de remisión y Orden de compra. b) Verificar en orden de compra visado V° B° de Administración, responsable de sección Compras, responsable de sección Almacén c) Verificar ítems de bienes en físico vs orden de compra y guía de remisión d) Validar la recepción de ítems (bienes) y verificar las especificaciones técnicas de ser el caso, colocando sello de conformidad e) Ingresar y ubicar en forma física los ítems (bienes) adquiridos f) Registrar e ingresar en forma manual en las tarjetas visibles “vin card” de almacén. g) Registrar e ingresar en sistema S.I.G.A. los ítems (bienes) adquiridos		Asistente de Almacén Responsable Almacén	2 hora
Usuario Externo	3. RECEPCIONAR ORDEN DE COMPRA Y GUIA DE REMISION VISADA POR ALMACÉN PARA ENTREGAR LOS DOCUMENTOS A COMPRAS.		Proveedor	10 min
Sección Compras	4. RECEPCIONAR ORDEN DE COMPRA, GUIA DE REMISION VISADAS POR ALMACÉN Y FACTURA PARA DAR TRAMITE PARA PAGO DE BIENES ADQUIRIDOS		Responsable Compras	10 min

PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE BIENES

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-008

Responsable Sección

Almacén

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

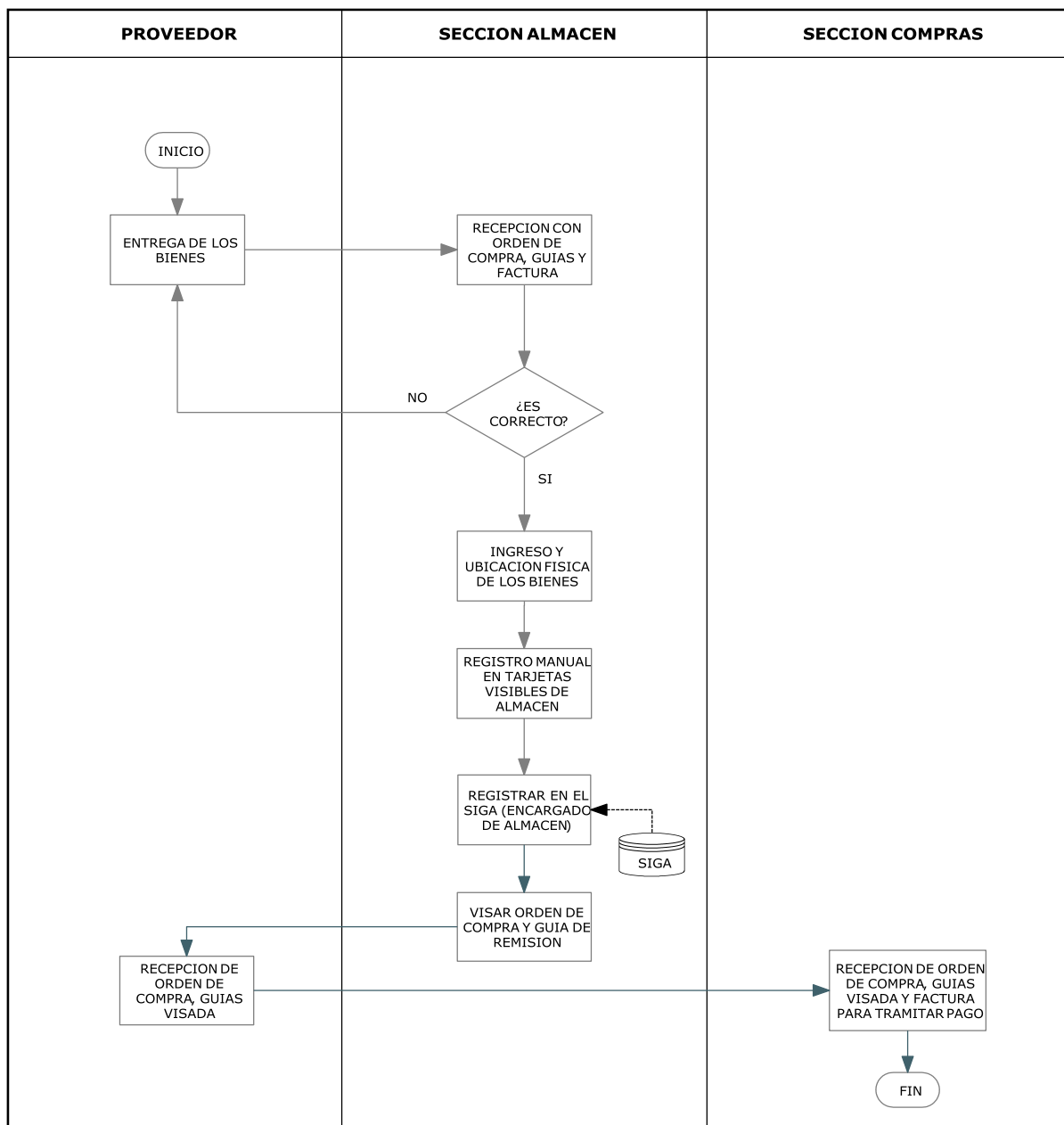
SECCION
Almacén

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN Y DESPACHO DE BIENES ADQUIRIDOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-009
		Responsable Sección	Almacén
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Almacén	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. LLEVAR A SECCIÓN ALMACÉN ORDEN GENERADA DE PEDIDO Y RECOGER PEDIDO		Usuario PEMS
Sección Almacén	2. RECEPCIONAR Y ATENDER ORDEN DE PEDIDO a) Verificar stock de ítems (bienes) requeridos en orden de pedido b) Descargar ítems requeridos al centro de costo que genere orden de pedido, consignando la cantidad solicitada y autorizada c) Verificar fecha de atención y conformidad de pedido		Asistente de Almacén
Sección Almacén	3. GENERAR PECOSA EN EL SIGA a) Imprimir PECOSA , original(contabilidad) y dos copias(almacén y usuario) b) Dar conformidad a PECOSA emitida c) Entregar ítems requeridos al solicitante d) Registrar salida de ítems (bienes) en el SIGA		Responsable Almacén
Usuario PEMS	4. VERIFICAR ITEMS REQUERIDOS Y DAR CONFORMIDAD DE RECIBIR CONFORME CON LA FIRMA DEL USUARIO EN PECOSA		Usuario PEMS
Unidad Logística	5. RECEPCIONAR Y VISAR PECOSA DE CONFORMIDAD CON ENTREGA DE BIEN		Jefe logística
Sección Almacén	6. ARCHIVAR COPIA DE PECOSA CON LA CONFORMIDAD		Responsable Almacén

PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN Y DESPACHO DE BIENES ADQUIRIDOS



PEMS – Oficina de Administración

Código Proceso

LM-009

Responsable Sección

Almacén

UNIDAD Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

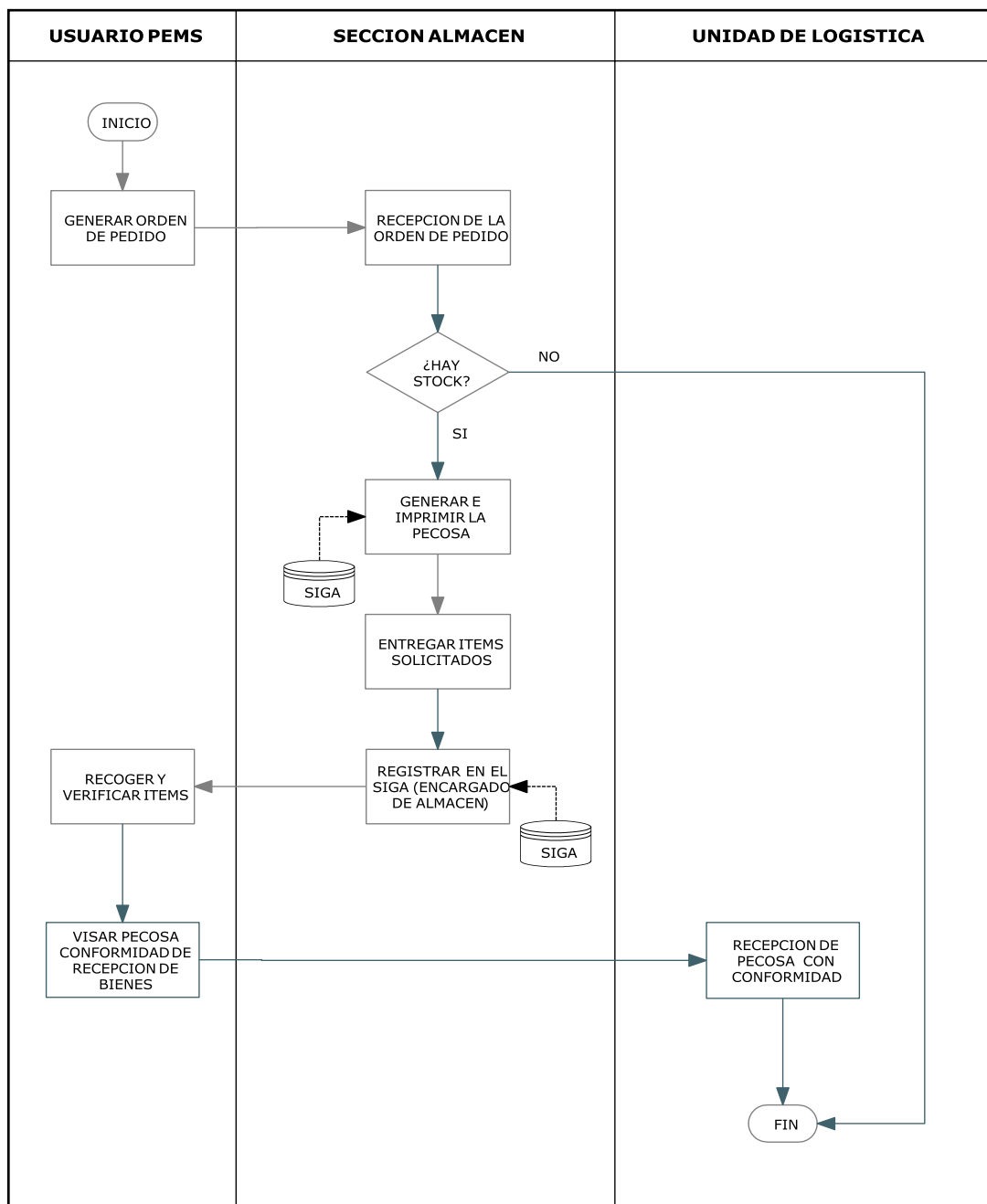
SECCION Almacén

Fecha

28-08-2009

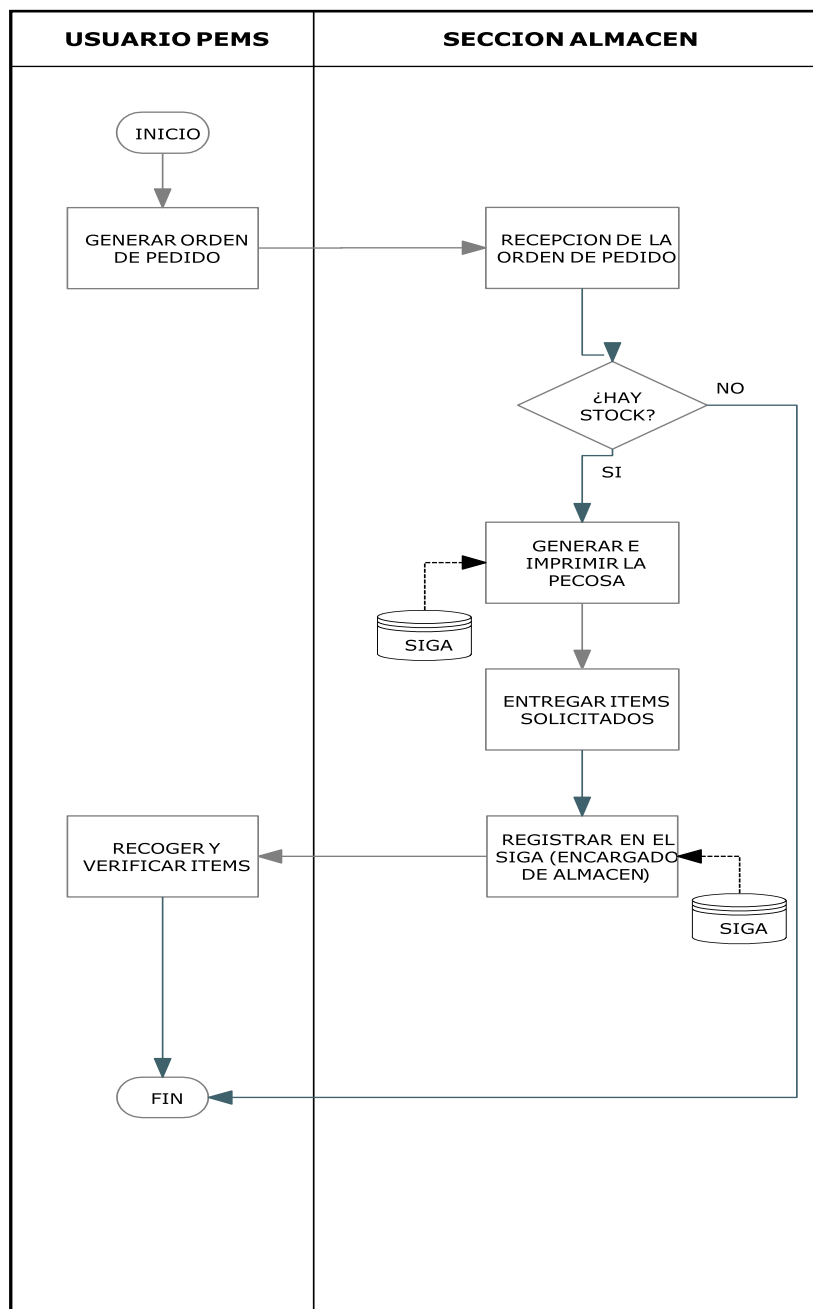
Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN Y DESPACHO DE BIENES ADQUIRIDOS ÚTILES DE ESCRITORIO ECONOMATO				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-010	
		Responsable Sección	Almacén	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Almacén	Fecha	28-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. GENERAR ORDEN DE PEDIDO A TRAVÉS DEL S.I.G.A. a) Imprimir orden de pedido y hacer visar V°B° la orden de pedido por jefe inmediato 2. RECEPCIONAR Y ATENDER ORDEN DE PEDIDO a) Verificar requerimiento de área usuaria y validar conformidad b) Descargar ítems requeridos al centro de costo que genere orden de pedido, consignar cantidad solicitada y autorizada, fecha de atención y conformidad de pedido c) Generar e imprimir PECOSA en el SIGA d) Dar conformidad a PECOSA emitida y entregar ítems requeridos al solicitante e) Registrar salida de ítems (bienes) en el SIGA f) Hacer visar PECOSA por Jefe de Logística 3. RECOGER, VERIFICAR ITEMS REQUERIDOS Y DAR CONFORMIDAD DE BIEN RECIBIDO EN LA PECOSA		Usuario PEMS	1 hora
Sección Almacén			Asistente de Almacén	30´
			Responsable Almacén	30´
Usuario PEMS			Usuario PEMS	30´

PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN Y DESPACHO DE BIENES ADQUIRIDOS ÚTILES DE ESCRITORIO ECONOMATO

PEMS – Oficina de Administración
UNIDAD Logística
SECCION Almacén
Código Proceso
Responsable Sección
Revisado
Aprobado
Fecha
Página
LM-010
Almacén
Jefe Unidad Logística
Administrador
28-08-2009
1 de 1


PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE CUADRO COMPARATIVO DE EXISTENCIAS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-011
		Responsable Sección	Almacén
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Almacén	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Almacén	1. REALIZAR CUADRO COMPARATIVO DE EXISTENCIAS PARA BALANCE MENSUAL DE EXISTENCIAS a) Ingresar S.I.G.A. y generar el parte contable de ingresos, parte contable de salida de almacén, reporte de distribución de bienes por destino, resumen contable de almacén b) Elaborar cuadro comparativo de almacén c) Verificar movimiento de bienes en sistema S.I.G.A. y dar conformidad del movimiento de bienes en S.I.G.A. d) Enviar cuadro comparativo a unidad de contabilidad		Responsable Almacén
Unidad Contabilidad	2. RECEPCIONAR CUADRO COMPARATIVO GENERADO EN LA SECCIÓN ALMACÉN a) Derivar a sección Integración Contable		Secretaria Jefe de Contabilidad
Sección Integración Contable	3. REVISAR MOVIMIENTO DE ALMACENES a) Elaborar balance mensual de existencias		Responsable Integración Contable

PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE CUADRO COMPARATIVO DE EXISTENCIAS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-011

Responsable Sección

Almacén

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

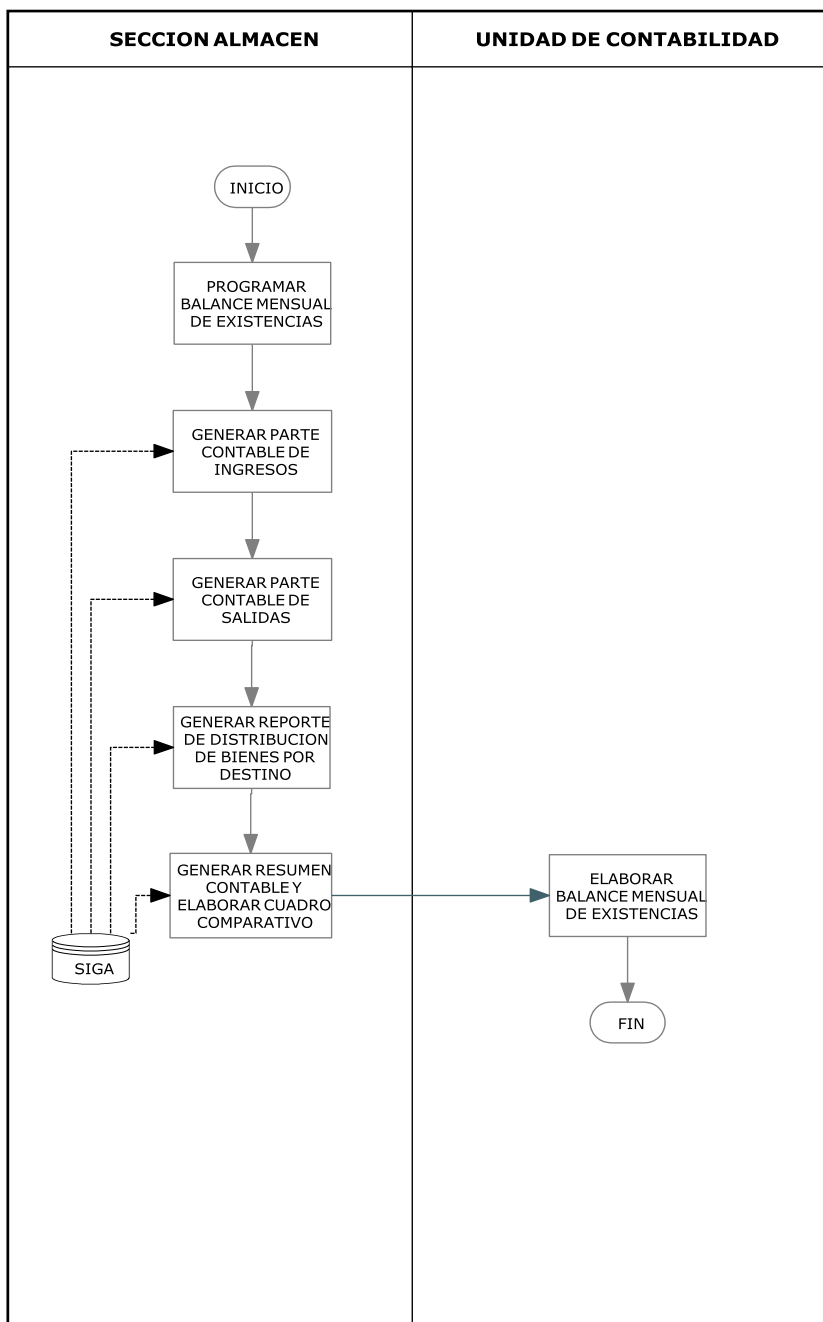
SECCION
Almacén

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO ANUAL				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-012	
		Responsable Sección	Almacén	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Almacén	Fecha	28-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 6 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Oficina Administración	1. GENERAR RESOLUCIÓN PARA INVENTARIO ANUAL ALMACÉN a) Designar comisión para toma de inventario b) Enviar resolución de administración a Unidad Logística 2. DERIVAR RESOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN PARA INVENTARIO ANUAL A SECCIÓN ALMACÉN 3. REALIZAR INVENTARIO ANUAL a) Generar reporte de saldos de fin de año para la comisión de inventario b) Levantar inventario físico c) Verificación y conteo físico de los ítems encontrados en almacén d) Determinar sobrantes y faltantes de ítems en almacén e) Conciliar inventario físico vs inventario contable sistema f) Enviar conciliación a administración		Secretaria Administrador	1 hora
Unidad Logística			Secretaria	30´
Sección Almacén			Responsable Almacén	4 hora
Oficina Administración	4. GENERAR NUEVO EJERCICIO a) Recepcionar conciliación de inventario anual de almacén b) Apertura nuevo ejercicio		Secretaria Administrador	1 hora

PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO ANUAL

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-012

Responsable Sección

Almacén

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

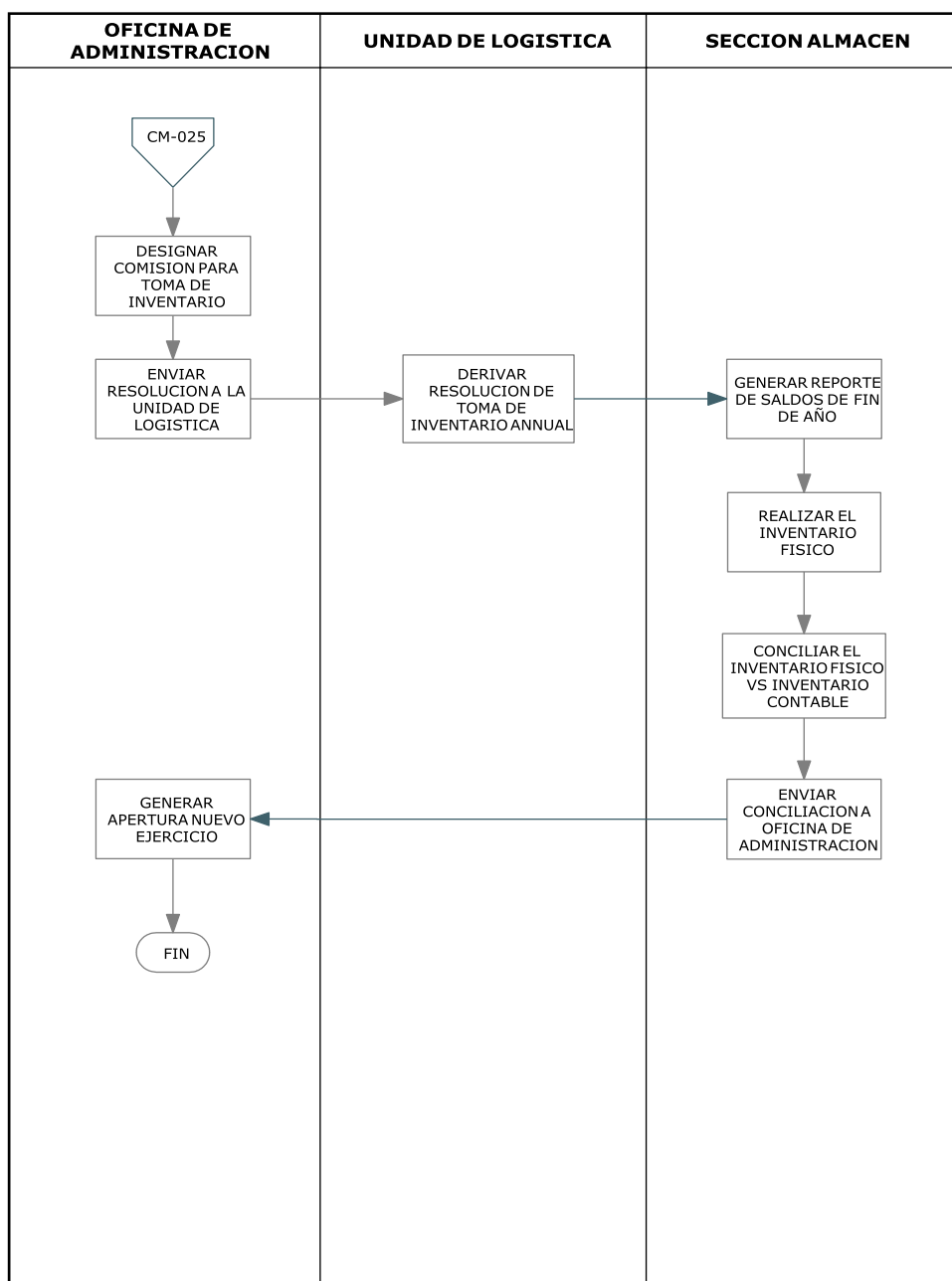
SECCION
Almacén

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE COPIAS DE SEGURIDAD-BACKUP			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-013
		Responsable Sección	Informática
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Informática	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 5 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Informática	1. GENERAR COPIA DE SEGURIDAD DIARIA a) Entrar a los sistemas informáticos S.I.G.A. y S.I.A.F. y sistemas específicos de los usuarios. b) Generar copia de seguridad de todos los sistemas informáticos c) Guardar copia de seguridad codificando nombre del sistema y fecha.		Responsable Informática
	2. GENERAR COPIA DE SEGURIDAD SEMANAL a) Realizar último día hábil de la semana copia de seguridad b) Recopilar información de sistemas informáticos de la semana c) Guardar copia de seguridad codificada de cada sistema de la semana d) Grabar DVD copia de seguridad de cada sistema de la semana e) Etiquetar DVD consignando la fecha del periodo correspondiente a cada sistema, almacenar DVD en archivo de oficina informática f) Custodiar Información de los sistemas informáticos en caja fuerte.		Responsable Informática
	3. GENERAR COPIA DE SEGURIDAD MENSUAL a) Realizar último día hábil del mes copia de seguridad b) Conectar servidor revisar sistemas informáticos del PEMS c) Realizar copia código fuente de sistemas informáticos de todos los usuarios PEMS d) Guardar copia de seguridad -código fuente e) Etiquetar e indicar fecha de copia de seguridad, grabar DVD copia de seguridad código fuente y consignar fecha del periodo correspondiente f) Almacenar DVD en archivo de oficina informática. g) Custodiar información de copia de seguridad código fuente en caja fuerte.		Responsable Informática
Usuarios PEMS	4. GENERAR SOLICITUD DIRIGIDA A OFICINA DE ADMINISTRACION INDICANDO COPIA DE BASE DATOS		Usuario PEMS
Oficina de Administración	5. RECEPCIONAR VISAR Y DERIVAR A UNIDAD DE LOGISTICA		Secretaria Administrador
Unidad de Logística	6. RECEPCIONAR VISAR Y DERIVAR A SECCION INFORMATICA		Secretaria Jefe de Logística
Sección Informática	7. BRINDAR SOPORTE NECESARIO PARA ACCEDER A BASE DE DATOS SOLICITADA POR USUARIO PEMS		Responsable Informática

PROCEDIMIENTO DE COPIAS DE SEGURIDAD-BACKUP

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-013

Responsable Sección

Informática

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

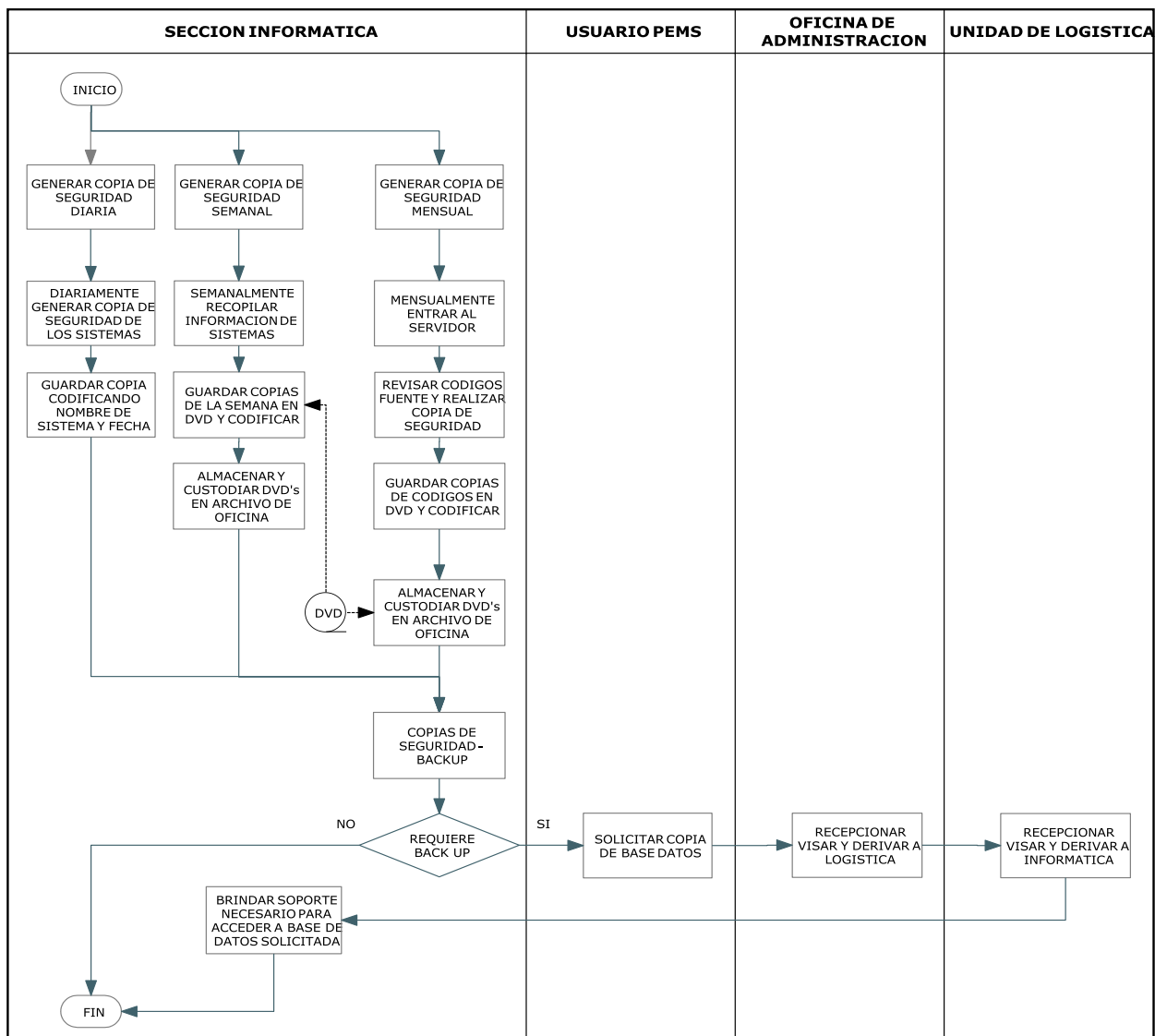
SECCION
Informática

Fecha

28-08-2009

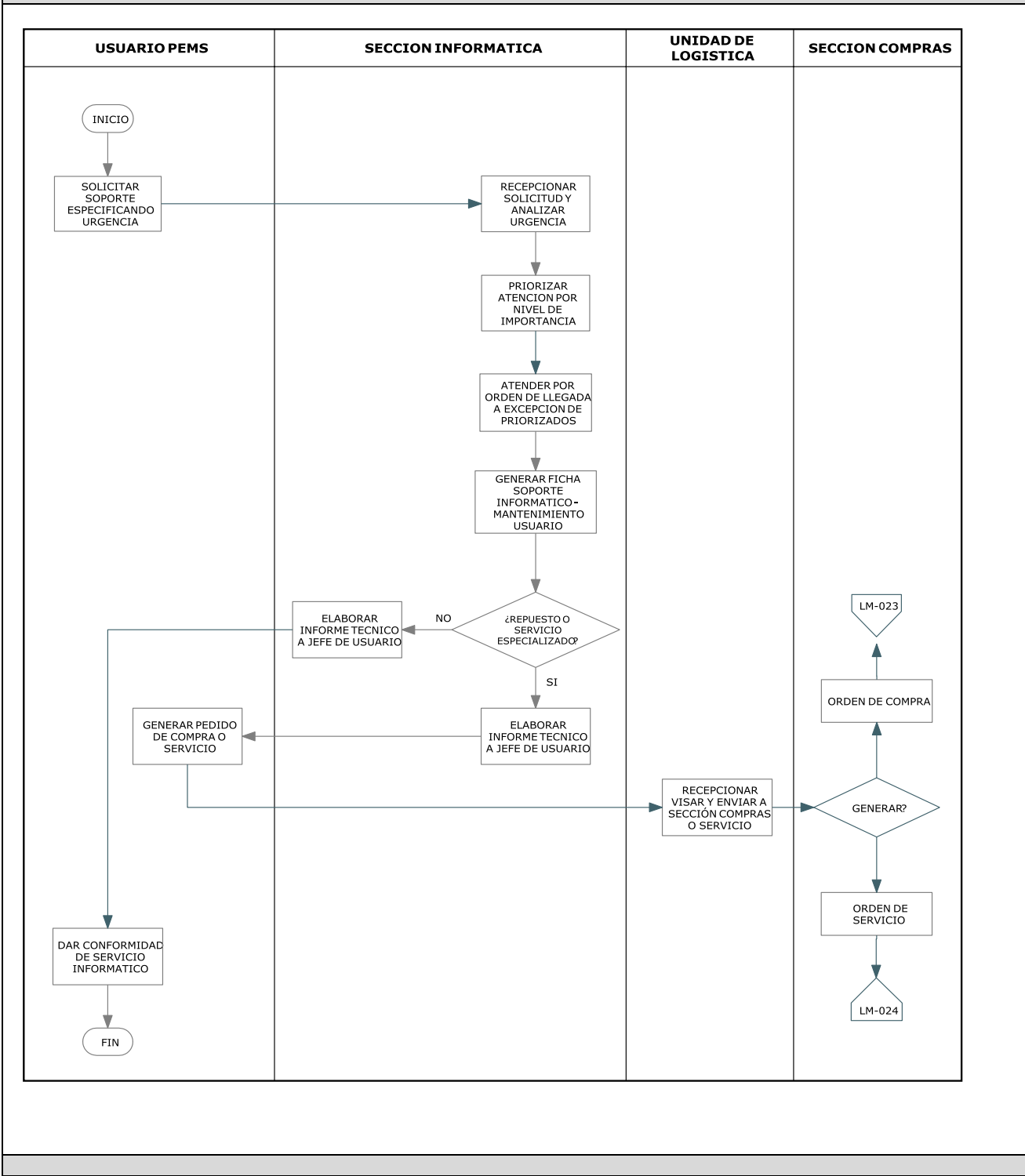
Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE SOPORTE INFORMÁTICO			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-014
		Responsable Sección	Informática
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Informática	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 horaas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. COMUNICAR NECESIDAD DE SOPORTE INFORMÁTICO - MANTENIMIENTO EN FORMA VERBAL, ESCRITA O TELÉFONO a) Especificar naturaleza del requerimiento informático - mantenimiento b) Especificar urgencia del requerimiento		Usuario PEMS
Sección Informática	2. BRINDAR SOPORTE INFORMÁTICO a) Analizar naturaleza del requerimiento mantenimiento, modificación, implementación de aplicativos en sistemas informáticos b) Priorizar requerimiento según nivel de importancia alto, medio bajo determinando la prioridad c) Realizar requerimiento solicitado de acuerdo a la orden de llegada a excepción los de alta importancia que serán atendidos prioritariamente. d) Generar ficha de soporte informático - mantenimiento de usuario, consignar el servicio realizado, Unidad/Subgerencia, Usuario, Hora de inicio, Hora de termino, V°B° de jefe inmediato de usuario, sistemas y satisfacción del usuario por servicio e) Elaborar informe técnico a jefe inmediato de usuario, detallando la necesidad de comprar un repuesto, o contratar un servicio especializado para el mantenimiento de equipo. f) Enviar informe técnico a jefe inmediato del usuario		Responsable Informática
Usuario PEMS	3. RECEPCIONAR INFORME TECNICO Y GENERAR PEDIDO DE COMPRA O SERVICIO INDICADO LA ENTREGA A RESPONSABLE DE SECCIÓN INFORMATICA a) Indicar en el pedido que se debe entregar al encargado de soporte técnico b) Enviar requerimiento a unidad de logística adjunto a informe		Usuario PEMS
Unidad de Logística	4. RECEPCIONAR VISAR Y ENVIAR A SECCIÓN COMPRAS O SERVICIO		Secretaria Jefe de Logística
Sección Compras / Servicio	5. RECEPCIONAR REQUERIMIENTO SOLICITANDO COMPRA O SERVICIO a) Generar orden de compra o servicio b) Va procedimiento de servicios (LM-023 o LM-024)		Responsable de Compras/Servicios

PROCEDIMIENTO DE SOPORTE INFORMÁTICO			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-014
		Responsable Sección	Informática
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Informática	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1



PROCEDIMIENTO INFORMÁTICOS DE SEGURIDAD, ACCESIBILIDAD A USUARIOS, REPORTE MENSUAL				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-015	
		Responsable Sección	Informática	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Informática	Fecha	28-08-2009	
		Página	1 de 1	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Informática	1. DESARROLLAR ACTIVIDADES INFORMÁTICAS		Responsable Informática	4 hora
Sección Informática	2. ADMINISTRAR SEGURIDAD INFORMÁTICA a) Realizar último día hábil de cada semana verificación informática de: antivirus actualizados, histórico de accesibilidad de usuarios PEMS, modificaciones de aplicativos, acceso al servidor de usuarios PEMS b) Proporcionar niveles de seguridad a los usuarios PEMS; Administrador, Usuario tipo soporte, Usuario		Responsable Informática	4 hora
Sección Informática	3. ADMINISTRAR ACCESO INFORMÁTICOS a) Crear usuario para acceso informático, habilitar correo electrónico corporativo a usuarios, limitar acceso a internet o uso de acuerdo al requerimiento		Responsable Informática	30´
Sección Informática	4. REALIZAR INFORME MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES a) Identificar tareas desarrolladas tipificando la actividad b) Enviar informe a unidad logística		Responsable Informática	2 hora
Unidad Logística	5. RECEPCIONAR INFORME		Secretaria Jefe logística	15´

PROCEDIMIENTO INFORMÁTICOS DE SEGURIDAD, ACCESIBILIDAD A USUARIOS, REPORTE MENSUAL

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-015

Responsable Sección

Informática

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

SECCION
Informática

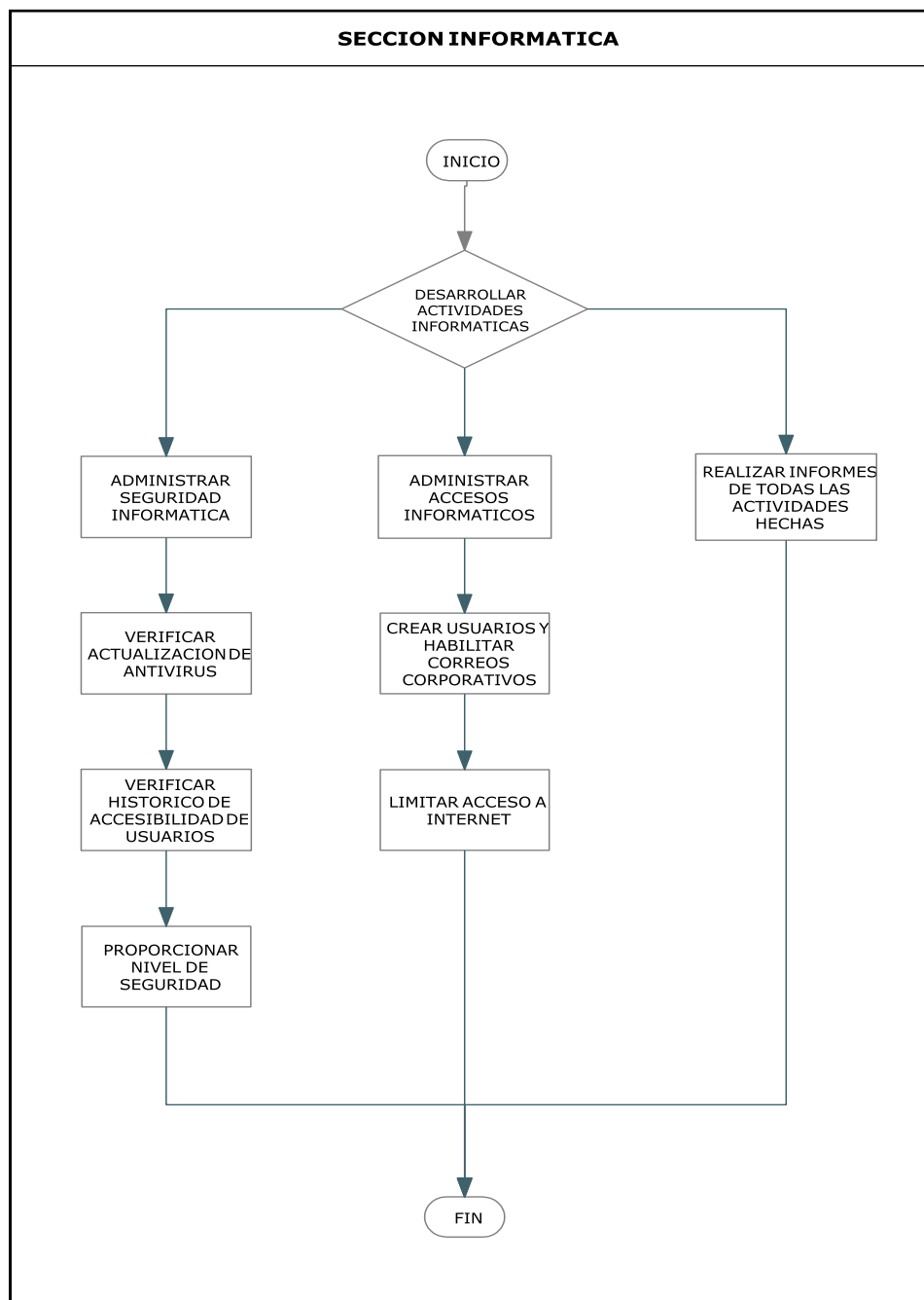
Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1

SECCION INFORMATICA



PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRADOR SISTEMAS S.I.G.A. y S.I.A.F.			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-016
		Responsable Sección	Informática
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Informática	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 5 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Informática	1. HABILITAR O DESHABILITAR USUARIOS EN EL SISTEMA S.I.G.A. Y/O S.I.A.F. a) Verificar datos de usuarios: Apellidos y nombres, Código otorgado por RR.HH. Estado Civil, Hijos, Profesión, Colegiatura, Teléfono, E-mail, Denominación de Cargo, Dependencia a la que pertenece b) Habilitar acceso al sistema de acuerdo a la función que desempeñara el nuevo usuario y otorgar clave de acceso previa autorización de jefe inmediato		Responsable Informática
Usuarios PEMS	2. SOLICITAR A COORDINADOR SIGA, CODIFICAR ITEM.		Usuario PEMS
Coordinador SIGA	3. SOLICITAR A MEF CREAR CÓDIGO PARA ITEMS NUEVOS EN EL S.I.G.A. a) Enviar e-mail a catalogación del MEF lima solicitando creación ítems		Responsable Informática
Agente Externo MEF	4. RECEPCIONAR SOLICITUD VIA E-MAIL Y CREAR ITEMS NUEVOS EN S.I.G.A SEGÚN ORDEN DE LLEGADA a) Enviar archivo Zip a sección informática		Responsable MEF LIMA
Coordinador SIGA	5. RECEPCIONAR E-MAIL CON ARCHIVO COMPRIMIDO ZIP Y HABILITAR ITEMS SOLICITADOS. a) Ejecutar archivo en sistema S.I.G.A.		Responsable Informática
Usuario PEMS	6. SOLICITAR SERVICIO INFORMÁTICO DE ERRORES EN SISTEMA S.I.G.A. Y/O S.I.A.F.		Usuario PEMS
Sección Informática	7. RECEPCIONAR SOLICITUD DE ERRORES INFORMÁTICO EN SISTEMAS S.I.G.A. Y/O S.I.A.F. a) Recepcionar, analizar error de sistema y solucionar, en caso persiste error, derivar sectorista regional para que solucione error. Si persiste error, derivar a sectorista lima para que solucione error		Responsable Informática
Sección Informática	8. CAPACITAR NUEVOS USUARIOS SOBRE EL SISTEMA S.I.G.A. y/o S.I.A.F. a) Realizar cronograma de capacitación sobre aplicativos de los sistemas SIGA o SIAF a los usuarios PEMS, dicha capacitación deberá coordinarse con el área de Recursos Humanos y deberá realizarse con los usuario nuevos		Responsable Informática
	9. CAPACITACION EXTERNA DESARROLLADA CON COORDINADORA SIGA - MEF PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO		

PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRADOR SISTEMAS S.I.G.A. y S.I.A.F.

PEMS – Oficina de
AdministraciónUNIDAD
LogísticaSECCION
Informática

Código Proceso

Responsable Sección

Revisado

Aprobado

Fecha

Pagina

LM-016

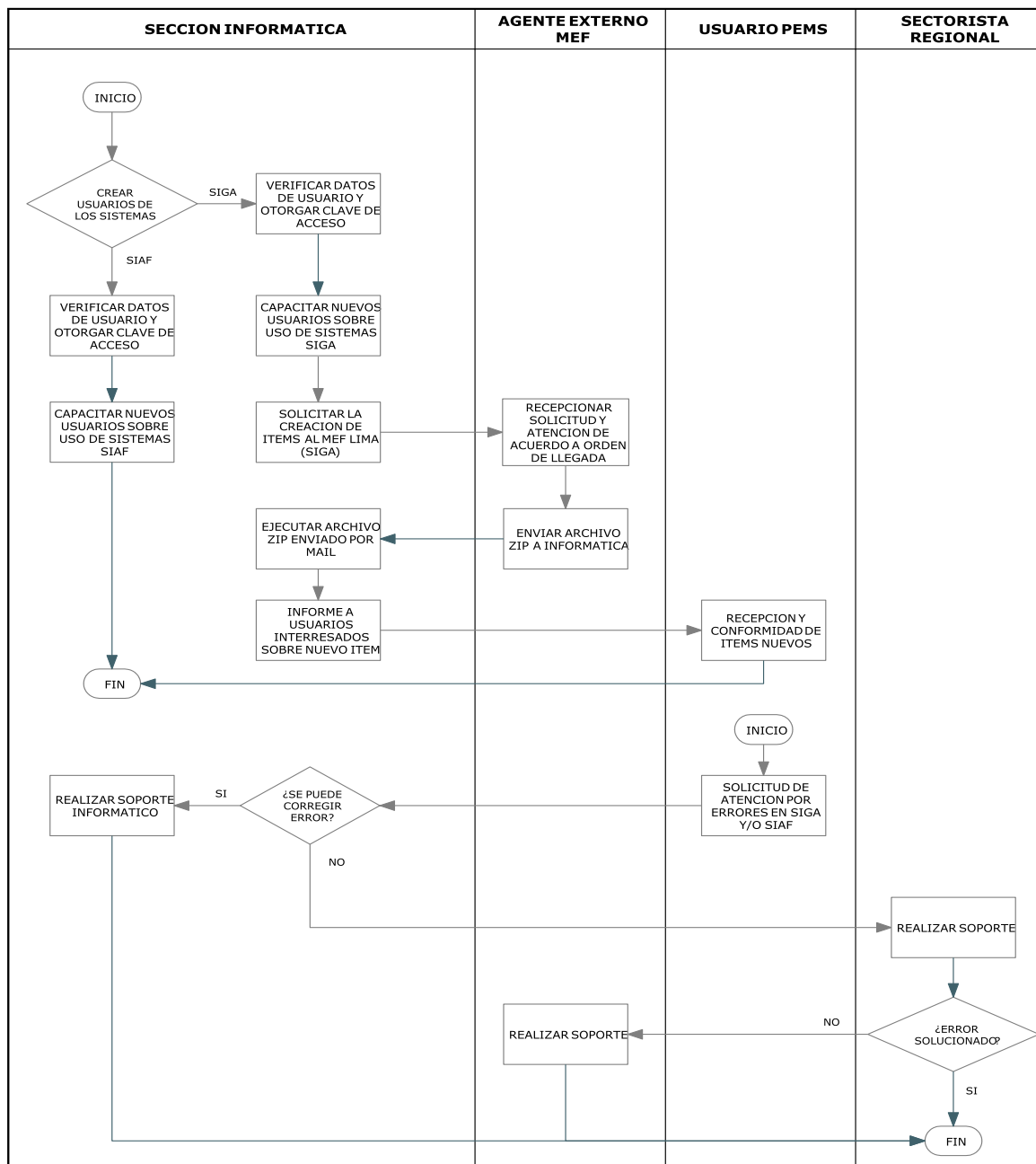
Informática

Jefe Unidad Logística

Administrador

28-08-2009

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE SISTEMAS TERCERIZADO			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-017
		Responsable Sección	Informática
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Informática	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Informática	1. SUPERVISAR SERVICIO DESARROLLADO POR TERCEROS a) En coordinación con usuario PEMS proporcionar términos de referencia para el desarrollo de servicios de sistemas tercerizado b) Evaluar y analizar tipo de requerimiento diseño e implementación de bases de datos de sistemas desarrollados por proveedores externos c) Elaborar informe para hacer de conocimiento de oficina de administración para su aprobación d) Realizar requerimiento de servicio e) Va a procedimiento de servicios LM 024 f) Controlar y monitorizar servicio e implantación del requerimiento g) Recibir capacitación del programador para reparar, adicionar, o extraer reportes informáticos h) Solicitar capacitación a agente externo		Responsable Informática
Agente Externo	2. BRINDAR CAPACITACION E INSTRUCCIÓN A USUARIOS		Proveedor Externo
Sección Informática	3. EMITIR CONFORMIDAD DE SERVICIO Y ENVIAR CONFORMIDAD A USUARIO		Responsable Informática
Usuario PEMS	4. RECEPCIONAR CONFORMIDAD VISAR Y ENVIAR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Usuario PEMS
Oficina de Administración	5. RECEPCIONAR CONFORMIDAD VISAR Y ENVIAR A UNIDAD DE LOGÍSTICA		Secretaria Administrador
Unidad de Logística	6. RECEPCIONAR CONFORMIDAD Y DERIVAR A SECCIÓN SERVICIOS PARA CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO DE PAGO A PROVEEDOR		Secretaria Jefe de Logística

PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE SISTEMAS TERCERIZADO

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-017

Responsable Sección

Informática

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

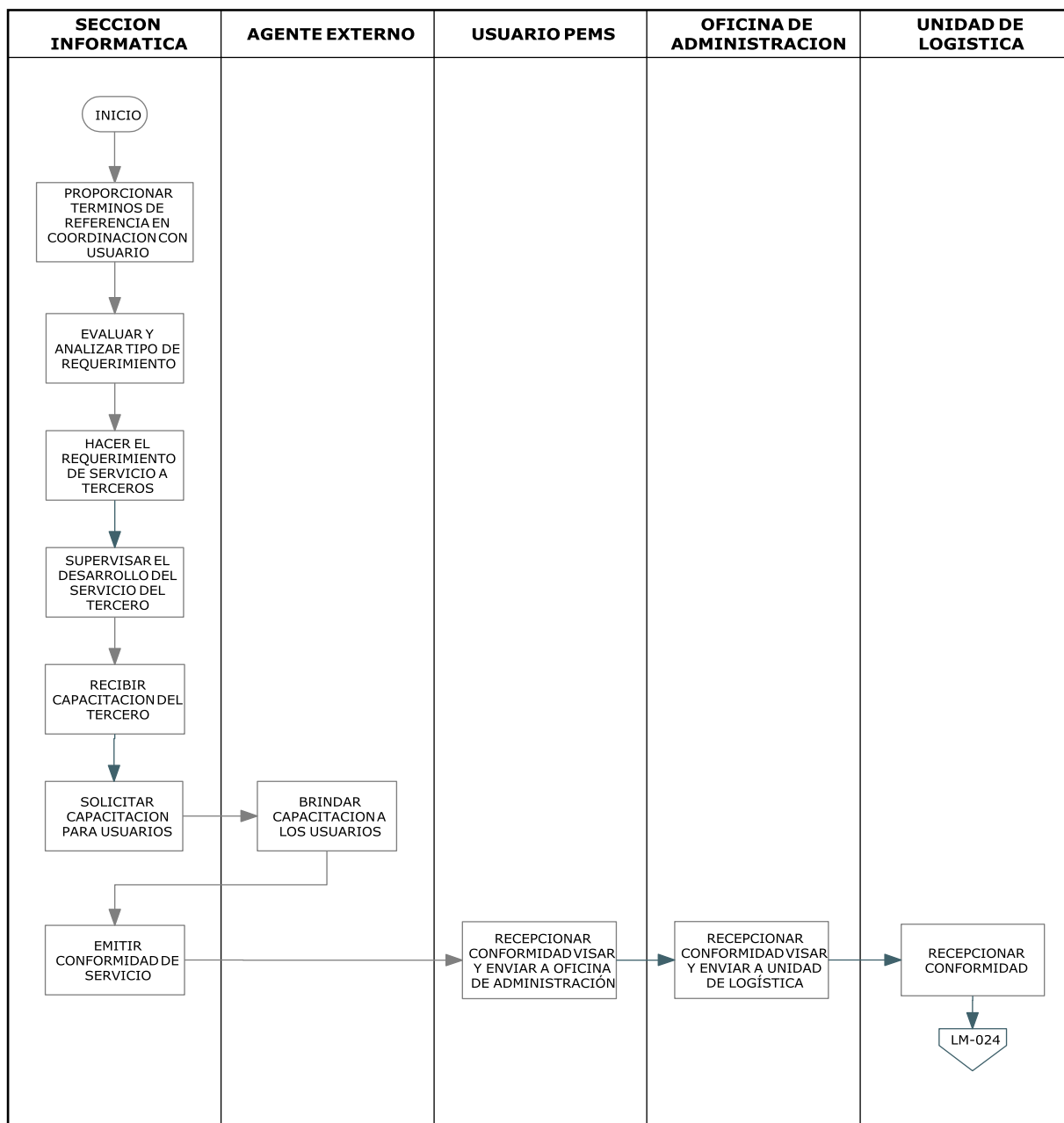
SECCION
Informática

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE SUPERVISION DE CUMPLIMIENTO DE DIRECTIVA DE SEGURIDAD INFORMATICA				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-018	
		Responsable Sección	Informática	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Informática	Fecha	28-08-2009	
Página		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 6 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Informática	1. ACTUALIZAR DIRECTIVA DE SEGURIDAD INFORMATICA CADA PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO a) Presentar actualización mediante informe a unidad de logística		Responsable Informatica	4 hora
Unidad Logística Oficina Administración	2. RECEPCIONAR VISAR Y ENVIAR A OFICINA DE ADMINISTRACION		Secretaria Jefe Logística	30'
	3. RECEPCIONAR VISAR Y DIFUNDIR DIRECTIVA DE SEGURIDAD INFORMATICA MEDIANTE RESOLUCION ADMINISTRATIVA		Secretaria Administrador	30'
Sección Informática	4. SUPERVISAR CUMPLIMIENTO DE DIRECTIVA DE SEGURIDAD INFORMATICA		Responsable de Informatica	1 hora

PROCEDIMIENTO DE SUPERVISION DE CUMPLIMIENTO DE DIRECTIVA DE SEGURIDAD INFORMATICA

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

LM-018

Responsable Sección

Informática

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

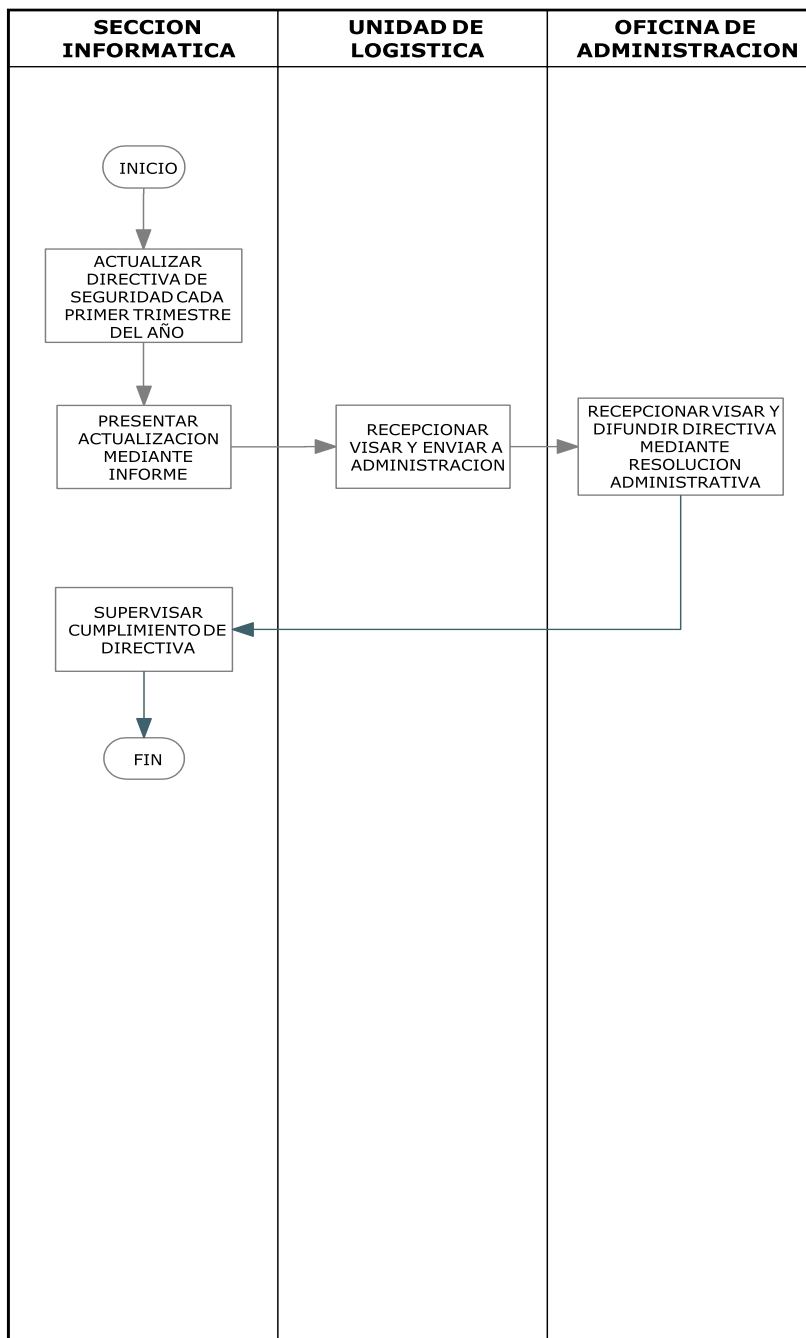
SECCION
Informática

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DE MENOR CUANTÍA			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-019
		Responsable Sección	Procesos
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Procesos	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 2
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Días Horas			
Usuario	1. GENERA PEDIDO DE CONTRATACIÓN DE BIEN Y/O SERVICIO a) Solicita Certificación Presupuestal a planificación, si el bien y/o servicio es >1 UIT adjunta términos de referencia o especificaciones técnicas detallando la meta, la fuente de financiamiento y el monto de certificación pedido de compra y/o servicio		Usuario
Oficina Planificación	2. EVALUA PRESUPUESTO, META Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO Y GENERA CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL, REMITE ORIGINAL A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN, CON EL EXPEDIENTE COMPLETO		Secretaria Planificador
Oficina Administración	3. RECEPCIONAR EXPEDIENTE COMPLETO CON LA CERTIFICACION, REVISAR Y APROBAR, PARA ENVIAR A LA UNIDAD DE LOGÍSTICA. a) Si no se aprueba requerimiento será devuelto a oficina de planificación para que proceda a anular la certificación emitida y comunique a usuario		Administrador
Unidad Logística	4. RECEPCIONAR CERTIFICACIÓN CON EL EXPEDIENTE QUE CONTIENE; PEDIDO, TERMINOS DE REFERENCIA O ESPECIFICACIONES TECNICAS, META, FUENTE APROBACION DE OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y REMITE A COMPRAS Y/O SERVICIOS PARA SU COTIZACIÓN, SOLICITAR MÍNIMO 2 COTIZACIONES		Secretaria Jefe de Logística
Sección Compras / Servicios	5. SOLICITA COTIZACIONES A PROVEEDORES Y LUEGO REMITE A PROCESOS EXPEDIENTE COMPLETO		Responsable de Compras/ Servicios
Sección Procesos	6. RECEPCIONAR REQUERIMIENTO DE PEDIDO DE COMPRA, SERVICIO U OBRA(expediente técnico aprobado), TERMINOS DE REFERENCIA, CERTIFICACION Y COTIZACIONES PARA GENERAR EXPEDIENTE DE ADQUISICIÓN a) Verificar inclusión del proceso en el PAC b) Si no esta incluido en PAC, solicitar sustento a área usuaria para inclusión en el PAC o generar oficio dirigido a oficina Administración/Gerencias para inclusión en PAC c) Enviar oficio a jefe de unidad logística		Responsable de Procesos
Unidad de Logística	7. RECEPCIONAR VISAR ENVIAR A OFICINA ADMINISTRACIÓN		Secretaria Jefe de Logística
Oficina Administración	8. RECEPCIONAR VISAR OFICIO PARA INCLUSIÓN EN EL PAC a) Remitir oficio a Gerencia General solicitando apruebe inclusión en PAC		Secretaria Administrador
Gerencia General	9. APRUEBA INCLUSIÓN EN PAC Y REMITE DOCUMENTO A PROCESOS PARA SU ATENCIÓN		Gerente General
Sección Procesos	10. RECEPCIONAR DOCUMENTO DE APROBACIÓN DE INCLUSION EN EL PAC, PARA INFORMAR AL SEACE CONFIRMANDO LA INCLUSIÓN a) Determinar el valor referencial, a través del estudio de posibilidades de mercado. b) Realizar el resumen ejecutivo c) Remitir expediente de proceso y bases de proceso a oficina administración para su aprobación.		Responsable Procesos
Oficina Administración	11. APROBAR BASES, EXPEDIENTE DE PROCESO Y DERIVAR A SECCIÓN PROCESOS		Secretaria Administrador

PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DE MENOR CUANTÍA				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-019	
		Responsable Sección	Procesos	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Procesos	Fecha	28-08-2009	
Pagina		2 de 2		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Procesos	12. RECEPCIONAR BASES Y EXPEDIENTE APROBADO PARA REGISTRAR PROCESO EN SEACE a) Ingresar proceso al SEACE e iniciar calendarización de proceso y convoca proceso		Responsable Procesos	30 ´
Agente Externo	13. REGISTRAR Y POSTULAR A PROCESO AMC a) Cumplir cronograma establecido b) Presentar sobre de propuesta lacrados (02) entregados en mesa de partes		Proveedor	
Sección Tramite Documentario	14. RECEPCIONAR SOBRES Y REMITIR A SECCIÓN PROCESOS		Responsable de tramite documentario	30´
Sección Procesos	15. RECEPCIONAR E INICIAR PROCESO DE SELECCIÓN a) Realizar apertura de sobres y realizar proceso de evaluación económica técnica, con representante de área usuaria b) Registrar proceso en libro de actas y registrar buena pro en SEACE c) Validar proceso con firma en acta d) Si son 2 postores al proceso, se espera 5 días hábiles de acuerdo a ley para otorgar consentimiento de buena pro e) Adjuntar acta original a expediente de proceso de selección f) Remitir expediente con buena pro a oficina administración si solo es un postor, si son 2 o más se espera 5 días para dar el consentimiento de Buena Pro.		Responsable Procesos	4 hora
Oficina de Administración	16. RECEPCIONAR Y VISAR DANDO CONFORMIDAD PARA REMITIR A UNIDAD DE LOGÍSTICA		Secretaria Administrador	30´
Unidad de Logística	17. RECEPCIONAR VISAR Y REMITIR COPIA DE PROCESO A SECCIÓN COMPRAS, SERVICIOS O ASESORÍA LEGAL PARA CONTRATO SEGÚN CORRESPONDA		Secretaria Jefe Logística	30´
Sección Compra / Servicio	18. RECEPCIONAR COPIA DE PROCESO Y GENERAR ORDEN DE SERVICIO – COMPRA a) Comunicar a proveedor buena pro b) Remite copia de orden a sección procesos para colgar en SEACE para compromiso de gasto y a proveedor. c) Si amerita contrato, entregar expediente de procesos a asesoría legal		Responsable Compras / Servicios	30´
Oficina Asesoría Legal	19. RECEPCIONAR Y GENERAR CONTRATO DE PROCESO SI LO SOLICITA LOGISTICA a) Comunicar para firma de contrato a proveedor b) Remitir contrato a sección procesos		Secretaria Abogado	30´
Sección Procesos	20. RECEPCIONAR CONTRATO DE PROCESO, COPIA DE ORDEN DE SERVICIO U ORDEN DE COMPRA PARA PUBLICAR PROCESO EN SEACE 21. PROCESO CONTINUA CON EL PROCEDIMIENTO LM-022 o LM023 DE GENERACIÓN DE ORDEN COMPRA Y/O SERVICIO		Responsable Procesos	30´

PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DE MENOR CUANTÍA



**PEMS – Oficina de
Administración**

Código Proceso

LM-019

Responsible Sección

Procesos

UNIDAD
Logística

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

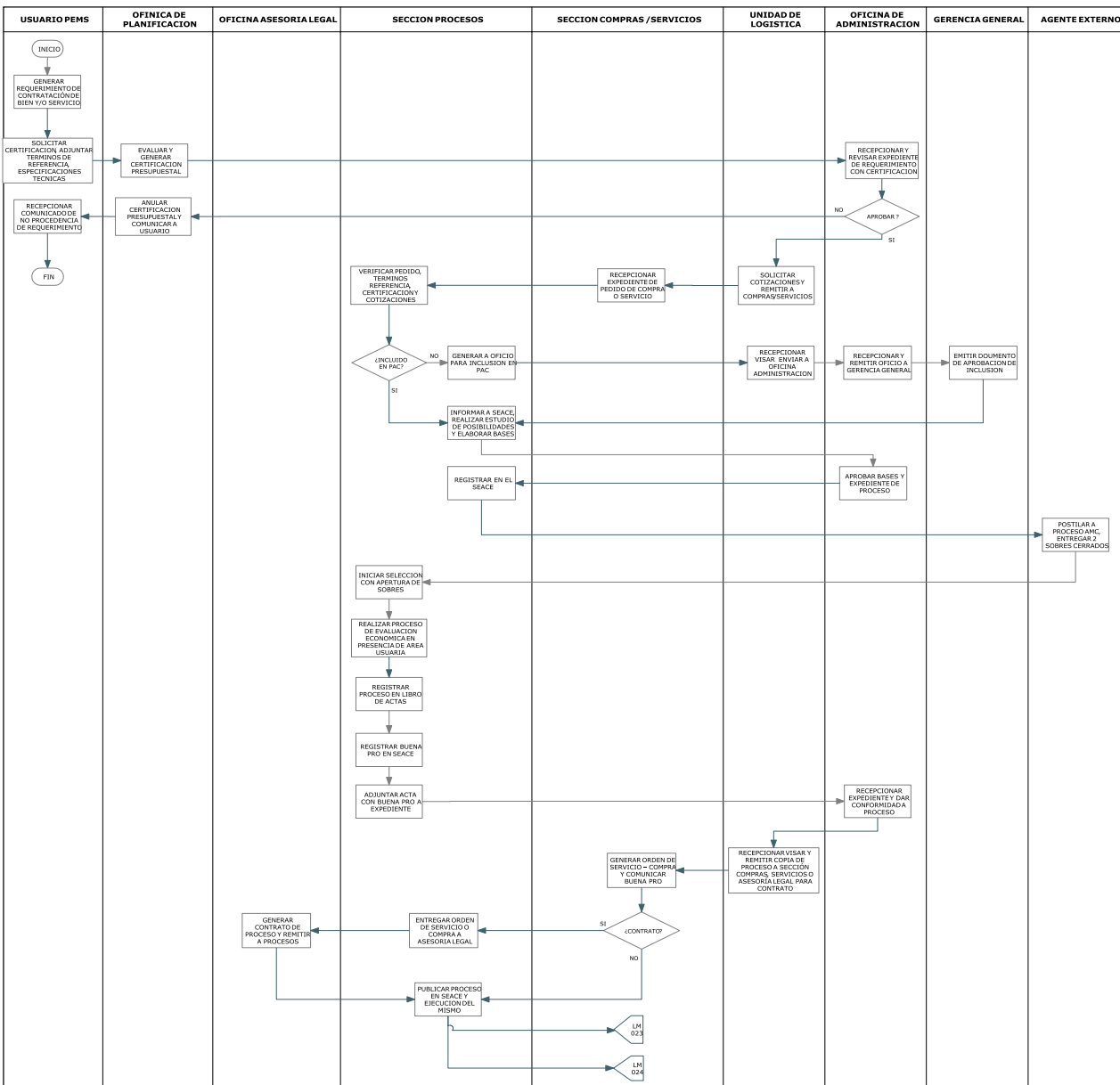
SECCION Procesos

Fecha

28-08-2009

Pagina

2 de 2



PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DIRECTA, LICITACIÓN PÚBLICA, CONCURSO PÚBLICO			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-020
		Responsable Sección	Procesos
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Procesos	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 3
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario	1. GENERA PEDIDO DE CONTRATACIÓN DE BIEN Y/O SERVICIO a) Solicita Certificación Presupuestal a planificación, si el bien y/o servicio es >1 UIT adjunta términos de referencia o especificaciones técnicas detallando la meta, la fuente de financiamiento y el monto de certificación pedido de compra y/o servicio		Usuario
Oficina Planificación	2. EVALUA PRESUPUESTO, META Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO Y GENERA CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL, REMITE ORIGINAL A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN, CON EL EXPEDIENTE COMPLETO		Secretaria Planificador
Oficina Administración	3. RECEPCIONAR EXPEDIENTE COMPLETO CON LA CERTIFICACION, REVISAR Y APROBAR, PARA ENVIAR A LA UNIDAD DE LOGÍSTICA. a) Si no se aprueba requerimiento será devuelto a oficina de planificación para que proceda a anular la certificación emitida y comuniqué a usuario		Administrador
Unidad Logística	4. RECEPCIONAR CERTIFICACIÓN CON EL EXPEDIENTE QUE CONTIENE; PEDIDO, TERMINOS DE REFERENCIA O ESPECIFICACIONES TECNICAS, META, FUENTE Y REMITE A COMPRAS Y/O SERVICIOS PARA SU COTIZACIÓN, SOLICITAR MÍNIMO 2 COTIZACIONES		Secretaria Jefe de Logística
Sección Compras/ Servicios	5. SOLICITA COTIZACIONES A PROVEEDORES Y LUEGO REMITE A PROCESOS EXPEDIENTE COMPLETO (CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL , TERMINOS, PEDIDOS Y MÍNIMO DOS COTIZACIONES)		Responsable Compras/ Servicios
Sección Procesos	6. RECEPCIONAR Y GENERAR EXPEDIENTE DE ADQUISICIÓN a) Verificar que requerimiento tenga pedido de compra y/o servicio, términos de referencia, certificación y cotizaciones. b) Verificar inclusión del proceso en PAC c) Si no está programado en PAC, solicitar al área usuaria requerimiento a la Gerencia General solicitando inclusión en PAC. firma de oficina administración		Responsable Procesos
Oficina Administración	7. RECEPCIONAR OFICIO DE INCLUSIÓN DE EXPEDIENTE EN PAC a) Remitir oficio a gerencia general para su aprobación		Secretaria Administrador
Gerencia General	8. RECEPCIONAR Y APROBAR INCLUSION EN EL PAC EN OFICIO RECEPCIONADO, REMITE DOCUMENTO APROBADO A AREA DE PROCESOS		Secretaria Gerente General
Sección Procesos - Logística	9. RECEPCIONAR DOCUMENTO DE APROBACIÓN DE INCLUSION EN EL PAC PARA INFORMAR AL SEACE CONFIRMANDO LA INCLUSIÓN a) Determinar el valor referencial mediante el estudio de posibilidades de mercado. b) Elaborar resumen ejecutivo c) Remitir expediente de contratación a Gerencia General para su aprobación. d) Solicita comité especial a gerencia general para designación vía Resolución Gerencial		Responsable Procesos
Gerencia General	10. APRUEBA EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN EN DOCUMENTO SOLICITADO Y DEVUELVE A PROCESOS.		Secretaria Gerente General

PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DIRECTA, LICITACIÓN PÚBLICA, CONCURSO PÚBLICO				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-020	
		Responsable Sección	Procesos	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Procesos	Fecha	28-08-2009	
Pagina		2 de 3		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Oficina Asesoría Legal	11. GENERA RESOLUCION DE DESIGNACIÓN DE COMITÉ ESPECIAL PARA FIRMA DE GERENCIA GENERAL		Secretaria Abogado	1 hora
Sección Trámite Documentario	12. RECEPCIONAR UNA VEZ FIRMADA RESOLUCIÓN PARA CONTROL DE NUMERO DE REGISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE COPIAS A MIEMBROS DE COMITÉ Y ÁREAS INTERESADAS(LOGÍSTICA, ASESORÍA LEGAL Y GERENCIA GENERAL)		Responsable de tramite documentario	30´
Sección Procesos	13. RECEPCIONA RESOLUCIÓN DE DESIGNACIÓN DE COMITÉ ESPECIAL. a) Entrega expediente de contratación a presidente de comité especial de acuerdo de ley		Responsable Procesos	1 hora
Comité Especial de Procesos	14. RECEPCIONAR EXPEDIENTE DE SECCIÓN PROCESOS CON EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN a) Registrar comité en libro de actas instalación de comité y sus etapas correspondientes b) Elabora bases de procesos de selección con asesoramiento del área de procesos. b) Remitir expediente con bases de proceso y oficio a Gerencia para su aprobación.		Comité de Procesos	1 dia
Gerencia General	15. APROBAR BASES EN OFICIO DE SOLICITUD DE APROBACIÓN, Y REMITIR A ASESORIA PARA RESOLUCION GERENCIAL.		Secretaria Gerente General	30´
Asesoría Legal	16. REMITE A TRAMITE LA RESOLUCION PARA SU DISTRIBUCION		Abogado Secretaria	30´
Comité Especial	17. RECEPCIONAR BASES APROBADAS PARA QUE SECCIÓN PROCESOS REGISTRE PROCESO DE SELECCIÓN EN EL SEACE a) Se convoca procesos de selección vía SEACE, según calendario de bases		Comité de Procesos	1 hora
Agente Externo	18. SE REGISTRA COMO PARTICIPANTE EN EL PROCESOS DE SELECCIÓN CONVOCADO a) Presentar consulta, observaciones a las bases según cronograma de bases. b) Presente propuestas según cronograma de bases		Proveedor	
Sección Tramite Documentario	19. RECEPCIONAR PROPUESTAS Y REMITE A COMITÉ – PROCESOS		Responsable de tramite documentario	30´

PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DIRECTA, LICITACIÓN PÚBLICA, CONCURSO PÚBLICO				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-020	
		Responsable Sección	Procesos	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Procesos	Fecha	28-08-2009	
Pagina		3 de 3		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Comité Especial	20. RECEPCIONAR SOBRES DE PROPUESTAS E INICIAR PROCESO DE SELECCIÓN a) Apertura sobre de los proveedores presentes. b) Realizar proceso de evaluación de las propuestas económicas y técnicas y registrar proceso en libro de actas validado por firmas de los miembros. c) Adjuntar copia de acta a expediente y remitir a sección procesos d) Registrar buena pro en SEACE y remitir consentimiento de buena pro a proveedor y gerencia general con expediente para que derive a asesoría legal para elaboración de contrato e) Remitir copia de proceso y original de pedido de compra o servicio a sección compras o servicios y asesoría legal para contrato.		Comité Especial	4 hora
Sección Compra	21. RECEPCIONAR COPIA DE PROCESO Y ORIGINAL DE PEDIDO DE COMPRA O SERVICIOS PARA GENERAR ORDEN DE COMPRA O SERVICIOS a) Comunicar a proveedor		Responsable Compras	30´
Oficina Asesoría Legal	22. RECEPCIONAR EXPEDIENTE Y GENERAR CONTRATO DE PROCESO		Secretaria Asesor Legal	1 hora
Sección Procesos	23. SOLICITA REQUISITOS PARA FIRMA DE CONTRATO A PROVEEDOR a) Remite copia de contrato a procesos para informar al SEACE y adjuntar a expediente de selección.		Responsable Procesos	30´
	24. RECEPCIONAR CONTRATO Y COMUNICAR AL SEACE, ARCHIVAR CONTRATO EN EXPEDIENTE DE PROCESOS DE SELECCION			

PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DIRECTA, LICITACIÓN PÚBLICA, CONCURSO PÚBLICO



PEMS – Oficina de Administración

Código Proceso

LM-020

UNIDAD Logística

Responsable Sección

Procesos

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

Administrador

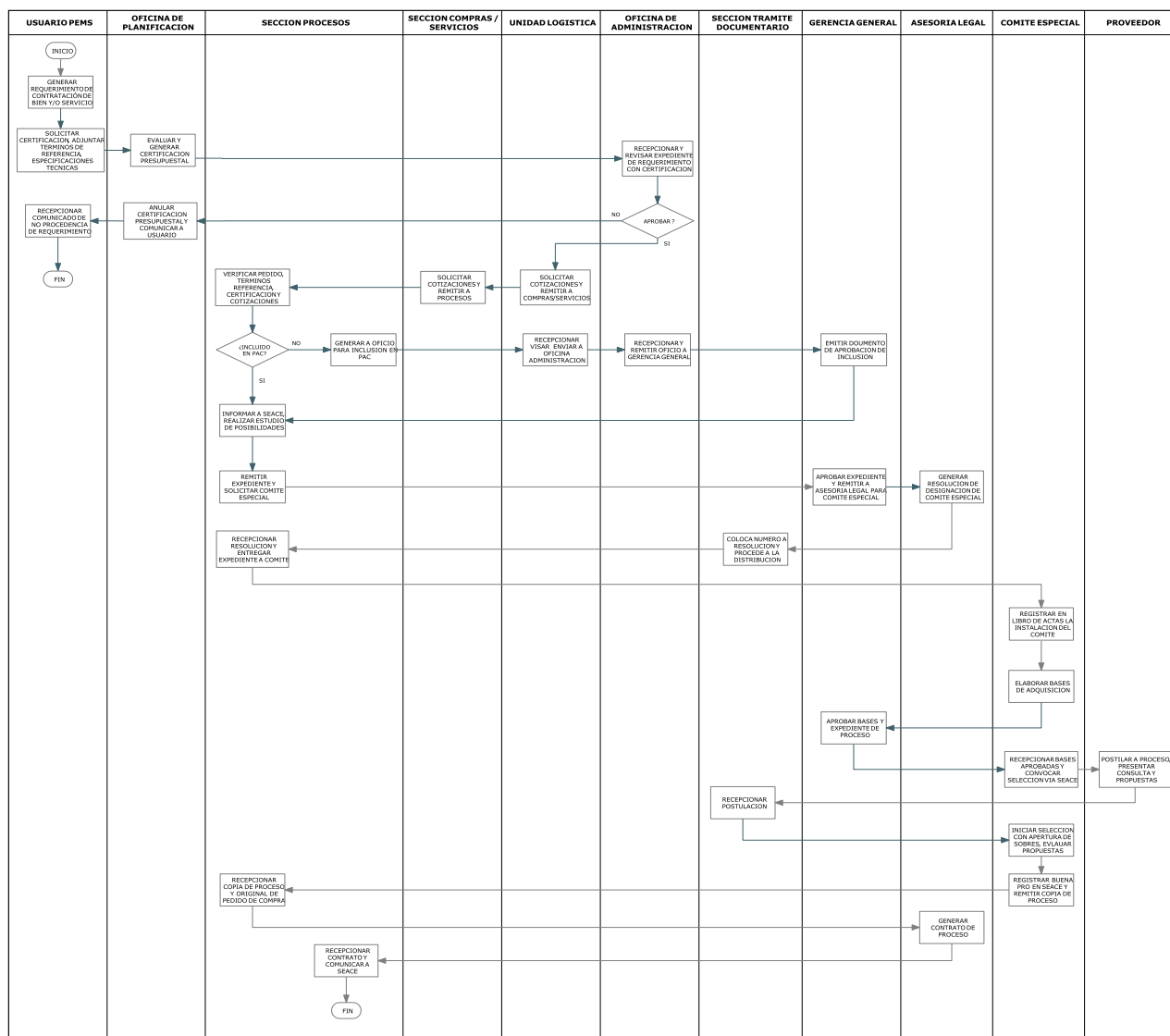
SECCION Procesos

Fecha

28-08-2009

Pagina

3 de 3



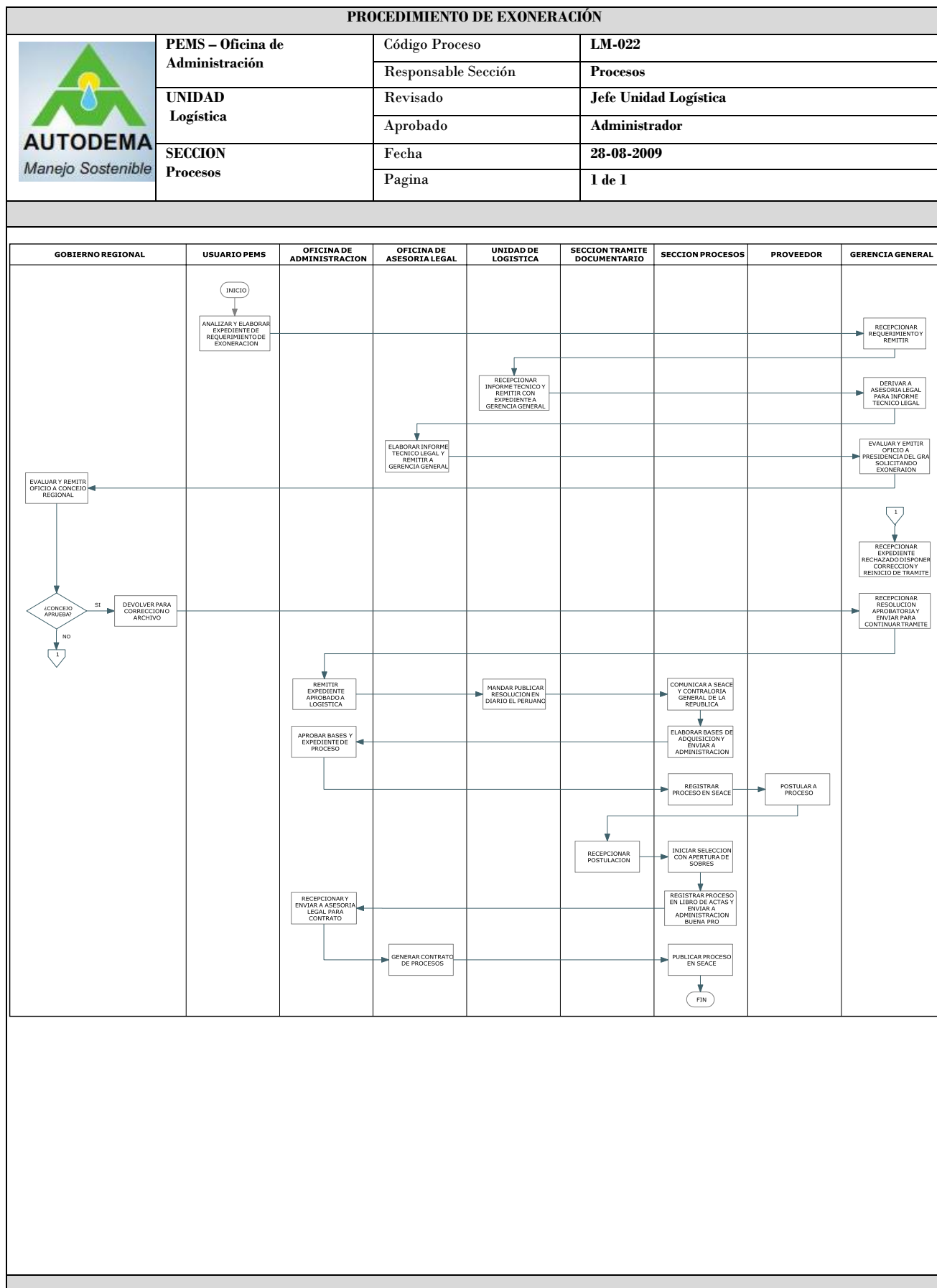
PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DIRECTA, LICITACIÓN PÚBLICA, ADJUDICACIÓN MENOR CUANTÍA DE OBRAS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-021
		Responsable Sección	Procesos
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Procesos	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 3
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario	1. GENERA REQUERIMIENTO DE CONTRATACIÓN OBRA a) Solicita Certificación Presupuestal a planificación, adjunta expediente técnico		Usuario
Oficina Planificación	2. EVALUA PRESUPUESTO, META Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO Y GENERA CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL, REMITE ORIGINAL A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN, CON EL EXPEDIENTE COMPLETO		Secretaria Planificador
Oficina Administración	3. RECEPCIONAR EXPEDIENTE COMPLETO CON LA CERTIFICACION, REVISAR Y APROBAR, PARA ENVIAR A LA UNIDAD DE LOGÍSTICA. a) Si no se aprueba requerimiento será devuelto a oficina de planificación para que proceda a anular la certificación emitida y comunique a usuario		Administrador
Unidad Logística	4. REMITE A PROCESOS EXPEDIENTE COMPLETO CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL, EXPEDIENTE TECNICO DE OBRAS		Secretaria Jefe de Logística
Sección Procesos	5. RECEPCIONAR Y GENERAR EXPEDIENTE DE ADQUISICIÓN a) Verificar que requerimiento este completo b) Verificar inclusión del proceso en PAC c) Si no está programado en PAC, solicita a área usuaria sin inclusión en PAC genera oficio dirigido a gerencia general solicitando inclusión en PAC. firma de oficina administración		Responsable Procesos
Oficina Administración	6. RECEPCIONAR OFICIO DE INCLUSIÓN DE EXPEDIENTE EN PAC a) Remitir oficio a gerencia general para su aprobación		Secretaria Administrador
Gerencia General	7. RECEPCIONAR Y APROBAR INCLUSION EN EL PAC EN OFICIO RECEPCIONADO, REMITE DOCUMENTO APROBADO A ASESORIA PARA RESOLUCION		Secretaria Gerente General
Asesoría Legal	8. ELABORA RESOLUCION Y LO HACE FIRMAR CON GERENCIA GENERAL PARA REMITIR RESOLUCION A TRAMITE DOCUMENTARIO PARA SU DISTRIBUCION		Asesor Legal
Sección Procesos - Logística	9. RECEPCIONAR DOCUMENTO DE APROBACIÓN DE INCLUSION EN EL PAC PARA INFORMAR AL SEACE CONFIRMANDO LA INCLUSIÓN a) Realiza resumen ejecutivo b) Remitir expediente de contratación a Gerencia General para su aprobación. c) Solicita comité especial a gerencia general para designación vía Resolución Gerencial		Responsable Procesos
Gerencia General	10. APRUEBA EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN EN DOCUMENTO SOLICITADO Y DEVUELVE A PROCESOS, REMITE SOLICITUD DE COMITÉ ESPECIAL A ASESORIA LEGAL PARA ELABORACIÓN DE RESOLUCIÓN.		Secretaria Gerente General

PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DIRECTA, LICITACIÓN PÚBLICA, ADJUDICACIÓN MENOR CUANTÍA DE OBRAS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-021	
		Responsable Sección	Procesos	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Procesos	Fecha	28-08-2009	
		Pagina	2 de 3	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Oficina Asesoría Legal	11. GENERA RESOLUCION DE DESIGNACIÓN DE COMITÉ ESPECIAL PARA FIRMA DE GERENCIA GENERAL		Secretaria Abogado	1 hora
Sección Trámite Documentario	12. RECEPCIONAR UNA VEZ FIRMADA RESOLUCIÓN PARA CONTROL DE NUMERO DE REGISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE COPIAS A MIEMBROS DE COMITÉ Y ÁREAS INTERESADAS(LOGÍSTICA, ASESORÍA LEGAL Y GERENCIA GENERAL)		Responsable de tramite documentario	30´
Sección Procesos	13. RECEPCIONA EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN APROBADO Y RESOLUCIÓN DE DESIGNACIÓN DE COMITÉ ESPECIAL. a) Entrega expediente de contratación a presidente de comité especial de acuerdo de ley		Responsable Procesos	1 hora
Comité Especial	14. RECEPCIONAR EXPEDIENTE DE SECCIÓN PROCESOS c) Registrar comité en libro de actas instalación de comité y sus etapas correspondientes d) Elabora bases de procesos de selección con asesoramiento del área de procesos. e) Remitir expediente con bases de proceso y oficio a Gerencia para su aprobación.		Comité de Procesos	1 día
Gerencia General	15. APROBAR BASES EN OFICIO DE SOLICITUD DE APROBACIÓN, Y DEVUELVE A COMITÉ ESPECIAL BASES APROBADAS		Abogado Secretaria	30´
Comité Especial	16. RECEPCIONAR BASES APROBADAS PARA QUE SECCIÓN PROCESOS REGISTRE PROCESO DE SELECCIÓN EN EL SEACE b) Se convoca procesos de selección vía SEACE, según calendario de bases		Comité de Procesos	2 hora
Agente Externo	17. SE REGISTRA COMO PARTICIPANTE EN EL PROCESOS DE SELECCIÓN CONVOCADO c) Presentar consulta, observaciones a las bases según cronograma de bases. d) Presente propuestas según cronograma de bases		Proveedor	1 día
Sección Trámite Documentario	18. RECEPCIONAR PROPUESTAS Y REMITE A COMITÉ – PROCESOS		Responsable de tramite documentario	30´

PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DIRECTA, LICITACIÓN PÚBLICA, ADJUDICACIÓN MENOR CUANTÍA DE OBRAS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-021	
		Responsable Sección	Procesos	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Procesos	Fecha	28-08-2009	
Pagina		3 de 3		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Comité Especial	19. RECEPCIONAR SOBRES DE PROPUESTAS E INICIAR PROCESO DE SELECCIÓN f) Apertura sobre de los proveedores presentes. g) Realizar proceso de evaluación de las propuestas económicas y técnicas y registrar proceso en libro de actas validado por firmas de los miembros. h) Adjuntar copia de acta a expediente y remitir a sección procesos i) Registrar buena pro en SEACE y remitir consentimiento de buena pro a proveedor y gerencia general con expediente para que derive a asesoría legal para elaboración de contrato j) Remitir copia de proceso y original de pedido de compra a sección compras y asesoría legal.		Comité Especial	4 hora
Sección Compra	20. RECEPCIONAR COPIA DE PROCESO Y ORIGINAL DE PEDIDO DE COMPRA PARA GENERAR ORDEN DE COMPRA b) Comunicar a proveedor		Responsable Compras	30´
Oficina Asesoría Legal	21. RECEPCIONAR EXPEDIENTE Y GENERAR CONTRATO DE PROCESO a) Solicita requisitos para firma de contrato a proveedor b) Remite copia de contrato a procesos para informar al SEACE y adjuntar a expediente de selección.		Secretaria Asesor Legal	1 hora
Sección Procesos	22. RECEPCIONAR CONTRATO Y COMUNICAR AL SEACE, ARCHIVAR CONTRATO EN EXPEDIENTE DE PROCESOS DE SELECCION		Responsable Procesos	30´

PROCEDIMIENTO DE EXONERACIÓN			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-022
		Responsable Sección	Procesos
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Procesos	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 2
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 8 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. ELABORAR EXPEDIENTE DE REQUERIMIENTO EXONERACIÓN a) Realizar informe con sustento técnico de proceso de exoneración b) Visar informe por jefe inmediato de usuario c) Enviar informe de requerimiento a la Gerencia General		Usuario PEMS
Gerencia General	2. RECEPCIONAR REQUERIMIENTO Y REMITE A ADMINISTRACIÓN HACIENDO LA CONSULTA PARA ENVIAR A ADMINISTRACIÓN - UNIDAD LOGÍSTICA		Secretaria Gerente general
Unidad Logística	3. RECEPCIONAR INFORME a) Remite informe técnico adjuntando todo el expediente a gerencia general haciendo mención a los requisitos para la exoneración en referencia a la ley de contrataciones y adquisiciones- exoneraciones		Secretaria Jefe de logística
Gerencia General	4. RECEPCIONAR OFICIO Y DERIVAR A ASESORÍA LEGAL PARA QUE ELABORE INFORME TÉCNICO LEGAL		Secretaria Gerente General
Oficina Asesoría Legal	5. ELABORAR INFORME TECNICO LEGAL Y REMITE A LA GERENCIA GENERAL		Secretaria Abogado
Gerencia General	6. EVALUAR Y REMITIR OFICIO A LA PRESIDENCIA DE GOBIERNO REGIONAL SOLICITANDO EXONERACIÓN SEGÚN INFORME TECNICO DEL ÁREA USUARIA E INFORME TECNICO LEGAL.		Secretaria Gerente General
Presidencia Gobierno Regional	7. RECEPCIONAR SOLICITUD DE EXONERACIÓN Y REMITE A CONSEJO REGIONAL PARA SU APROBACIÓN		Secretaria Presidente Regional
Consejo Regional	8. EVALUA APROBACIÓN Y DE CONSIDERAR EMITE RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN PARA QUE SE PROCEDA CON LA PUBLICACIÓN CORRESPONDIENTE COMO INDICA LA LEY DE CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES Y ES REMITIDA A LA GERENCIA GENERAL		Secretaria Consejo Regional
Gerencia general	9. RECEPCIONA RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN Y LA REMITE A ADMINISTRACIÓN		Secretaria Gerente General
Oficina Administración	10. REMITIR A UNIDAD DE LOGÍSTICA EXPEDIENTE PARA SU ATENCIÓN COMO CORRESPONDE SEGÚN LEY DE CONTRATACIONES		Secretaria Administrador
Unidad de Logística	11. PUBLICAR EN DIARIO OFICIAL EL PERUANO RESOLUCIÓN		Secretaria Jefe de logística
Sección Procesos	12. COMUNICA COPIA DE RESOLUCIÓN DE EXONERACIÓN AL SEACE Y A LA CONTRÁTORIA GENERAL DE LA REPUBLICA a) Crear expediente de contratación y elaborar bases b) Remitir expediente de proceso y bases de proceso a oficina administración para su aprobación		Responsable Procesos

PROCEDIMIENTO DE EXONERACIÓN			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-022
		Responsable Sección	Procesos
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Procesos	Fecha	28-08-2009
Pagina		2 de 2	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 8 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento	Cargo del Responsable	Días Horas
Oficina Administración	13. RECEPCIONAR, APROBAR BASES Y EXPEDIENTE DE PROCESO a) Enviar aprobación de bases y expediente a sección procesos	Secretaria Administrador	30´
Sección Procesos	14. RECEPCIONAR Y REGISTRAR PROCESO EN SEACE a) Iniciar calendarización de proceso b) Invita al proveedor designado para que presente su propuesta	Responsable Procesos	30´ 1 día
Usuario Externo	15. PRESENTA PROPUESTAS POR TRAMITE DOCUMENTARIO	Proveedor	30´
Sección Tramite Documentario	16. RECEPCIONAR PROPUESTAS Y REMITE AL AREA DE PROCESOS	Responsable de Tramite Documentario	2 hora
Sección Procesos	17. RECEPCIONAR PROPUESTAS E INICIAR PROCESO DE SELECCIÓN a) Apertura sobre y verifica documentación sustentatoria requerida b) Registrar proceso en libro de actas, y registrar buena pro en SEACE c) Validar proceso con firma en acta, adjuntar acta original a expediente de proceso de selección d) Remitir expediente con buena pro a oficina administración	Responsable Procesos	30´
Oficina de Administración	18. RECEPCIONAR VISAR Y REMITE EXPEDIENTE DE BUENA PRO A ASESORIA LEGAL PARA ELABORACIÓN DE CONTRATO	Secretaria Administrador	30´
Oficina Asesoría Legal	19. RECEPCIONAR EXPEDIENTE Y GENERAR CONTRATO DE PROCESO a) Comunicar para firma de contrato a proveedor b) Remitir contrato a sección procesos	Secretaria Abogado	30´
Sección Procesos	20. RECEPCIONAR CONTRATO DE PROCESO, PARA PUBLICAR PROCESOS EN SEACE a) Ingresar ejecución de proceso en SEACE	Responsable Procesos	30´



PROCEDIMIENTO DE COMPRAS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-023	
		Responsable Sección	Compras	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Compras	Fecha	28-08-2009	
Pagina		1 de 2		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. GENERAR PEDIDO DE COMPRA EN S.I.G.A. IMPRIMIR, FIRMAR PEDIDO Y VISAR CON JEFE INMEDIATO a) Enviar a sección de afectación presupuestal si es menor a 1 UIT b) Enviar a oficina de planificación y presupuesto si es mayor a 1 UIT, adjuntando especificaciones técnicas del producto para solicitar certificación presupuestal. c) Recepcionar certificación y/o afectación de requerimiento d) Enviar a la oficina de administración expediente completo		Usuario PEMS	2 hora
Oficina Administración	2. RECEPCIONAR EXPEDIENTE COMPLETO CON LA CERTIFICACION, REVISAR Y APROBAR, PARA ENVIAR A LA UNIDAD DE LOGÍSTICA. a) Si no se aprueba requerimiento será devuelto a usuario para que proceda a anular la certificación emitida.		Secretaria Administrador	30´
Unidad Logística	3. RECEPCIONAR REQUERIMIENTO, VERIFICAR VºBº DE JEFE INMEDIATO DE USUARIO, Y USUARIO Y LO ENVIA A SECCIÓN COMPRAS		Secretaria Jefe logística	2 hora
Sección Compras	4. RECEPCIONAR EXPEDIENTE DE REQUERIMIENTO a) Solicita cotizaciones a proveedores (mínimo dos cotizaciones) b) Adjuntar cotización con valor referencial al expediente c) Derivar a sección afectación presupuestal si no esta afectado la orden de pedido		Responsable Compras	30´
Sección Afectación Presupuestal	5. RECEPCIONAR AFECTAR REQUERIMIENTO Y DEVOLVER A SECCIÓN COMPRAS		Responsable afectación presupuestal	30´
Sección Compras	6. RECEPCION Y ATENCION DE REQUERIMIENTO a) Seleccionar proveedor a comprar, verificar estado del proveedor, que no tenga impedimentos, registrado en OSCE b) Generar orden de compra en S.I.G.A. 1 original (proveedor) 2 copias (ingresos y cobranzas- compras) c) Remitir a jefe unidad logística, con VºBº		Responsable Compras	1 hora
Unidad Logística	7. VISAR ORDEN DE COMPRA Y REMITIR A OFICINA ADMINISTRACIÓN		Secretaria Jefe logística	30´
Oficina Administración	8. RECEPCIONAR, REVISAR Y APROBAR ORDEN DE COMPRA a) Enviar orden de compra a sección compras		Secretaria Administrador	30´
Sección Compras	9. INICIA INTERFASE DEL SIGA AL SIAF, Y REMITE A AFECTACIÓN PRESUPUESTAL		Responsable Compras	30´
Sección Afectación Presupuestal	10. COMPROMETER ORDEN DE COMPRA EN SIAF, CODIFICAR MANUALMENTE NUMERO DE REGISTRO EN SIAF, VISA ORDEN DE COMPRA Y REMITE A SECCIÓN COMPRAS PARA ATENCION DE REQUERIMIENTO		Responsable de Afectación Presupuestal	30´
Sección Compras	11. RECEPCIONAR Y ENVIAR A PROVEEDOR COPIA DE ORDEN DE COMPRA.		Responsable de Compras	30´
Agente Externo	12. ENTREGAR REQUERIMIENTO EN SECCIÓN ALMACÉN Y ADJUNTAR GUÍA DE REMISIÓN, FACTURA, ORDEN DE COMPRA		Proveedor	30´
Sección Almacén	13. RECEPCIONAR REQUERIMIENTO Y REMITIR DOCUMENTOS A SECCIÓN COMPRAS 14. VA A PROCEDIMIENTO DE LM-008 , LM-009		Responsable de Almacén	30´

PROCEDIMIENTO DE COMPRAS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-023	
		Responsable Sección	Compras	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Compras	Fecha	28-08-2009	
Pagina		2 de 2		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Control y Tributación	15. REVISAR Y SI ES CONFORME CONTINUA TRAMITE 16. SI COMPRA ES ACOMPAÑADA DE ESPECIFICACION TECNICA SE SOLICITA A AREA USUSARIA CONFORMIDAD TECNICA DE PRODUCTO ADQUIRIDO a) Remite órdenes de compra a sección ingresos y cobranzas		Responsable control y tributación	30´
Sección Ingresos y Cobranzas	17. AFECTAR CONTABLEMENTE Y ENVIAR A REGISTRO SIAF		Responsable ingresos y cobranzas	30´
Sección Registro SIAF	18. REGISTRAR EN FASE DEVENGADO EN SIAF REMITIR A SECCIÓN TESORERIA		Responsable registro SIAF	30´
Sección Tesorería	19. VERIFICAR PROVEEDOR, INFORMACIÓN EN SUNAT VIRTUAL, FICHA RUC DE PROVEEDOR, ESTADO Y HABILITACIÓN DEL PROVEEDOR. a) Verificar si está sujeto al SPOT (Detracción, Retención, Percepción) b) Verificar importes y conciliar documentos de expediente para dar conformidad V°B° al expediente y enviar a sub sección caja central		Responsable Tesorería	30´
Sección Caja Central	20. GIRAR CHEQUE DE PAGO Y EMITIR PLANILLA DE CHEQUE Y REMITIR A TESORERIA		Responsable Caja Central	15´
Sección Tesorería	21. CONCILIAR IMPORTE DECLARADO EN CHEQUE - PLANILLA PAGO VS DOCUMENTOS DE EXPEDIENTE a) Firmar cheque autorizando pago b) Enviar cheque para firma a oficina de administración		Responsable Tesorería	15´
Oficina Administración	22. RECEPCIONAR FIRMAR CHEQUE Y DERIVAR A CAJA PARA PAGO		Administrador	30´
Sección Caja	23. RECEPCIONAR, Y VERIFICAR LA FASE DE GIRADO EN SIAF PARA PAGAR A PROVEEDOR 24. PROCEDER CON PAGO A PROVEEDOR 25. REALIZADO EL PAGO SE PROCEDE A INGRESAR FASE PAGADOR EN SIAF 26. ARCHIVAR DOCUMENTOS SUSTENTARIOS		Responsable Caja	10´

PROCEDIMIENTO DE COMPRAS



PEMS – Oficina de Administración

Código Proceso

LM-023

UNIDAD Logística

Responsable Sección

Compras

SECCION Compras

Revisado

Jefe Unidad Logística

Aprobado

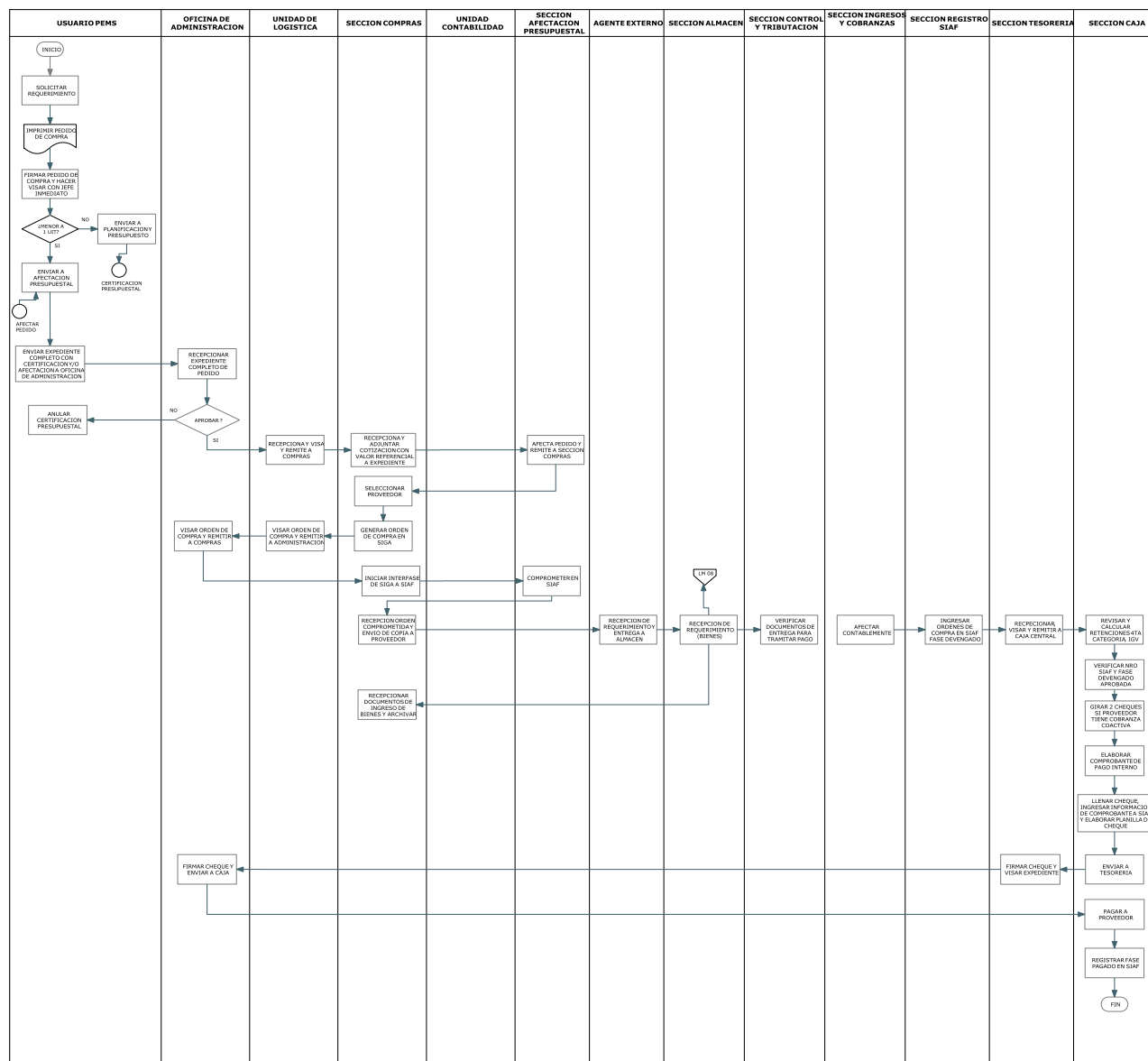
Administrador

Fecha

28-08-2009

Pagina

1 de 1

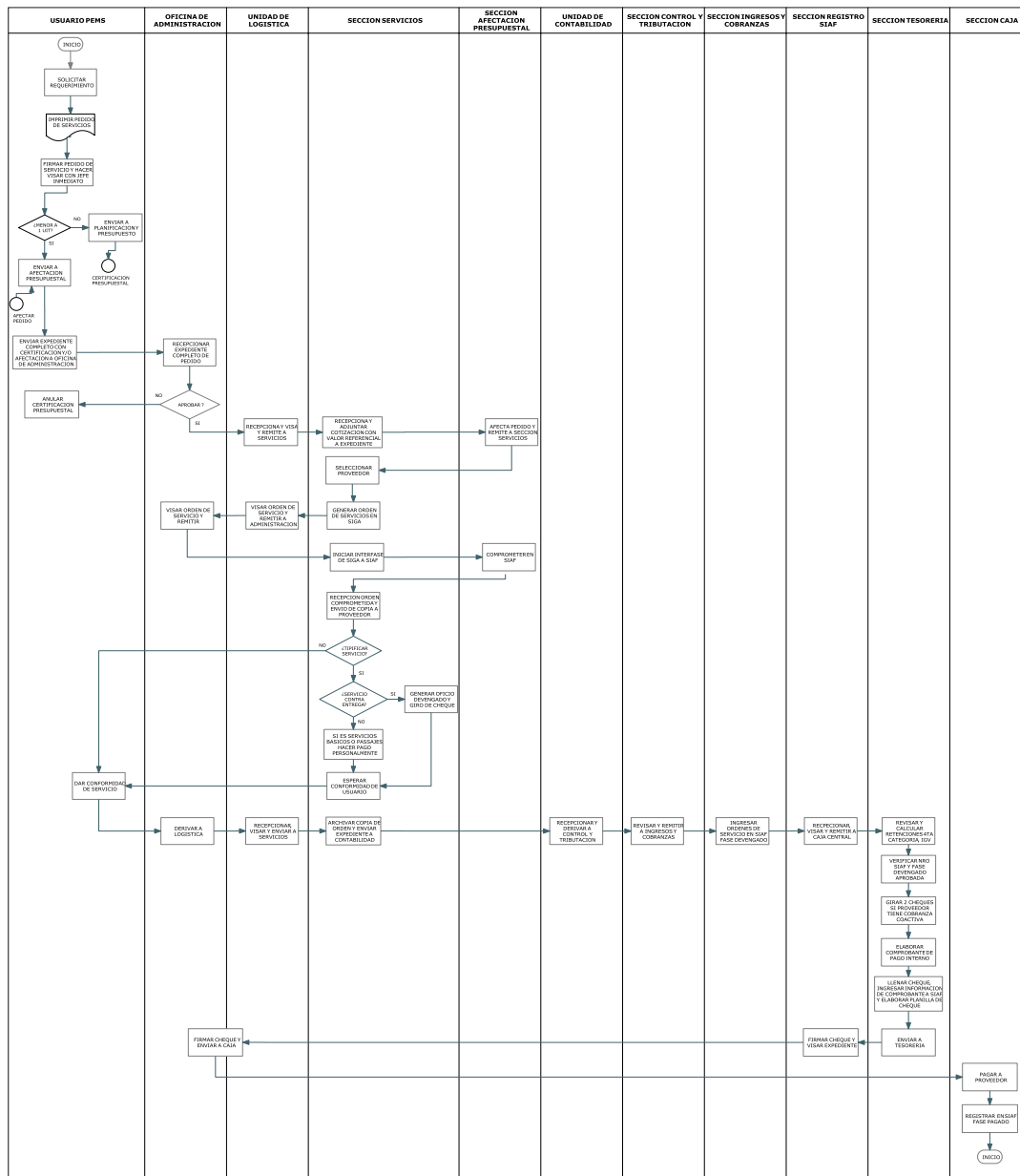


PROCEDIMIENTO DE SERVICIOS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-024	
		Responsable Sección	Servicios	
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Servicios	Fecha	28-08-2009	
Pagina		1 de 2		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. GENERAR PEDIDO DE SERVICIO EN S.I.G.A. IMPRIMIR, FIRMAR PEDIDO Y VISAR PEDIDO CON JEFE INMEDIATO VºBº a) Enviar a sección de afectación presupuestal si es menor a 1 UIT y derivar a oficina de administración b) Enviar a oficina de planificación y presupuesto si es mayor a 1 UIT adjuntando Términos de Referencia c) Recepcionar certificación y/o afectación de requerimiento d) Enviar a la oficina de administración expediente completo 2. RECEPCIONAR EXPEDIENTE COMPLETO CON LA CERTIFICACION, REVISAR Y APROBAR, PARA ENVIAR A LA UNIDAD DE LOGÍSTICA. a) Si no se aprueba requerimiento será devuelto a usuario para que proceda a anular la certificación emitida. 3. RECEPCIONAR Y DERIVAR A SECCIÓN SERVICIOS 4. RECEPCIONAR EXPEDIENTE DE REQUERIMIENTO a) Solicita cotización a proveedores b) Adjuntar cotización c) Derivar a sección afectación presupuestal 5. RECEPCIONAR VISAR REQUERIMIENTO Y VERIFICAR CLASIFICADOR DE GASTO, META Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO 6. RECEPCION Y ATENCION DE DE REQUERIMIENTO a) Seleccionar proveedor de servicio, verificar estado del proveedor, no tenga impedimentos ante SUNAT b) Generar orden de servicio en S.I.G.A. en 1 original y 2 copias c) Remitir a jefe unidad logística 7. VISAR ORDEN DE SERVICIO Y REMITIR A OFICINA ADMINISTRACIÓN 8. RECEPCIONAR Y VISAR ORDEN DE SERVICIO a) Enviar orden de servicio a servicios 9. INICIA INTERFASE DEL SIGA AL SIAF Y REMITE A AFECTACIÓN PRESUPUESTAL 10. CONFIRMA COMPROMISO DE ORDEN DE SERVICIO EN SIAF, CODIFICA MANUALMENTE NUMERO DE REGISTRO SIAF Y REMITE ORDEN A SERVIHOS PARA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTO. 11. RECEPCIONA ORDEN DE SERVICIO Y ENTREGA COPIA DE ORDEN A PROVEEDOR, PARA INICIO DEL SERVICIO		Usuario PEMS	1 hora
Oficina Administración			Secretaria Administrador	30´
Unidad Logística			Secretaria Jefe logística	30´
Sección Servicios			Responsable Servicios	4 hora
Sección Afectación Presupuestal			Responsable afectación presupuestal	30´
Sección Servicios			Responsable Servicios	1 hora
Unidad Logística			Secretaria Jefe logística	30´
Oficina Administración			Secretaria Administrador	30´
Sección Servicios			Responsable Servicios	30´
Afectación Presupuestal			Responsable de Afectación Presupuestal	30´
Sección Servicios			Responsable Servicios	30´

PROCEDIMIENTO DE SERVICIOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-024
		Responsable Sección	Servicios
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Servicios	Fecha	28-08-2009
		Página	2 de 2
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Servicios	12. TIPIFICAR SERVICIO REQUERIDO a) Si es pago de servicios básicos, compra de pasajes, el encargado de sección servicios, realizara en forma personal pago o compra del requerimiento, al terminó espera conformidad de usuario b) Si es servicio de contra entrega debe generar un oficio de devengado, y giro de cheque, al terminó espera conformidad de usuario		Responsable Servicios
Usuario PEMS	13. DAR CONFORMIDAD DE SERVICIO Y REMITIR A UNIDAD LOGÍSTICA		Usuario PEMS
Unidad Logística	14. RECEPCIONAR, VISAR Y ENVIAR A SECCIÓN SERVICIOS		Secretaria Jefe Logística
Sección Servicios	15. RECEPCIONAR Y ENVIAR EXPEDIENTE CON CONFORMIDAD DE SERVICIO A SECCIÓN CONTROL Y TRIBUTACION PARA PAGO CORRESPONDIENTE. a) Archivar copia de expediente de servicio		Responsable Servicios
Sección Control y Tributación	16. RECEPCIONAR LAS ÓRDENES DE SERVICIO REVISAR Y SI ES CONFORME CONTINUA TRAMITE a) Remite órdenes de servicio a sección ingresos y cobranzas		Responsable control y tributación
Sección Ingresos y Cobranzas	17. RECEPCIONAR ORDENES DE SERVICIO PARA COMPROMISO EN SISTEMA CONTABLE INTERNO Y REMITIR A REGISTRO SIAF		Responsable Ingresos
Sección Registro SIAF	18. RECEPCIONAR ORDENES DE SERVICIO Y REALIZAR FASE DEVENGADO EN SIAF a) Remite órdenes de servicios a sección tesorería		Registro en SIAF
Sección Tesorería	19. VERIFICAR PROVEEDOR, INFORMACIÓN EN SUNAT VIRTUAL, FICHA RUC DE PROVEEDOR, ESTADO Y HABILITACIÓN DEL PROVEEDOR. a) Verificar si está sujeto al SPOT (Detracción, Retención, Percepción) b) Verificar importes y conciliar documentos de expediente para dar conformidad V°B° al expediente y enviar a sub sección caja central		Responsable tesorería
Sección Caja Central	20. GIRAR CHEQUE DE PAGO Y EMITIR PLANILLA DE CHEQUE Y REMITIR A TESORERIA		Responsable caja
Sección Tesorería	21. CONCILIAR IMPORTE DECLARADO EN CHEQUE - PLANILLA PAGO VS DOCUMENTOS DE EXPEDIENTE a) Firmar cheque autorizando pago b) Enviar cheque para firma a oficina de administración		Responsable tesorería
Oficina de Administración	22. RECEPCIONAR FIRMAR CHEQUE Y DERIVAR A CAJA PARA PAGO		Administrador
Sección caja	23. RECEPCIONAR ORDENES DE SERVICIO 24. RECEPCIONAR, Y VERIFICAR LA FASE DE GIRADO EN SIAF PARA PAGAR A PROVEEDOR 25. PROCEDER CON PAGO A PROVEEDOR 26. REALIZADO EL PAGO SE PROCEDE A INGRESAR FASE PAGADOR EN SIAF		Responsable caja

PROCEDIMIENTO DE SERVICIOS

	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	LM-024
		Responsable Sección	Servicios
	UNIDAD Logística	Revisado	Jefe Unidad Logística
		Aprobado	Administrador
	SECCION Servicios	Fecha	28-08-2009
		Página	1 de 1



PROCEDIMIENTOS DE CONTABILIDAD



PROCEDIMIENTO DE CONTROL Y CUSTODIA CARTA FIANZA			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-001
		Responsable Sección	Tesorería
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Tesorería	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 6 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Tramite Documentario	1. RECEPCIONAR Y REMITIR CARTA FIANZA A USUARIO PEMS		Responsable Tramite Documentario
Usuario PEMS	2. RECEPCIONAR Y REMITIR CARTA FIANZA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Usuario
Oficina Administración	3. RECEPCIONAR, REVISAR Y REMITIR CARTA FIANZA A UNIDAD DE CONTABILIDAD		Secretaria Administrador
Unidad de Contabilidad	4. RECEPCIONAR Y DERIVAR A SECCIÓN TESORERIA		Secretaria Jefe Contabilidad
Sección tesorería	5. RECEPCIONAR, REGISTRAR EN BASE DE DATOS, REVISAR CONTROLAR Y CUSTODIAR CARTA FIANZA		Responsable tesorería
	a) Si carta fianza esta por vencer preparar oficio para área usuario comunicando que esta por vencer e informar si cumplió términos de contrato caso contrario deberá enviar oficio al banco o financiera solicitando renovación o ejecución de la misma.		
Unidad Contabilidad	6. FIRMAR OFICIO DE COMUNICADO DE VENCIMIENTO DE CARTA FIANZA Y REMITIRLO A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Secretaria Jefe Contabilidad
Oficina Administración	7. VISAR OFICIO DE COMUNICADO DE VENCIMIENTO DE CARTA FIANZA Y REMITIRLO A SECCIÓN TESORERIA		Secretaria Administrador
Sección tesorería	8. RECEPCIONAR, Y ENTREGAR OFICIO DE COMUNICADO DE VENCIMIENTO DE CARTA FIANZA A USUARIO		Responsable tesorería
Usuario PEMS	9. RECEPCIONAR E INFORMAR QUE CUMPLIO CONTRATO O EN SU DEFECTO PREPARAR OFICIO AL BANCO SOLICITANDO RENOVACION O EJECUCION.		Usuario PEMS
Tramite Documentario	10. EN CASO DE RENOVACION DE NUEVA CARTA FIANZA REMITIR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Tramite Documentario

PROCEDIMIENTO DE CONTROL Y CUSTODIA CARTA FIANZA

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-001

Responsable Sección

Tesorería

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

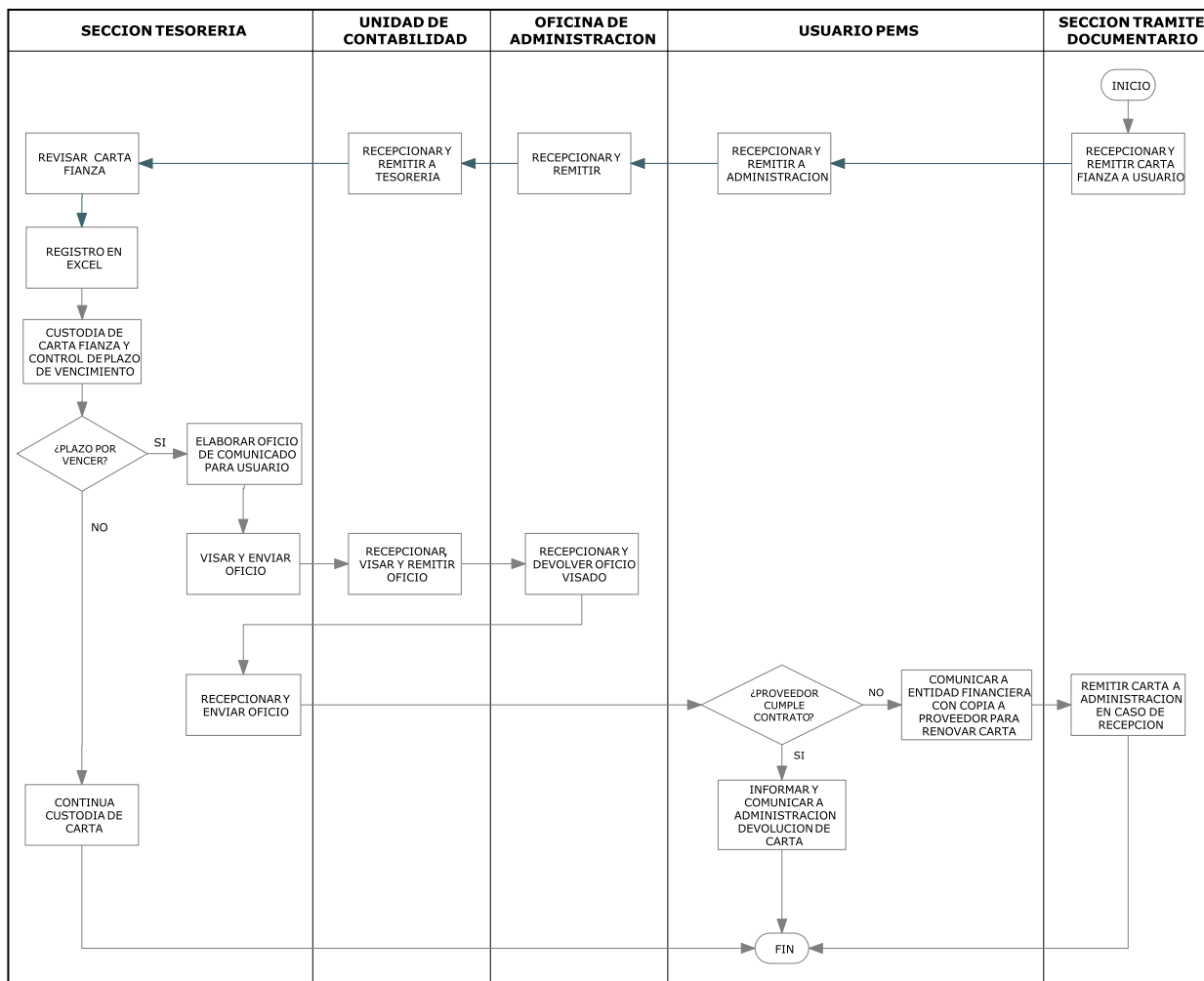
SECCION
Tesorería

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE CAJA CHICA			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-002
		Responsable Sección	Tesorería
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Tesorería	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 2
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. GENERAR SOLICITUD DE REQUERIMIENTO DE APERTURA DE CAJA CHICA, VISAR POR JEFE INMEDIATO Y ENTREGAR SOLICITUD A JEFE DE UNIDAD CONTABILIDAD		Usuario PEMS
Unidad Contabilidad	2. VISAR Y DERIVAR A SECCIÓN TESORERÍA		Jefe Contabilidad
Sección Tesorería	3. RECEPCIONAR, EMITIR RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA PARA APERTURA DE CAJA CHICA a) Verificar oficio se indique: Dependencia, V°B° del jefe inmediato de usuario, Usuario a rendir, Importe, Plazo de rendición y el lugar de rendición (Cayma, majes, otros) b) Generar, visar resolución por tesorería y enviar a jefe de unidad de contabilidad para visar		Responsable Tesorería
Unidad Contabilidad	4. VISAR Y REMITE RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Jefe Contabilidad
Oficina Administración	5. RECEPCIONAR VISAR Y REMITIR RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA A SECCIÓN AFECTACIÓN PRESUPUESTAL		Secretaria Administrador
Sección Afectación Presupuestal	6. COMPROMETER Y REMITIR A SECCIÓN INGRESOS Y COBRANZAS RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA PARA AFECTACIÓN CONTABLE		Responsable afectación
Sección Ingresos y Cobranzas	7. AFECTAR CONTABLEMENTE Y REMITIR A SECCIÓN REGISTRO SIAF		Responsable ingresos y cobranzas
Sección Registro SIAF	8. RECEPCIONAR PARA DEVENGAR EN S.I.A.F. Y REMITIR A SECCIÓN TESORERÍA		Responsable registro SIAF
Sección Tesorería	9. RECEPCIONAR RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA a) Verificar autorizar habilitación de caja chica, y derivar a sub sección caja central		Responsable Tesorería
Sub Sección Caja Central	10. RECEPCIONAR EXPEDIENTE PARA GIRAR CHEQUE PARA APERTURA DE CAJA CHICA a) Emite compromiso de pago, emite cheque, registra en SIAF fase de girado, elabora planilla de cheque y emite expediente a sección tesorería.		Responsable caja
Sección Tesorería	11. RECEPCIONAR EXPEDIENTE CON CHEQUE Y PLANILLA DE CHEQUE a) Revisar comprobantes de pago, firmar cheque y visar planilla de cheque b) Remitir a oficina de administración		Responsable tesorería

PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE CAJA CHICA			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-002
		Responsable Sección	Tesorería
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Tesorería	Fecha	13-08-2009
		Página	2 de 2
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Oficina de Administración	12. RECEPCIONAR EXPEDIENTE CON PLANILLA DE CHEQUE		Responsable control y tributación
	a) Colocar V°B° a planilla de cheque, firma cheque y remitir a sub sección caja.		
Sub Sección Caja	13. RECEPCIONAR PLANILLA DE CHEQUE.		Secretaria Administrador
	a) Verificar si se encuentra aprobada en S.I.A.F.		
	b) Entregar cheque a sección caja central, lo cobra y Recepciona el efectivo, en caso de que el cheque se gira a nombre del cajero, este cobra y entrega a sección caja central, por ser de su responsabilidad.		Responsable caja

PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE CAJA CHICA

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-002

Responsable Sección

Tesorería

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

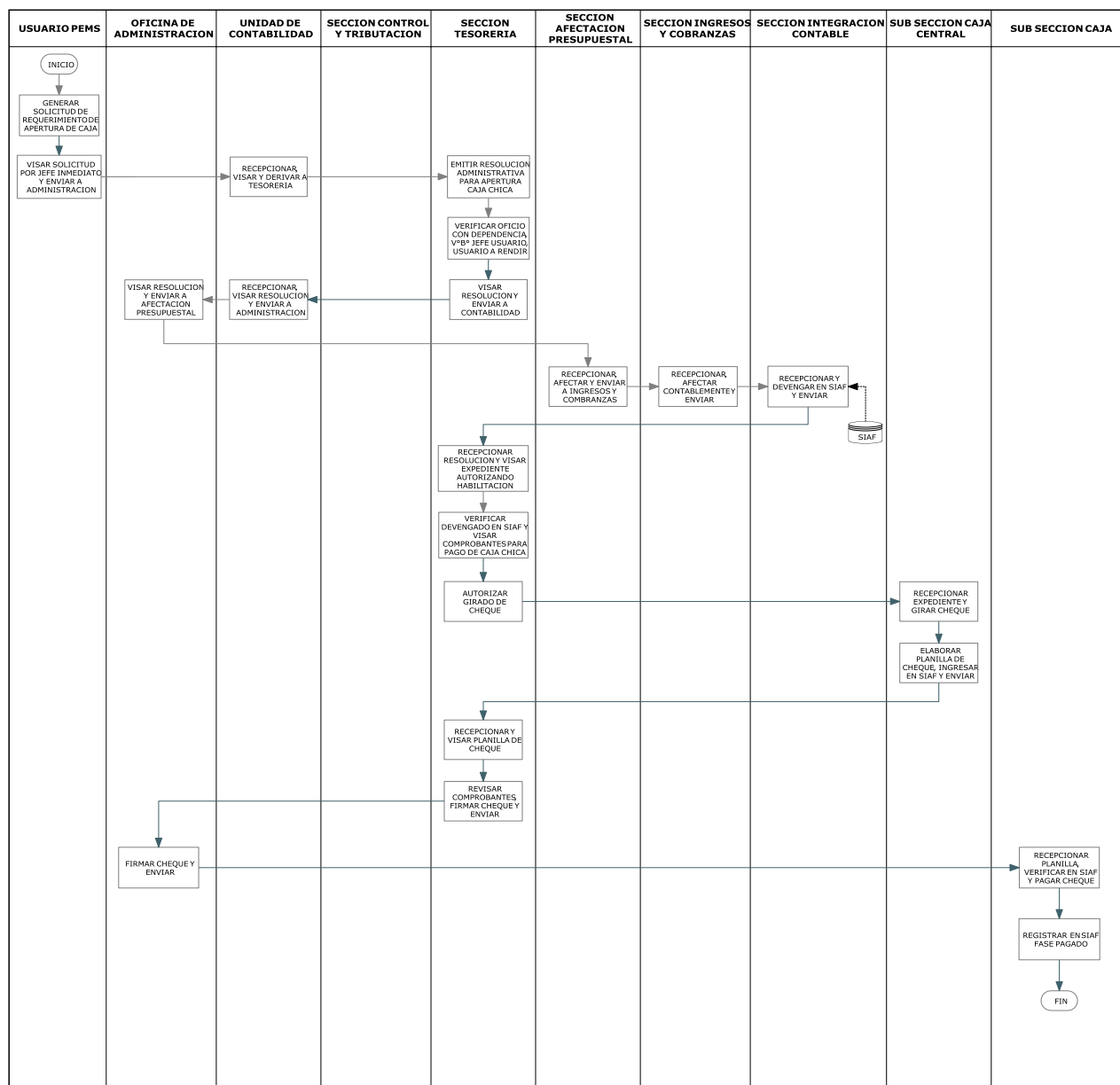
Fecha

13-08-2009

Tesorería

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE FONDO DE CAJA CHICA				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-003	
		Responsable Sección	Tesorería	
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Tesorería	Fecha	13-08-2009	
Pagina		Idc 2		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. EMITE PEDIDO Y ENTREGA COMPROBANTES DE PAGO SUNAT PARA SER VISADOS POR JEFE INMEDIATO, JEFE LOGÍSTICA, OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Usuario PEMS	30´
Sección Afectación Presupuestal	2. RECEPCIONAR Y AFECTAR, COMPROBANTES DE PAGO PARA ENTREGAR A USUARIO.		Responsable Afectación	30´
Usuario PEMS	3. RECEPCIONAR COMPROBANTES AFECTADOS a) Solicita fondo y sub sección caja emite recibo provisional b) Realiza la compra y hace visar el comprobante de pago por control y tributación, tesorería, jefe de contabilidad, oficina de administración. c) Entrega comprobante de pago, adjuntando pedido, pecosa (si son bienes)		Usuario PEMS	30´
Sección Control y Tributación	4. RECEPCIONAR COMPROBANTES DE PAGO SUNAT PARA REPOSICIÓN CAJA a) Revisa comprobante de pago, pedido de servicio, pedido de bienes, y PECOSA, debidamente visada por jefe inmediato de usuario, jefe de logística y administración, el pedido debe contar con sello de afectación presupuestal. b) Verificar V°B° de jefe inmediato de usuario PEMS, comprobante en SUNAT virtual ficha RUC, estado de contribuyente esté activo y habido. c) Proceder a visar comprobante, de acuerdo a normas para uso y manejo del fondo fijo para caja chica y fondo para pagos en efectivo d) Entregar comprobante visado a usuario		Responsable control y tributación	50´
Usuario PEMS	5. RECEPCIONAR COMPROBANTES VISADOS a) Solicitar desembolso b) Rendir desembolso con sustento de gasto, comprobante de pago SUNAT (factura, boleta de venta , recibo de honorarios) para entregar a sub-sección caja		Usuario PEMS	30´
Sub Sección Caja	6. RECEPCIONAR COMPROBANTE DE PAGO SUNAT a) Conciliar comprobante de pago SUNAT vs recibo provisional de caja egreso b) Si genera diferencia positiva se entregara efectivo y comprobante de pago SUNAT c) Si genera diferencia negativa se entregara comprobante de pago SUNAT y solicitud de requerimiento con V°B° por diferencia a pagar d) Si se solicita reembolso, por parte del usuario, se tomara en cuenta, el procedimiento normal previo e) Cumplido todos los requisitos, se solicitan reembolso		Responsable caja	30´
Sub sección Caja	7. PREPARA PLANILLA ADJUNTADO DOCUMENTACION Y DERIVA A SECCIÓN TESORERÍA.		Resp. caja	30´
Sección Tesorería	8. VERIFICA Y REMITE A SECCIÓN CONTROL Y TRIBUTACIÓN		Resp. tesorería	
Sección Control y Tributación	9. REvisa Y REGISTRA EN EL REGISTRO DE COMPRAS PARA REMITIR A SECCIÓN AFECTACIÓN PRESUPUESTAL		Resp. control y tributación	30´

PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE FONDO DE CAJA CHICA				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-003	
		Responsable Sección	Tesorería	
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Tesorería	Fecha	13-08-2009	
		Pagina	3 de 3	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Afectación Presupuestal	10. COMPROMETER EN SIAF INGRESOS Y ENVIAR A SECCIÓN INGRESOS Y COBRANZAS		Responsable afectación	30´
Sección Ingresos y Cobranzas	11. REGISTRAR EN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y DERIVA A REGISTRO SIAF.		Resp. ingresos y cobranzas	1 hora
Sección Registro SIAF	12. RECIBE, DEVENGA Y DERIVA A SECCIÓN TESORERÍA		Responsable registro SIAF	30´
Sección Tesorería	13. RECIBE Y DERIVA A SUB SECCIÓN CAJA		Resp. tesorería	30´
Sub Sección Caja	14. REALIZAR GIRADO CHEQUE Y PLANILLA DE PAGO DE CHEQUE a) Reenviar documentos y cheque-planilla de pago a tesorería		Resp. Caja	30´
Sección tesorería	15. FIRMAR CHEQUE, VISAR COMPROBANTE DE PAGO Y PLANILLA DE PAGO PARA ENVIAR EXPEDIENTE A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Resp. tesorería	30´
Oficina Administración	16. RECEPCIONAR VISAR Y FIRMAR CHEQUE DERIVAR A SUB SECCIÓN CAJA		Administrador	30´
Sub Sección Caja	17. RECIBE EXPEDIENTE, COBRA CHEQUE Y ENTREGA A RESPONSABLE DE CAJA CHICA, PARA PROCEDER A INGRESAR AL SIAF FASE PAGADO		Resp. Caja	30´

PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE FONDO DE CAJA CHICA

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-003

Responsable Sección

Tesorería

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

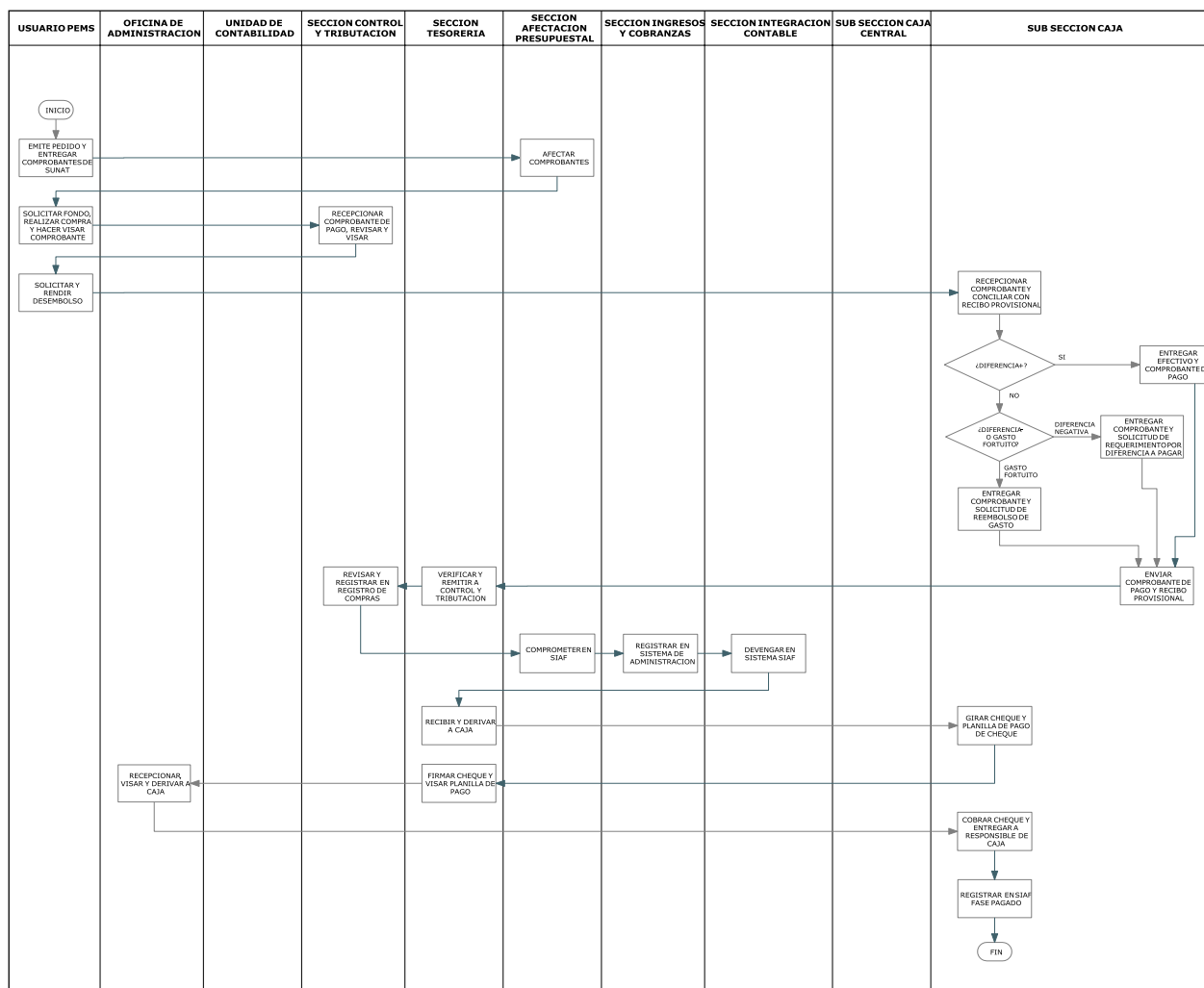
SECCION
Tesorería

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE INGRESO DE DINERO Y CONSOLIDADO DE INGRESOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-004
		Responsable Sección	Tesorería
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Tesorería Sub Sección Caja	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sub Sección Caja	1. RECEPCIONAR DINERO DE RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADO a) Llenar comprobante de pago que corresponda (boleta de venta o factura). b) Recaudar dinero ya sea en moneda nacional o extranjera c) Si el usuario externo hace depósito en Cuenta bancaria debe proporcionar el voucher de depósito original para canjear por comprobante de pago. d) Elaborar informe diario detallando los comprobantes de pago girados. e) Proceder a realizar depósitos del dinero recaudado f) Adjuntar voucher de depósito a resumen captación del día que presenta a sección tesorería. g) Remitir a sección tesorería.		Responsable caja
Sección Tesorería	2. RECEPCIONAR RESUMEN CAPTACIÓN DEL DÍA, VISAR Y REMITIR A SECCIÓN AFECTACIÓN Y PRESUPUESTAL Y UNA COPIA ENVIAR A SECCIÓN ANÁLISIS DE CUENTAS.		Responsable tesorería
Sección Afectación Presupuestal	3. RECEPCIONAR RESUMEN CAPTACIÓN DEL DÍA Y PROCEDER A REGISTRAR EN SIAF FASE DETERMINADO ENVIAR A SECCIÓN TESORERIA		Responsable afectación
Sección Tesorería	4. RECEPCIONAR RESUMEN CAPTACIÓN DEL DÍA Y DERIVAR A SUB SECCIÓN CAJA		Responsable tesorería
Sub Sección Caja	5. RECEPCIONAR RESUMEN CAPTACIÓN DEL DÍA Y PROCEDER A INGRESAR LA INFORMACIÓN A S.I.A.F. FASE RECAUDADO Y ARCHIVAR		Responsable caja
Sub Sección Caja	6. REALIZAR CONSOLIDADO DE INGRESOS PERCIBIDOS a) Verificar y realizar el consolidado de ingresos de caja Cayma, Majes, Centros de servicios b) Conciliar información detallada de : reporte de presupuestos, reporte del cajero, reporte del S.I.A.F. Libro de bancos. c) Proceder a elaborar un informe dirigido a sección tesorería.		Responsable caja
Sección Tesorería	7. RECEPCIONAR VISAR Y REMITIR INFORME A UNIDAD DE CONTABILIDAD		Responsable tesorería
Unidad de Contabilidad	8. RECEPCIONAR INFORME DE CONSOLIDADO DE INGRESOS		Secretaria Jefe contabilidad

PROCEDIMIENTO DE INGRESO DE DINERO Y CONSOLIDADO DE INGRESOS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-004

Responsable Sección

Tesorería

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

Fecha

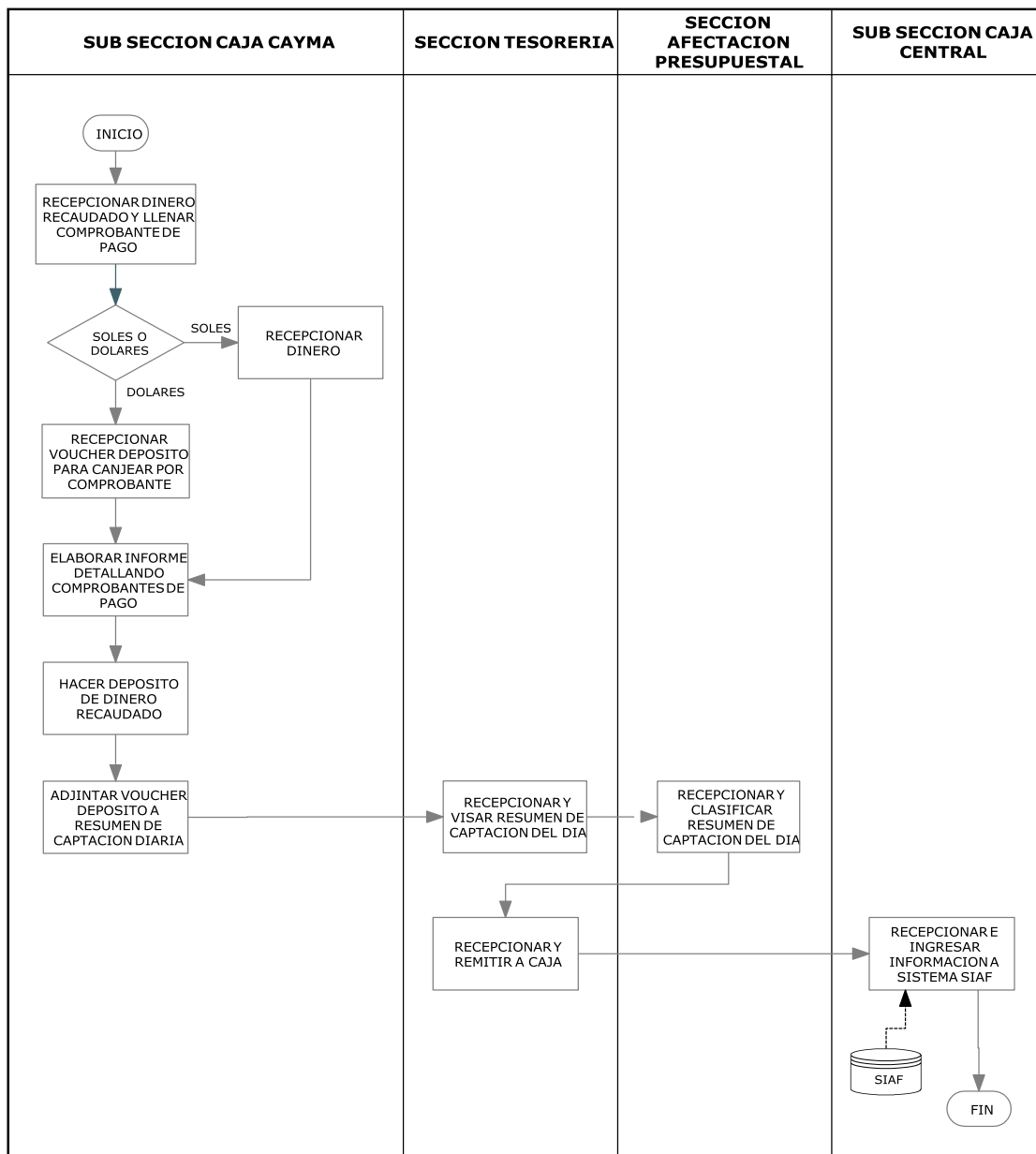
13-08-2009

Tesorería

Pagina

1 de 1

Sub Sección Caja



PROCEDIMIENTO DE CONTROL Y CUSTODIA DE ARCHIVO DE INGRESO DE MAJES				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-005	
		Responsable Sección	Tesorería	
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Tesorería Sub Sección Caja	Fecha	13-08-2009	
		Pagina	1 de 1	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Tramite Documentario	1. DERIVAR INFORME DIARIO DE CAPTACIONES DE MAJES Y POR CENTROS DE SERVICIOS		Responsable tramite documentario	30´
Unidad de Contabilidad	2. RECEPCIONAR COLOCAR PROVEÍDO Y REMITIR A SECCIÓN TESORERÍA		Secretaria Jefe contabilidad	30´
Sección Tesorería	3. RECEPCIONAR VISAR Y REMITIR A SECCIÓN AFECTACIÓN PRESUPUESTAL		Responsable tesorería	30´
Sección Afectación y Presupuesto	4. RECEPCIONAR CODIFICAR A NIVEL DE PARTIDA PRESUPUESTAL REGISTRAR EN SIAF EN FASE DE TERMINADO Y REMITIR A SUB SECCIÓN CAJA CENTRAL		Responsable afectación	30´
Sub Sección Caja Central	5. RECEPCIONAR, VERIFICAR EXPEDIENTE DE CAPTACIONES DIARIAS INGRESAR A S.I.A.F. CAPTACIONES DIARIAS EN FASE DE RECAUDADO a) Archivar y custodiar		Responsable caja	30´

PROCEDIMIENTO DE CONTROL Y CUSTODIA DE ARCHIVO DE INGRESO DE MAJES

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-005

Responsable Sección

Tesorería

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

Fecha

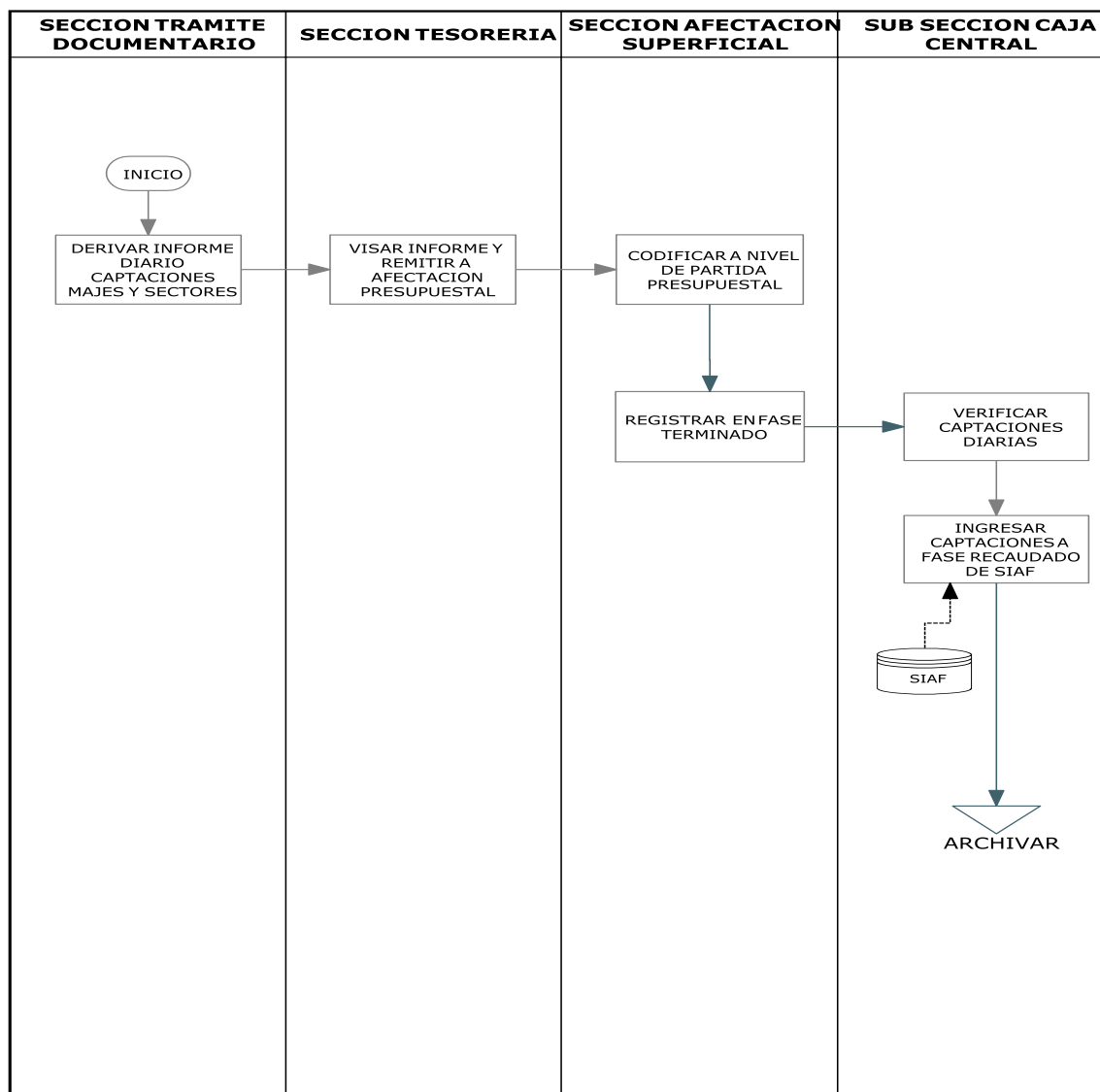
13-08-2009

Tesorería

Pagina

1 de 1

Sub Sección Caja



PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE NOTAS DE CARGO Y ABONO DE PEMS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-006
		Responsable Sección	Tesorería
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Tesorería Sub Sección Caja	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario Externo	1. ENVIAR EXTRACTO BANCARIO A SUB SECCIÓN CAJA CENTRAL		Usuario Externo
Sub Sección Caja Central	2. RECEPCIONAR EXTRACTO BANCARIO a) Analizar extracto bancario b) Confeccionar notas de abono por intereses ganados en cada cuenta c) Generar notas de abono – cargo en caso de transferencias entre cuentas bancarias, mantenimiento de Cta. Cte., portes bancarios, ITF, según corresponda d) Enviar nota de crédito o nota de cargo a sección tesorería		Responsable caja
Sección Tesorería	3. RECEPCIONAR NOTAS DE CARGO Y/O ABONO a) Remitir copia de notas de cargo y/o abono a Sección afectación presupuestal y sección de análisis de cuentas		Responsable tesorería
Sección Afectación Presupuestal	4. RECEPCIONAR NOTAS DE CARGO Y/O ABONO a) Archivar una copia de nota de cargo y/o abono b) En caso de nota de cargo realiza el compromiso c) En caso de notas de abono realiza la afectación en la fase de de determinado como captación de ingresos según corresponda		Responsable afectación
Sección análisis de cuentas	5. RECEPCIONAR NOTAS DE CARGO Y/O ABONO a) Archivar una copia de nota de cargo y/o abono		Responsable análisis de cuentas
Sección caja central Cayma	6. RECEPCIONAR NOTAS DE CARGO Y/O ABONO a) Archivar una copia de nota de abono b) Confeccionar recibo de ingreso en el sistema administrativo interno c) Adjuntar Notas de abono en resumen de ingresos del día.		Responsable caja

PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE NOTAS DE CARGO Y ABONO DE PEMS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-006

Responsable Sección

Tesorería

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

Fecha

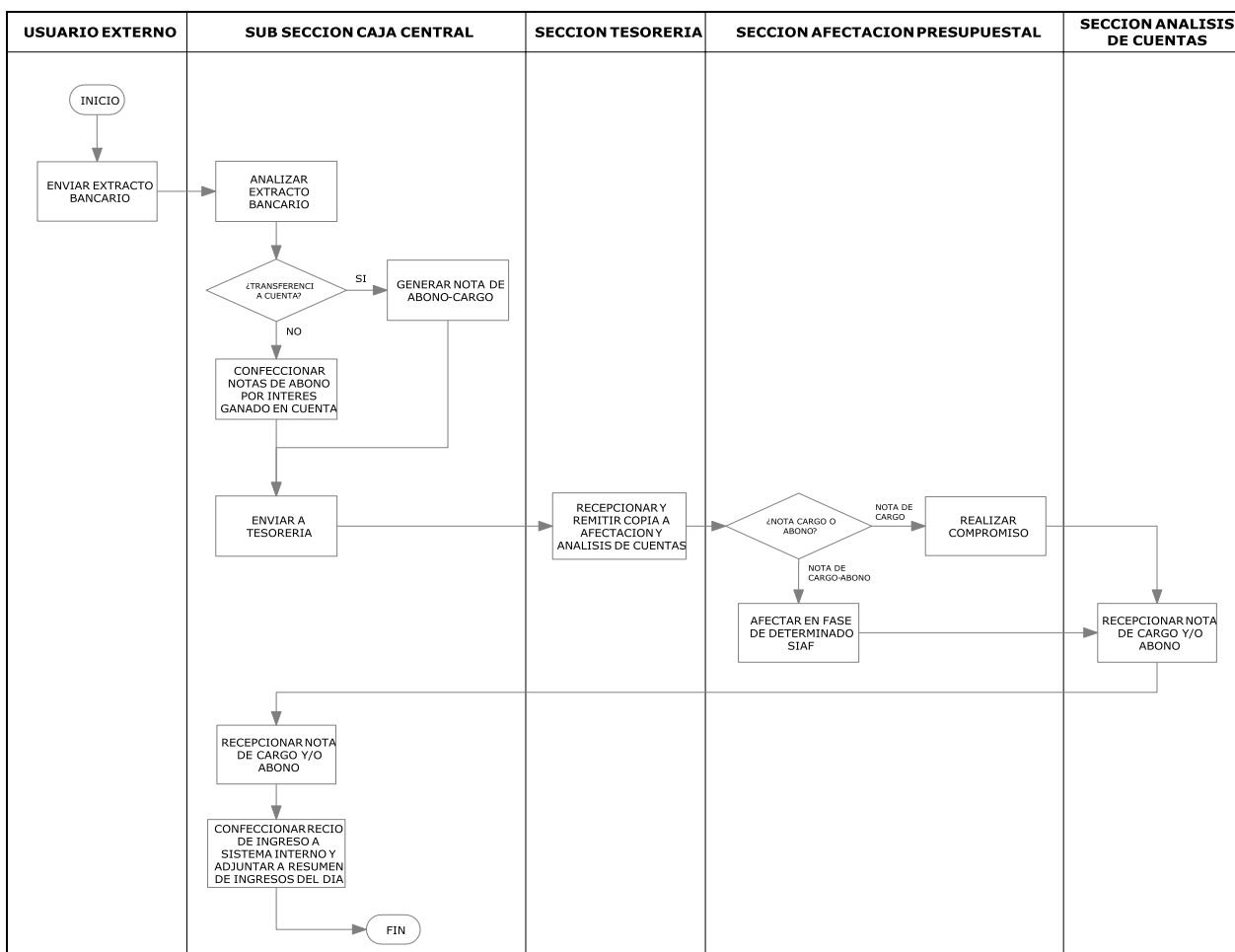
13-08-2009

Tesorería

Pagina

1 de 1

Sub Sección Caja



PROCEDIMIENTO RENDICION DE VIATICOS CON REMBOLSO			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-007
		Responsable Sección	Tesorería
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Tesorería	Fecha	13-08-2009
	Sub Sección Caja	Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 5 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. RECIBE CHEQUE, LO COBRA, UTILIZA a) Prepara la planilla de rendición y lo hace firmar, por jefe de recursos humanos, oficina de administración, control y tributación, jefe de contabilidad, tesorería, gerente, si es viaje fuera del ámbito de la región, y deriva a afectación presupuestal.		Usuario PEMS
Sección Afectación Presupuestal	2. COMPROMETE Y REMITE A SECCIÓN INGRESOS Y COBRANZAS		Responsable afectación
Sección Ingresos y Cobranzas	3. REALIZA AFECTACIÓN CONTABLE EN SISTEMA ADMINISTRATIVO Y REMITIR A SECCIÓN REGISTRO SIAF		Responsable ingresos y cobranzas
Sección Registro SIAF	4. INGRESA INFORMACIÓN EN SISTEMA SIAF EN FASE DE DEVENGADO Y REMITE A SECCIÓN TESORERÍA		Responsable registro SIAF
Sección Tesorería	5. RECEPCIONA, VISA Y REMITE A SECCIÓN CAJA CENTRAL		Responsable tesorería
Sección Caja Central	6. RECEPCIONAR INFORMACIÓN Y VERIFICAR EL NÚMERO DE REGISTRO EN SIAF Y FASE DE DEVENGADO APROBADA a) Se elabora comprobante de pago interno en sistema administrativo interno, y en SIAF en la fase de girado, se elabora planilla de girado de cheques en el sistema administrativo interno b) Se envía a sección tesorería Comprobante de pago interno, Cheques y planilla de cheques		Responsable caja
Sección Tesorería	7. RECEPCIONAR EXPEDIENTE VISAR, FIRMAR CHEQUE Y REMITIR A SECCIÓN CONTROL Y TRIBUTACION		Responsable tesorería
Sección Control y Tributación	8. RECEPCIONAR VISAR EXPEDIENTE Y REMITIR A JEFE DE UNIDAD DE CONTABILIDAD		Responsable control y tributación
Unidad de Contabilidad	9. RECEPCIONAR VISAR EXPEDIENTE Y REMITIR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Secretaria Jefe Contador
Oficina de administración	10. RECEPCIONAR, FIRMAR CHEQUE Y REMITIR A SUB SECCIÓN CAJA		Secretaria Administrador
Sección caja Cayma	11. RECEPCIONAR, PROCEDER AL PAGO Y REGISTRAR EN SIAF FASE PAGADO		Responsable caja

PROCEDIMIENTO RENDICION DE VIATICOS CON REMBOLSO

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-007

Responsable Sección

Tesorería

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

Fecha

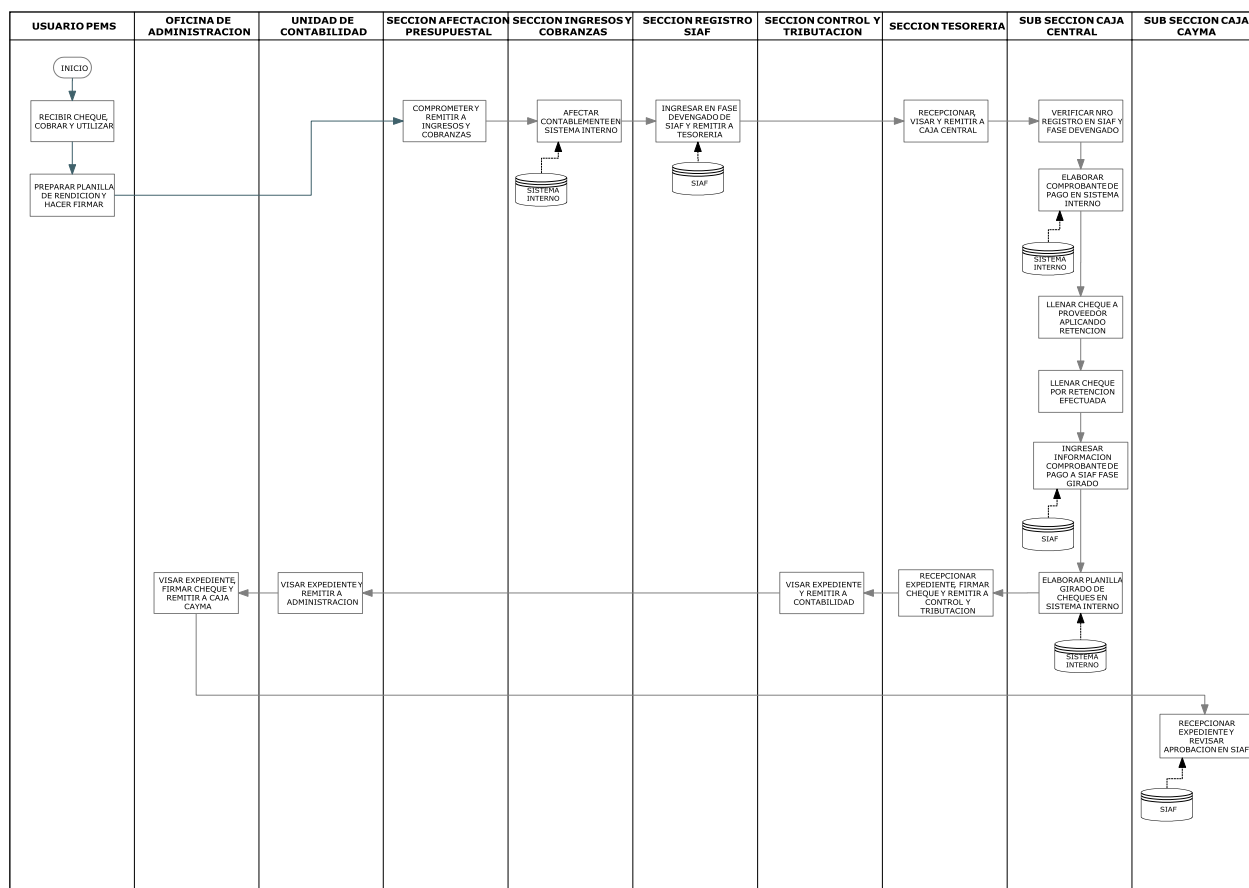
13-08-2009

Tesorería

Pagina

1 de 1

Sub Sección Caja



	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-008	
		Responsable Sección	Tesorería	
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Tesorería Sub Sección Caja	Fecha	13-08-2009	
Página		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 hora	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. RECIBE CHEQUE, LO COBRA, UTILIZA a) Prepara la planilla de rendición y lo hace firmar, por jefe de recursos humanos, oficina de administración, control y tributación, jefe de contabilidad, tesorería, gerente, si es viaje fuera del ámbito de la región, y deriva a afectación presupuestal. b) El dinero sobrante lo entregara a caja quien emitirá un recibo o lo depositara, en el banco c) Enviar a sección afectación presupuestal		Usuario PEMS	30´
Sección Afectación Presupuestal			Responsable afectación	30´

PROCEDIMIENTO RENDICION DE VIATICOS CON DEVOLUCION DE DINERO O GASTO IDENTICO AL VIATICO

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-008

Responsable Sección

Tesorería

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

Fecha

13-08-2009

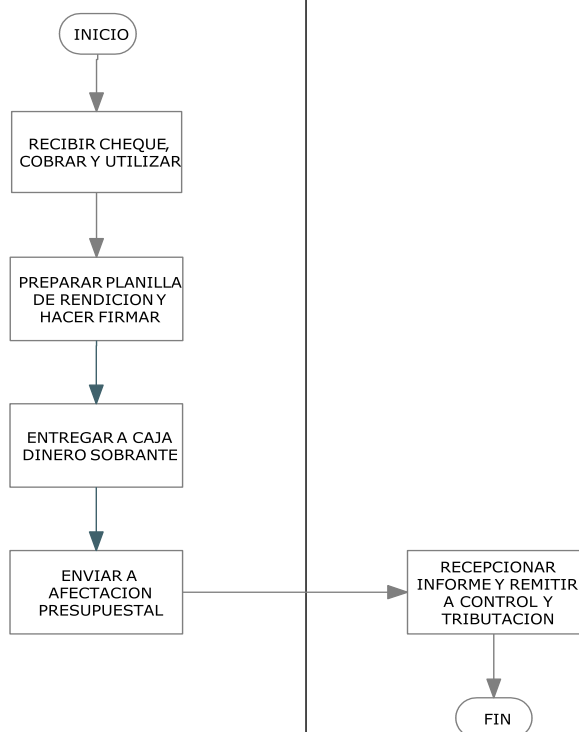
Tesorería

Pagina

1 de 1

Sub Sección Caja

USUARIO PEMS

SECCION AFECTACION
PRESUPUESTAL

PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE INFORMACIÓN				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-009	
		Responsable Sección	Afectación Presupuestal	
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Afectación Presupuestal	Fecha	13-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Afectación Presupuestal	1. ELABORAR INFORME FINANCIERO MENSUAL Y GENERAR REPORTE DURANTE LA PRIMERA SEMANA DEL SIGUIENTE MES EN EL S.I.A.F. a) Reporte ➤ EP1 (Estado de ejecución del presupuesto de ingresos y gastos) b) Enviar informe a gobierno regional de Arequipa.		Responsable afectación	2 hora
Sección Afectación Presupuestal	2. ELABORAR INFORME FINANCIERO SEMESTRAL GENERAR REPORTE DESPUÉS DE TERMINADO CADA SEMESTRE EN EL S.I.A.F. a) Reportes ➤ EP1 ➤ PP1 (Presupuesto institucional de ingresos) ➤ PP2 (Presupuesto institucional de egresos) b) Enviar informe al gobierno regional de Arequipa.		Responsable afectación	4 hora
Sección Afectación Presupuestal	3. ELABORAR INFORME FINANCIERO ANUAL GENERAR REPORTE A INICIO DE AÑO SEGÚN PLAZO EN EL S.I.A.F. a) Reportes ➤ EP1 ➤ EP2 (Estado de fuentes y uso de fondos) ➤ EP3 (Clasificación funcional del gasto) ➤ EP4 (Distribución geográfica del gasto) ➤ PP1 ➤ PP2 ➤ HTRI (Hoja de trabajo de resolución de ingresos) ➤ HTRG (Hoja de trabajo de resolución de gastos) ➤ PI1 (Presupuesto de inversión, ejecución y metas) ➤ PI2 (Clasificación funcional de inversión pública) ➤ PI3 (Distribución geográfica de inversión pública) ➤ GC1 (Presupuesto y metas físicas orientadas al gasto social) ➤ GC2 (Clasificación funcional del gasto social) ➤ GC3 (Distribución geográfica del gasto social) ➤ Mantener Saldos de Balance debidamente analizados y sustentados b) Enviar informe al gobierno regional de Arequipa.		Responsable afectación	1 día
Sección Afectación Presupuestal	4. EMITIR REPORTE MENSUAL DE GASTOS LA PRIMERA SEMANA DEL MES SE PROCESA EN S.I.A.F. REPORTES DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTO. a) Emitir reportes al gobierno regional de Arequipa. b) Generar un registro y resumen en base de datos (Excel). c) Remitir resumen a gerencia/oficinas para revisión, evaluación. d) Remitir resumen a oficina administración.		Responsable afectación	1 hora

PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE INFORMACIÓN

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-009

Responsable Sección

Afectación Presupuestal

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION
Afectación Presupuestal

Fecha

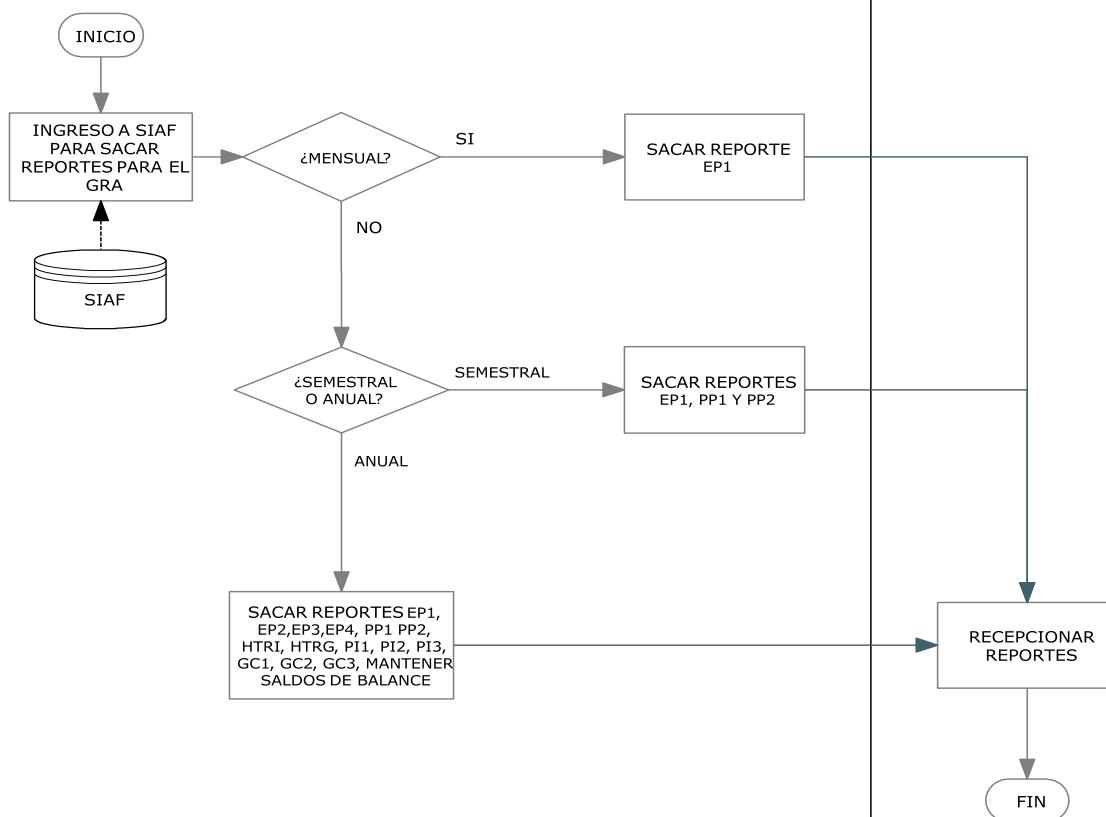
13-08-2009

Pagina

1 de 1

SECCION AFECTACION PRESUPUESTAL

GOBIERNO REGIONAL



PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE NOTAS CONTABLES POR OPERACIONES COMPLEMENTARIAS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-010
		Responsable Sección	Análisis de Cuentas
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Análisis de Cuentas	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Almacén	1. ENVÍA REPORTE DE INGRESOS Y SALIDAS A SECCIÓN ANÁLISIS DE CUENTAS		Secretaria Administrador
Sección Ingresos y Cobranzas Fondo de Crédito	2. ENVÍA REPORTES DE ESTADOS DE CUENTAS POR COBRAR Y SUS MOVIMIENTOS A SECCIÓN ANÁLISIS DE CUENTAS		Responsable ingresos y cobranzas
Sección Registro Contable S.I.A.F. Sección Integración Contable, Sección Saneamiento Control Patrimonial	3. REMITE REPORTES DE ANÁLISIS DE OBRAS EN CURSOS, INTANGIBLES TRIBUTOS POR PAGAR, OTRAS CUENTAS DE ACTIVOS, PASIVO, PATRIMONIO CUENTAS DE RESULTADOS, CUENTAS DE ORDEN ACTIVO FIJO Y SU DEPRECIACIONES Y ENVÍA A SECCIÓN ANÁLISIS DE CUENTAS		Responsable registro contable S.I.A.F. Responsable integración contable Responsable saneamiento y control patrimonial
Sección Análisis de Cuentas	4. RECEPCIONAR INFORMACIÓN DE ALMACÉN INGRESOS Y COBRANZAS, FONDOS DE CRÉDITO, REGISTRO S.I.A.F. INTEGRACIÓN CONTABLE Y CONTROL PATRIMONIAL a) Analizar información comparando con libro mayor auxiliar. b) Elaborar asientos contables y enviar notas contables debidamente sustentadas a encargado de S.I.A.F.		Responsable análisis de cuentas
Sección Registro Contable S.I.A.F.	5. RECEPCIONA ASIENTOS CONTABLES E INGRESAR ASIENTOS CONTABLES DE NOTAS EN SISTEMA S.I.A.F. EN MODULO CONTABLE		Responsable registro contable S.I.A.F.

PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE NOTAS CONTABLES POR OPERACIONES COMPLEMENTARIAS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-010

Responsable Sección

Análisis de Cuentas

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

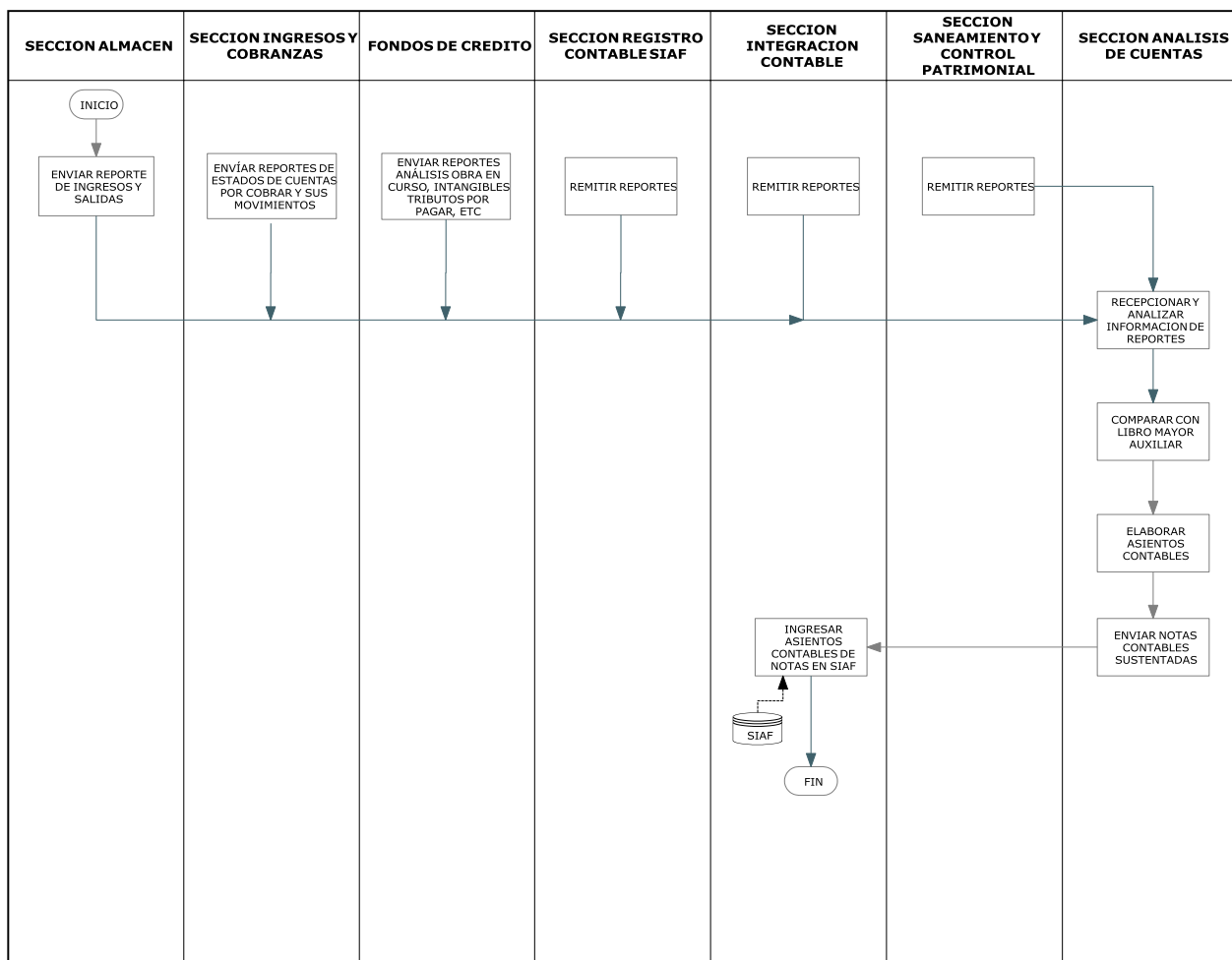
Fecha

13-08-2009

Análisis de Cuentas

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ELABORAR ESTADOS FINANCIEROS SEMESTRALES			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-011
		Responsable Sección	Análisis de Cuentas
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Análisis de Cuentas	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Análisis de Cuentas	1. PROCESAR EN SISTEMA SIAF ESTADO DE GESTION Y BALANCE ACUMULADO POR EL SEMESTRE a) Clasifica resultado del ejercicio a resultados acumulados b) Elabora el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujo de fondos c) Analiza los balances mensuales, estado de bienes de activo fijo mensuales, reporte mensual de almacenes, movimientos de cuentas bancarias, recursos recibidos y entregados al tesoro publico d) Analiza los recursos directamente recaudados y los gastos e) Elabora anexos financieros y las notas a los estados financieros f) Envía los estados financieros a unidad de contabilidad para su aprobación		Responsable análisis de cuentas
Unidad de Contabilidad	2. RECEPCIONA ESTADOS FINANCIEROS Y ANEXOS PARA SU APROBACIÓN a) Aprueba b) Remite a análisis de cuentas para su impresión		Secretaría Jefe Contabilidad
Sección Análisis de Cuentas	3. RECEPCIONA LOS ESTADOS FINANCIEROS APROBADOS a) Imprime los estados financieros		Responsable análisis de cuentas
Sección Integración Contable	4. ELABORAR ESTADOS FINANCIEROS SEMESTRE a) Analizar información de registros. b) Elabora los libros de estados financieros de cada mes que son: ➤ EF1 – Balance General ➤ EF2 – Estado de Gestión ➤ EF3 – Estado de cambios en patrimonio neto ➤ EF4 – (Flujos de efectivo) ➤ AF2 – Inmuebles, maquinaria y equipo ➤ AF3 – Depreciación ➤ AF4 – Otras cuentas del activo ➤ AF6 – Ingresos diferidos ➤ AF7 – Hacienda nacional adicional c) Reproducir 5 juegos de copias: ➤ 1 para jefe de contabilidad. ➤ 1 para control interno ➤ 1 para gobierno regional Arequipa ➤ 1 para sección de integración contable ➤ 1 para auditorías externas		Responsable integración
Unidad de Contabilidad	5. RECEPCIONA REPORTES FINANCIEROS SOLICITADOS		Secretaría Jefe Contabilidad

PROCEDIMIENTO DE ELABORAR ESTADOS FINANCIEROS SEMESTRALES

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-011

Responsable Sección

Análisis de Cuentas

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

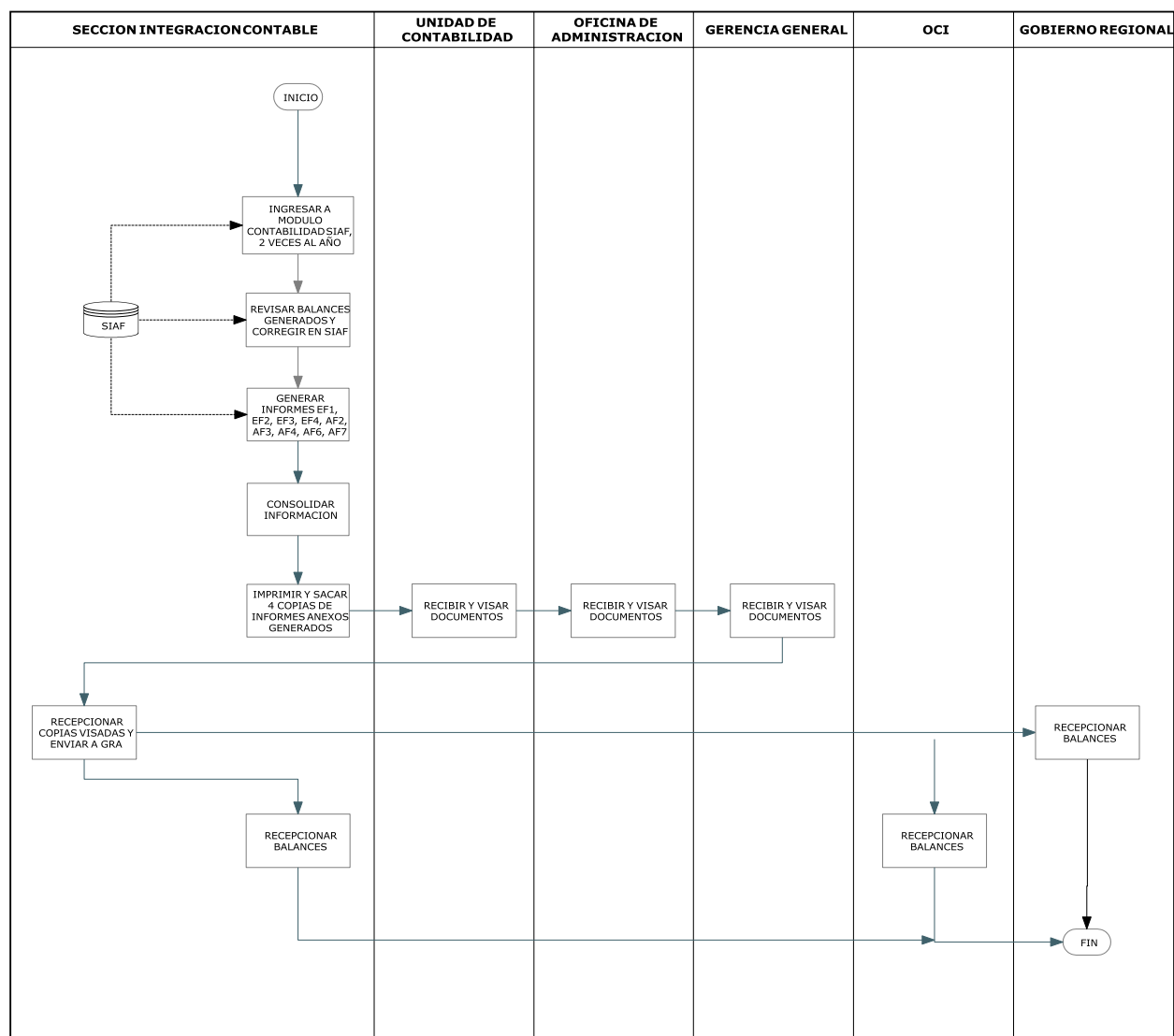
Fecha

13-08-2009

Análisis de Cuentas

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE BALANCES MENSUAL - SEMESTRAL			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-012
		Responsable Sección	Integración Contable
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Integración Contable	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Integración Contable	1. ANALIZAR BALANCE MENSUAL E INGRESAR AL MÓDULO DE CONTABILIDAD DEL S.I.A.F. ULTIMO DÍA HÁBIL DEL MES a) Encontrar balance e imprimir borrador, analizar borrador de balance b) Verificar y corregir algún error si es que algo no cuadra y/o modificar en S.I.A.F. de balance e imprimir Balance de Comprobación. c) Elaborar en S.I.A.F. un resumen del balance de comprobación, denominado EF1 – Balance General. d) Imprimir formato EF2 – Estado de Gestión, con su hoja de trabajo. e) Preparar documentos (EE.FF. y Presupuestarios) elaborados y extraídos reproducir y anillar 4 juegos de copias: para jefe de unidad contabilidad, para control interno, para gobierno regional Arequipa, para unidad de contabilidad f) Enviar copias a jefe de unidad contabilidad,		Responsable integración contable
	2. RECEPCIONAR COPIAS Y ENTREGAR A SUS USUARIOS a) Analizar balance semestral b) Revisar dos veces al año los balances del PEMS c) Revisar información de balances de S.I.A.F. d) Consolidar información e) Reproducir 4 copias; para jefe de unidad contabilidad., para control interno, para gobierno regional Arequipa, para sección de integración contable f) Enviar copias a jefe de unidad contabilidad		1 día
Unidad de Contabilidad	3. RECEPCIONAR Y VISAR DOCUMENTOS ANALIZADOS Y REMITIR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Secretaria Jefe contabilidad
Oficina de Administración	4. RECEPCIONAR VISAR DOCUMENTOS ANALIZADOS Y REMITE COPIAS A GERENCIA GENERAL		Secretaria Administrador
Gerencia General	5. RECEPCIONAR VISAR DOCUMENTOS ANALIZADOS Y REMITE A SECCIÓN INTEGRACIÓN CONTABLE		Secretaria Gerente General
Sección Integración Contable	6. RECEPCIONAR Y ENVIAR COPIAS A GOBIERNO REGIONAL, OCI, CONTADOR GENERAL, (quedándose con un ejemplar)		Responsable integración contable

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE BALANCES MENSUAL

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-012

Responsable Sección

Integración Contable

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

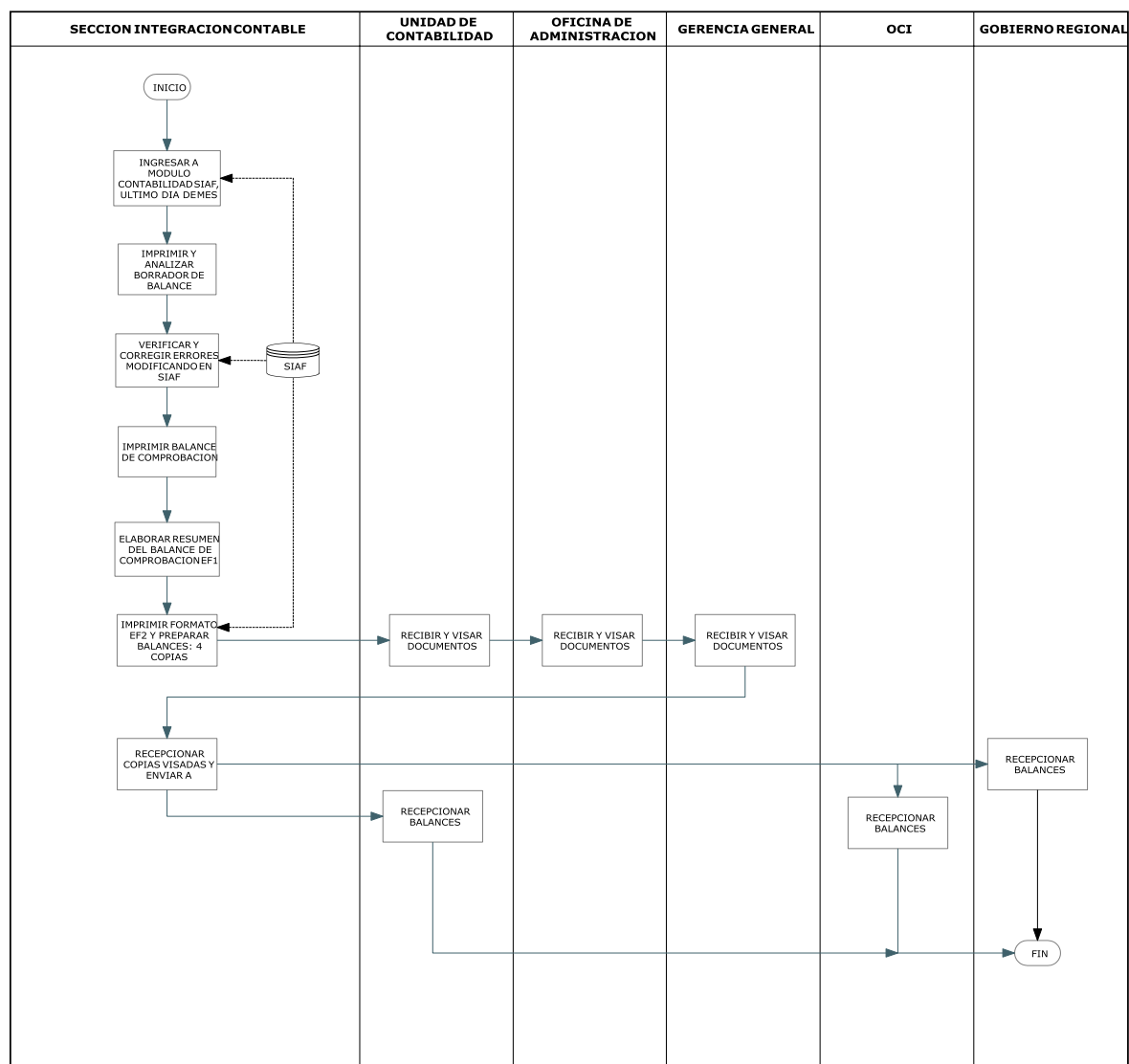
Fecha

13-08-2009

Integración Contable

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE COBRANZA DE LOTES Y PARCELAS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-013
		Responsable Sección	Ingresos y Cobranzas
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Ingresos y Cobranzas	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Adjudicatario de lote/parcela	1. PAGAR LOTES / PARCELAS a) Solicita estado de cuenta b) Indica numero de cuotas a pagar		Adjudicatarios
Sección Ingresos y Cobranzas	2. VERIFICAR EN SISTEMA DE INGRESOS ESTADO DE LOTE / PARCELA a) Calculo de interés generado por numero de cuotas a pagar b) Indicar importe a pagar (Capital + interés) c) Emitir orden de pago original y copia d) Visar y sellar orden de pago e) Entregar orden de pago original a adjudicatario		Responsable ingresos y cobranzas
Adjudicatario de lote/parcela	3. RECEPCIONAR IMPORTE DE ORDEN DE PAGO a) Entregar orden de pago a caja b) Cancela y recibe comprobante de pago SUNAT		Adjudicatarios

PROCEDIMIENTO DE COBRANZA DE LOTES Y PARCELAS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-013

Responsable Sección

Ingresos y Cobranzas

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

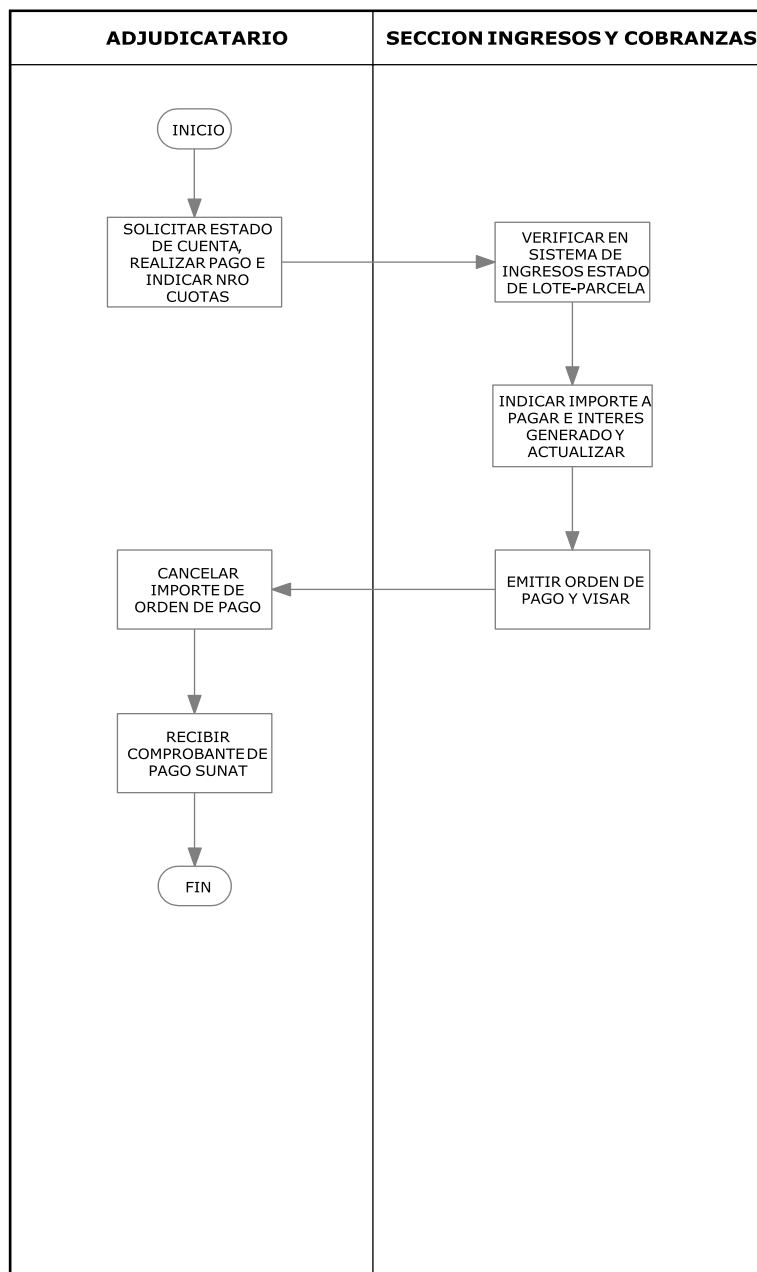
SECCION
Ingresos y Cobranzas

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-014	
	UNIDAD Contabilidad	Responsable Sección	Ingresos y Cobranzas	
		Revisado	Jefe Unidad Contabilidad	
	SECCION Ingresos y Cobranzas	Aprobado	Administrador	
Fecha		13-08-2009		
	Pagina	1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección de Tesorería	1. EMITIR REPORTE CON RELACIÓN DE DOCUMENTOS DE INGRESOS MENSUALES POR CUENTA		Responsable tesorería	30´
Sección Ingresos y Cobranzas	2. RECEPCIONAR REPORTE DE CAPTACION MENSUAL (8 PRIMEROS DIAS HABILES) Y CONCILIAR CAPTACIONES		Responsable ingresos y cobranzas	1 dia
	a) Descargar información de boletas a base de datos b) Conciliar boletas y orden de pago generados c) Actualizar base de datos d) Registrar información en sistema de cobranzas			
	3. ANALIZAR CUENTAS DE CADA ADJUDICATARIO		Responsable ingresos y cobranzas	1 dia´
	a) Cruzar información, si no hay coincidencia realizar análisis de diferencias de tipo de cuenta en cada una de las cuentas b) Emitir reporte mensual de variación o diferencia de cambio para enviar a sección análisis de cuentas			

PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN DE CAPTACIONES MENSUALES

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-014

Responsable Sección

Ingresos y Cobranzas

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

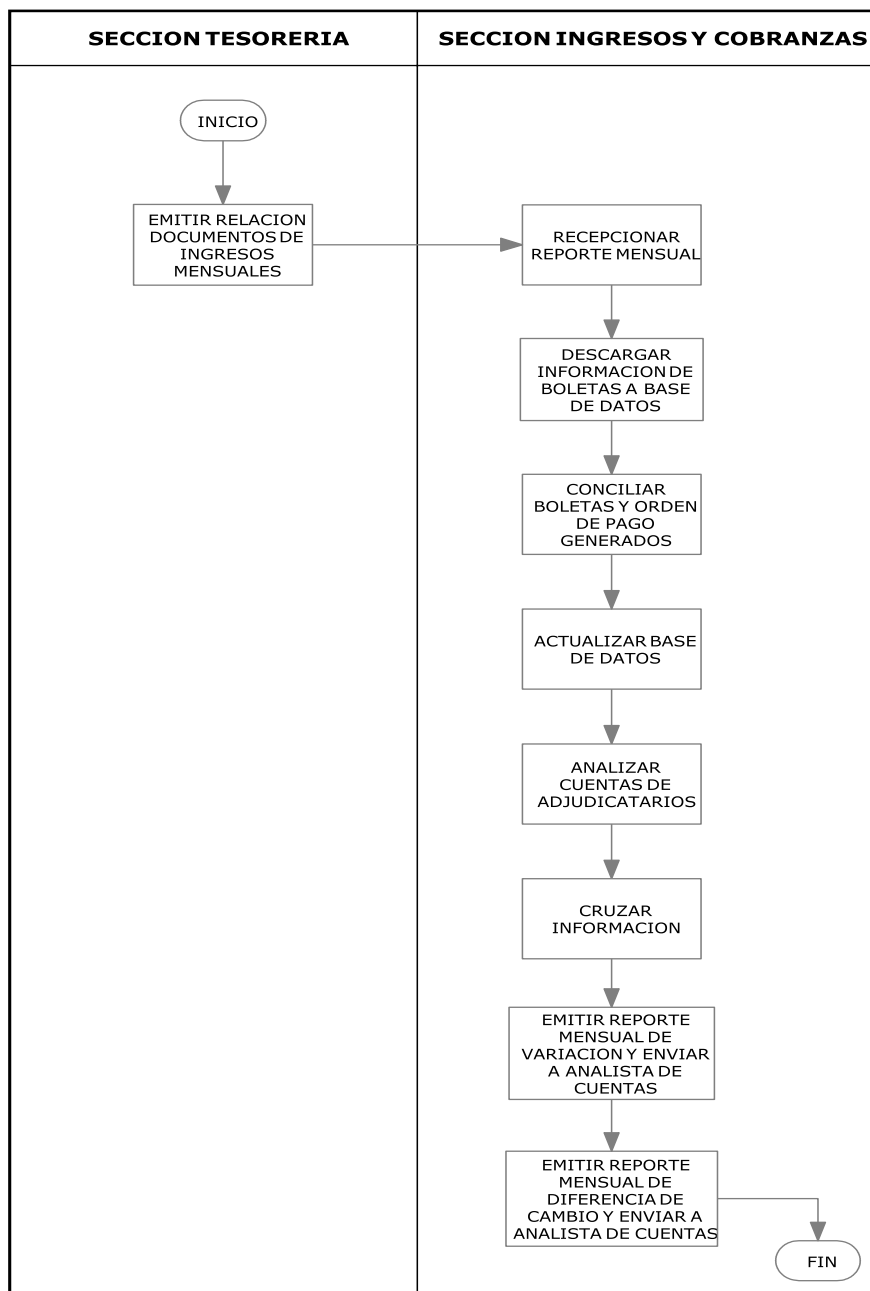
SECCION
Ingresos y Cobranzas

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS USUARIOS EXTERNOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-015
		Responsable Sección	Ingresos y Cobranzas
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Ingresos y Cobranzas	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Adjudicatario de lote/parcela	1. SOLICITAR DOCUMENTO PUEDE SER; CONSTANCIA DE CANCELACIÓN, COPIA DE RECIBO DE PAGO, ESTADO DE CUENTA a) Entregar solicitud en trámite documentario solo cede Cayma		Adjudicatarios
Gerencia de desarrollo económico			Secretaria de gerencia de desarrollo
Sección Trámite Documentario	2. ENVÍA SOLICITUDES (CONSTANCIAS DE CANCELACIÓN Y/O COPIA RECIBOS DE PAGO, ESTADO DE CUENTA), SOLO CEDE MAJES		Responsable de trámite documentario
Unidad de Contabilidad	3. RECEPCIONAR Y DERIVAR SOLICITUD A UNIDAD DE CONTABILIDAD		Secretaria Jefe Contabilidad
Sección Ingresos y Cobranzas	4. VISAR Y DERIVAR SOLICITUD A SECCIÓN INGRESOS Y COBRANZAS		Responsable ingresos y cobranzas
Unidad de Contabilidad	5. RECEPCIONAR SOLICITUD DE REQUERIMIENTO a) Verificar documentos adjuntos constancias o copias de recibos. b) Verificar V°B° de recepción de trámite documentario y el proveído del contador. c) Revisar estado de cuenta del adjudicatario en sistema interno, d) Verificar estado de cancelación. e) Armar expediente conteniendo: impresión estado de cuenta, copia último recibo de pagos, solicitud adjudicatario, copia contrato (en caso de parcelas) f) Emitir constancia (en original y copia), y emitir 2 originales y una copia, de solicitudes presentadas en cede Majes. g) Visar constancias (originales y copias) h) Enviar a jefe unidad contabilidad para ser firmado		Secretaria Jefe Contabilidad
Sección ingresos y Cobranzas	6. RECEPCIONAR, FIRMAR Y DEVOLVER CONSTANCIAS A SECCIÓN INGRESOS Y COBRANZAS		Responsable ingresos y cobranzas
Adjudicatario de lote/parcela	7. RECEPCIONAR DOCUMENTOS CON FIRMA Y ENTREGAR DOCUMENTO SOLICITADO A USUARIO		Adjudicatario
	8. RECEPCIONAR DOCUMENTO a) Firmar conformidad b) Si solicitud fue presentada en cede majes se deberá emitir un oficio a la gerencia económica y gestión territorial para ser entregada al adjudicatario c) Archivar copias.		

PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS USUARIOS EXTERNOS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-015

Responsable Sección

Ingresos y Cobranzas

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

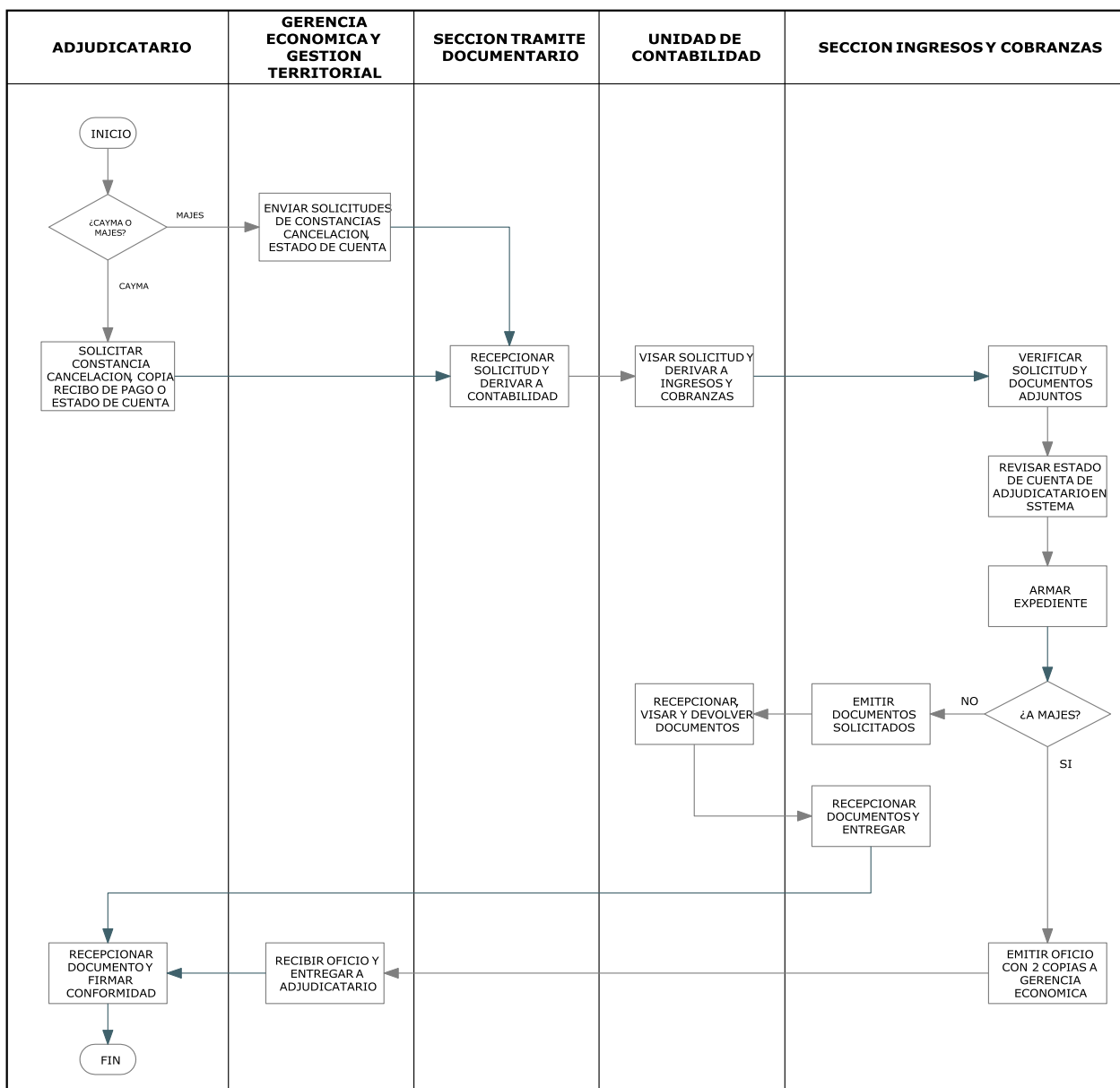
Fecha

13-08-2009

Ingresos y Cobranzas

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS USUARIOS INTERNOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-016
		Responsable Sección	Ingresos y Cobranzas
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Ingresos y Cobranzas	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. EMITIR OFICIO DIRIGIDO A OFICINA ADMINISTRACIÓN a) Solicitar información de lotes/parcelas, componentes de amortización, otros b) Enviar oficio a oficina administración		Usuario PEMS
Oficina Administración	2. RECEPCIONAR OFICIO a) Colocar proveído a oficio y remitir a unidad de contabilidad		Secretaria Administrador
Unidad de Contabilidad	3. RECEPCIONAR OFICIO a) Colocar proveído a oficio y remitir a sección ingresos y cobranzas		Secretaria Jefe Contabilidad
Sección Ingresos y Cobranzas	4. RECEPCIONAR OFICIO DE REQUERIMIENTO a) Verificar documentos adjuntos. b) Atender documentos con información solicitada y si es el caso adjuntar copias c) Se remite oficio a usuario PEMS		Responsable Ingresos y cobranzas

PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS USUARIOS INTERNOS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-016

Responsable Sección

Ingresos y Cobranzas

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

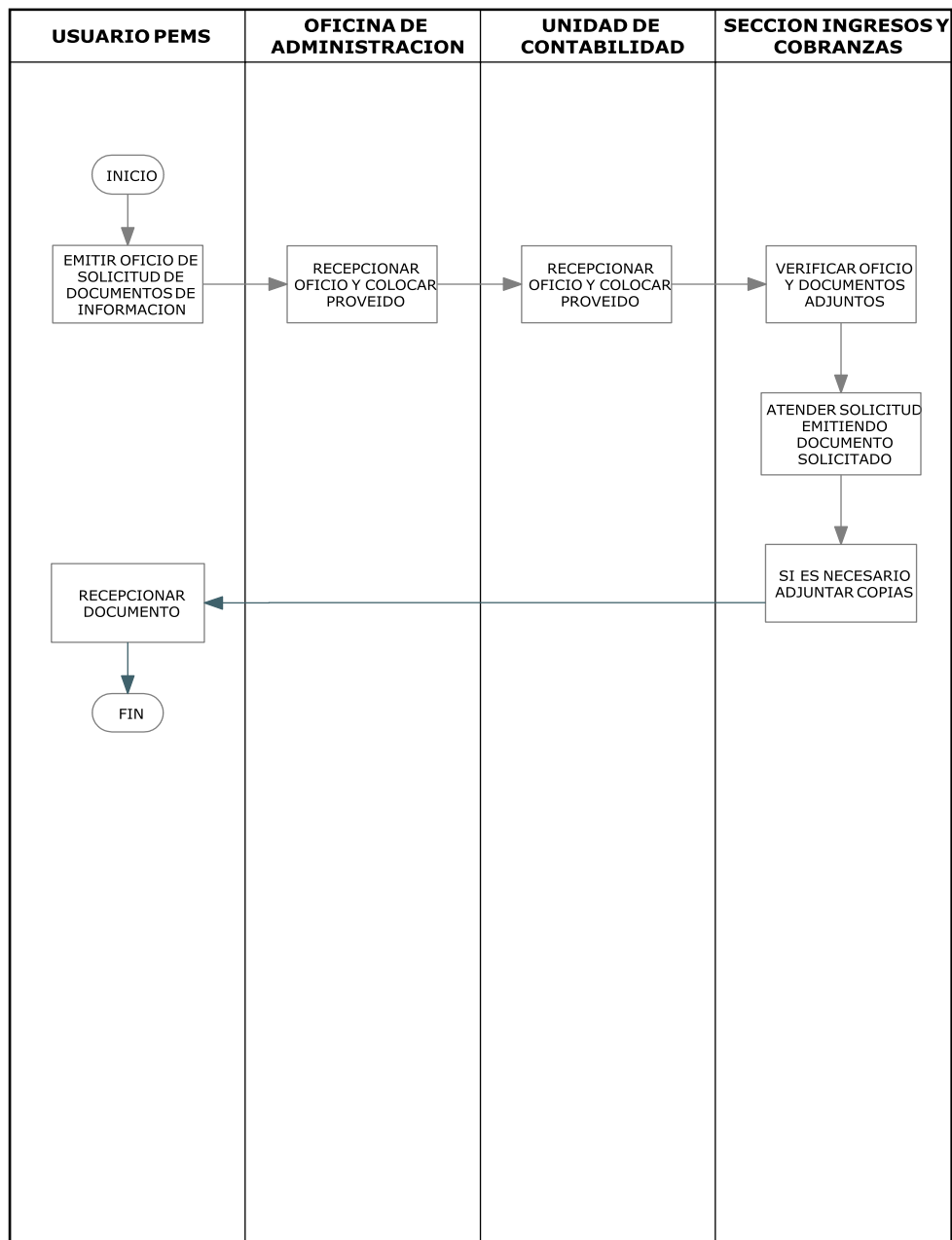
SECCION
Ingresos y Cobranzas

Fecha

13-08-2009

Pagina

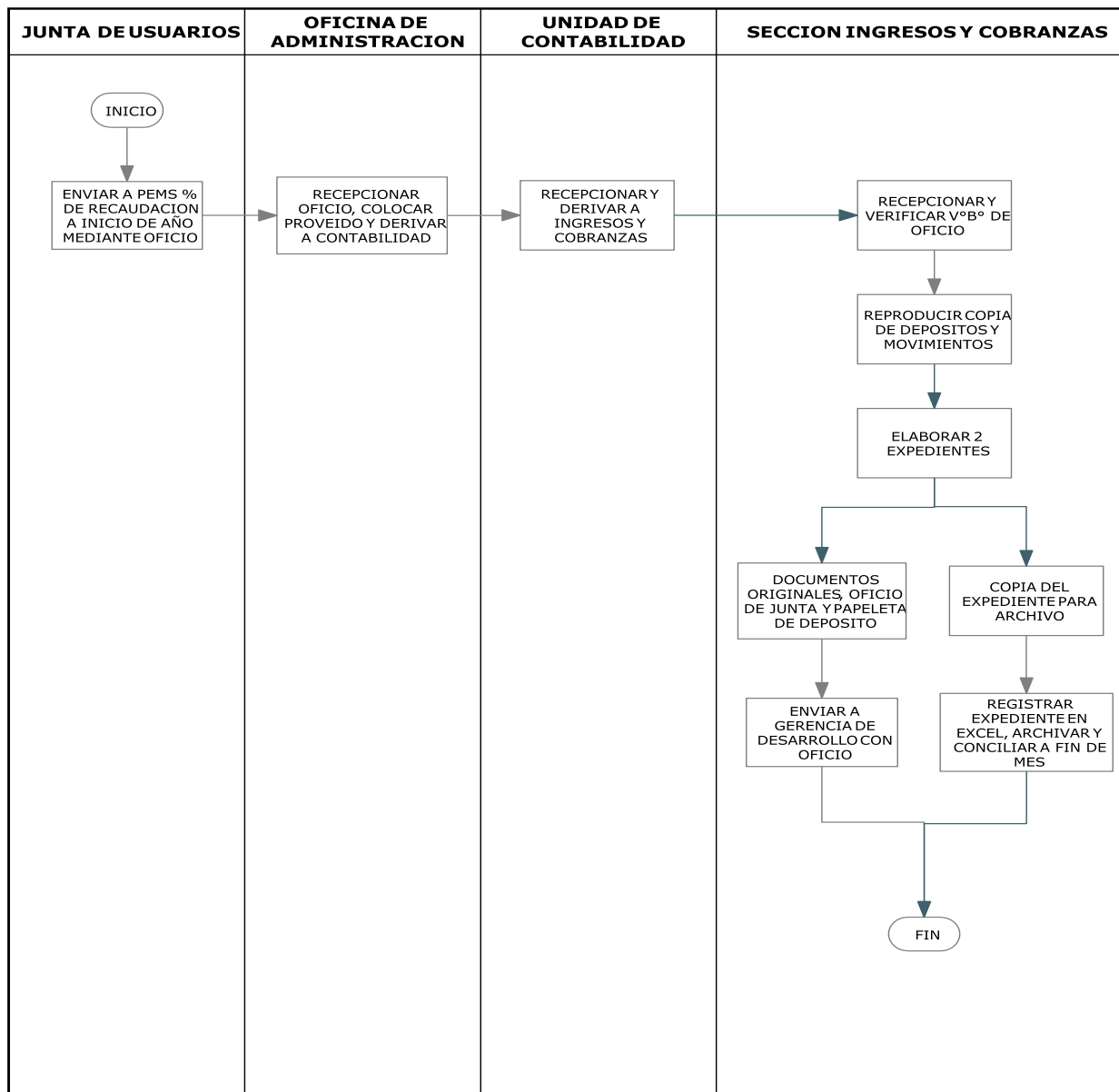
1 de 1



PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE RECAUDACIÓN DE JUNTAS DE USUARIOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-017
		Responsable Sección	Ingresos y Cobranzas
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Ingresos y Cobranzas	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Junta de Usuarios	1. EMITIR OFICIO CONTENIENDO LOS DEPÓSITOS DE INFRAESTRUCTURA DE HIDRÁULICA MAYOR DEL MES a) Enviar oficio indicando importe, dirigido a oficina de administración		Usuario Externo
Oficina de Administración	2. RECEPCIONAR OFICIO DE JUNTA DE USUARIOS, COLOCAR PROVEÍDO Y DERIVAR A UNIDAD DE CONTABILIDAD		Secretaria Administrador
Unidad de Contabilidad	3. RECEPCIONAR Y DERIVAR A SECCIÓN INGRESO Y COBRANZAS		Secretaria Jefe Contabilidad
Sección Ingresos y Cobranzas	4. RECEPCIONAR OFICIO DE CADA JUNTA DE USUARIO Y CONTROLAR RECAUDACIÓN a) Verificar V°B° de tramite documentario, de jefe unidad contabilidad b) Reproducir copia de depósitos y movimientos (recaudación del mes) c) Elaborar dos expedientes: con documentos originales, oficio de la junta de usuarios y papeletas de depósito, para emitir a Gerencia de desarrollo y Gestión territorial y la copia queda en archivo para control. d) Enviar a gerencia de desarrollo económico y gestión territorial majes oficio detallando captaciones, depósitos de transferencia y movimientos e) Derivar a caja para la emisión de boletas f) Elaborar expediente con las copias del expediente anterior para el archivo g) Registrar expediente base de datos en Excel y se archiva. h) Realizar conciliación de boletas con reporte emitido por tesorería i) Solo a solicitud de gerencia de recursos hídricos se elabora los reportes con la información solicitada		Responsable ingresos y cobranzas

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE RECAUDACIÓN DE JUNTAS DE USUARIOS

	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-017
		Responsable Sección	Ingresos y Cobranzas
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Ingresos y Cobranzas	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1



PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-018
		Responsable Sección	Control y Tributación
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Tributación	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Unidad Logística	1. ENVIAR COMPROBANTES DE ORDEN DE COMPRA, ORDEN DE SERVICIO Y REMITIR A OFICINA ADMINISTRACIÓN		Secretaria Jefe logística
Usuario PEMS	2. ELABORAR OFICIO EN CASO DE CONTRATO DE SERVICIO U OBRA Y REMITIR OFICIO A OFICINA ADMINISTRACIÓN		Usuario PEMS
Usuario PEMS	3. ENVIAR PAPELETA DE VIÁTICOS A OFICINA ADMINISTRACIÓN		Usuario PEMS
Oficina Administración	4. RECEPCIONAR OFICIO DE CONTRATO DE SERVICIO U OBRA, COLOCAR PROVEÍDO Y REMITIR A SECCIÓN CONTROL Y TRIBUTACIÓN		Secretaria Administrador
Sección Control y Tributación	5. CALIFICAR DOCUMENTOS DE VIÁTICOS Y ENTREGAR DOCUMENTOS DE VIÁTICOS A USUARIO PEMS		Responsable control y tributación
Sección Control y Tributación	6. RECEPCIONAR COMPROBANTES DE ORDENES DE COMPRA/SERVICIO, OFICIO a) Revisar comprobante de órdenes de compra/servicio b) Registrar en cuaderno de cargo según corresponda compra/servicio. c) Llevar cuaderno de cargo a sección ingresos y cobranzas en caso de ser órdenes de compra/servicios. d) En caso de contratos registrar en cuaderno de cargo y se deriva a Afectación Presupuestal e) En caso de viáticos, se da directamente al usuario después de calificar.		Responsable control y tributación
Sección Control y Tributación	7. REEMBOLSO PARA PAGOS EN EFECTIVO O CAJA CHICA a) Verificar y revisar documentos sustentatorios b) Entregar a usuario solicitante c) Recepcionar fondo para caja chica de sector majes y registrar en registro de compras d) Remitir a sección afectación presupuestal con cargo		Responsable control y tributación

PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-018

Responsable Sección

Control y Tributación

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

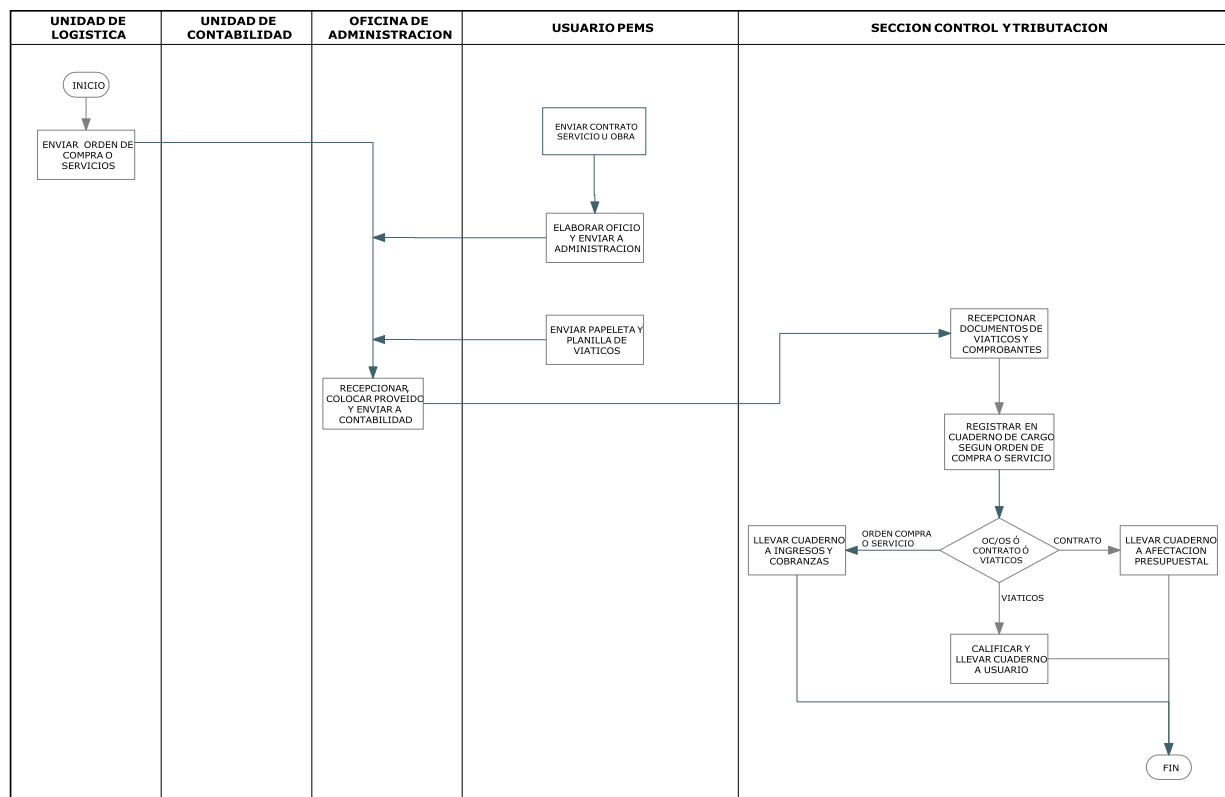
Fecha

13-08-2009

Control y Tributación

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE DETERMINACIÓN Y PAGO DE IMPUESTOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-019
		Responsable Sección	Control y Tributación
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Tributación	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 6 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sub Sección Caja	1. ENVIAR COMPROBANTES DE PAGO SUNAT		Resp. Caja
Sección Control y Tributación	2. RECEPCIONAR COMPROBANTES DE PAGO SUNAT DE SUB SECCIÓN CAJA Y REGISTRAR EN SISTEMA INTEGRADO DE CONTABILIDAD Y GENERAR REGISTRO COMPRAS		Responsable control y tributación
Usuario PEMS Majes	3. ENVIAR INFORME, REGISTRO DE VENTAS Y CONCILIACIÓN DEL REGISTRO DE VENTAS VS CAPTACIÓN MENSUAL A UNIDAD DE CONTABILIDAD		Usuario PEMS
Unidad de Contabilidad	4. RECEPCIONAR Y DERIVAR EXPEDIENTE A SECCIÓN CONTROL Y TRIBUTACIÓN		Jefe de contabilidad
Sección Control y Tributación	5. RECEPCIONAR EXPEDIENTE Y VERIFICA REGISTRO DE VENTAS CONTENGA V°B° DEL RESPONSABLE DE CENTRO DE SERVICIO. a) Revisar registro de ventas y conciliar con back up de revisión previa b) Realizar informe de conciliación (registro ventas VS captación mensual) al jefe de unidad de contabilidad. c) Elaborar papeles de trabajo de determinación del impuesto general a las ventas e impuesto selectivo al consumo d) Determinar importe del impuesto general a las ventas y del impuesto selectivo al consumo y elaborar PDT 621 y PDT 615 e) Elaborar informe indicando importe a pagar y adjuntar PDT 621 y PDT 615 impresos f) Enviar informe a jefe de unidad de contabilidad		Responsable control y tributación
Unidad de Contabilidad	6. RECEPCIONAR REVISAR Y COLOCAR PROVEIDO A INFORME a) Derivar a sección afectación presupuestal		Jefe de contabilidad
Sección Afectación Presupuestal	7. REGISTRAR INFORME EN SIAF, COLOCAR NUMERO DE REGISTRO EN SIAF Y CLASIFICADOR, ENVIAR A TESORERIA		Responsable afectación
Sección Tesorería	8. RECEPCIONAR Y REVISAR INFORME PARA TRAMITAR GIRO DE CHEQUE Y COMPROBANTE DE PAGO a) Firmar cheque y enviar informe, comprobante de pago de cheques y cheques a oficina de administración		Responsable tesorería
Oficina de Administración	9. RECEPCIONAR, FIRMAR Y REMITIR A SECCIÓN CONTROL Y TRIBUTACIÓN		Secretaria Administrador
Sección Control y Tributación	10. RECEPCIONAR EXPEDIENTE, COMPLETAR LLENADO DE PDT CON NÚMEROS DE CHEQUE GIRADO, Y PAGAR IMPUESTOS a) Archivar declaración y constancia de PDT 612 y PDT 615 b) Elaborar declaración coa y generar archivo del sistema de contabilidad para exportar al coa a) Importar archivo generado en sistema de contabilidad para transferencia en COA y verificar archivos generados por COA b) Generar en medio magnético para presentar la declaración en SUNAT c) Imprimir reporte COA, hacer firmar por un representante legal del PEMS, presentar declaración COA en SUNAT d) Archivar declaración y constancia de presentación.		Responsable control y tributación

PROCEDIMIENTO DE DETERMINACIÓN Y PAGO DE IMPUESTOS

PEMS – Oficina de
AdministraciónUNIDAD
ContabilidadSECCION
Control y Tributación

Código Proceso

Responsable Sección

Revisado

Aprobado

Fecha

Pagina

CM-019

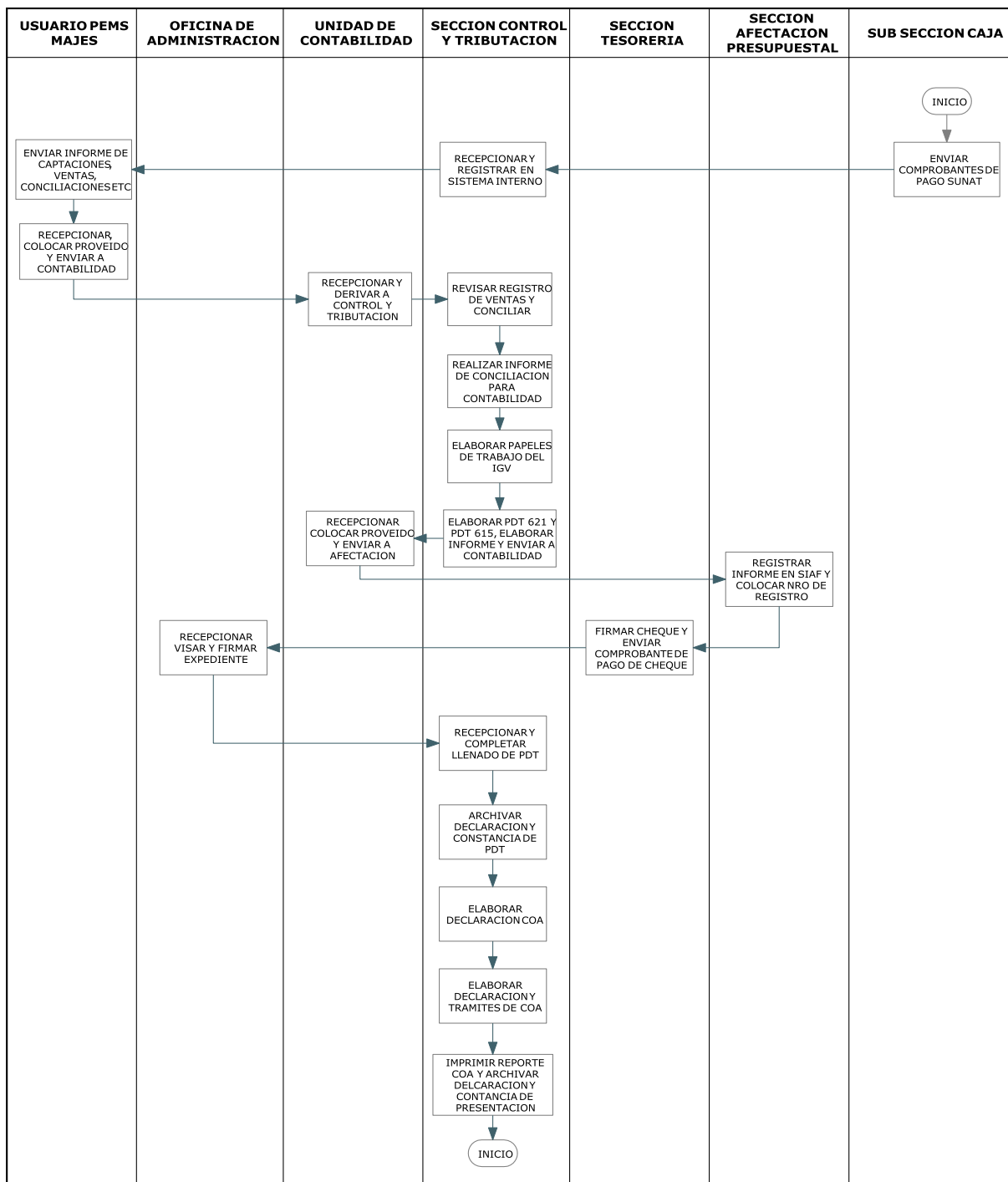
Control y Tributación

Jefe Unidad Contabilidad

Administrador

13-08-2009

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE RETENCIÓN DE RENTA DE CUARTA CATEGORÍA			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-020
		Responsable Sección	Control y Tributación
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Tributación	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Control y Tributación	1. ELABORAR CERTIFICADO DE RETENCIÓN DE CUARTA CATEGORÍA a) Ingresar sistema interno de contabilidad y elaborar reporte de retención de cuarta categoría obtenido del registro mensual de compras en el sistema. b) Elaborar cuadro resumen de proveedores que hayan tenido retención de cuarta categoría y emitir certificado de renta de cuarta categoría, de todo el año. c) Reproducir copia de certificado y adjuntar extracto (cuadro resumen). d) Enviar original y copia a jefe de unidad de contabilidad		Responsable control y tributación
Unidad de Contabilidad	2. RECEPCIONAR ORIGINAL Y COPIA DE CERTIFICADO DE RETENCIÓN CUARTA CATEGORÍA a) Firmar copia de certificado de retención de cuarta categoría y remitir a oficina de administración.		Secretaria Jefe Contabilidad
Oficina de Administración	3. RECEPCIONAR ORIGINAL Y COPIA DE CERTIFICADO DE RETENCIÓN CUARTA CATEGORÍA a) Firmar original y copia de certificado de retención de cuarta categoría y remitir a sección control y tributación		Secretaria Administrador
Sección Control y Tributación	4. RECEPCIONAR CERTIFICADO a) Revisar certificado con V°B° de jefe unidad contabilidad, y firma de oficina administración b) Archivar original y copia del certificado.		Responsable control y tributación
Usuario Externo	5. SOLICITAR CERTIFICADO DE RETENCIÓN DE RENTA CUARTA CATEGORÍA a) Entregar solicitud por tramite documentario		Usuario Externo
Sección Tramite Documentario	6. RECEPCIONAR Y DERIVAR SOLICITUD DE CERTIFICADO A UNIDAD DE CONTABILIDAD		Responsable de tramite documentario
Unidad de Contabilidad	7. RECEPCIONAR Y DERIVAR SOLICITUD DE CERTIFICADO A SECCIÓN CONTROL Y TRIBUTACIÓN		Secretaria Jefe de contabilidad
Sección Control y Tributación	8. RECEPCIONAR SOLICITUD DE CERTIFICADO DE RETENCIÓN DE CUARTA CATEGORÍA a) Proceder a entregar certificado a usuario externo. b) Archivar copia del certificado.		Responsable control y tributación

PROCEDIMIENTO DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE RETENCIÓN DE RENTA DE CUARTA CATEGORÍA

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-020

Responsable Sección

Control y Tributación

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

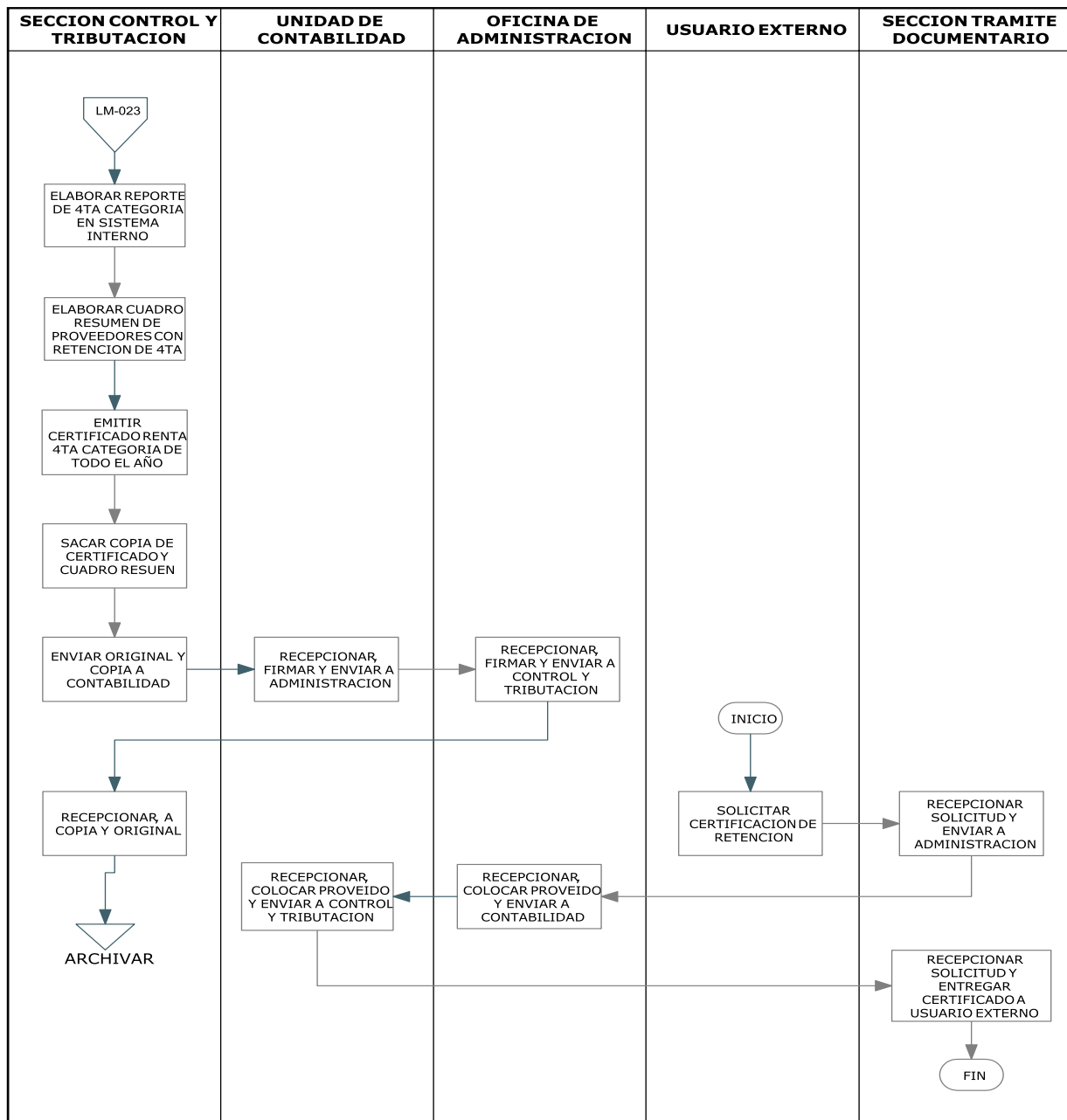
Fecha

13-08-2009

Control y Tributación

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE COMPRAS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-021
		Responsable Sección	Control y Tributación
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Tributación	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Tesorería	1. ENVIAR COMPROBANTES DE PAGO SUNAT (FACTURAS, BOLETAS, RECIBOS POR HONORARIOS, ENTRE OTROS).		Responsable tesorería
Sección Control y Tributación	2. RECEPCIONAR DOCUMENTOS DE COMPRA a) Registrar comprobantes de pago SUNAT en sistema interno de contabilidad, en utilitario registro de compras b) Emitir informe del registro de documentos de renta de cuarta categoría para PDT 601 – planilla electrónica c) Enviar informe a jefe de unidad de contabilidad		Responsable control y tributación
Unidad de Contabilidad	3. RECEPCIONAR INFORME a) Remite informe a recursos humanos b) Recursos humanos integra en el PDT 602 y declara		Secretaria Jefe contabilidad

PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE COMPRAS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-021

Responsable Sección

Control y Tributación

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

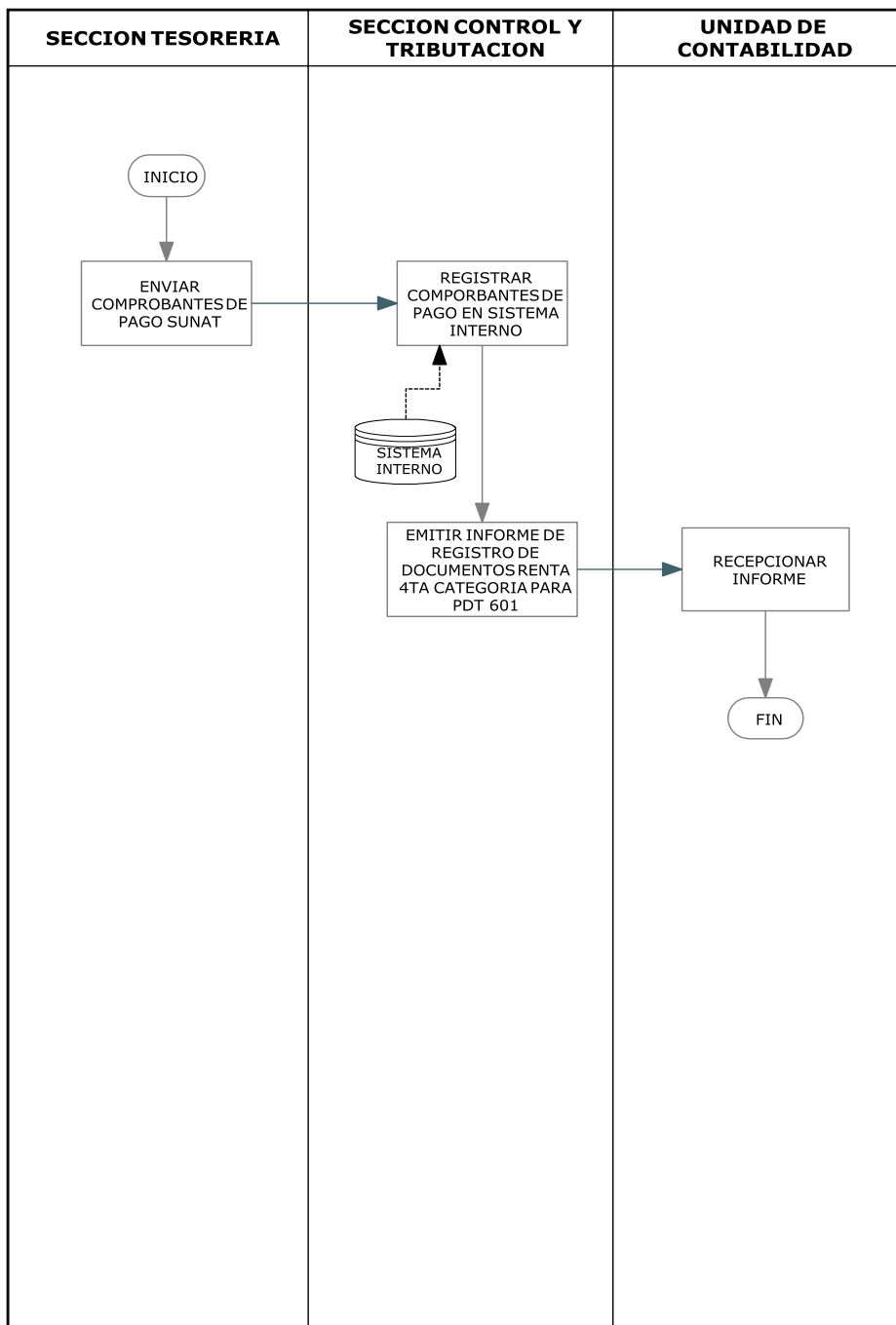
SECCION
Control y Tributación

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE BIENES			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-022
		Responsable Sección	Control y Saneamiento Patrimonial
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Saneamiento Patrimonial	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	1. SOLICITAR NOTAS DE INGRESO A ALMACÉN		Responsable patrimonio
Sección Almacén	2. ENVIAR NOTAS DE INGRESO DE ALMACÉN SOLICITADAS		Responsable Almacén
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	3. RECEPCIONAR NOTAS DE INGRESO a) Verificar bienes de almacén clasificadas como activo fijo. b) Controlar activos fijos en almacén c) Verificar pecaosa de ingreso al almacén, bienes de activo fijo salen de almacén con la orden de compra, pecosa de salida de almacén. d) Emitir nota de cargo al usuario PEMS del bien de activo fijo. e) Activar bien en modulo de patrimonio del sistema S.I.G.A.		Responsable patrimonio
Usuario PEMS	4. SOLICITAR V°B° DE TRASLADO DE BIENES A OTRAS SEDES A JEFE INMEDIATO Y A GERENCIA DE SU AREA, DERIVAR SOLICITUD VISADA A SECCIÓN CONTROL Y PATRIMONIO		Usuario PEMS
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	5. RECEPCIONAR Y EMTIR ORDEN DE SALIDA EN SISTEMA DE CONTROL DE BIENES PATRIMONIALES, ENTREGAR ORDEN DE SALIDA VISADA POR SECCIÓN PATRIMONIO, Y GERENCIA SOLICITANTE DEL TRASLADO A USUARIO		Responsable patrimonio
Usuario PEMS	6. RECEPCIONAR ORDEN DE SALIDA Y PROCEDER CON EL TRASLADO DEL ACTIVO A OTRAS SEDES.		Usuario PEMS
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	7. CONCILIACION DE ACTIVOS FIJOS CON CONTABILIDAD a) Mensualmente conciliara los activos fijos y su diferenciación, con las cuentas contables		Responsable Patrimonial

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE BIENES

PEMS – Oficina de
AdministraciónUNIDAD
ContabilidadSECCION
Control y Saneamiento
Patrimonial

Código Proceso

Responsable Sección

Revisado

Aprobado

Fecha

Pagina

CM-022

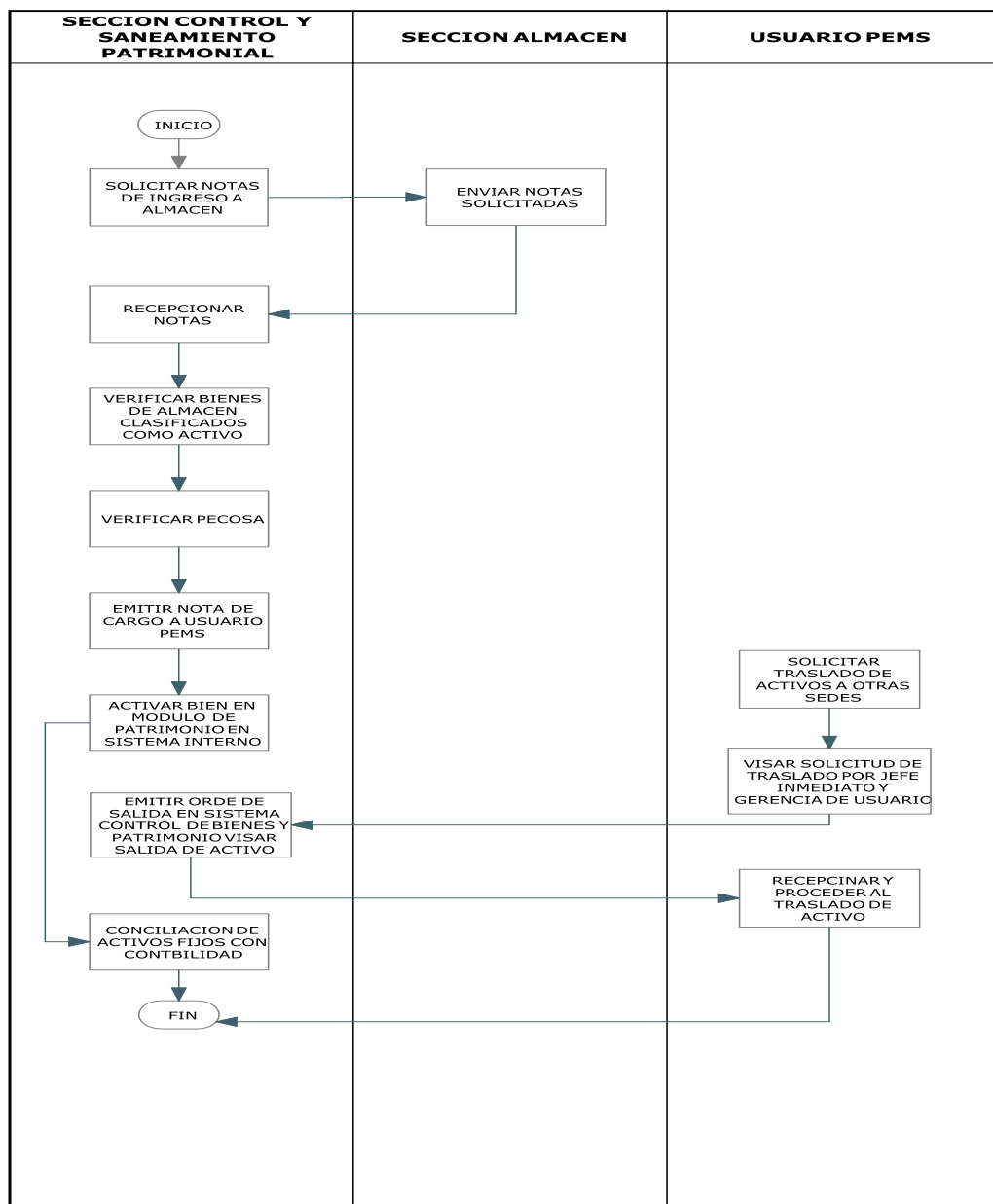
Control y Saneamiento Patrimonial

Jefe Unidad Contabilidad

Administrador

13-08-2009

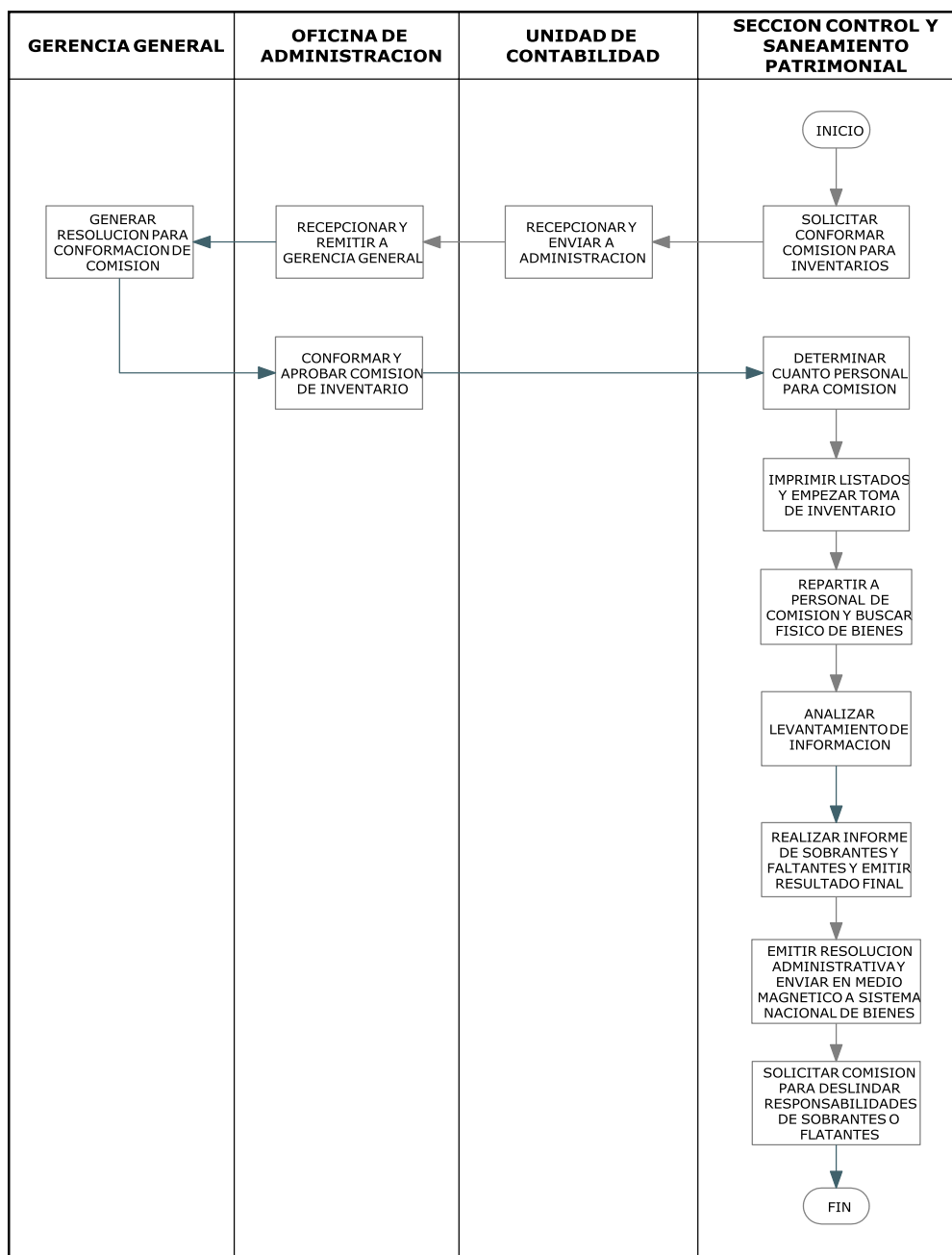
1 de 1



PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO DE ACTIVOS PEMS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-023
		Responsable Sección	Control y Saneamiento Patrimonial
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Saneamiento Patrimonial	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento	Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	1. SOLICITAR CONFORME COMISIÓN PARA REALIZAR INVENTARIOS A TRAVES DE OFICIO QUE LO REMITE A JEFE DE UNIDAD DE CONTABILIDAD	Responsable patrimonio	30'
Unidad de contabilidad	2. RECEPCIONAR Y ELEVA A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN	Secretaria Contabilidad	30'
Oficina Administración	3. RECEPCIONAR Y REMITIR A GERENCIA GENERAL PARA GENERAR LA RESOLUCION	Secretaria Administrador	30'
Gerencia General	4. RECEPCIONAR Y GENERAR LA RESOLUCION GERENCIAL PARA CONFORMACION DE COMISION DE INVENTARIOS Y REMITE A OFICINA ADMINISTRACIÓN	Secretaria Gerencia General	30'
Oficina de Administración	5. CONFORMAR Y APROBAR COMISIÓN DE INVENTARIO	Secretaria Administrador	30'
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	6. RECEPCIONAR DETALLE DE COMISIÓN PARA INVENTARIO a) Proceder a determinar cuánto personal necesita para realizar inventario. b) Proceder a realizar inventario imprimiendo listados consolidados de inventarios, repartir entre personal a realizar inventarios y buscar físico de bienes de PEMS para verificar su existencia y ubicación. c) Proceder a analizar levantamiento de información para determinar sobrantes y faltantes, efectuar búsqueda y ubicación de sobrantes y faltante, realizar informe de sobrantes y faltantes. d) Emitir informe con resultado del inventario. e) Emitir resolución administrativa se envía a sistema nacional de bienes nacionales, en medio magnético., informe final de comisión y acta de conciliación de físico con lo contable. f) Se tiene un plazo máximo hasta el 31 de marzo de cada año. g) Proceder a solicitar comisión para deslindar responsabilidades de sobrantes y faltantes, en caso hubieran.	Responsable patrimonio	1 hora

PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO DE ACTIVOS PEMS

	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-023
		Responsable Sección	Control y Saneamiento Patrimonial
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Saneamiento Patrimonial	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN Y DISPOSICIÓN DE BIENES			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-024
		Responsable Sección	Control y Saneamiento Patrimonial
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Saneamiento Patrimonial	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario externo	1. PRESENTAR SOLICITUD DE BIENES, MUEBLES O INMUEBLES		Usuario Externo
	a) Presentar solicitud por sección trámite documentario.		
Sección trámite documentario	2. RECEPCIONAR SOLICITUD Y DERIVAR A GERENCIA GENERAL.		Responsable tramite documentario
Gerencia General	3. RECEPCIONAR REVISAR, PONER PROVEÍDO Y DERIVAR SOLICITUD A OFICINA ADMINISTRACIÓN		Secretaria Gerente General
Oficina Administración	4. RECEPCIONAR REVISAR, PONER PROVEÍDO Y DERIVAR SOLICITUD A SECCIÓN CONTROL Y SANEAMIENTO PATRIMONIAL		Secretaria Administrador
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	5. VERIFICAR EXISTENCIA DE BIEN, MUEBLE O INMUEBLE		Responsable patrimonio
	a) Verificar estado y disponibilidad física del bien, mueble o inmueble		
	b) Informar y dar opinión sobre disposición de bien, mueble o inmueble a oficina administración		
Oficina Administración	6. APROBAR O DESAPROBAR SOLICITUD DE USUARIO EXTERNO Y REMITIR DECISIÓN A SECCIÓN CONTROL Y SANEAMIENTO PATRIMONIAL		Secretaria Administrador
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	7. RECEPCIONAR APROBACIÓN O DESAPROBACIÓN DE SOLICITUD		Responsable patrimonio
	a) Si oficina administración desaprueba, se elabora y envía oficio visado por gerencia general, indicando desaprobación de solicitud a usuario externo.		
	b) Si oficina administración aprueba, se arma expediente administrativo para disposición de bien, mueble o inmueble.		
	c) Elaborar resolución administrativa.		

PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN Y DISPOSICIÓN DE BIENES

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-024

UNIDAD
Contabilidad

Responsable Sección

Control y Saneamiento Patrimonial

SECCION
Control y Saneamiento
Patrimonial

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

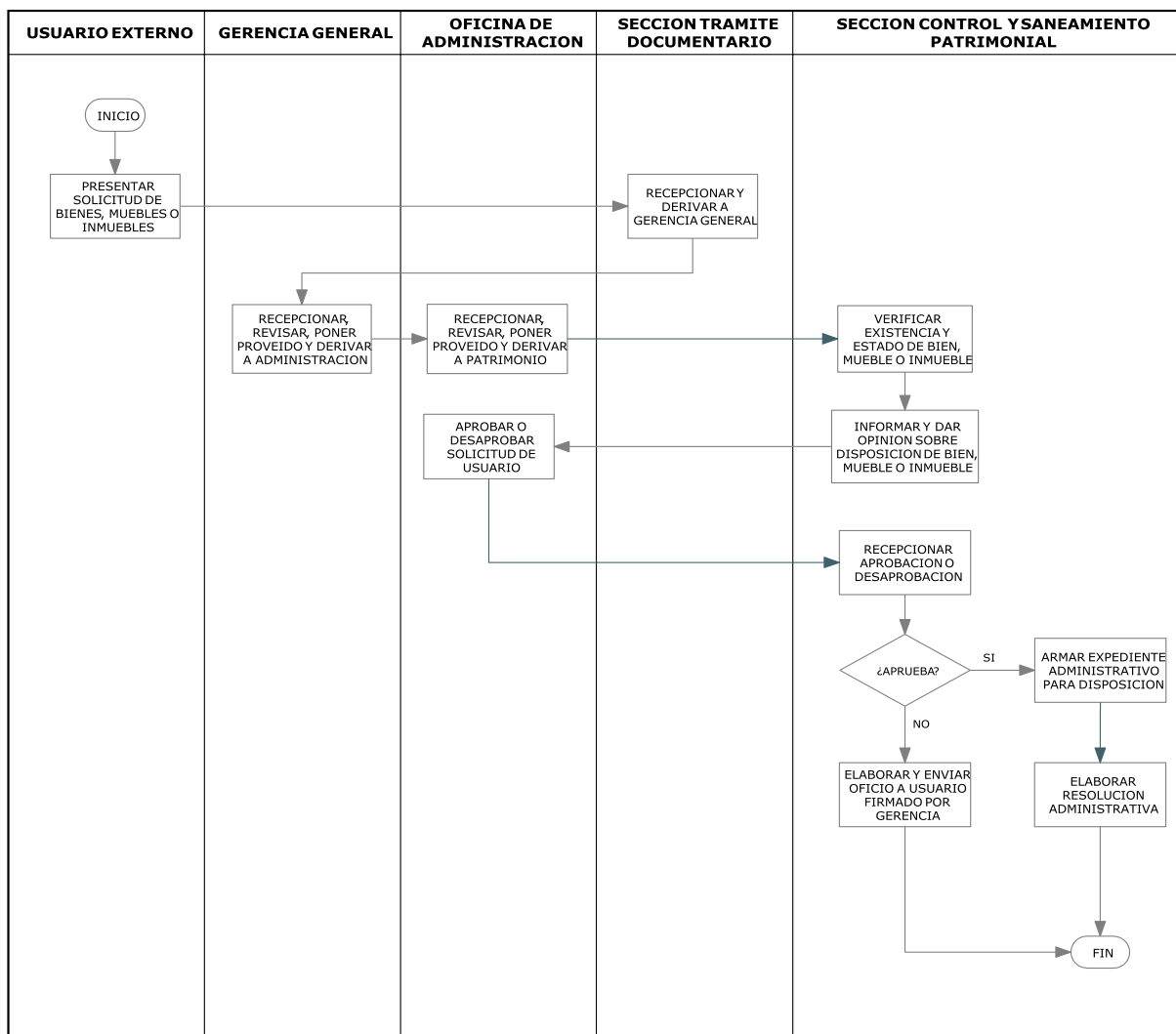
Administrador

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE CALCULO Y PRESENTACIÓN DEL IMPUESTO AL PATRIMONIO PREDIAL			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-025
		Responsable Sección	Control y Saneamiento Patrimonial
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Saneamiento Patrimonial	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	1. SOLICITAR HABILITACION DE FONDO A OFICINA DE ADMINISTRACION DERIVANDO A JEFE DE UNIDAD DE CONTABILIDAD		Responsable patrimonio
Oficina Administración	2. RECEPCIONAR , AUTORIZAR Y REMITIR A UNIDAD DE CONTABILIDAD		Administrador
Unidad de Contabilidad	3. RECEPCIONAR Y DERIVA A TESORERÍA PARA PREPARAR RESOLUCION ADMINISTRATIVA		Contador
Sección Tesorería	4. RECEPCIONAR, PREPARAR RESOLUCION ADMINISTRATIVA Y HACER FIRMAR, LA RESOLUCION ADMINISTRATIVA		Responsable tesorería
	5. VA PROCEDIMIENTO CM-002		
	6. ENTREGAR CHEQUE A SECCIÓN CONTROL Y SANEAMIENTO PATRIMONIAL		
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	7. REALIZAR TRÁMITES PARA ADQUIRIR LOS FORMULARIOS DEL IMPUESTO AL PATRIMONIO PREDIAL. a) Viajar a municipalidades para compra de formularios. b) Efectuar redición de dinero habilitado.		Responsable patrimonio
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	8. REALIZAR CÁLCULO EN BASE A FECHAS DE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, VIVIENDAS Y TERRENOS. a) Solicitar información a sección saneamiento territorial para verificar incremento de terrenos saneados y/o verificar variación que ha existido en el año presente contra lo declarado el año anterior b) Llenar formularios de impuesto predial, firmar formularios de impuesto predial y enviar a oficina administración para firmar		Responsable patrimonio
Oficina Administración	9. RECEPCIONAR FORMULARIOS , FIRMAR FORMULARIO Y DEVOLVER A SECCIÓN CONTROL Y SANEAMIENTO PATRIMONIAL		Administrador
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	10. RECEPCIONAR FORMULARIOS FIRMADOS a) Verificar V° B° oficina administración b) Presentar formularios en fechas establecidas según cronograma en municipalidad.		Responsable patrimonio

PROCEDIMIENTO DE CALCULO Y PRESENTACIÓN DEL IMPUESTO AL PATRIMONIO PREDIAL

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

CM-025

Responsable Sección

Control y Saneamiento Patrimonial

UNIDAD
Contabilidad

Revisado

Jefe Unidad Contabilidad

Aprobado

Administrador

SECCION

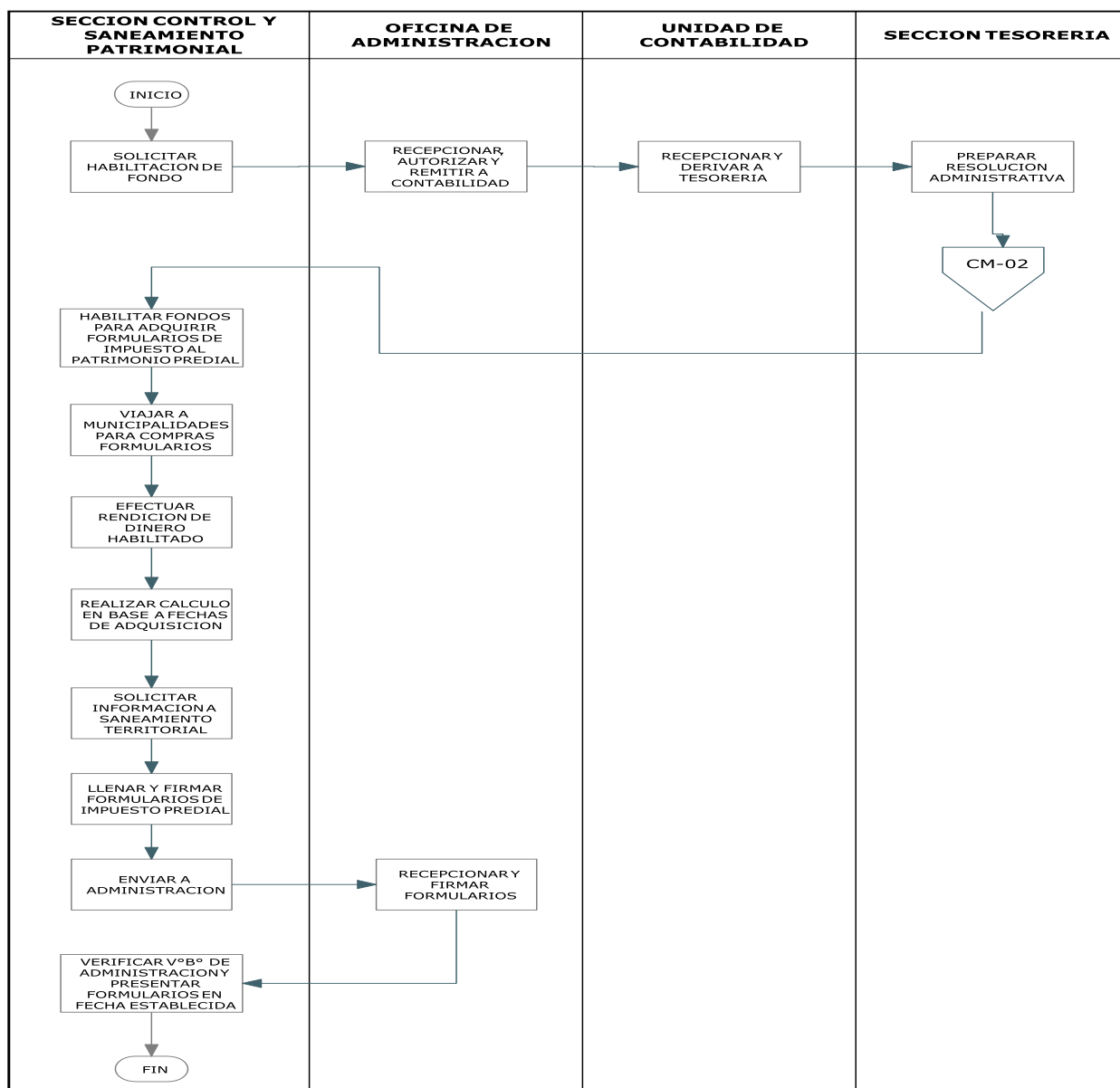
Fecha

13-08-2009

Control y Saneamiento
Patrimonial

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DONACIÓN			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	CM-026
		Responsable Sección	Control y Saneamiento Patrimonial
	UNIDAD Contabilidad	Revisado	Jefe Unidad Contabilidad
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Saneamiento Patrimonial	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario Externo	1. GENERAR SOLICITUD DE DONACIÓN a) Dirigir solicitud a Gerente General b) Realizar informe donde debe indicar, para qué usará bien y de qué forma le retribuye al estado. c) Reproducir copia de documento de identidad y documento que acredite ser representante legal de entidad que solicita. d) Presentar certificado de inscripción en registros públicos. e) Ingresar expediente por tramite documentario		Usuario PEMS
Sección trámite documentario	2. RECEPCIONAR SOLICITUD Y DERIVAR A GERENCIA GENERAL.		Responsable tramite documentario
Gerencia General	3. RECEPCIONAR REVISAR, PONER PROVEÍDO Y DERIVAR SOLICITUD A OFICINA ADMINISTRACIÓN		Secretaria Gerente General
Oficina Administración	4. RECEPCIONAR REVISAR, PONER PROVEÍDO Y DERIVAR SOLICITUD A SECCIÓN CONTROL Y SANEAMIENTO PATRIMONIAL		Secretaria Administrador
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	5. VERIFICAR EXISTENCIA DE BIEN, MUEBLE O INMUEBLE a) Verificar estado y disponibilidad física del bien a donar. b) Informar y dar opinión sobre disposición de bien a oficina administración		Responsable patrimonio
Oficina Administración	6. APROBAR O DESAPROBAR SOLICITUD DE USUARIO EXTERNO Y EMITIR DECISIÓN A SECCIÓN CONTROL Y SANEAMIENTO PATRIMONIAL		Secretaria Administrador
Sección Control y Saneamiento Patrimonial	7. RECEPCIONAR APROBACIÓN O DESAPROBACIÓN DE SOLICITUD a) Si oficina de administración desaprueba, se elabora y envía oficio visado por gerencia general, indicando desaprobación de solicitud a usuario externo b) Si oficina de administración aprueba, se retira bien mediante resolución administrativa c) Realizar acta de entrega de bien firmado por el usuario externo		Responsable patrimonio

PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DONACIÓN

PEMS – Oficina de
AdministraciónUNIDAD
ContabilidadSECCION
Control y Saneamiento
Patrimonial

Código Proceso

Responsable Sección

Revisado

Aprobado

Fecha

Pagina

CM-026

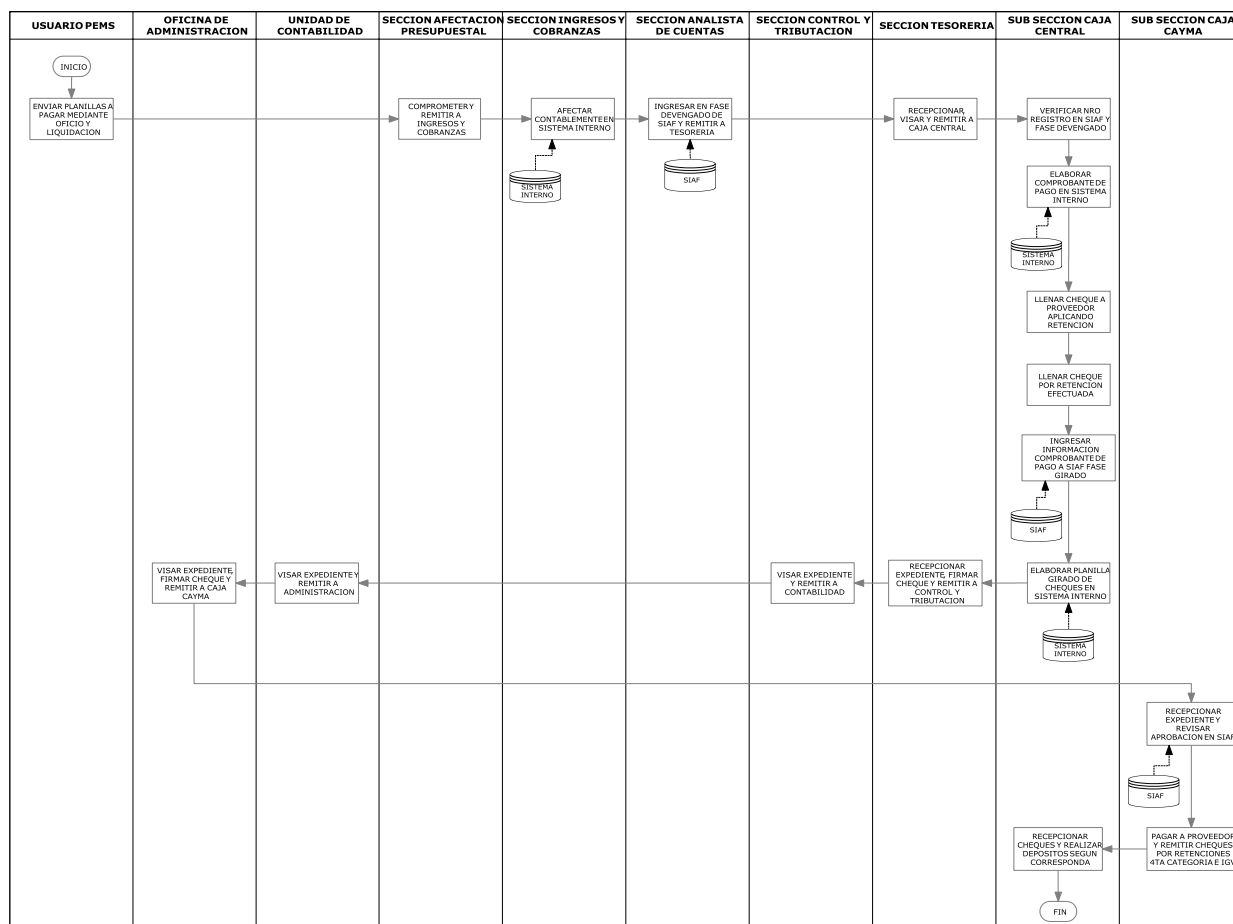
Control y Saneamiento Patrimonial

Jefe Unidad Contabilidad

Administrador

13-08-2009

1 de 1



PROCEDIMIENTOS DE RECURSOS HUMANOS



PROCEDIMIENTO DE ELABORACION Y PAGO DE PLANILLAS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-001
		Responsable Sección	Planillas
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Planillas	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Planillas	1. ELABORAR PLANILLAS DE CAYMA, MAJES Y SECTORES a) Revisar Tarjeta de control de ingreso y salida del personal b) Descuentos por consumo cafetería, y por compras de piscos y vinos. c) Información de Bienestar Social (subsidios, permisos, licencias) por cada dependencia d) Resoluciones e información de tesorería (los que no han rendido caja chica), contrato de nuevo personal y su curriculum vitae. e) Verificar estado de cada trabajador y conciliar información f) Actualizar información en base de datos del sistema interno (módulo de planillas) g) Ingresar información recibida y conciliada para cada usuario PEMS h) Elaborar : ➢ Planilla central mensual y de acuerdo a publicación en el peruano. ➢ Planilla CAS – Contrato administrativo de servicios mensual ➢ Planilla de practicantes mensual, ➢ Planilla de obreros, ➢ Planilla de construcción civil mensual y por orden de jefe de unidad de recursos humanos ➢ Planilla de gratificaciones fiestas patrias – navidad y de acuerdo a ley ➢ Imprimir planillas por tipos y enviar para revisión a jefe de unidad de recursos humanos		Responsable planillas
Unidad de RR HH	5. REVISAR PLANILLAS Y ENVIAR OFICIO A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Responsable planillas
Oficina de Administración	6. VISAR OFICIO Y DERIVAR A JEFE DE UNIDAD CONTABILIDAD		Secretaria Jefe de Recursos
Unidad de Contabilidad	7. VISAR OFICIO, ENVIAR A SECCIÓN AFECTACIÓN PRESUPUESTAL		Administrador
Sección Afectación y Presupuesto	8. RECEPCIONAR PLANILLAS PARA AFECTAR Y COMPROMETER GASTO EN SIAF DERIVA A SECCIÓN INGRESOS Y COBRANZAS		Contador
Sección Ingresos y Cobranzas	9. RECEPCIONAR OFICIO, PARA AFECTAR PLANILLA CONTABLEMENTE Y DERIVAR A SECCIÓN REGISTRO SIAF		Responsable de afectación
Sección Registro SIAF	10. RECEPCIONAR OFICIO PARA DEVENGUENGAR PLANILLA EN SISTEMA S.I.A.F. Y REMITIR A SECCIÓN TESORERÍA		Resp. ingresos y cobranzas
Sección tesorería	11. RECEPCIONAR OFICIO, PARA HACER TRANSFERENCIA A CUENTAS DE TRABAJADORES REMITE A SUB SECCIÓN CAJA		Resp. registro SIAF
Sub Sección Caja	12. RECEPCIONAR Y REALIZAR GIRADO DE CHEQUES DE IMPUESTOS, AFPs, y DERIVAR A TESORERIA		Responsable de tesorería
Sección tesorería	13. VISAR Y FIRMAR CHEQUES, REMITIR A OFICINA ADMINISTRACIÓN		Responsable de Caja
Oficina Administración	14. RECEPCIONAR, FIRMAR CHEQUE Y REMITIR A SECCIÓN CAJA		Resp. Tesorería
Sub Sección Caja	15. REALIZAR PAGO SEGÚN CORRESPONDA E INGRESAR AL SIAF EN FASE DE PAGADO		Administrador
			Responsable de Caja

PROCEDIMIENTO DE ELABORACION Y PAGO DE PLANILLAS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-001

Responsable Sección

Planillas

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

SECCION

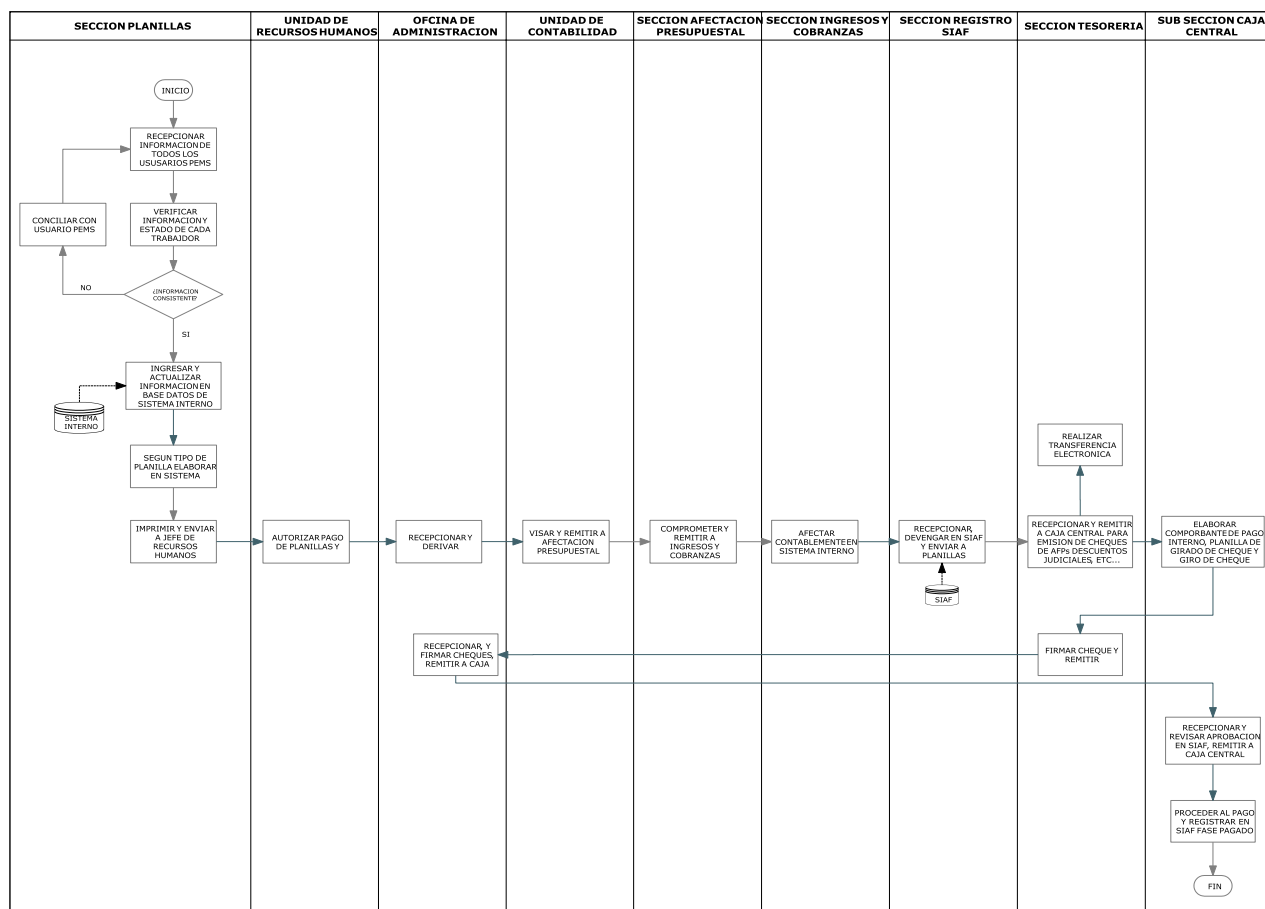
Fecha

13-08-2009

Planillas

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE CUENTAS DE TRABAJADOR			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-002
		Responsable Sección	Planillas
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Planillas	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 2
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 9 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Unidad de Recursos Humanos	1. ENVIAR DOCUMENTOS DE TRABAJADOR NUEVO Y SU CONTRATO A SECCIÓN PLANILLAS		Jefe De Recursos Humanos
Sección Planillas	2. RECEPCIONAR DOCUMENTOS DE NUEVO TRABAJADOR		Responsable Planillas
	a) Registrar a nuevo trabajador empleado u obrero para apertura de cuenta y elaborar oficio dirigido a Banco de la nación solicitando la apertura de cuenta para pago de remuneraciones,		
	b) Enviar oficio de banco de la nación a jefe de unidad de recursos humanos		
Unidad de Recursos Humanos	3. RECEPCIONAR OFICIO DE APERTURA DE CUENTA DE REMUNERACIONES, VISAR OFICIO Y REMITIR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Jefe De Recursos Humanos
Oficina de Administración	4. RECEPCIONAR OFICIO DE APERTURA DE CUENTA DE REMUNERACIONES, VISAR OFICIO Y DERIVAR A SECCIÓN PLANILLAS		Secretaria Administrador
Sección Planillas	5. RECEPCIONAR OFICIO DE APERTURA DE CUENTA DE REMUNERACIONES Y ENVIAR A BANCO DE LA NACIÓN SE ADJUNTA COPIA DEL DNI Y DISKETTE CON LA INFORMACIÓN DEL NUEVO TRABAJADOR PARA APERTURA DE CUENTA		Responsable Planillas
Agente Externo Banco de la Nación	6. RECEPCIONAR OFICIO DE APERTURA DE CUENTAS Y REMITIR NUMERO DE CUENTA DE APERTURA		Agente Del Banco De La Nación
Sección Planillas	7. RECEPCIONAR OFICIO DE APERTURA DE CUENTAS Y VERIFICAR NÚMERO DE CUENTA.		Responsable Planillas
	a) Ingresar número de cuenta a S.I.A.F. y sistema		
Usuario PEMS	8. INDICAR ENTIDAD FINANCIERA PRIVADA Y TIPO MONEDA PARA PAGO DE CTS		Usuario PEMS
Sección Planillas	9. REALIZAR OFICIO DIRIGIDO A LA ENTIDAD FINANCIERA PARA APERTURA DE CUENTA DE CTS		Responsable Planillas
	a) Adjuntar DNI de trabajador y algún formato adicional que solicite la entidad financiera, si es que fuera necesario.		
	b) Enviar requerimiento a jefe de unidad de recursos humanos		
Unidad de Recursos Humanos	10. RECEPCIONAR OFICIO DE APERTURA DE CUENTA DE CTS VISAR OFICIO Y REMITIR A SECCIÓN PLANILLAS		Jefe De Recursos Humanos

PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE CUENTAS DE TRABAJADOR				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-002	
		Responsable Sección	Planillas	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Planillas	Fecha	13-08-2009	
		Pagina	2 de 2	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 9 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Planillas	11. RECEPCIONAR OFICIO DE APERTURA DE CUENTA DE CTS Y ENVIAR A ENTIDAD FINANCIERA SOLICITADA POR USUARIO PEMS		Jefe De Recursos Humanos	30 ´
Entidad Financiera Privada	12. RECEPCIONAR OFICIO DE APERTURA DE CUENTAS DE CTS PROCESAR SOLICITUD Y ENVIAR NÚMERO DE CUENTA DE CTS		Encargado entidad financiera	1 día
Sección Planillas	13. RECEPCIONAR NÚMERO DE CUENTA DE APERTURA DE CTS.		Responsable planillas	1 día
Usuario PEMS	14. SOLICITAR TRANSFERENCIA DE CUENTAS DE CTS Y REMITIR SOLICITUD A SECCIÓN PLANILLAS		Usuario PEMS	30 ´
Sección Planillas	15. RECEPCIONAR SOLICITUD DE TRANSFERENCIA DE CUENTAS CTS a) Elaborar oficio solicitando, a la actual entidad, el traslado de la cuenta de CTS más los intereses ganados hasta la fecha. b) Adjuntar DNI del trabajador y la solicitud del cambio. c) Enviar a jefe de unidad de recursos humanos		Responsable planillas	30 ´
Unidad de Recursos Humanos	16. RECEPCIONAR OFICIO DE TRANSFERENCIA DE CUENTA DE CTS, VISAR OFICIO Y ENVIAR A SECCIÓN PLANILLAS		Jefe de recursos humanos	30´
Sección Planillas	17. RECEPCIONAR OFICIO VISADO DE TRANSFERENCIA DE CUENTA DE CTS Y ENVIAR A ENTIDAD FINANCIERA SOLICITADA POR USUARIO PEMS		Responsable planillas	30 ´
Entidad Financiera Privada	18. RECEPCIONAR OFICIO DE TRANSFERENCIA DE CUENTAS DE CTS a) Enviar oficio confirmando la transferencia de cuenta de CTS a solicitante sección planillas		Encargado entidad financiera	30 ´
Sección Planillas	19. RECEPCIONAR DOCUMENTOS DE TRANSFERENCIA DE CUENTA CTS a) Verificar y confirmar transferencia, se llama a la nueva entidad para solicitar el número de cuenta. b) Actualizar número de cuenta de CTS en base de datos del sistema		Responsable planillas	30 ´

PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE CUENTAS DE TRABAJADOR

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-002

Responsable Sección

Planillas

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

SECCION

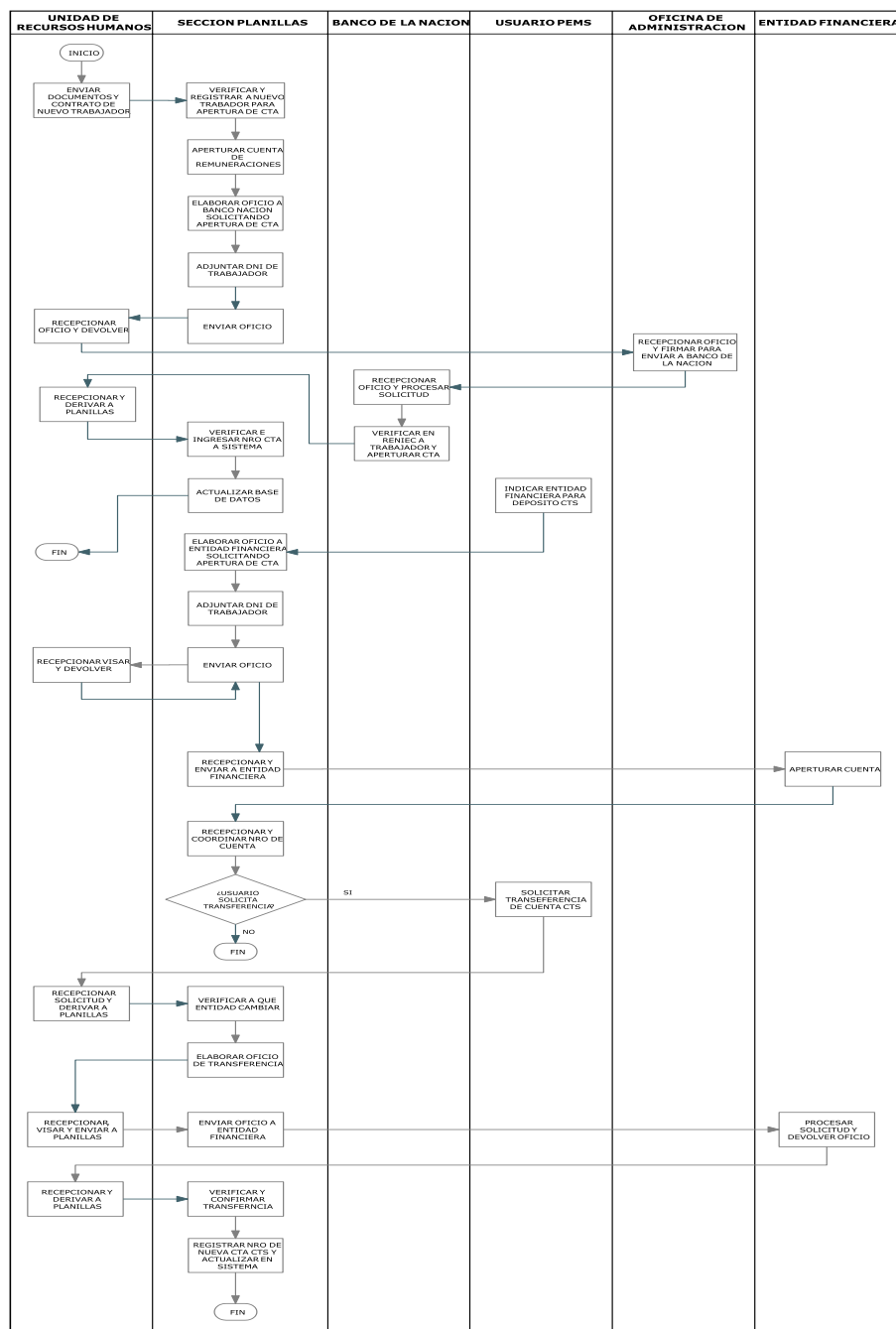
Fecha

13-08-2009

Planillas

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PARA GOBIERNO REGIONAL				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-003	
		Responsable Sección	Planillas	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Planillas	Fecha	13-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Planillas	1. ELABORAR INFORMACIÓN DE FORMULACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE REMUNERACIONES a) Coordinar con oficina de planificación y presupuestos la formulación y programación de remuneraciones. b) Elaborar la formulación y programación de remuneraciones mensual, trimestral y anual. c) Elaborar cuadros requeridos de acuerdo a ley de presupuestos publicada en el peruano d) Emitir cuadros, al gobierno regional de Arequipa.. e) Elaborar oficio al gobierno regional de Arequipa y adjuntar cuadros f) Enviar oficio a jefe de unidad de recursos humanos		Responsable planillas	4 hora
Unidad de Recursos Humanos	2. RECEPCIONAR OFICIO PARA GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA, VISAR Y REMITIR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Jefe recursos humanos	30 ´
Oficina de Administración	3. RECEPCIONAR OFICIO PARA GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA, REMITIR OFICIO Y DERIVAR A SECCIÓN PLANILLAS		Secretaria Administrador	30 ´
Sección Planillas	4. RECEPCIONAR OFICIO PARA GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA Y REMITIR A GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA PARA APROBAR CALENDARIO.		Responsable planillas	30 ´
Sección Planillas	5. ELABORAR INFORMACIÓN PARA EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO DE REMUNERACIONES a) Realizar informe cada 3 meses, de acuerdo al cronograma de la ley de presupuesto. (formato 6). b) Elaborar ejecución de presupuesto. c) Emitir ejecución junto con un oficio dirigido al gobierno regional. d) Enviar oficio a jefe de unidad de recursos humanos		Responsable planillas	1 dia
Unidad de Recursos Humanos	6. RECEPCIONAR OFICIO PARA GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA, VISAR OFICIO Y ENVIAR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Jefe recursos humanos	30 ´
Oficina de Administración	7. RECEPCIONAR OFICIO PARA GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA, VISAR OFICIO Y DERIVAR A UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		Secretaria Administrador	30 ´
Sección Planillas	8. RECEPCIONAR OFICIO PARA GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA Y ENVIAR A GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA PARA APROBAR CALENDARIO.		Responsable planillas	30 ´

PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PARA GOBIERNO REGIONAL

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-003

Responsable Sección

Planillas

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

SECCION

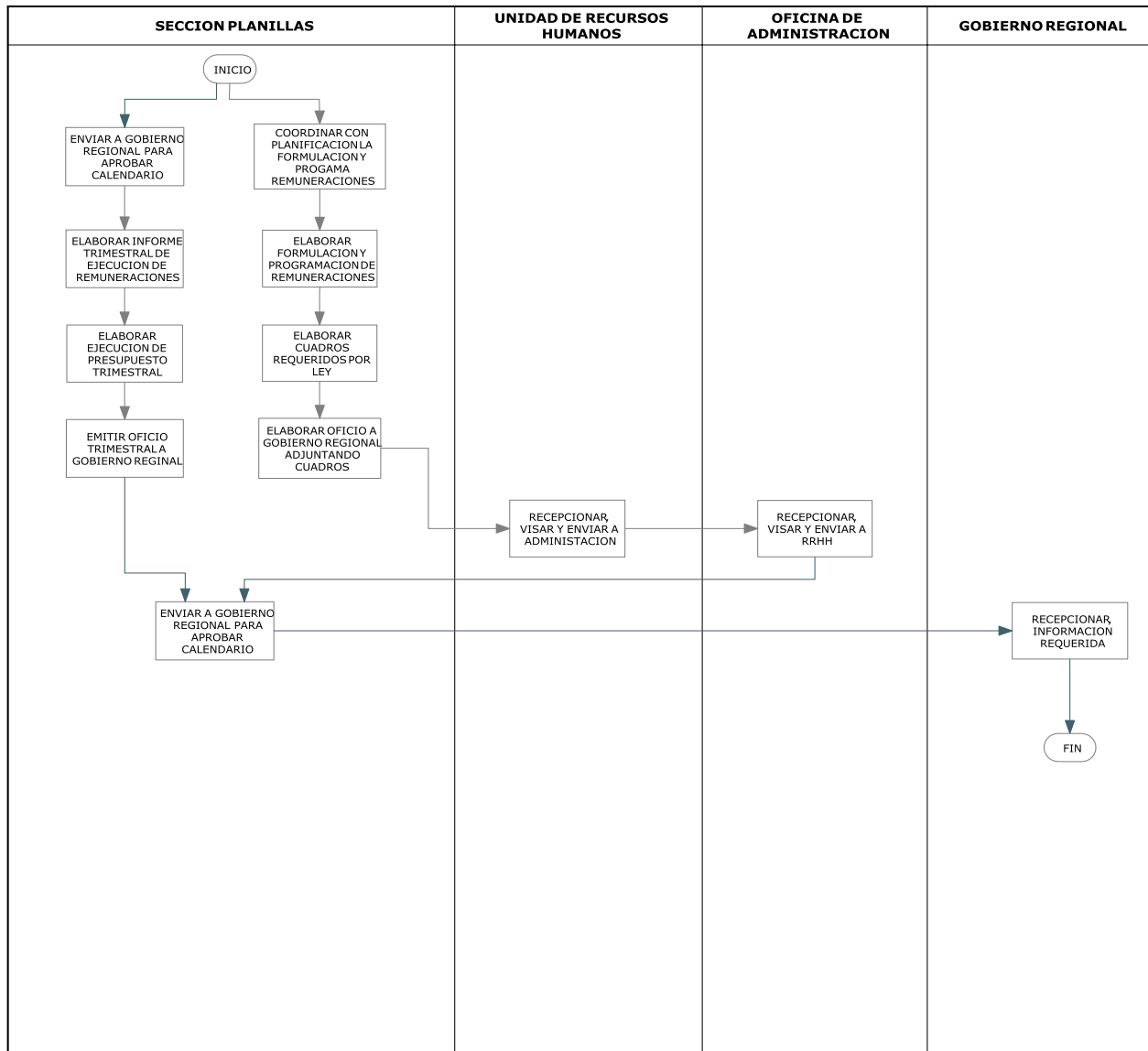
Fecha

13-08-2009

Planillas

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN Y VERIFICACIÓN CON EL PODER JUDICIAL			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-004
		Responsable Sección	Planillas
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Planillas	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Planillas	1. ELABORAR INFORMACIÓN DE TRABAJADORES DESPEDIDOS a) Elaborar informe en coordinación con oficina de asesoría jurídica. b) Enviar información a oficina de asesoría legal de trabajador despedido: motivo de cese, si percibió liquidación de beneficios, conformidad en sus remuneraciones mensuales, documentos de personal, copia de boletas de pago fedateada. c) Emitir informe a jefe de unidad de recursos humanos		Responsable planillas
Unidad de Recursos Humanos	2. RECEPCIONAR INFORME CON EXPEDIENTE Y REMITIR A OFICINA DE ASESORÍA LEGAL		Jefe recursos humanos
Oficina de Asesoría Legal	3. RECEPCIONAR EXPEDIENTE REQUERIDO a) Informar y solicitar preparar documentos para verificación de poder judicial b) Indicar verificación de poder judicial por peritos c) Indicar información a preparar; planillas se van a exhibir, de qué persona y de que fechas.		Asesor legal
Sección Planillas	4. ELABORAR INFORMACIÓN DE VERIFICACIÓN DEL PODER JUDICIAL a) Recepcionar comunicado de oficina de asesoría legal sobre verificación del poder judicial por peritos, indicando la fecha de la verificación b) Preparar información indicada y tenerla lista para fecha de verificación. c) Esperar verificación		Responsable planillas
Poder Judicial	5. REALIZAR RESPECTIVA VERIFICACIÓN POR PARTE DE PERITO DE PODER JUDICIAL. a) Realizar acta de verificación firmada por perito, por jefe de unidad de recursos humanos y por responsable de sección planillas. b) Entregar copia de acta de verificación a jefe de unidad de recursos humanos		Perito poder judicial
Unidad de Recursos Humanos	6. RECEPCIONAR ACTA DE VERIFICACIÓN Y REMITIR COPIA DE ACTA DE VERIFICACIÓN SOBRE CONFORMIDAD A OFICINA DE ASESORÍA LEGAL.		Jefe recursos humanos
Oficina de Asesoría Legal	7. RECEPCIONAR COPIA DE ACTA DE VERIFICACIÓN		Asesor legal

PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN Y VERIFICACIÓN CON EL PODER JUDICIAL

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-004

Responsable Sección

Planillas

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

SECCION

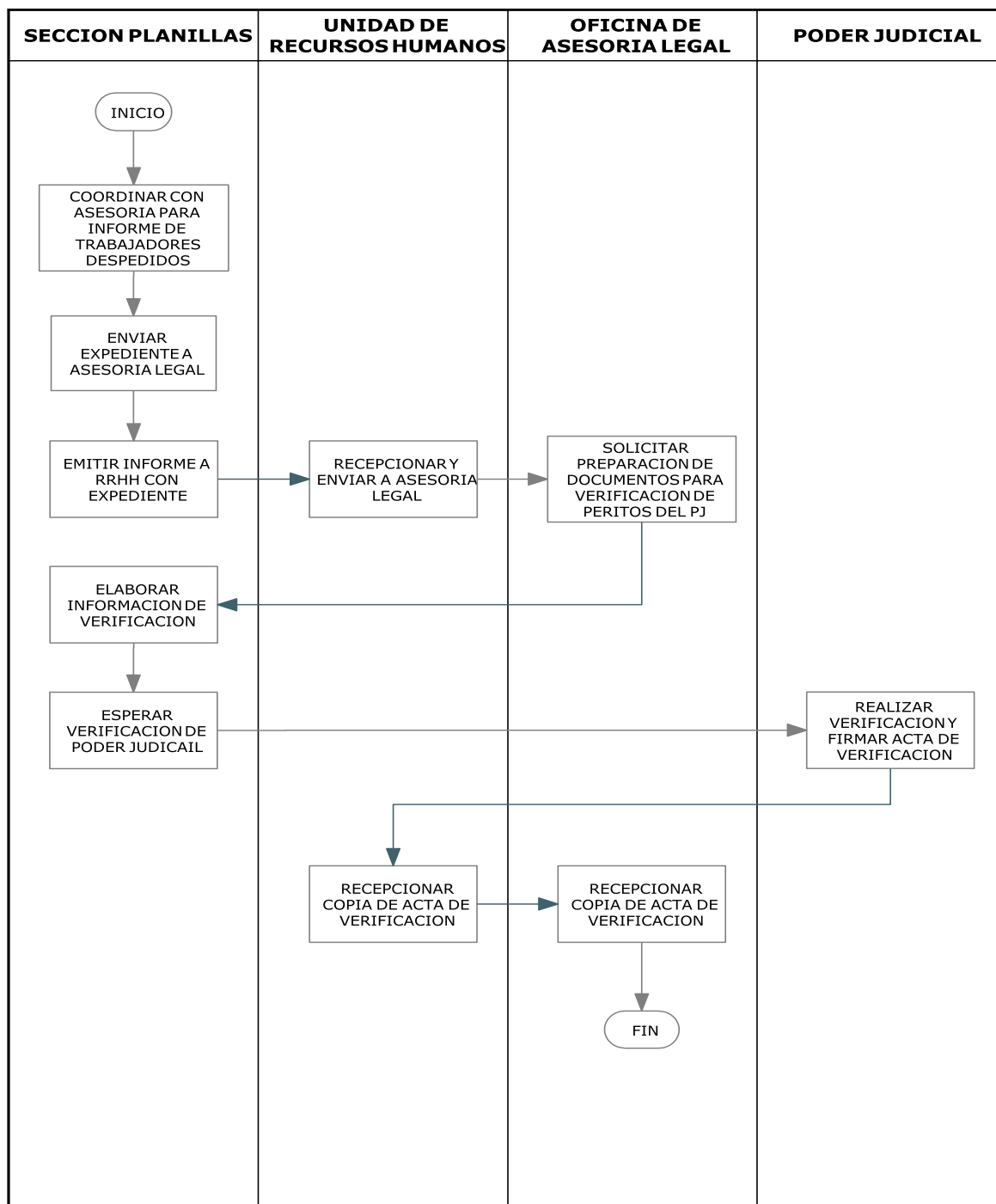
Fecha

13-08-2009

Planillas

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DE MODULO DE PLANILLA				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-005	
		Responsable Sección	Planillas	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Planillas	Fecha	13-08-2009	
		Pagina	1 de 1	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Planillas	1. ACTUALIZAR MÓDULO DE PLANILLA CUANDO INGRESA O CESA CUALQUIER TRABAJADOR: EMPLEADO, OBRERO, CAS, CONSTRUCCIÓN CIVIL Y/O PRACTICANTE. a) Verificar datos personales del usuario en la RENIEC y si está en orden lo aprueba. b) Actualizar en sistema interno cuando ingresa o cese, usuario dándole de alta o de baja. c) Actualizar en módulo de recursos humanos de S.I.A.F. d) Enviar información de nuevo usuario o usuario cesado a MEF		Responsable planillas	2 hora
Agente Externo MEF	2. RECEPCIONAR INFORMACIÓN a) Revisar y aprobar información b) Enviar a sección planillas		Agente MEF	30 ´
Sección Planillas	3. RECEPCIONAR INFORMACIÓN VALIDADA POR MEF a) Actualizar datos sobre remuneración que va a percibir o que percibió el usuario PEMS. b) Autorizar pago de remuneraciones por apertura de cuenta, en caso de ingreso. c) Proceder a generar apertura de cuenta para pago de remuneraciones a usuario nuevo. d) Proceder a dar de baja cuenta de remuneraciones a usuario PEMS cesado		Responsable planillas	1 día

PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DE MODULO DE PLANILLA

PEMS – Oficina de
AdministraciónUNIDAD
Recursos HumanosSECCION
Planillas

Código Proceso

Responsable Sección

Revisado

Aprobado

Fecha

Pagina

RM-005

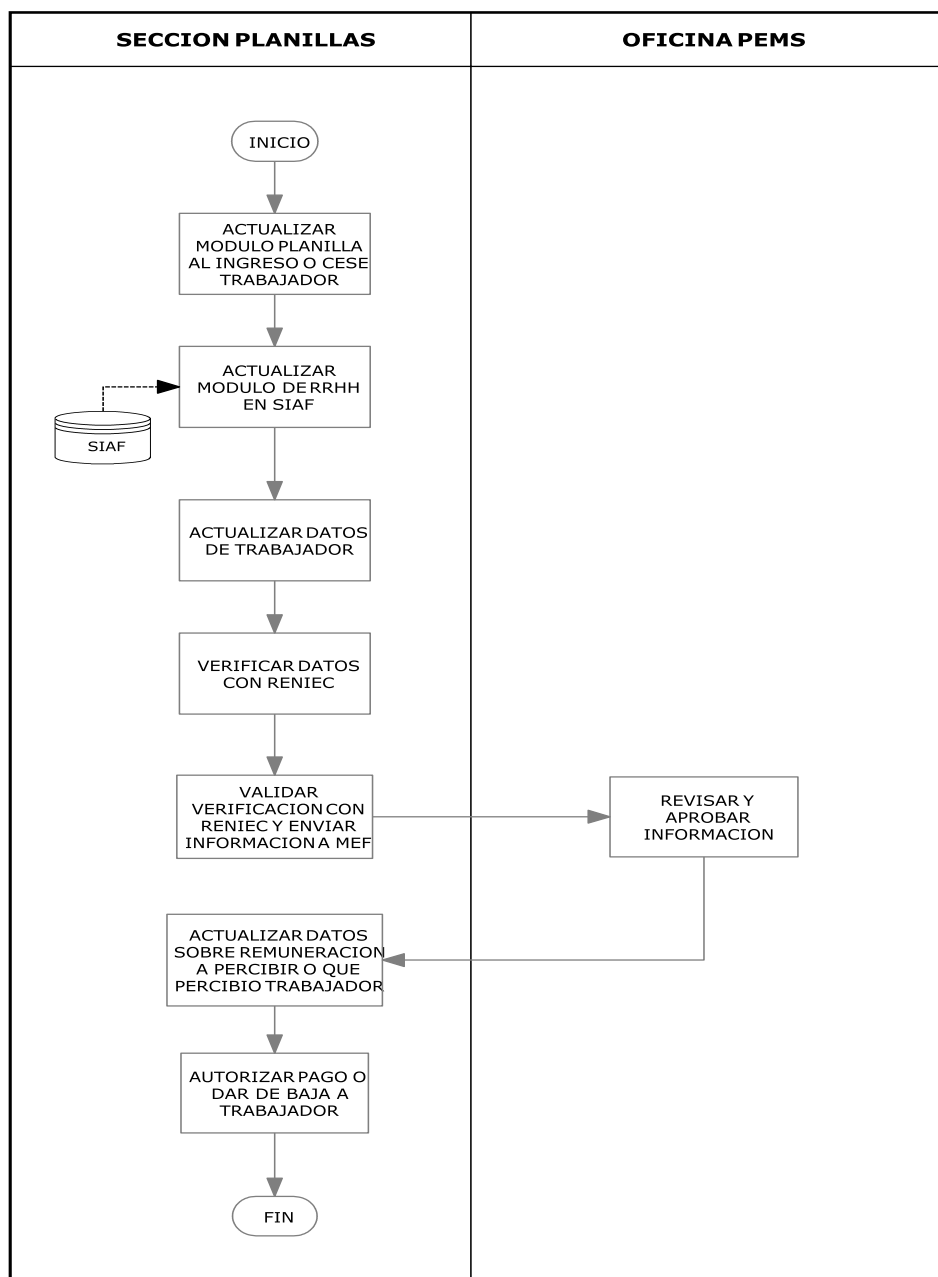
Planillas

Jefe Unidad Recursos Humanos

Administrador

13-08-2009

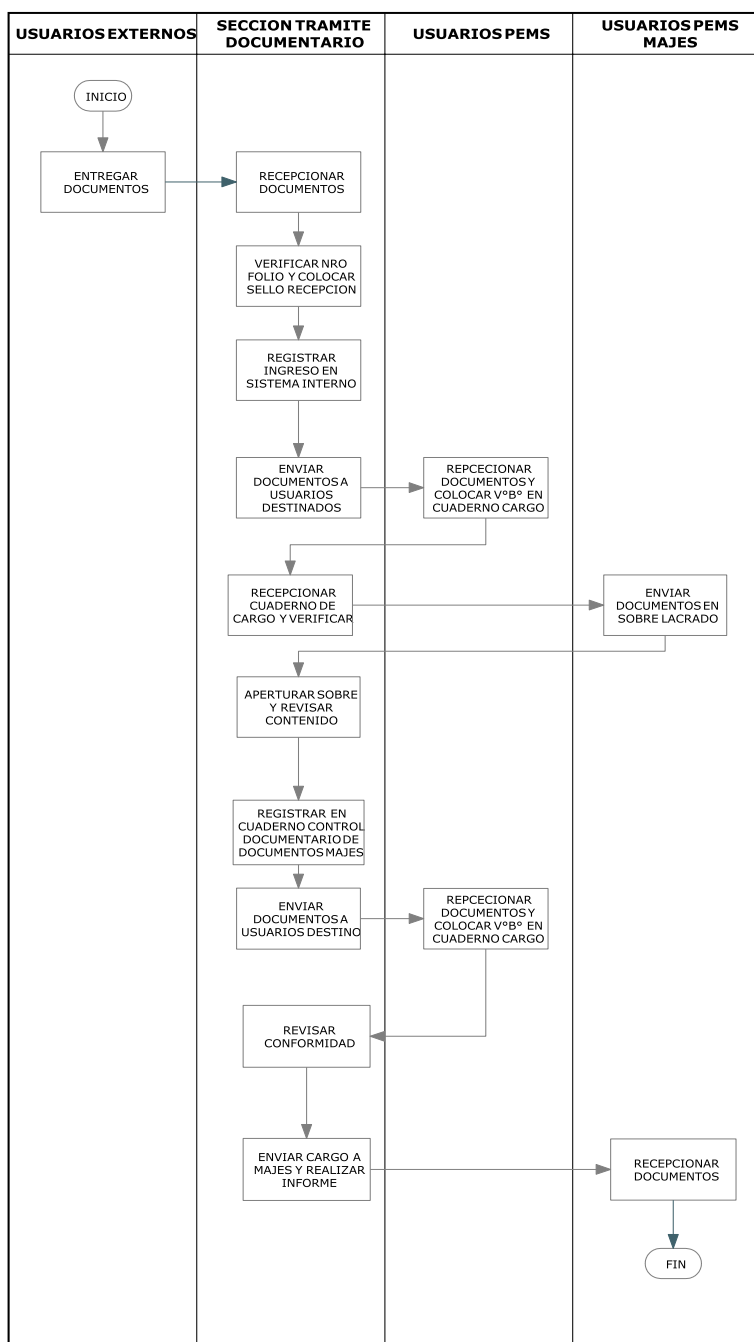
1 de 1



PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITE DE DOCUMENTOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-006
		Responsable Sección	Tramite Documentario
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Tramite Documentario	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario Externo	1. ENTREGAR DOCUMENTOS EN TRAMITE DOCUMENTARIO Y RECEPCIONAR CARGO CON VºBº		Usuario externo
Sección Tramite Documentario	2. RECEPCIONAR DOCUMENTOS ➤ Oficios ➤ Memorándum ➤ Expedientes ➤ Anillados ➤ Cartas ➤ Consultorías a) Verificar número de folios del documento a ingresar y colocar sello de recepción que deberá contener el número de registro, folio, hora y fecha de recepción. b) Realizar registro de ingreso del documento en el sistema interno de trámite documentario		Responsable trámite documentario
Usuarios PEMS	3. RECEPCIONAR DOCUMENTOS Y COLOCAR EL VºBº, HORA, FECHA DE RECEPCION DANDO CONFORMIDAD A LA RECEPCION		Usuarios PEMS
Usuario PEMS Majes	4. ENVIAR DOCUMENTOS EN SOBRE LACRADO		Usuario PEMS majes
Sección Tramite Documentario	5. RECEPCIONAR DOCUMENTOS DEL SECTOR MAJES a) Apertura sobre y revisar contenido del mismo. b) Realizar registro de ingreso de documento e imprimir hoja tramite c) Enviar documentos a usuarios PEMS destino		Responsable trámite documentario
Usuarios PEMS	6. RECEPCIONAR DOCUMENTOS Y COLOCAR EL VºBº, HORA, FECHA DE RECEPCION DANDO CONFORMIDAD A LA RECEPCION		Usuario PEMS
Sección Tramite Documentario	7. RECEPCIONAR CONFORMIDAD AL TERMINO DE CADA UNA DE LOS REQUERIMIENTOS GENERADOS POR LOS USUARIOS MAJES a) Enviar documentos a usuarios Majes dejándolos en la Garita para el envío de su destino		Responsable trámite documentario
Usuarios PEMS Majes	8. RECEPCIONAR DOCUMENTOS		Usuario PEMS majes

PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITE DE DOCUMENTOS

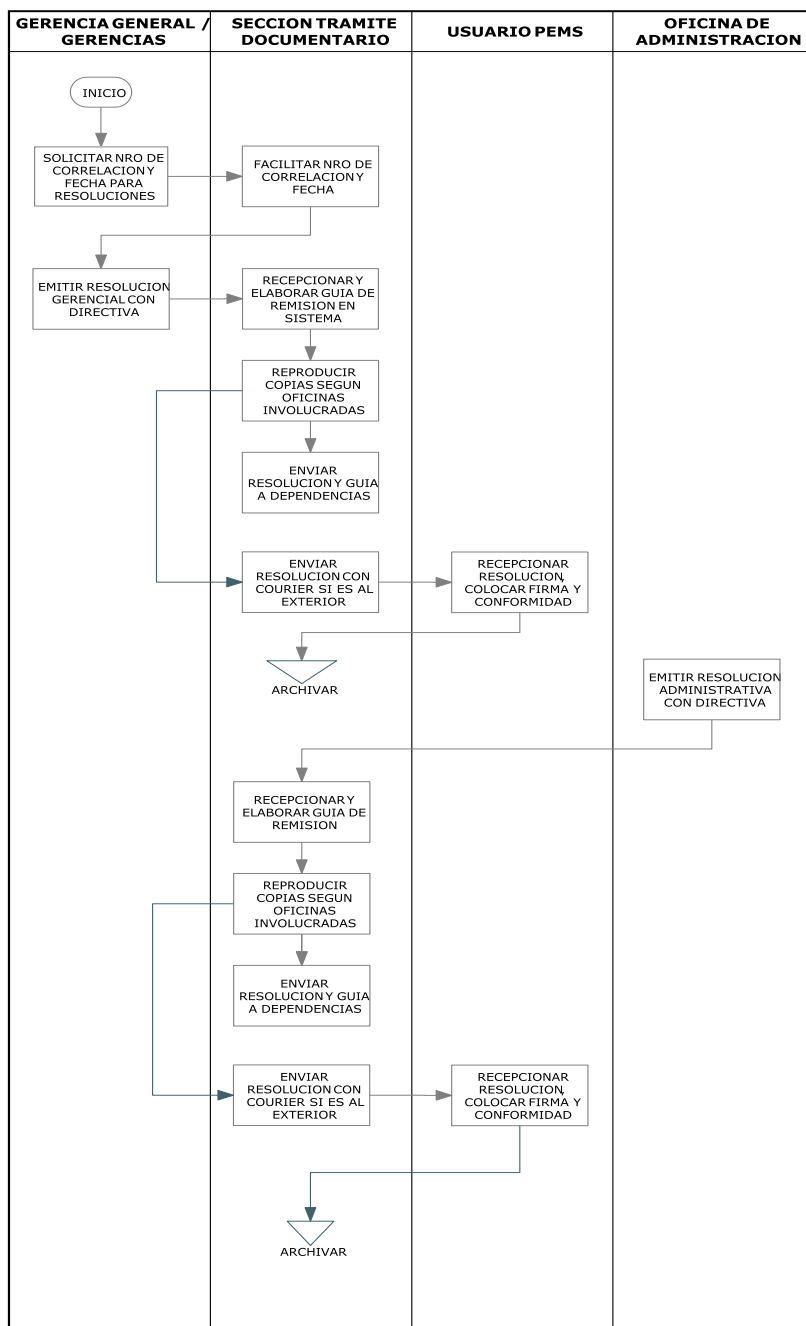
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-006
		Responsable Sección	Tramite Documentario
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Tramite Documentario	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1



PROCEDIMIENTO DE DIFUSIÓN DE RESOLUCIÓN				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-007	
		Responsable Sección	Tramite Documentario	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Tramite Documentario	Fecha	13-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Gerencia General / Gerencias	1. SOLICITAR A TRAMITE DOCUMENTARIO NUMERO DE CORRELACIÓN Y FECHA CORRESPONDIENTE PARA RESOLUCIONES		Gerente Gral./Gerentes	10´
Sección Tramite Documentario	2. FACILITAR NUMERO DE CORRELACIÓN Y FECHA PARA EMISIÓN DE RESOLUCIONES		Responsable trámite documentario	10´
Gerencia General / Gerencias	3. EMITIR RESOLUCIÓN GERENCIAL a) Colocar en resolución numero y fecha correspondiente b) Enviar resolución con directiva a sección tramite documentario		Gerente Gral./Gerentes	30´
Sección Tramite Documentario	4. RECEPCIONAR RESOLUCIÓN GERENCIAL Y DIRECTIVA a) Elaborar guía de remisión en sistema colocando: Número, Asunto o referencia, Fecha de ejecución, Fecha de la resolución, Las dependencias involucradas con la resolución b) Reproducir copias de resolución basado en oficinas involucradas c) Enviar resolución gerencial y guía de remisión a dependencias si amerita el caso con oficio. d) Enviar resolución gerencial a través de Courier con oficio al extranjero		Responsable trámite documentario	30´
Usuarios PEMS	5. RECEPCIONAR RESOLUCIÓN GERENCIAL a) Colocar firma y conformidad de recepción b) Devolver a sección tramite documentario		Usuario PEMS	30´
Sección Tramite Documentario	6. RECEPCIONAR GUÍAS DE REMISIÓN FIRMADAS POR USUARIO PEMS y ARCHIVAR Y CUSTODIAR.		Responsable trámite documentario	30´
Oficina de Administración	7. EMITIR RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA Y ENVIAR RESOLUCIÓN CON DIRECTIVA A SECCIÓN TRAMITE DOCUMENTARIO		Secretaria Administrador	30´
Sección Tramite Documentario	8. RECEPCIONAR RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA Y DIRECTIVA a) Elaborar guía de remisión en sistema colocando: ➤ Número ➤ Asunto o referencia ➤ Fecha de ejecución ➤ Fecha de la resolución ➤ Las dependencias involucradas con la resolución b) Reproducir copias de resolución basado en oficinas involucradas c) Enviar resolución gerencial y guía de remisión a dependencias si amerita el caso con oficio. d) Enviar resolución gerencial a través de Courier con oficio al extranjero		Responsable trámite documentario	30´
Usuario PEMS	9. RECEPCIONAR RESOLUCIÓN GERENCIAL a) Colocar firma y conformidad de recepción b) Remitir a sección tramite documentario		Usuario PEMS	30´
Sección Tramite Documentario	10. RECEPCIONAR GUÍAS DE REMISIÓN FIRMADAS POR USUARIO PEMS ARCHIVAR Y CUSTODIAR.		Responsable trámite documentario	10´

PROCEDIMIENTO DE DIFUSIÓN DE RESOLUCIÓN

	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-007
		Responsable Sección	Tramite Documentario
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Tramite Documentario	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE ÍNDICE DE RESOLUCIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-008
		Responsable Sección	Trámite Documentario
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Trámite Documentario	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Trámite Documentario	1. ELABORAR ÍNDICE DE RESOLUCIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA a) Verificar número de resolución, fecha de resolución y asunto o referencia de cada resolución difundida en el mes. b) Realizar el informe y enviar junto con índice elaborado a jefe de unidad de recursos humanos.		Responsable trámite documentario
Unidad de Recursos Humanos	2. RECEPCIONAR INFORME E ÍNDICE DE RESOLUCIONES DEL MES a) Derivar índice de resoluciones a sección imagen institucional b) Devolver informe con V°B° de jefe de unidad de recursos humanos		Jefe recursos humanos
Sección de Imagen Institucional	3. RECEPCIONAR ÍNDICE DE RESOLUCIONES Y COLOCAR ÍNDICE DE RESOLUCIONES EN PAGINA WEB		Responsable imagen institucional
Sección Trámite Documentario	4. RECEPCIONAR INFORME CON V°B° DE JEFE DE UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS, ARCHIVAR Y CUSTODIAR		Responsable trámite documentario

PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE ÍNDICE DE RESOLUCIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-008

Responsable Sección

Tramite Documentario

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

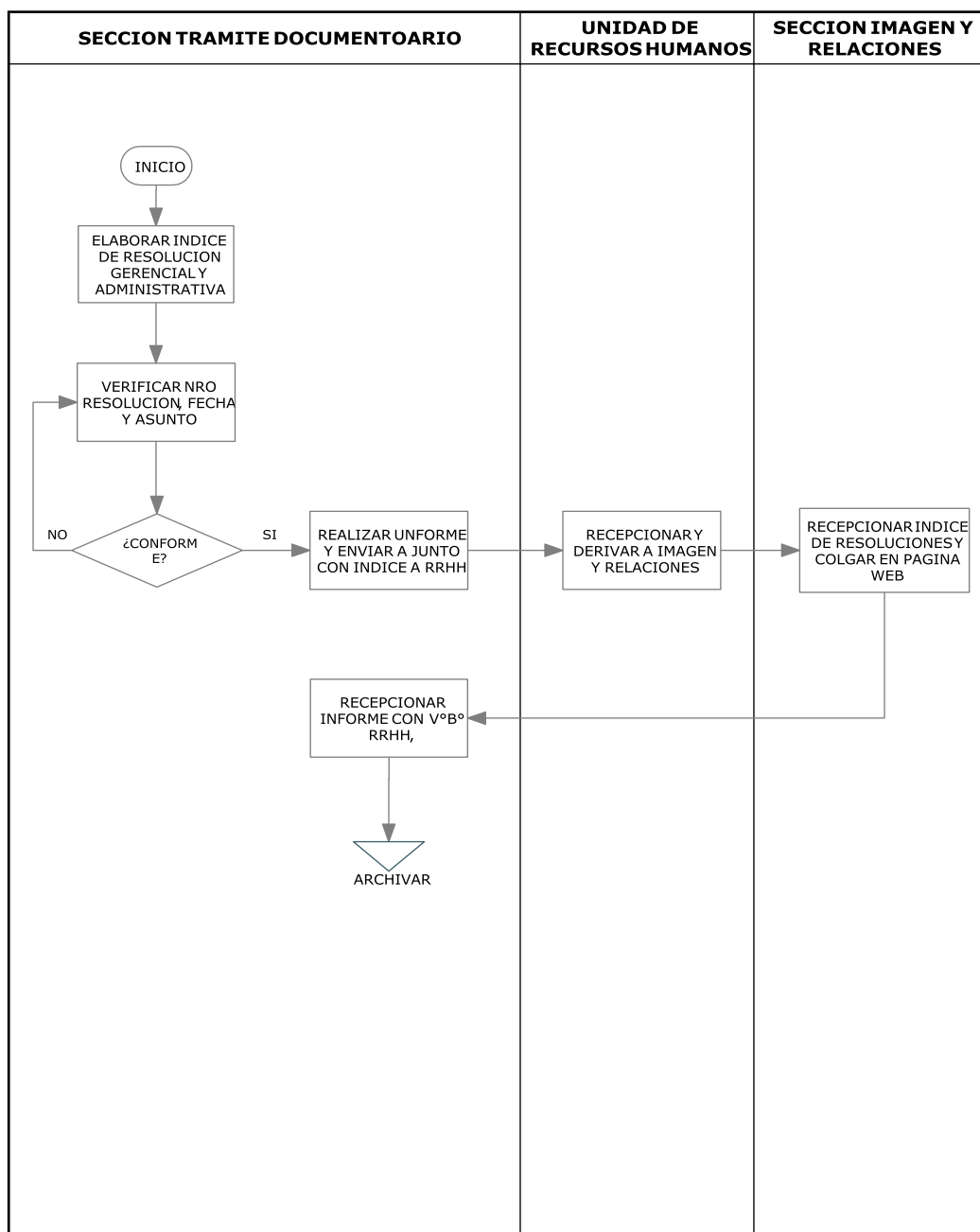
SECCION
Tramite Documentario

Fecha

13-08-2009

Pagina

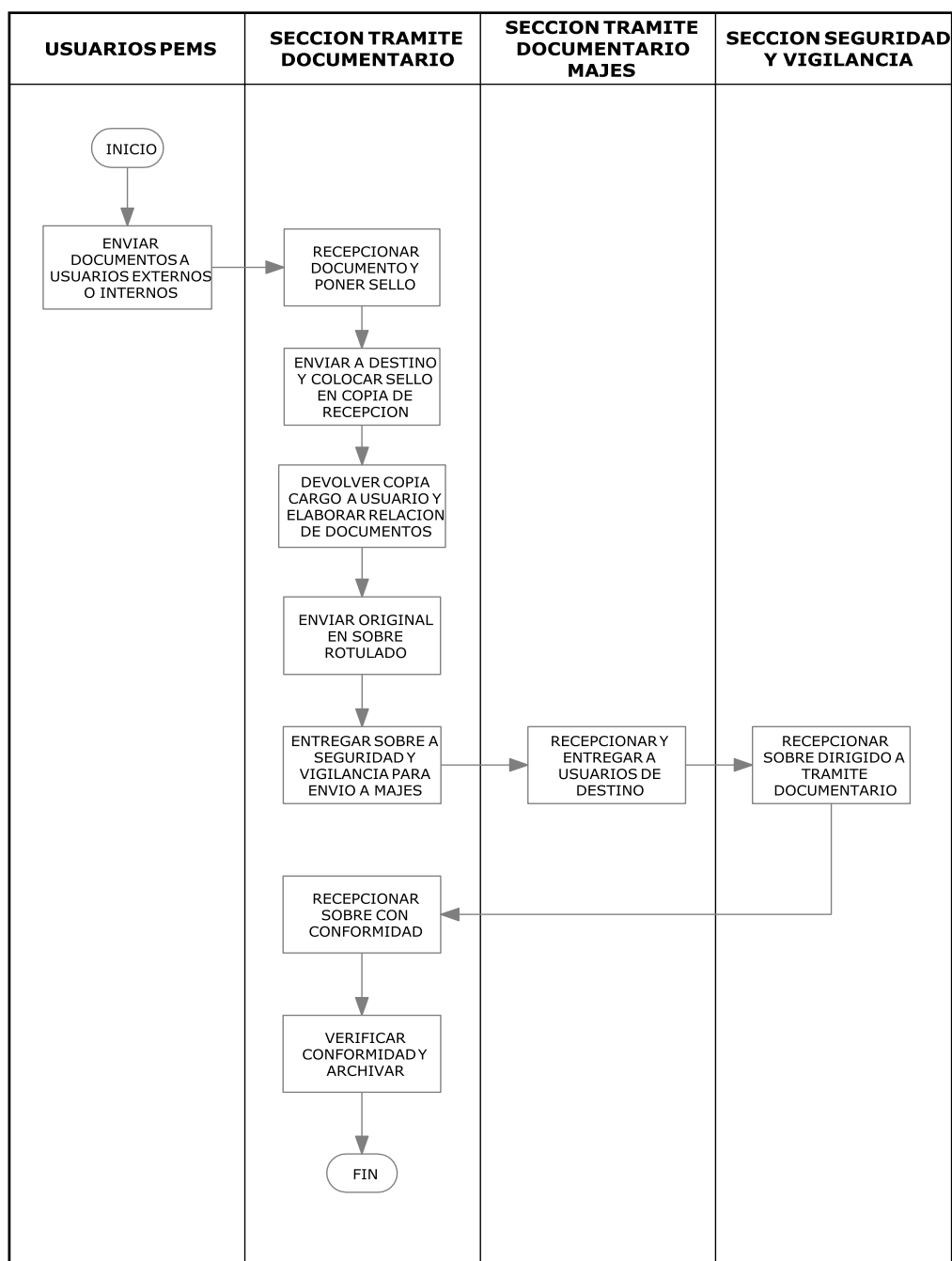
1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ENVÍO DE DOCUMENTOS A USUARIO PEMS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-009	
		Responsable Sección	Tramite Documentario	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Tramite Documentario	Fecha	13-08-2009	
		Página	1 de 1	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. ENVIAR DOCUMENTOS A USUARIOS EXTERNO O INTERNO PEMS		Usuario PEMS	
Sección Tramite Documentario	2. RECEPCIONAR DOCUMENTOS A TRAMITAR a) Colocar sello de recepción cargo y original b) Enviar al sector o dependencia destino c) Colocar en copia sello de recepción, número de registro, número de folios, hora de recepción y firma. d) Devolver copia cargo a usuario PEMS e) Elaborar relación de documentos numerada y e indicar: Fecha, Número de relación del documento dirigida a encargada de trámite documentario en Majes, Número de oficio, Remitente, Número de registro de documento. A quién se dirige, Número de folio, Asunto o referencia f) Enviar original de documento de sección tramite documentario Majes, en sobre rotulado. g) Entregar sobre a sección seguridad y vigilancia para enviar a Majes		Responsable trámite documentario	30 ´
Sección Tramite Documentario Majes	3. RECEPCIONAR RELACIÓN DE DOCUMENTOS DE SECCIÓN TRAMITE DOCUMENTARIO a) Proceder a entregar a usuarios PEMS de destino b) Devolver relación de documentos con sello, firma, hora y fecha en un sobre.		Responsable trámite documentario	30 ´
Sección Seguridad y Vigilancia	4. RECEPCIONAR SOBRE DIRIGIDO A SECCIÓN TRAMITE DOCUMENTARIO		Vigilante	10 ´
Sección Tramite Documentario	5. RECEPCIONAR SOBRE CON CONFORMIDAD Y VERIFICAR CONFORMIDAD Y ARCHIVAR		Responsable trámite documentario	30 ´

PROCEDIMIENTO DE ENVÍO DE DOCUMENTOS A USUARIO PEMS

	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-009
		Responsable Sección	Tramite Documentario
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Tramite Documentario	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ENVÍO DE DOCUMENTOS A USUARIOS EXTERNOS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-010	
		Responsable Sección	Trámite Documentario	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Tramite Documentario	Fecha	13-08-2009	
		Página	1 de 1	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. ENTREGAR DOCUMENTOS PARA ENVIAR A USUARIOS EXTERNOS		Usuario PEMS	
Sección Trámite Documentario	2. RECEPCIONAR DOCUMENTOS PARA USUARIOS EXTERNOS a) Registrar en cuaderno de control documentario registro de documentos a Lima b) Registrar en cuaderno de control documentario registro de documentos a local c) Adjuntar nota indicando que debe ser enviado vía notario público si es un documento para enviar a Lima. d) Entregar a Courier documentos		Responsable trámite documentario	30 ´
Courier Local/Nacional	3. RECEPCIONAR DOCUMENTOS DE PEMS a) Firmar conformidad de recepción en cuaderno lima o local y entregar documentos a destinatarios b) Llevar conformidad a sección trámite documentario PEMS		Courier	30 ´
Sección Trámite Documentario Majes	4. RECEPCIONAR CONFORMIDAD DE ENTREGA DE DOCUMENTOS a) Verificar conformidad con reporte, sello de recepción y firma del que recepciona documento b) Verificar conformidad y copia de recepción en lima y sello notarial si documento se envió a lima. c) Enviar a usuario que envió documentos		Responsable trámite documentario	30 ´
Usuario PEMS	5. RECEPCIONAR CONFORMIDAD DE DOCUMENTOS Y FIRMAR CUADERNO DANDO CONFORMIDAD A TRAMITE		Usuario PEMS	30 ´

PROCEDIMIENTO DE ENVÍO DE DOCUMENTOS A USUARIOS EXTERNOS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-010

Responsable Sección

Tramite Documentario

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

SECCION

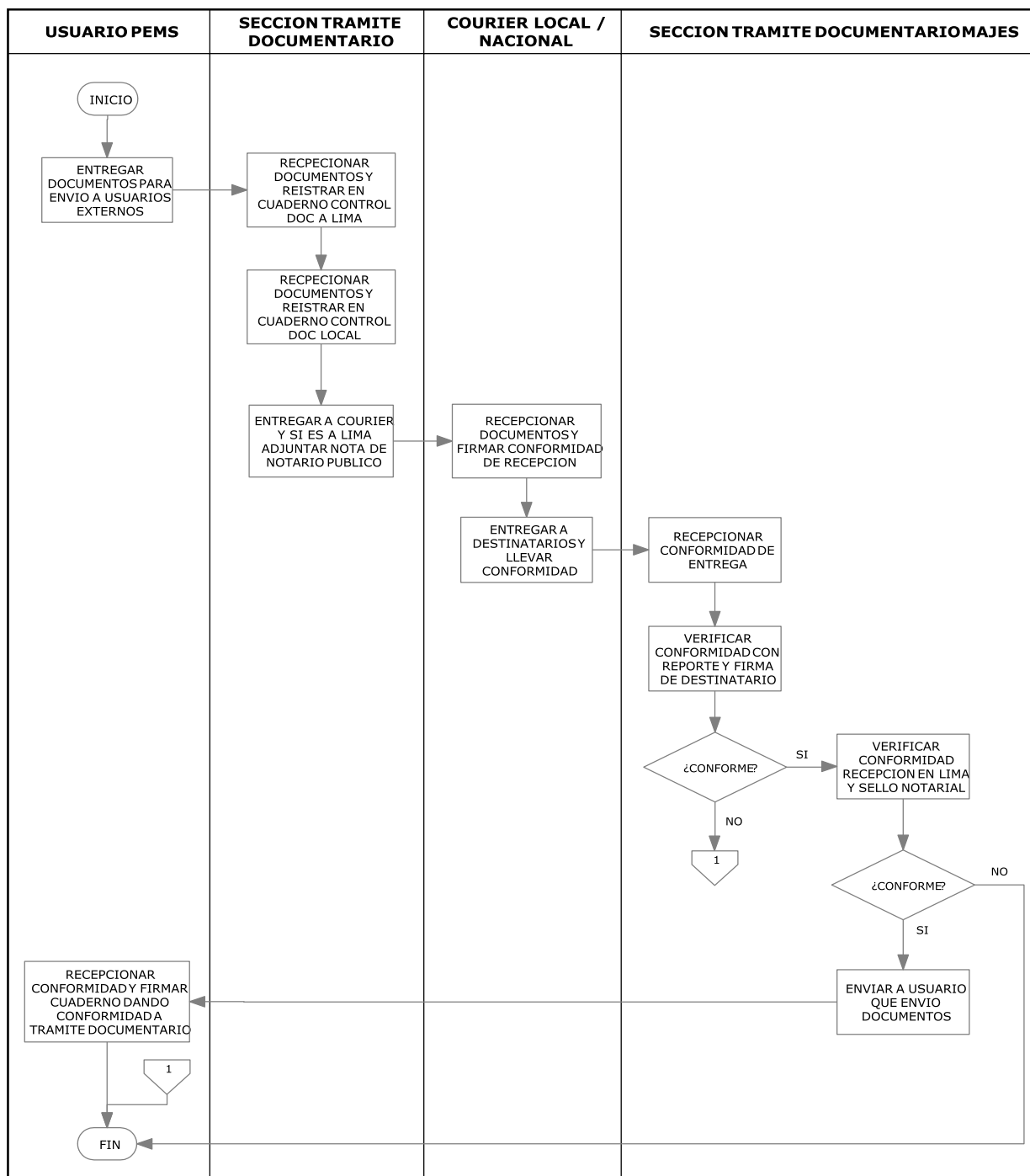
Fecha

13-08-2009

Tramite Documentario

Pagina

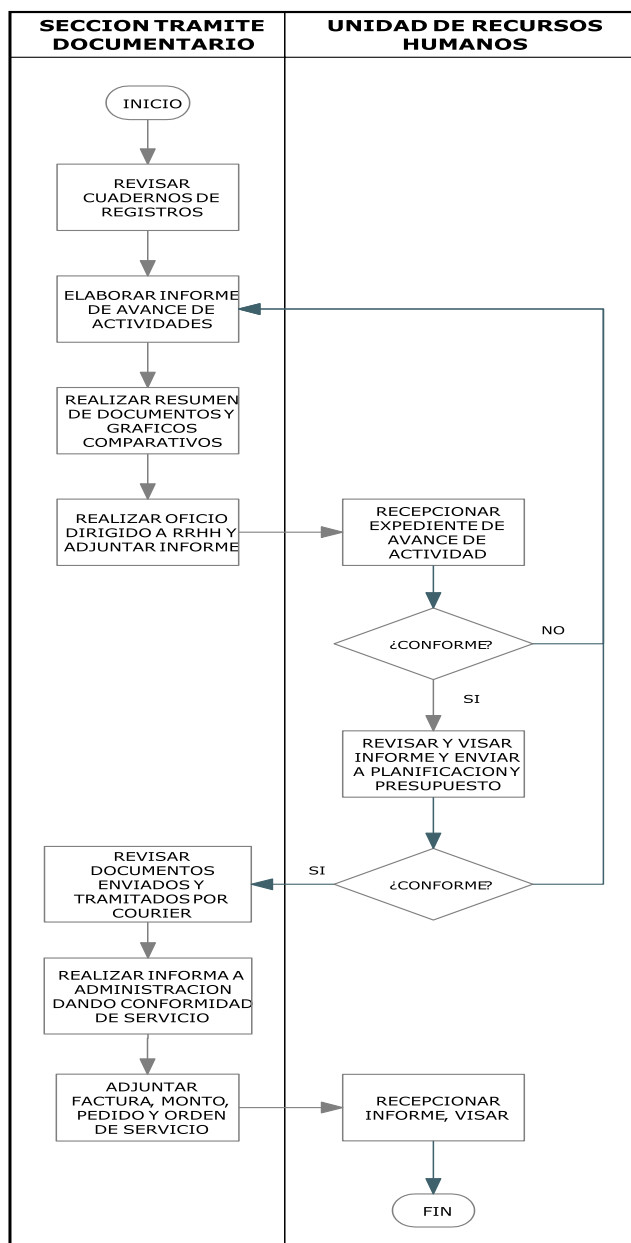
1 de 1



PROCEDIMIENTO DE INFORMES DE SECCIÓN Y ARCHIVO				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-011	
		Responsable Sección	Trámite Documentario	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Tramite Documentario	Fecha	13-08-2009	
	Página	1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Trámite Documentario	1. REVISAR CUADERNOS DE REGISTRO a) Revisar relación de documentos b) Elaborar informe de avance de actividades conteniendo: Total de documentos recibidos, Avance del mes anterior, Avance del mes actual Documento lima – Arequipa, Total de documento enviados – recepcionados de majes, Total de documento enviados – recepcionados de lima, Número de normas, directivas, reglamentos, manuales, memoria, Número de resoluciones gerenciales tramitadas, Número de resoluciones administrativas tramitadas c) Realizar resumen de documentos y gráficos comparativos. d) Realizar oficio dirigido a jefe de unidad de recursos humanos e) Adjuntar informe de avance y resumen. f) Enviar a jefe de unidad de recursos humanos		Responsable trámite documentario	30 ´
Unidad de Recursos Humanos	2. RECEPCIONAR EXPEDIENTE DE AVANCE DE ACTIVIDAD a) Revisar y visar informe de expediente b) Enviar a oficina de planificación y presupuesto		Jefe recursos humanos	30 ´
Sección Trámite Documentario Majes	3. REVISAR DOCUMENTOS ENVIADOS Y TRAMITADOS POR COURIER a) Realizar informe dirigido a oficina de administración dando conformidad del servicio de mensajería. b) Adjuntar: Factura del servicio, Monto de la factura, Pedido de servicio Orden de servicio. c) Enviar informe a jefe de unidad de recursos humanos		Responsable trámite documentario majes	30 ´
Unidad de Recursos Humanos	4. RECEPCIONAR INFORME DE DOCUMENTOS TRAMITADOS POR COURIER a) Visar y dar conformidad		Jefe recursos humanos	30 ´
Sección Trámite Documentario	5. PROCESAR Y ORDENAR SISTEMÁTICAMENTE LAS RESOLUCIONES GERENCIALES Y ADMINISTRATIVAS a) Clasificar en forma cronológica y numérica, y adjuntar documentación sustentatoria si amerita expediente b) Colocar en archivador temporal c) Empastar documentos archivados. d) Archivar y custodiar información PEMS e) Enviar a sección archivo técnico si es información técnica		Responsable trámite documentario	30 ´

PROCEDIMIENTO DE INFORMES DE SECCIÓN Y ARCHIVO

	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-011
		Responsable Sección	Tramite Documentario
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Tramite Documentario	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1



PROCEDIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-012	
		Responsable Sección	Imagen y Relaciones	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Imagen y Relaciones	Fecha	13-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Imagen y Relaciones	1. SOLICITAR INFORMACIÓN A LAS UNIDADES DE PEMS PARA INFORMAR SOBRE SUS ACTIVIDADES a) Recepcionar Informe de actividades de cada dependencia y unidad orgánica dos veces al año. b) Revisar información recopilada c) Enviar a jefe de unidad de recursos humanos 2. RECEPCIONAR INFORMACIÓN Y APROBAR a) Devolver a sección Imagen y Relaciones 3. REALIZAR Y ELABORAR NOTAS DE PRENSA. a) Enviar notas de prensa medios de comunicación. 4. RECEPCIONAR NOTA DE PRENSA 5. PROMOVER ENTREVISTAS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON GERENCIA GENERAL a) Planificar marco de entrevista tratar aspectos relevantes de las unidades orgánicas de la institución. b) Coordinar con medio de comunicación, exposición o entrevista con el gerente general, previa consulta y aprobación del tema a tratar. 6. BRINDAR INFORMACIÓN AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN a) Programar actividades referidas a efemérides nacionales: ➤ Día internacional de la mujer – marzo ➤ Día del trabajo – mayo ➤ Fiestas patrias – julio ➤ Aniversario del inicio de obras del PEMS – octubre ➤ Actividades por navidad: escenificación del nacimiento, actividad de proyección social. b) Elaborar proyecto, el cual incluye, el programa y costos: ➤ Ceremonia inicial ➤ Invitación ➤ Asistencia c) Entregar expediente presupuesto y cronograma de actividades a jefe de unidad de recursos humanos 7. RECEPCIONAR Y APROBAR EXPEDIENTE DE ACTIVIDADES		Responsable imagen y relaciones	50 ´
Unidad de Recursos Humanos			Jefe recursos humanos	30 ´
Sección Imagen y Relaciones			Responsable imagen y relaciones	30 ´
Usuarios Externo Medios Comunicación			Medios de comunicación	10 ´
Sección Imagen y Relaciones			Responsable imagen y relaciones	1 día
Sección Imagen y Relaciones			Responsable imagen y relaciones	1 día
Unidad de Recursos Humanos			Jefe recursos humanos	10´

PROCEDIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL

PEMS – Oficina de
AdministraciónUNIDAD
Recursos HumanosSECCION
Imagen y Relaciones

Código Proceso

Responsable Sección

Revisado

Aprobado

Fecha

Pagina

RM-012

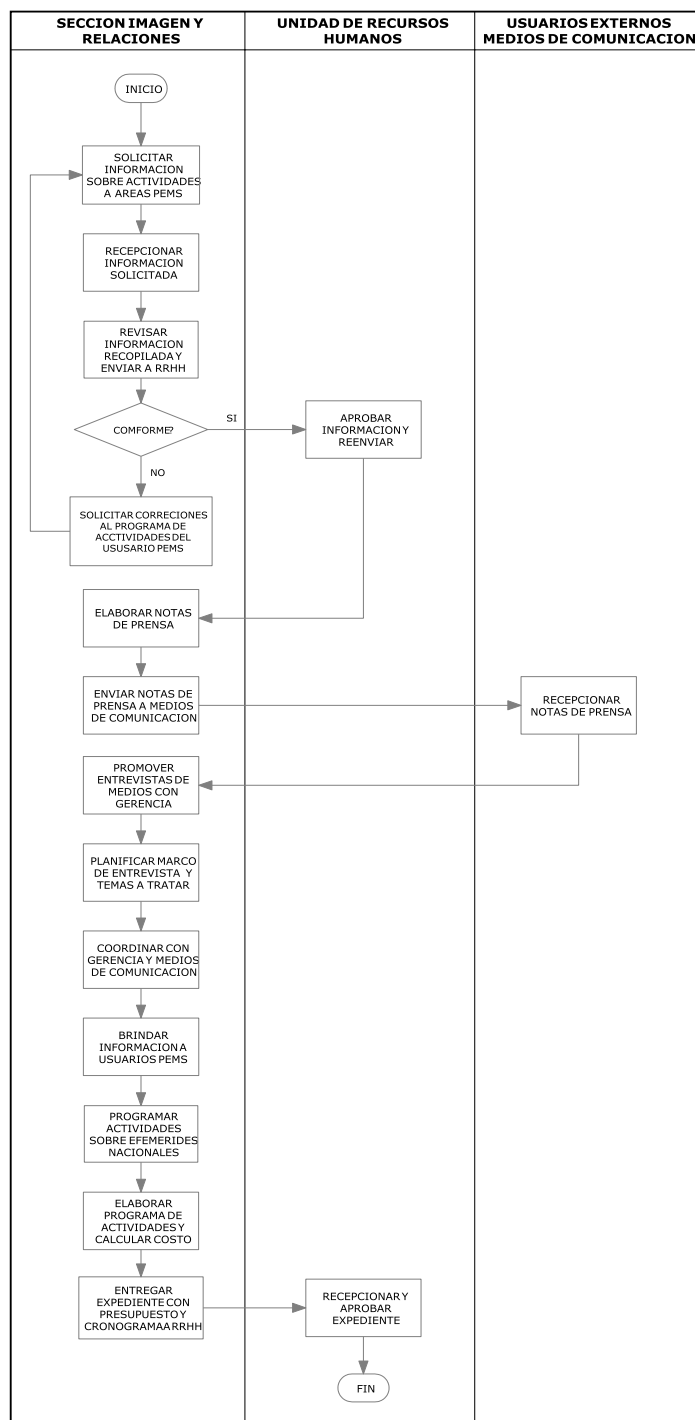
Imagen y Relaciones

Jefe Unidad Recursos Humanos

Administrador

13-08-2009

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL EN PORTAL WEB			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-013
		Responsable Sección	Imagen y Relaciones
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Imagen y Relaciones	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Imagen y Relaciones	1. RECOPIRAR INFORMACIÓN a) Procesar información para subir al portal. b) Coordinar con sección informática para el ingreso de la información al portal de la institución c) Actualizar información constantemente el reporte del estado de las presas (caudal de agua que ingresa y sale de las presas); y cada 24 hrs se cambia el informe meteorológico. d) Enviar información a sección informática		Responsable imagen y relaciones
Sección Informática	2. RECEPCIONAR INFORMACIÓN, COLOCAR EN PORTAL		Responsable informática
Sección Imagen y Relaciones	3. GESTIÓN DEL PORTAL DE SERVICIOS AL CIUDADANO Y EMPRESAS a) Analizar información para colocar en portal: tupa, relación de funcionarios, visión y misión, objetivos. b) Recopilar información de unidades orgánicas basados en normativa c) Ingresar directamente la información en el portal.		Responsable imagen y relaciones

PROCEDIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL EN PORTAL WEB

PEMS – Oficina de
AdministraciónUNIDAD
Recursos HumanosSECCION
Imagen y Relaciones

Código Proceso

Responsable Sección

Revisado

Aprobado

Fecha

Pagina

RM-013

Imagen y Relaciones

Jefe Unidad Recursos Humanos

Administrador

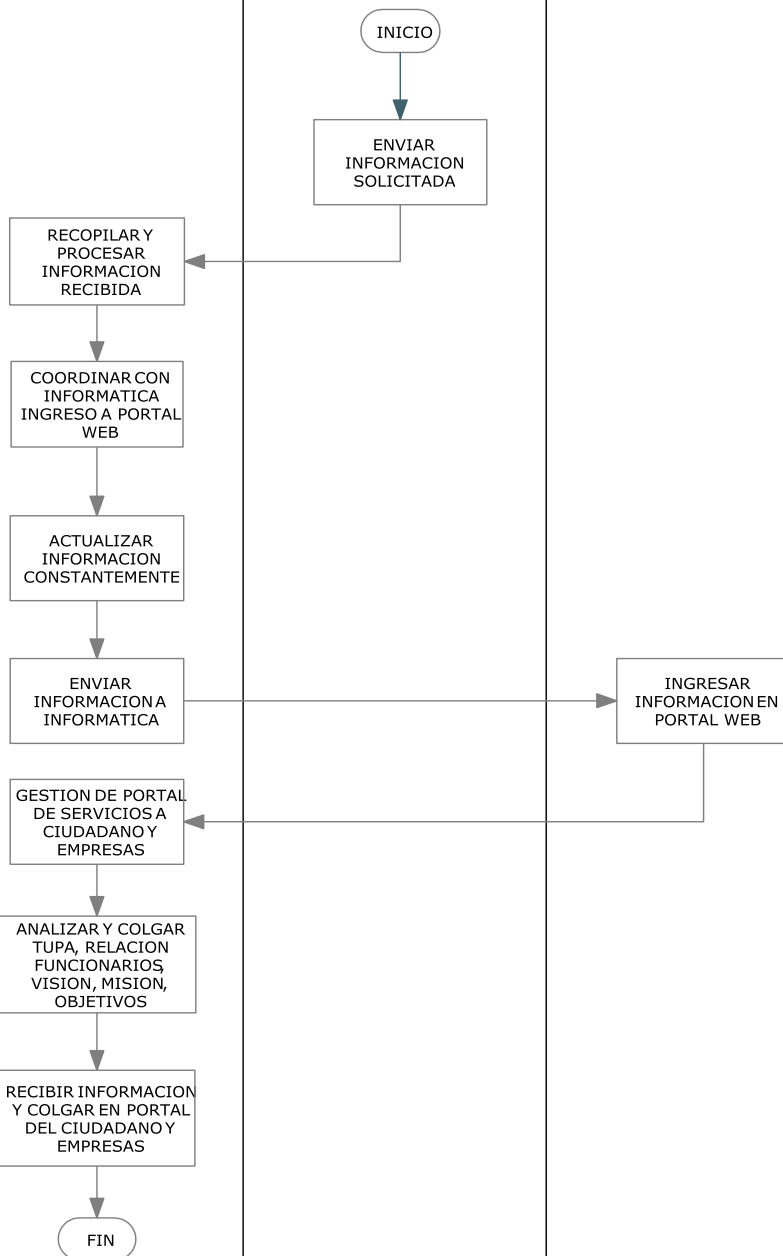
13-08-2009

1 de 1

SECCION IMAGEN Y
RELACIONES

USUARIOS PEMS

SECCION INFORMATICA



PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN DE USUARIOS PEMS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-014
		Responsable Sección	Psicología y Capacitación
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Psicología y Capacitación	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. ELABORAR PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EL AÑO Y ENVIAR A RECURSOS HUMANOS		Usuario PEMS
Sección Psicología y Capacitación	2. RECEPCIONA PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE CADA GERENCIA U OFICINAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO,		Psicólogo
	3. ELABORAR EL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN, Y ENVIAR A GERENCIA GENERAL		
Gerencia General	4. REvisa el Plan Anual de Capacitación del PEMS, aprueba y remite a Unidad de Recursos Humanos a la Sección Psicología y Capacitación		Gerencia General
Sección Psicología y Capacitación	5. RECEPCIONA PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES Y REALIZA LA DIFUSION DEL MISMO.		Psicólogo
Usuarios PEMS	6. SOLICITAR CAPACITACIÓN		Usuario PEMS
	a) Visar solicitud por jefe inmediato y por la gerencia del usuario		
Sección Psicología y Capacitación	7. RECEPCIONAR SOLICITUD		Psicólogo
	a) Verificar V°B° de jefe inmediato y V°B° de su gerencia		
	b) Verificar que este incluido en el Plan Anual de Capacitación		
	c) Verificar que tenga presupuesto		
	d) Generar pedido de servicio de capacitación en SIGA		
	e) Enviar pedido a la unidad de logística		
	f) Continúa procedimiento LM-024		

PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN DE USUARIOS PEMS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-014

Responsable Sección

Psicología y Capacitación

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

SECCION

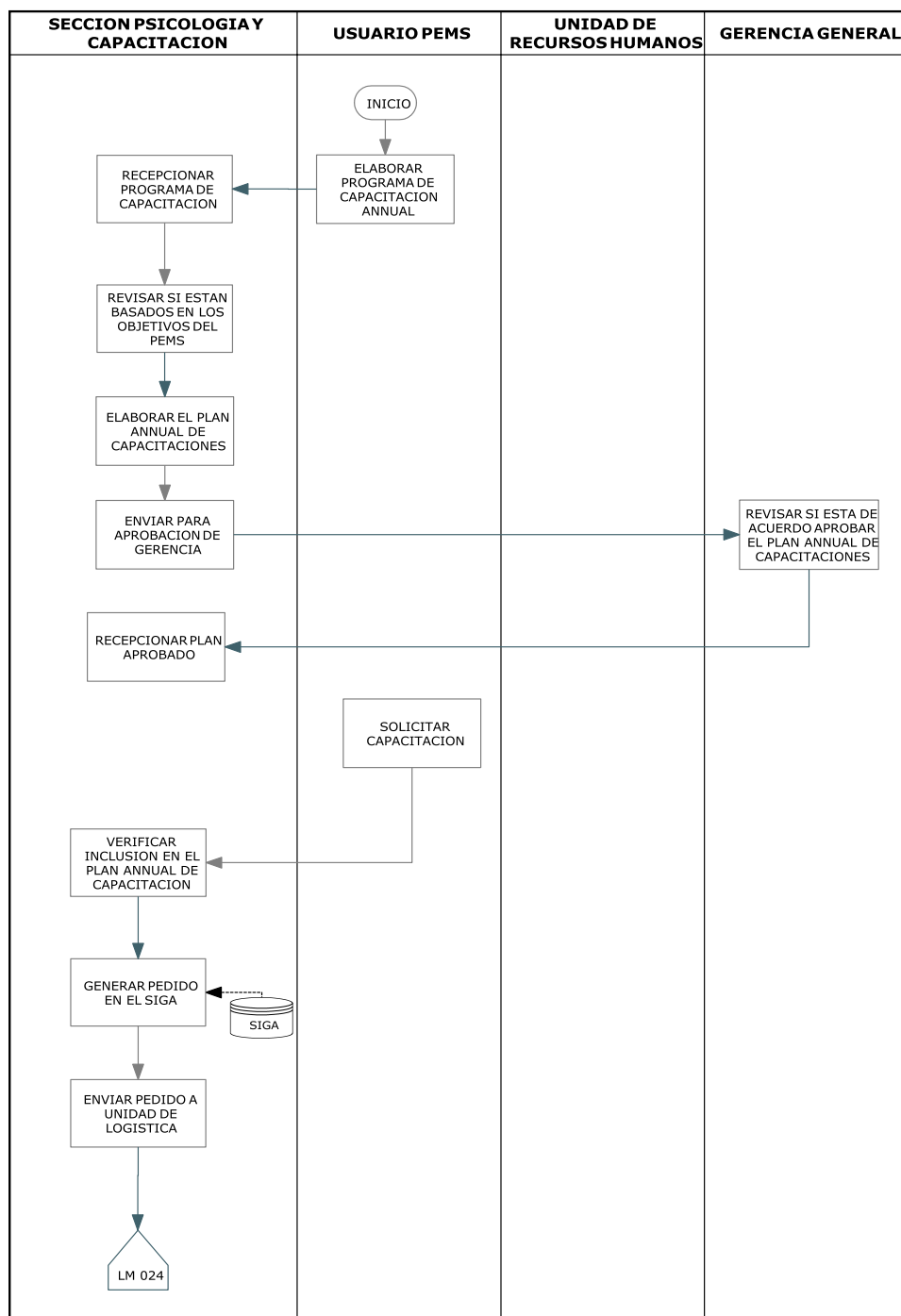
Fecha

13-08-2009

Psicología y Capacitación

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE INGRESO DE PRACTICANTES			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-015
		Responsable Sección	Psicología y Capacitación
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Psicología y Capacitación	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 2
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 9 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. SOLICITAR PRACTICANTE CON APROBACIÓN DE JEFE DE DEPENDENCIA QUE LO REQUIERE Y ENVIAR REQUERIMIENTO A SECCIÓN PSICOLOGÍA		Usuario PEMS
Sección Psicología y Capacitación	2. SELECCIONAR PRACTICANTES A TRAVES DE LA BOLSA DE TRABAJO a) Seleccionar los Files de cada postulante y enviar a sección afectación presupuestal.		Psicólogo
Sección Afectación y Presupuesto	3. AFECTAR A CADA FILE DE POSTULANTE Y ENVIAR A SECCIÓN PSICOLOGÍA Y CAPACITACIÓN		Responsable afectación presupuestal
Sección Psicología y Capacitación	4. RECEPCIONAR EXPEDIENTE AFECTADO Y VISAR EXPEDIENTE a) Proceder a informar a jefe de dependencia interesado en contratación del practicante para evaluar cada currículo en virtud a requerimientos del jefe solicitante. b) Escoger entre 4 o 5 finalistas, entrevistar a finalistas y elegir a practicante en coordinación con jefe de unidad de recursos humanos c) Comunicar a jefe de unidad de recursos humanos d) Solicitar a practicante copia de certificado de salud, certificado de antecedentes y se adjunta a file. e) Armar expediente con la siguiente información: Convenio, con los datos del practicante y de PEMS, Instituto o universidad con el nombre y DNI del rector o director del instituto, Dirección de la universidad o instituto, Currículo del practicante. f) Elaborar carta de presentación del convenio y se presenta junto con el expediente, a jefe de unidad de recursos humanos para ser visado g) Elaborar convenio de seguro para cubrir a practicante, enviando oficio a compañía de seguros firmado por jefe de unidad de recursos humanos h) Enviar oficio a jefe de unidad de recursos humanos		Psicólogo
Unidad de Recursos Humanos	5. RECEPCIONAR EXPEDIENTE Y OFICIO, VISAR Y ENVIAR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Jefe recursos humanos
Oficina Administración	6. RECEPCIONAR VISAR Y DEVOLVER SECCIÓN PSICOLOGÍA		Secretaria Administrador
Sección Psicología y Capacitación	7. RECEPCIONAR EXPEDIENTE VISADO a) Comprar TASA en banco de la nación y reproducir siete copias. b) Entregar expediente en ministerio de trabajo con TASAS, y 3 copias.		Psicólogo
Agente Externo Ministerio de trabajo	8. RECEPCIONAR EXPEDIENTE, REVISAR EXPEDIENTE, RETENER ORIGINAL Y ENTREGAR COPIAS		Agente del MTPE
Sección Psicología y Capacitación	9. RECEPCIONAR COPIAS DE EXPEDIENTE a) Entregar copias selladas de la siguiente manera; copia para rector o director de la universidad o instituto, copia para ser archivada, copia para el practicante y realizar seguimiento del practicante.		Psicólogo

PROCEDIMIENTO DE INGRESO DE PRACTICANTES			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-015
		Responsable Sección	Psicología y Capacitación
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Psicología y Capacitación	Fecha	13-08-2009
		Página	2 de 2
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 9 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario Practicante	10. ENTREGAR INFORME AL TERMINO DE PRACTICAS a) Hacer visar informe con jefe de dependencia y entregar informe visado a sección psicología		Practicante
Sección Psicología y Capacitación	11. RECEPCIONAR APROBAR INFORME Y ENVIAR A JEFE DE UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS, PARA ELABORAR CERTIFICADO a) Entregar y hacer firmar cargo por el practicante.		Psicólogo

PROCEDIMIENTO DE INGRESO DE PRACTICANTES

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-015

UNIDAD
Recursos Humanos

Responsable Sección

Psicología y Capacitación

SECCION
Psicología y Capacitación

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

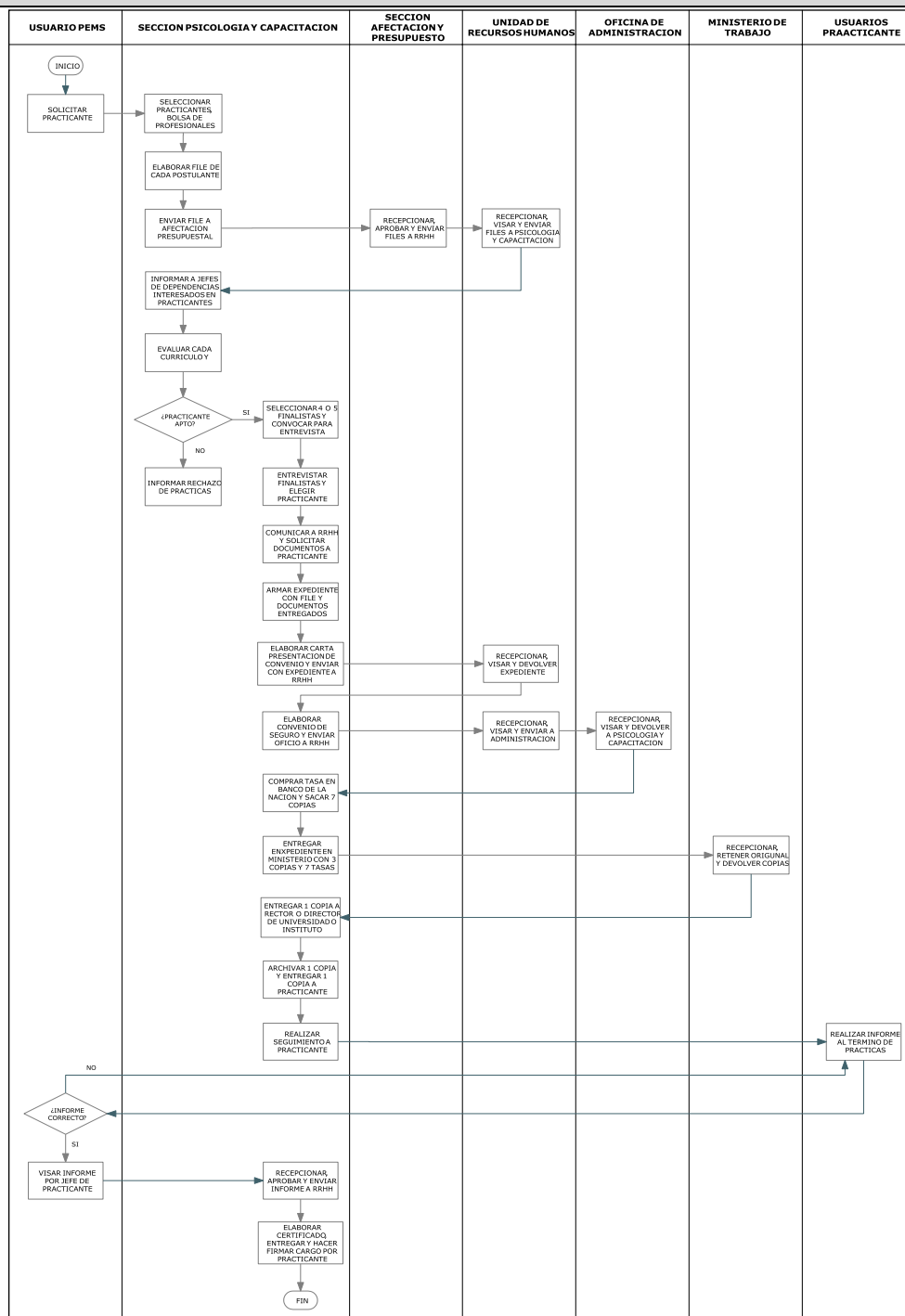
Administrador

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE ASISTENCIA				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-016	
		Responsable Sección	Control y Personal	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	Control y Personal	Fecha	13-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 5 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Control de Personal	1. VERIFICAR Y CONTROLAR QUE PERSONAL MARQUE TARJETA O FOTOCHK SEGÚN EL TIPO DE CONTRATO a) Descargar información de reloj a sistema interno de unidad de recursos humanos y pasar información a base de datos en Excel. b) Controlar hora de entrada, refrigerio y salida de cada trabajador. c) Verificar motivo en caso de faltar algún registro 2. ELABORAR PARTE DIARIO CON MOVIMIENTOS DE TRABAJADORES E INFORMAR DIARIAMENTE A JEFA UNIDAD RECURSOS HUMANOS PERSONAS CON DESCANSO, COMISIÓN, PERMISO, FALTA, ETC. 3. REVISAR MOVIMIENTO DE TRABAJADORES DE DIA ANTERIOR Y VERIFICAR MOVIMIENTO DE SISTEMA INTERNO Y PASAR A BASE DE DATOS EN EXCEL. 4. VERIFICAR MOVIMIENTO DE DÍA ANTERIOR CON PAPELETAS a) Verificar movimiento de compensaciones, movimiento de comisión de servicios, movimiento de permisos, movimiento de trabajadores con permiso por enfermedad b) Actualizar base de datos y si se encontró irregularidad, hacer recuerdo a usuarios de entregar papeletas para regularización. 5. ELABORAR RECORD MENSUAL DE ASISTENCIA Y GENERAR INFORMES a) Realizar informe de asistencia de practicantes b) Realizar informe de remisión de descuentos por tardanzas, permisos, ausencias, licencias, onomásticos, descansos de vigilante, asistencia a cursos c) Realizar informe de días hábiles trabajados, para contabilizar pago de pasajes. 6. ELABORAR INFORME FINAL MENSUAL Y REMITIR INFORME MENSUAL A JEFE DE UNIDAD RECURSOS HUMANOS Y ENVIAR RECORD DE ASISTENCIA MENSUAL A SECCIÓN PLANILLAS PARA DESCUENTOS RESPECTIVOS 7. RECEPCIONAR INFORME DE SECCIÓN CONTROL DE PERSONAL 8. RECEPCIONAR RECORD DE ASISTENCIA		Responsable control de personal	30 ´
Sección Control de Personal			Responsable control de personal	30 ´
Sección Control de Personal			Responsable control de personal	30 ´
Sección Control de Personal			Responsable control de personal	40 ´
Sección Control de Personal			Responsable control de personal	60 ´
Sección Control de Personal			Responsable control de personal	30 ´
Unidad de Recursos Humanos			Jefe recursos humanos	30 ´
Sección Planillas			Responsable control de personal	30 ´

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE ASISTENCIA

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-016

Responsable Sección

Control y Personal

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

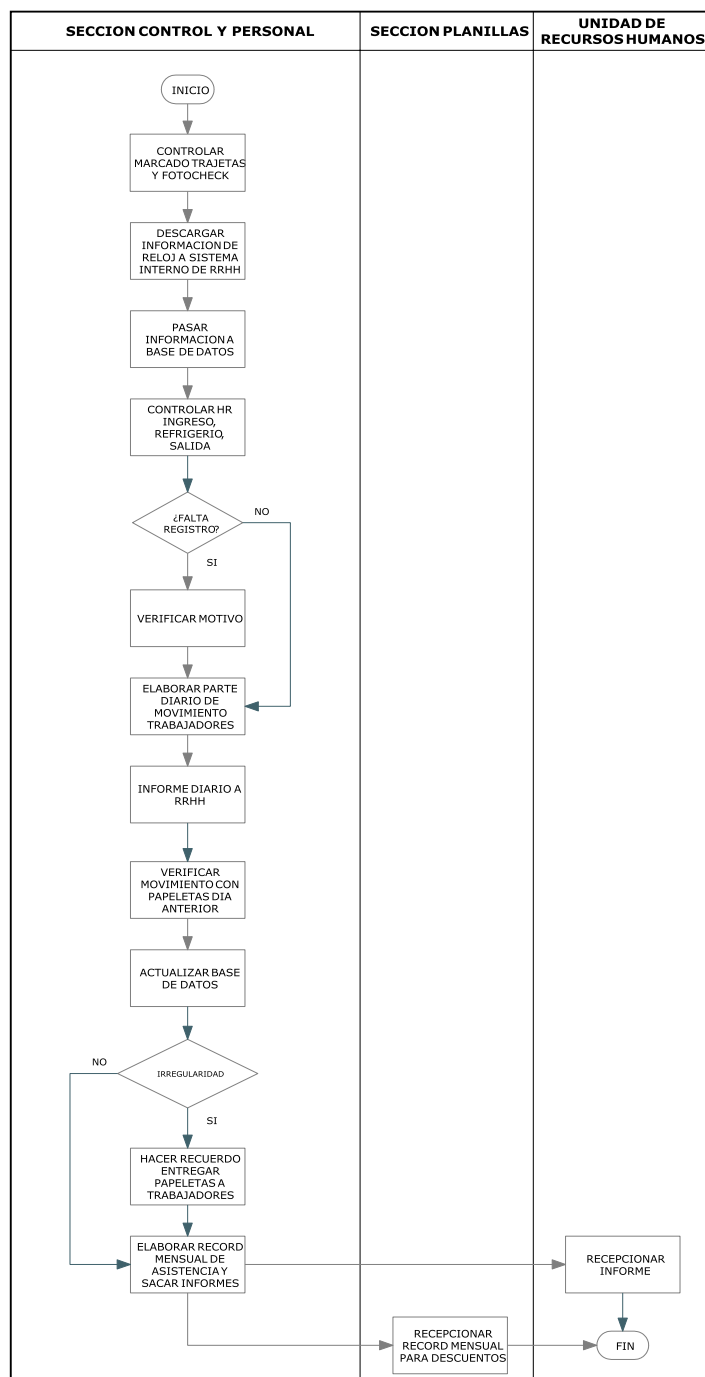
Control y Personal

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE VACACIONES			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-017
		Responsable Sección	Control y Personal
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Personal	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 2
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Control de Personal	1. ELABORAR PROGRAMA ANUAL DE VACACIONES a) Emitir documento a jefe de dependencias para ser visado. b) Enviar documento a jefe de unidad recursos humanos		Responsable control de personal
Unidad de Recursos Humanos	2. RECEPCIONAR, VISAR Y COORDINAR CON OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y REMITIR OFICIO A JEFES DE USUARIOS PEMS		Jefe recursos humanos
Usuarios PEMS	3. RECEPCIONAR OFICIO CON PROGRAMA DE VACACIONES a) Elaborar relación de trabajadores de unidad b) Asignar fecha de vacaciones para cada trabajador c) Enviar relación a sección control de personal.		Usuario PEMS
Sección Control de Personal	4. CONSOLIDAR RELACIÓN EN CUADRO DE VACACIONES a) Clasificar por meses y por dependencias y emitir memorándum cada final de mes con relación de trabajadores que salen de vacaciones siguiente mes. b) Enviar memorándum a usuario PEMS que sale de vacaciones		Responsable control de personal
Usuario PEMS	5. RECEPCIONAR MEMORÁNDUM Y SALIR DE VACACIONES		Usuario PEMS
Usuario PEMS	6. SOLICITAR ADELANTO/FRACCIONAMIENTO DE VACACIONES a) Generar solicitud dirigido a gerencia general b) Hacer visar solicitud por jefe inmediato c) Enviar solicitud visada a gerencia general		Usuario PEMS
Gerencia General	7. RECEPCIONAR, FIRMAR Y DERIVAR SOLICITUD A UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		Gerente General
Unidad Recursos Humanos	8. RECEPCIONAR, FIRMAR Y DERIVAR SOLICITUD A SECCIÓN CONTROL DE PERSONAL		Jefe recursos humanos
Sección Control de Personal	9. ACTUALIZAR BASE DE DATOS. a) Actualizar información en base de datos y controlar tiempo, si es aceptada la solicitud solicita adelanto o fraccionamiento c) Elaborar informe de disponibilidad de días d) Verificar días acumulados de trabajador si es que tuviera. e) Enviar informe a oficina asesoría legal		Responsable control de personal
Oficina Asesoría Legal	10. RECEPCIONAR INFORME Y EMITIR RESOLUCION ADMINISTRATIVA a) Enviar expediente y resolución administrativa a oficina de administración		Asesor legal

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE VACACIONES			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-017
		Responsable Sección	Control y Personal
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Personal	Fecha	13-08-2009
		Página	2 de 2
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Oficina de Administración	11. RECEPCIONAR EXPEDIENTE Y RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE ADELANTO/FRACCIONAMIENTO DE VACACIONES a) Firmar resolución administrativa b) Enviar a sección tramite documentario		Secretaria Administrador
Sección Tramite Documentario	12. RECEPCIONAR Y DERIVAR A SECCIÓN CONTROL DE PERSONAL		Responsable trámite documentario
Sección Control de Personal	13. RECEPCIONAR EXPEDIENTE Y PROCESAR a) Descontar de los 30 días a usuario PEMS en caso de adelanto y elaborar informe final dirigido a jefe de unidad recursos humanos adjuntando resolución		Responsable control de personal

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE VACACIONES

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-017

Responsable Sección

Control y Personal

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

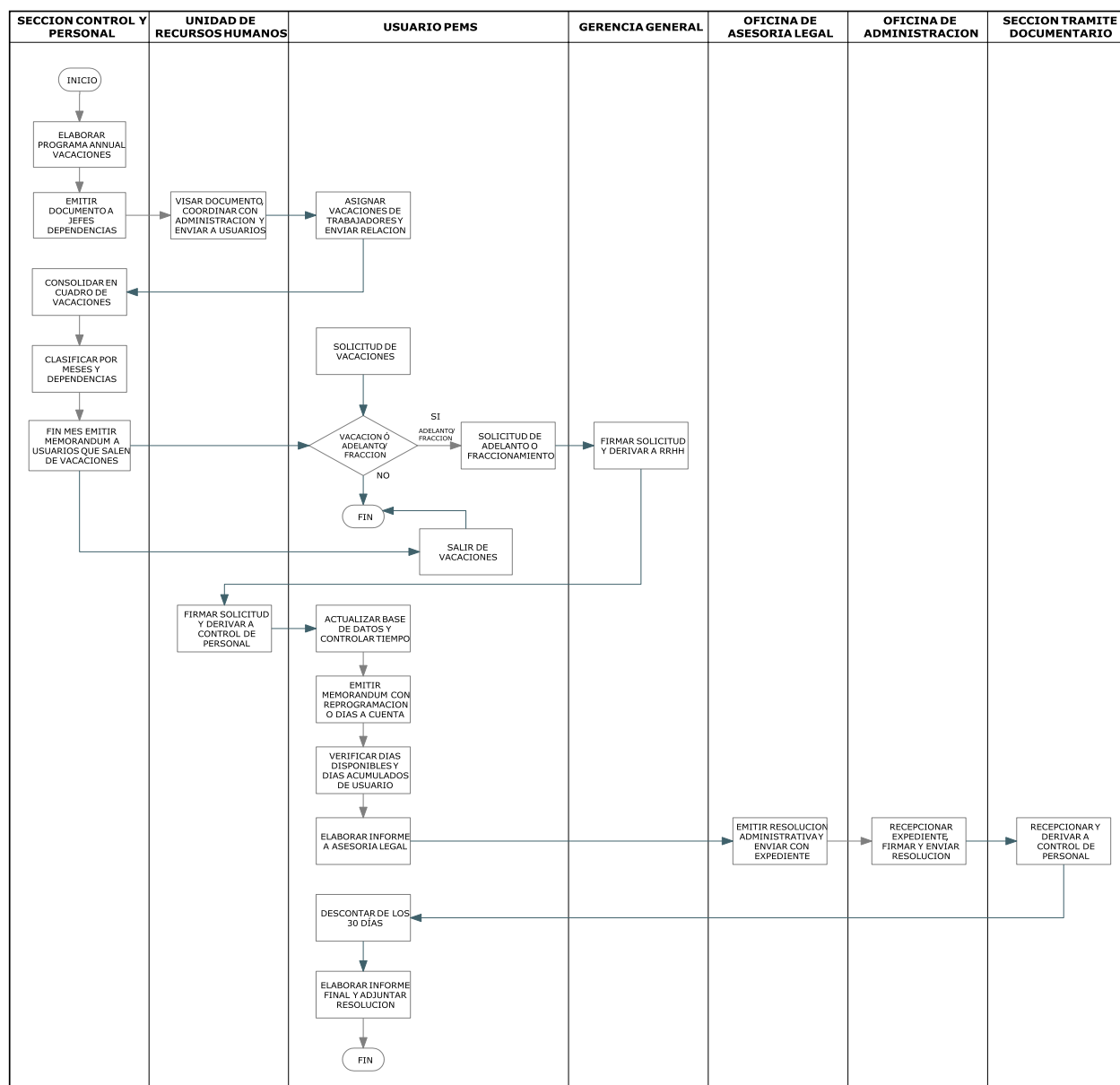
SECCION
Control y Personal

Fecha

13-08-2009

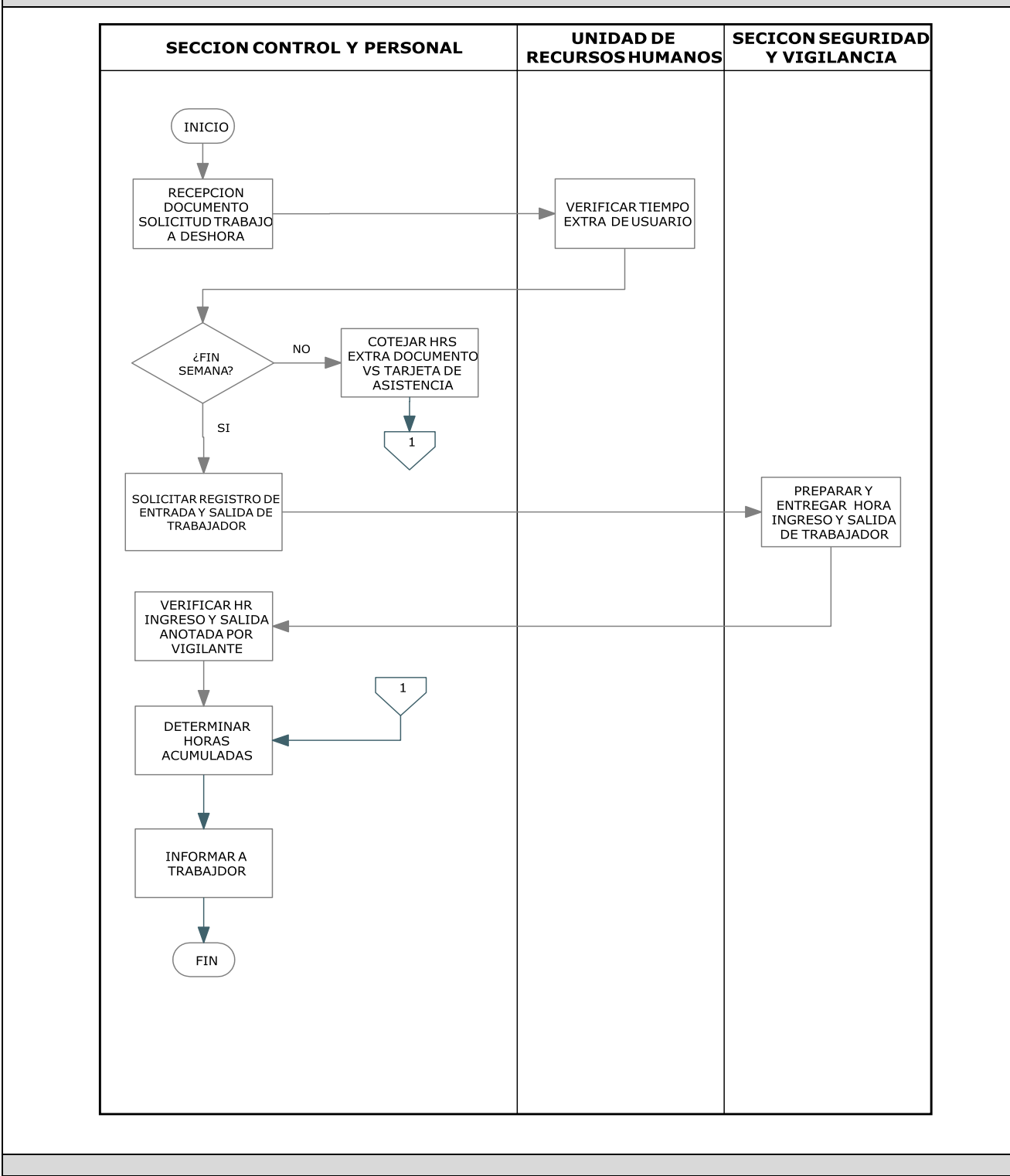
Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE HORAS EXTRAS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-018	
		Responsable Sección	Control y Personal	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Control y Personal	Fecha	13-08-2009	
Página		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Control de Personal	1. RECEPCIONAR DOCUMENTO DE SOLICITUD DE TRABAJO A DESHORAS Y VERIFICAR VºBº JEFE INMEDIATO DE TRABAJADOR		Responsable control de personal	30 ´
Unidad de Recursos Humanos	2. VERIFICAR TIEMPO EXTRA DE USUARIO PEMS		Jefe recursos humanos	30 ´
Sección Control de Personal	3. REVISAR TIEMPO EXTRA DE USUARIO PEMS a) Cotejar documento emitido por trabajador con tarjeta de asistencia. b) En caso de fines de semana se verifica la hora de ingreso y salida anotada por vigilante.		Responsable control de personal	30 ´
Sección Seguridad y Vigilancia	4. ENTREGAR HORARIO LABORADO POR USUARIO EN FIN DE SEMANA A SECCIÓN CONTROL DE PERSONAL		Vigilante	30 ´
Sección Control de Personal	5. DETERMINAR HORAS ACUMULADAS E INFORMAR A TRABAJADOR SOBRE HORAS ACUMULADAS		Responsable control de personal	30 ´

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE HORAS EXTRAS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-018
		Responsable Sección	Control y Personal
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Personal	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE DOCUMENTOS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-019
		Responsable Sección	Control y Personal
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Control y Personal	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 horas
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuarios Internos y Externos	1. PRESENTAR SOLICITUD DE DOCUMENTOS a) Solicitar constancias, certificados, aporte FONAVI o bonos de reconocimiento, constancia de personal activo para efectos de subsidio entre otros desde año 1971 al presente. b) Presentar solicitud por sección trámite documentario		Usuario interno/ externo
Sección Trámite Documentario	2. RECEPCIONAR Y ENVIAR A UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		Responsable trámite documentario
Unidad de Recursos Humanos	3. RECEPCIONAR Y DERIVAR A SECCIÓN CONTROL DE PERSONAL		Jefe recursos humanos
Sección Control de Personal	4. RECEPCIONAR SOLICITUD a) Registrar solicitud de ex trabajador en base de datos Excel. b) Pedir a encargado de sub sección archivo realizar la búsqueda de documento solicitado.		Responsable control de personal
Sub Sección Archivo	5. BUSCAR Y ENTREGAR DOCUMENTO SOLICITADO		Responsable archivo
Sección Control de Personal	6. ATENDER SOLICITUD DE ENTREGA a) Otorgar documento solicitado b) Registrar en base de datos la atención del documento		Responsable control de personal

PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE DOCUMENTOS

PEMS – Oficina de
AdministraciónUNIDAD
Recursos HumanosSECCION
Control y Personal

Código Proceso

Responsable Sección

Revisado

Aprobado

Fecha

Pagina

RM-019

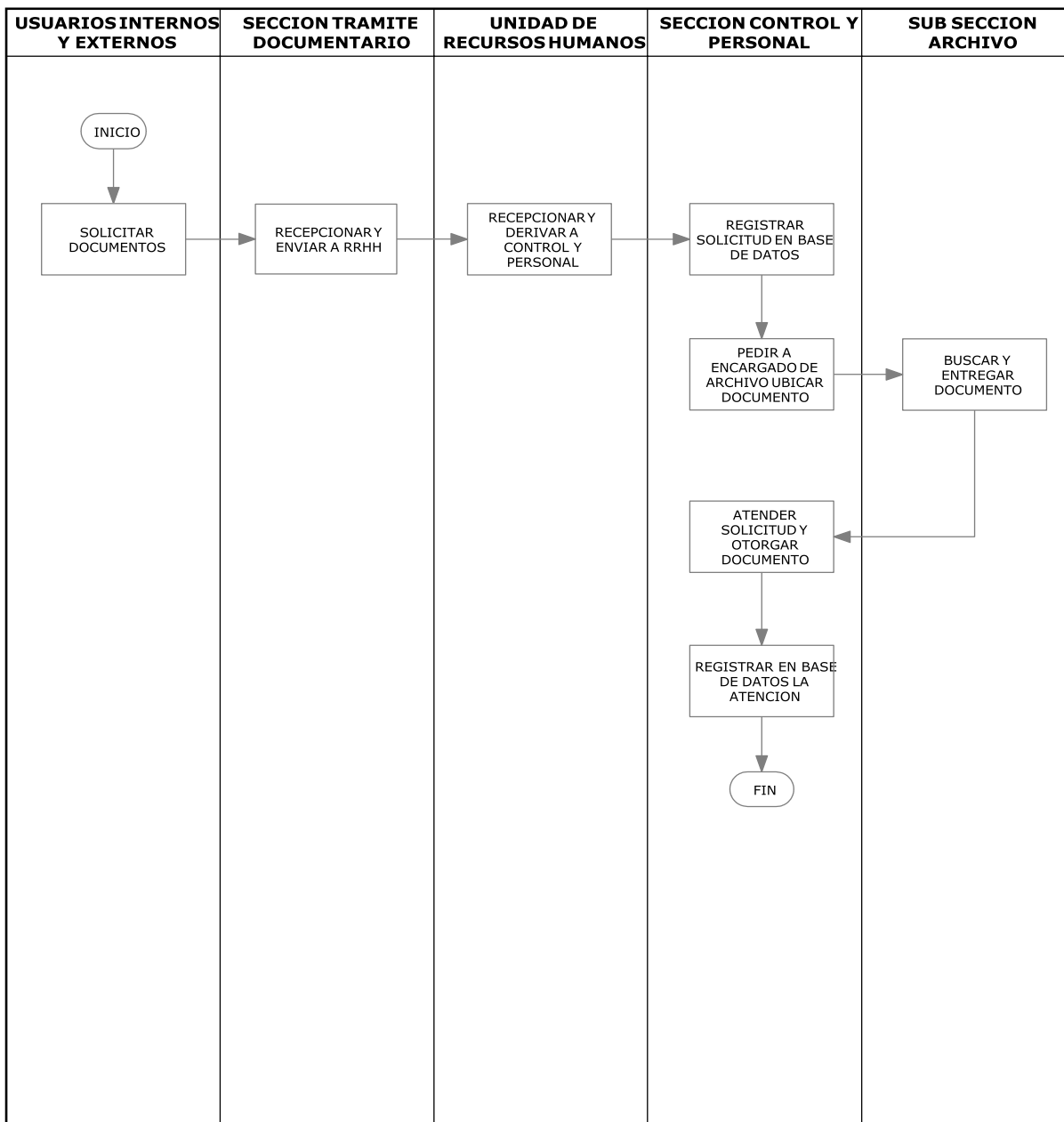
Control y Personal

Jefe Unidad Recursos Humanos

Administrador

13-08-2009

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE SALUD				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-020	
		Responsable Sección	Bienestar del Trabajador	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Bienestar del Trabajador	Fecha	13-08-2009	
Página		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado Idia	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Bienestar del Trabajador	1. PROGRAMAR CAMPAÑAS DE SALUD a) Realizar despistajes de: ➤ Despistaje de cáncer (próstata, mama, cuello uterino), en coordinación con la liga de lucha contra el cáncer. ➤ Despistaje bucal, en coordinación con alguna clínica particular. ➤ Despistaje oftalmológico, en coordinación con alguna clínica particular. ➤ Despistaje de colesterol y triglicéridos, en coordinación con alguna clínica particular. ➤ Despistaje integral en coordinación con salud (una vez al año). ➤ Campaña de vacunación contra la influenza, tétanos. ➤ Campañas eventuales, contra enfermedades que van a pareciendo. ➤ Fumigación de los campamentos. b) Elaborar y enviar oficio dirigido a jefe de unidad de recursos humanos		Responsable bienestar del trabajador	1.0
Unidad de Recursos Humanos	2. RECEPCIONAR COLOCAR V°B° Y REMITE SECCIÓN BIENESTAR DE TRABAJADOR		Jefe recursos humanos	30 ´
Sección Bienestar del Trabajador	3. RECEPCIONAR OFICIO VISADO a) Ejecutar proyecto, y cumplir cronograma de fechas programadas con clínica móvil para realizar el despistaje. b) Realizar grupos de atención para despistaje integral c) Realizar despistaje fin de semana sábado para familia del usuario PEMS d) Coordinar personalmente horarios con Es Salud o con clínica particular según el tipo de campaña. e) Coordinar horarios con personal a ser atendido. f) Coordinar con área de patrimonio para la habilitación del ambiente y/o movilización de muebles para el despistaje. g) Coordinar con caja para ver refrigerio. h) Coordinar traslado de usuario PEMS si es majes o represas		Responsable bienestar del trabajador	30 ´

PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE SALUD

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-020

Responsable Sección

Bienestar del Trabajador

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

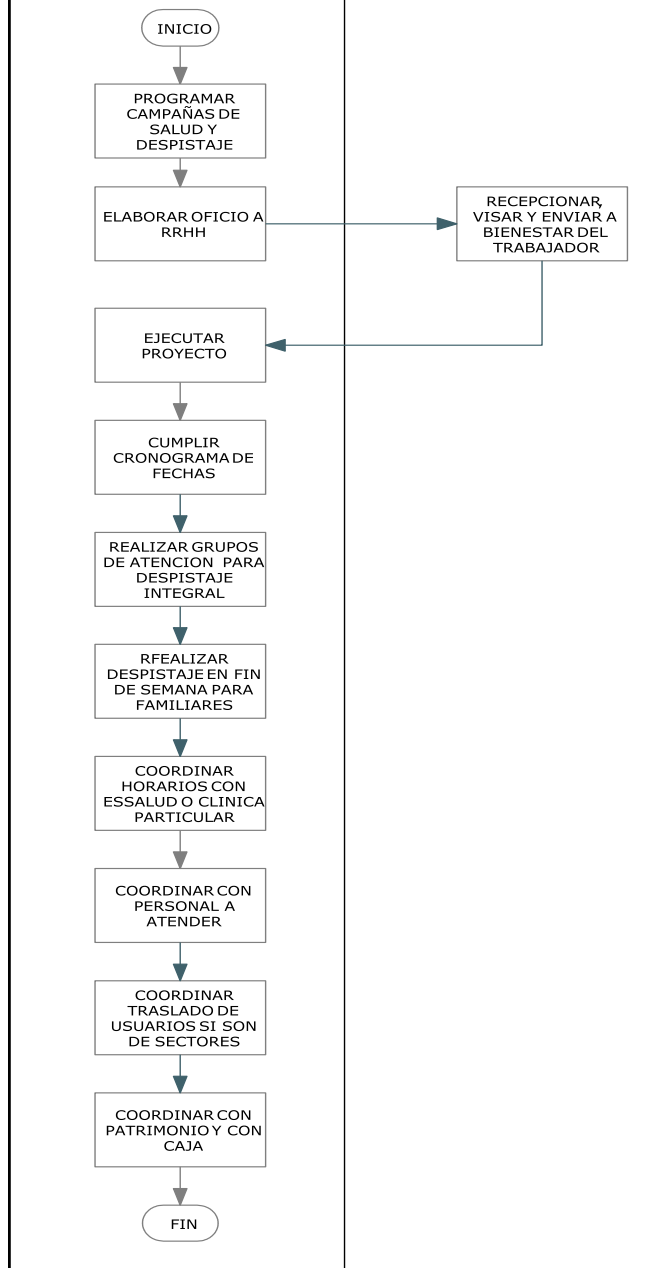
SECCION
Bienestar del Trabajador

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1

SECCION BIENESTAR DEL
TRABAJADORUNIDAD DE RECURSOS
HUMANOS

PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE ACTIVIDADES DE RECREACIÓN E INTEGRACIÓN			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-021
		Responsable Sección	Bienestar del Trabajador
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Bienestar del Trabajador	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Bienestar del Trabajador	1. PROGRAMAR ACTIVIDADES RECREACIONALES PARA TODO EL AÑO ➤ Actividades deportivas, que se coordinan con los delegados deportivos. ➤ Gymkanas, con el fin de integrar a trabajadores de distintas áreas. ➤ Viajes en coordinación con empresas de transportes ➤ Día de la madre ➤ Día del padre ➤ Fiestas patrias ➤ Día de PEMS a) Elaborar y enviar oficio dirigido a jefe de unidad RR HH		Responsable bienestar del trabajador
Unidad de Recursos Humanos	2. RECEPCIONAR VISAR OFICIO Y ENVIAR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Jefe recursos humanos
Oficina de Administración	3. REVISAR Y APROBAR ACTIVIDADES Y REMITIR A SECCIÓN BIENESTAR DEL TRABAJADOR		Administrador
Sección Bienestar del Trabajador	4. RECEPCIONAR OFICIO VISADO a) Coordinar con delegados deportivos, con la empresa de transporte o con los encargados de áreas según sea el tipo de actividad a realizarse. b) Coordinar fecha del evento y preparar programa en coordinación con jefe de unidad de recursos humanos c) Determinar responsable de cada dependencia d) Generar oficio dirigido al responsable determinado. e) Informar a todo el personal, a través de un comunicado a cada oficina f) Ejecutar actividad recreacional. g) Realizar actividades deportivas en días de trabajo después de la hora de salida. h) Realizar reunión en PEMS en día especial y entregar presentes (si la ocasión lo amerita). i) Realizar brindis y /o se hace una felicitación por teléfono.		Responsable bienestar del trabajador
Sección Bienestar del Trabajador	5. ORGANIZAR ACTIVIDADES PARA NAVIDAD a) Programar cena de navidad y entrega de canastas navideñas b) Elaborar oficio dirigido a gerencia general c) Enviar oficio a jefe de unidad de recursos humanos		Responsable bienestar del trabajador
Unidad de Recursos Humanos	6. RECEPCIONAR VISAR Y ENVIAR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Jefe recursos humanos
Oficina de Administración	7. RECEPCIONAR VISAR Y ENVIAR A GERENCIA GENERAL		Administrador
Gerencia General	8. RECEPCIONAR VISAR Y DEVOLVER A SECCIÓN BIENESTAR DEL TRABAJADOR		Secretaria Gerente General
Sección Bienestar del Trabajador	9. RECEPCIONAR OFICIO APROBADO Y VISADO a) Coordinar con jefe de unidad recursos humanos restaurante para cena, y fecha para entrega de canastas b) Realizar actividades en fechas programadas		Responsable bienestar del trabajador

PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE ACTIVIDADES DE RECREACIÓN E INTEGRACIÓN

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-021

Responsable Sección

Bienestar del Trabajador

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

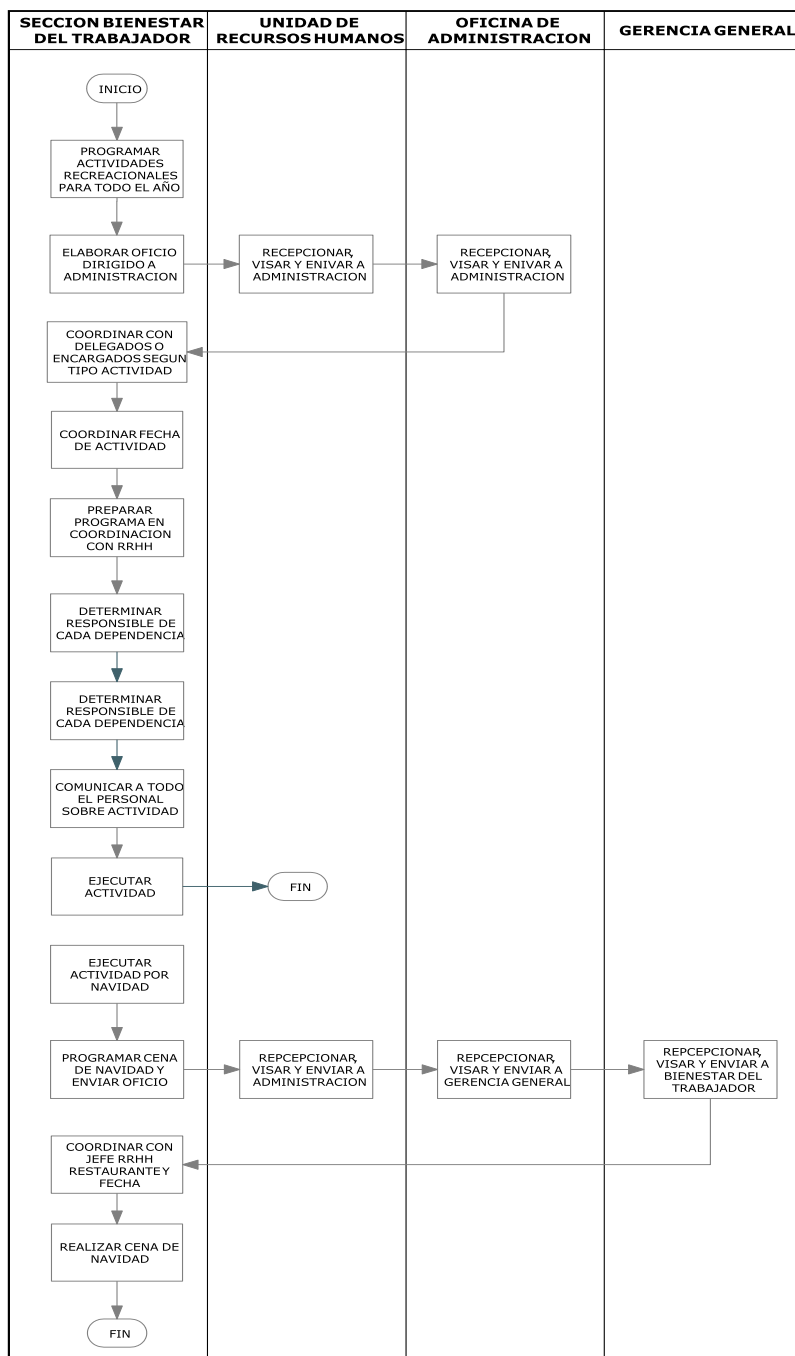
SECCION
Bienestar del Trabajador

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN DE PERSONAL DE SECTORES			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-022
		Responsable Sección	Bienestar del Trabajador
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Bienestar del Trabajador	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 5 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Bienestar del Trabajador	1. ELABORAR OFICIO SOLICITANDO VIAJE DE SUPERVISIÓN Y ENVIAR OFICIO A JEFE DE UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		Responsable bienestar del trabajador
Unidad de Recursos Humanos	2. RECEPCIONAR, VISAR Y DEVOLVER OFICIO		Jefe recursos humanos
Sección Bienestar del Trabajador	3. SOLICITAR A SECCIÓN TRANSPORTE ASIGNACIÓN DE VEHÍCULO, CHOFER, Y PROGRAMACIÓN DE VIAJE a) Presentar requerimiento de salida b) Visar requerimiento con jefe de unidad de recursos humanos c) Visar requerimiento con jefe de unidad de logística d) Visar requerimiento con oficina de administración e) Realizar viaje, verificar recorrido: f) Recorrido 1: aguada blanca, el fraile, imata, pañe, condoroma, tuti, achoma y huambo. g) Recorrido 2: majes, pitai, sta rita de siguas, candes r1 - r2 - r3. h) Inspeccionar vivienda del trabajador. i) Evaluar cómo vive y si se siente cómodo o necesita algo. j) Informar de acuerdo a necesidades encontradas se hace un requerimiento de necesidad de usuario PEMS k) Coordinar con gerencia de operaciones y mantenimiento, para atender la necesidad.		Responsable bienestar del trabajador

PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN DE PERSONAL DE SECTORES

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-022

Responsable Sección

Bienestar del Trabajador

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

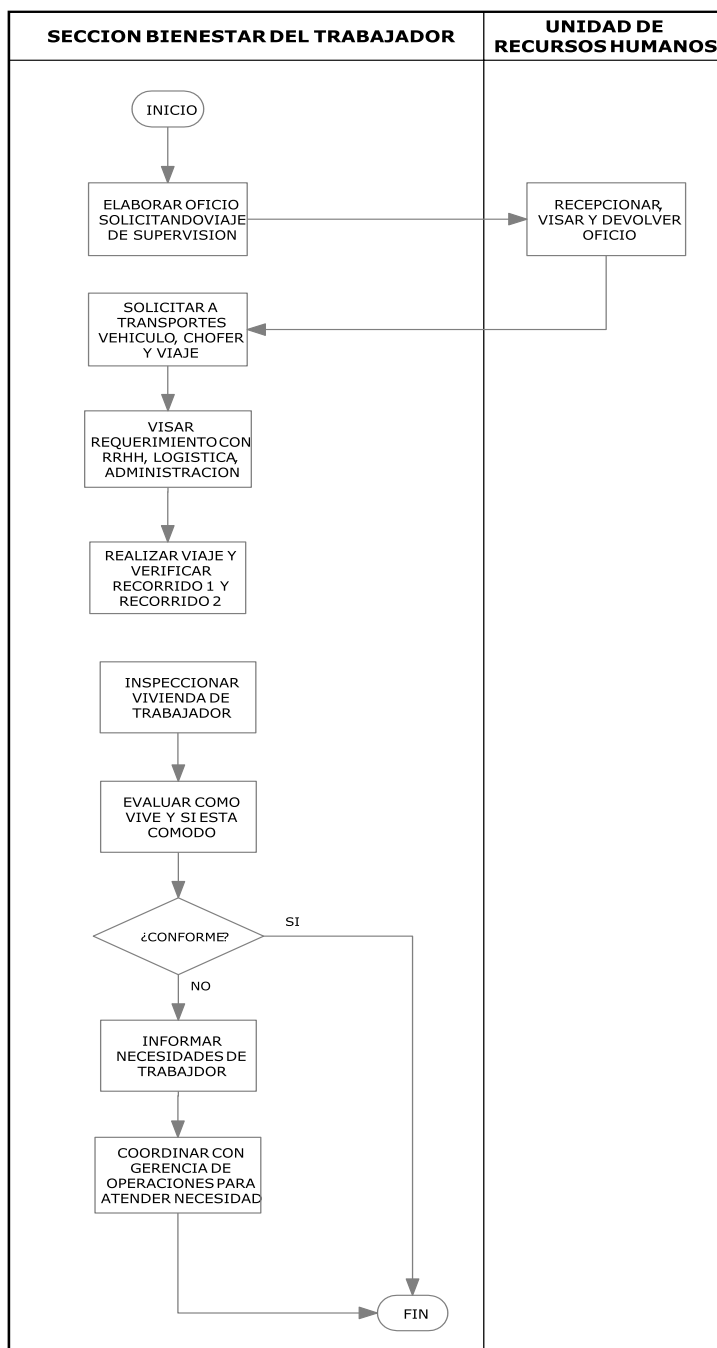
SECCION
Bienestar del Trabajador

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE TRAMITES ANTE ESSALUD			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-023
		Responsable Sección	Bienestar del Trabajador
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Bienestar del Trabajador	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 3
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Bienestar del Trabajador	1. REALIZAR INSCRIPCIÓN DE SEGURO a) Revisar cuadro de usuarios nuevos al PEMS, e inscribir a usuarios PEMS a ESSALUD b) Solicitar información a usuario PEMS de estado civil, condición familiar y llenar formato de inscripción de ESSALUD. c) Adjuntar copia de DNI del usuario PEMS, esposa(o) o conviviente y de hijos y entregar expediente de trabajador en oficina de ESSALUD		Responsable bienestar del trabajador
Usuario ESSALUD	2. RECEPCIONAR, GENERAR AUTOGENERADO Y DEVOLVER		Encargado Essalud
Sección Bienestar del Trabajador	3. RECEPCIONAR AUTOGENERADO Y COMUNICAR A USUARIO PEMS ESTADO DE ASEGURADO Y HABILITADO PARA ATENCIÓN MEDICA		Responsable bienestar del trabajador
Usuario PEMS	4. SOLICITAR ATENCIÓN MEDICA EN ESSALUD a) Realizar solicitud vía teléfono o en forma personal, en centro adscrito, para obtener cita de atención medica con fecha hora y lugar de atención b) Entregar a sección bienestar del trabajador, hoja de referencia para que recoja y confirme contra referencia en centro hospitalario c) Informar a jefe inmediato de urgencia o emergencia ocurrida		Usuario PEMS
Usuario PEMS	5. INFORMAR A SECCIÓN BIENESTAR URGENCIA O EMERGENCIA GENERADA EN SU DEPENDENCIA		Usuario PEMS
Sección Bienestar del Trabajador	6. RECEPCIONAR INFORMACIÓN Y SOLICITAR MOVILIDAD a) Trasladar a usuario PEMS a establecimiento de ESSALUD b) Regularizar papeleta de salida y pedido de transporte		Responsable bienestar del trabajador
Sección Bienestar del Trabajador	7. REALIZAR TRAMITE DE SUBSIDIO DE INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD a) Llevar control de descansos médicos, realizar subsidio de incapacidad por enfermedad, si descanso medico excede los 20 días. b) Llenar formato de ESSALUD y adjuntar siguientes requisitos: copia del DNI del trabajador, descanso médico original, 3 últimas boletas de pago, constancia de trabajo, hoja adicional de remuneración, hacer firmar formato por usuario c) Firmar formato por responsable de sección bienestar del trabajador. d) Entregar a ESSALUD		Encargado Essalud
Usuario ESSALUD	8. RECEPCIONAR Y REVISAR FORMATO E INDICAR FECHA DE PAGO PARA QUE COBRE USUARIO PEMS		Encargado Essalud
Sección Bienestar del Trabajador	9. REALIZAR TRAMITE DE SUBSIDIO DE INCAPACIDAD POR MATERNIDAD a) Llena formato de ESSALUD y Adjuntar los siguientes requisitos: copia del DNI del usuario PEMS, descanso médico original, 4 últimas boletas de pago, Constancia de trabajo, Hoja adicional de remuneración b) Firmar formato por usuario PEMS		Responsable bienestar del trabajador

PROCEDIMIENTO DE TRAMITES ANTE ESSALUD			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-023
		Responsable Sección	Bienestar del Trabajador
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Bienestar del Trabajador	Fecha	13-08-2009
		Página	2 de 3
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
	c) Verificar y firma responsable de sección bienestar del trabajador d) Entregar a ESSALUD		
Usuario ESSALUD	10. RECEPCIONAR REVISAR FORMATO Y INDICAR FECHA DE PAGO PARA QUE COBRE USUARIO PEMS		Encargado EsSalud
Sección Bienestar del Trabajador	11. REALIZAR TRAMITE DE SUBSIDIO DE LACTANCIA a) Llenar formato de ESSALUD y adjuntar siguientes requisitos: copia del DNI del trabajador, copia del DNI del recién nacido, copia del DNI de la esposa, 3 últimas boletas de pago, boleta de pago del mes en el que nació el bebé b) Hacer firmar formato por usuario y firmar formato por responsable de sección bienestar del trabajador. c) Entregar a ESSALUD		Responsable bienestar del trabajador
Usuario ESSALUD	12. RECEPCIONAR REVISAR FORMATO Y INDICAR FECHA DE PAGO PARA QUE COBRE USUARIO PEMS		Encargado Essalud
Sección Bienestar del Trabajador	13. REALIZAR TRAMITE DE SUBSIDIO DE INCAPACIDAD POR ACCIDENTE DE TRABAJO a) Llenar formato de ESSALUD y adjuntar siguientes requisitos: copia del DNI del trabajador, descanso médico original, 3 últimas boletas de pago, constancia de trabajo, hoja adicional de remuneración, aviso de accidente b) Hacer firmar formato por usuario c) Firmar formato por responsable de sección bienestar del trabajador. d) Entregar a ESSALUD		Responsable bienestar del trabajador
Usuario ESSALUD	14. RECEPCIONAR REVISAR FORMATO Y INDICAR FECHA DE PAGO PARA QUE COBRE USUARIO PEMS		Encargado Essalud
Sección Bienestar del Trabajador	15. REALIZAR TRAMITE DE SUBSIDIO DE SEPELIO a) Comunicar fallecimiento de usuario PEMS, conyugue, hijos o padres a sección de bienestar del trabajador b) Comunicar a familiar fallecimiento del usuario PEMS. c) Solicitar a familiar preparar siguientes requisitos: copia del DNI del fallecido, 4 últimas boletas de pago (si el fallecido es trabajador), boletas o facturas de gasto del sepelio, partida de nacimiento (si es que fallece el padre o madre del trabajador) d) Designar una comisión para acompañar a los familiares del trabajador o al trabajador en caso de que fallezca algún familiar de él. e) Entregar ofrenda. f) Adjuntar solicitud de sepelio firmada por el trabajador o por algún familiar si el fallecido es el trabajador. g) Presentar solicitud por sección tramite documentario		Responsable bienestar del trabajador
Sección Tramite Documentario	16. RECEPCIONAR Y ENVIAR A GERENCIA GENERAL		Responsable trámite documentario
Gerencia General	17. RECEPCIONAR SOLICITUD VISAR Y DERIVAR A UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		Secretaria Gerente General

PROCEDIMIENTO DE TRAMITES ANTE ESSALUD				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-023	
		Responsable Sección	Bienestar del Trabajador	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Bienestar del Trabajador	Fecha	13-08-2009	
Pagina		3 de 3		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 días	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Unidad de Recursos Humanos	18. RECEPCIONAR SOLICITUD VISAR Y DERIVAR A SECCIÓN BIENESTAR DEL TRABAJADOR		Jefe recursos humanos	30 ´
Sección Bienestar del Trabajador	19. RECEPCIONAR EXPEDIENTE VISADO a) Revisar y comprobar que requisitos estén completos b) Enviar a sección planillas expediente completo		Responsable bienestar del trabajador	30 ´
Sección Planillas	20. RECEPCIONAR Y VISAR Y DEVOLVER A SECCIÓN BIENESTAR DEL TRABAJADOR		Responsable planillas	30 ´
Sección Bienestar del Trabajador	21. RECEPCIONAR Y ENVIAR A OFICINA DE ASESORÍA LEGAL		Responsable bienestar del trabajador	30 ´
Oficina Asesoría Legal	22. RECEPCIONAR EXPEDIENTE DE SEPELIO a) Verificar expediente b) Emitir resolución administrativa c) Devolver a sección bienestar del trabajador		Asesor legal	30 ´
Sección Bienestar del Trabajador	23. RECEPCIONAR EXPEDIENTE CON RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA a) Enviar unidad de contabilidad para generar pago b) Indicar a usuario PEMS o familiar pago por caja de PEMS		Responsable bienestar del trabajador	30 ´

PROCEDIMIENTO DE TRAMITES DE SEGURO CONTRA ACCIDENTES			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-024
		Responsable Sección	Bienestar del Trabajador
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Bienestar del Trabajador	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Sección Bienestar del Trabajador	1. REALIZAR INSCRIPCIÓN DE SEGURO + VIDA a) Llenar formato en presencia del usuario, e inscribir en seguro + vida b) Firmar formato y verificar llenado de formato de seguro y entregar a EsSalud		Responsable bienestar del trabajador
Usuario Essalud	2. RECEPCIONAR, REGISTRAR Y VISAR FORMATO PARA ENTREGAR A RESPONSABLE DE SECCIÓN BIENESTAR DEL TRABAJADOR		Encargado ESSALUD
Sección Bienestar del Trabajador	3. RECEPCIONAR VISAR FORMATO Y REMITIR A JEFE DE UNIDAD RECURSOS HUMANOS		Responsable bienestar del trabajador
Unidad de Recursos Humanos	4. RECEPCIONAR VISAR FORMATO Y REMITIR A SECCIÓN PLANILLAS		Jefe recursos humanos
Sección Planillas	5. RECEPCIONAR FORMATO Y VERIFICAR USUARIO PARA PROCEDER A DESCONTAR POR PLANILLAS a) Si sucediera siniestro se presenta la documentación al seguro b) Seguro cubre cobertura pactada		Responsable planillas
Sección Bienestar del Trabajador	6. ELABORACIÓN DE PÓLIZA DE PENSIONES SEGURO DE VIDA LEY a) Solicitar informe a sección planillas		Responsable bienestar del trabajador
Sección Planillas	7. RECEPCIONAR SOLICITUD a) Realizar informe con listado de personal con derecho al beneficio usuarios PEMS con más de 3 meses b) Enviar informe a sección bienestar del trabajador		Responsable planillas
Sección Bienestar del Trabajador	8. RECEPCIONAR INFORME DETALLADO LISTADO DE USUARIOS PEMS a) Calcular tasas primas de la póliza para elaborar informe dirigido a jefe de unidad de recursos humanos b) Enviar informe a unidad de recursos humanos		Responsable bienestar del trabajador
Unidad de Recursos Humanos	9. RECEPCIONAR INFORME Y ELABORAR INFORME DIRIGIDO A ASEGURADOR a) Enviar a aseguradora para generar póliza b) Enviar copia a sección bienestar del trabajador		Secretaria Jefe recursos humanos
Sección Bienestar del Trabajador	10. RECEPCIONAR Y ARCHIVAR INFORME		Responsable bienestar del trabajador

PROCEDIMIENTO DE TRAMITES DE SEGURO CONTRA ACCIDENTES

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-024

Responsable Sección

Bienestar del Trabajador

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

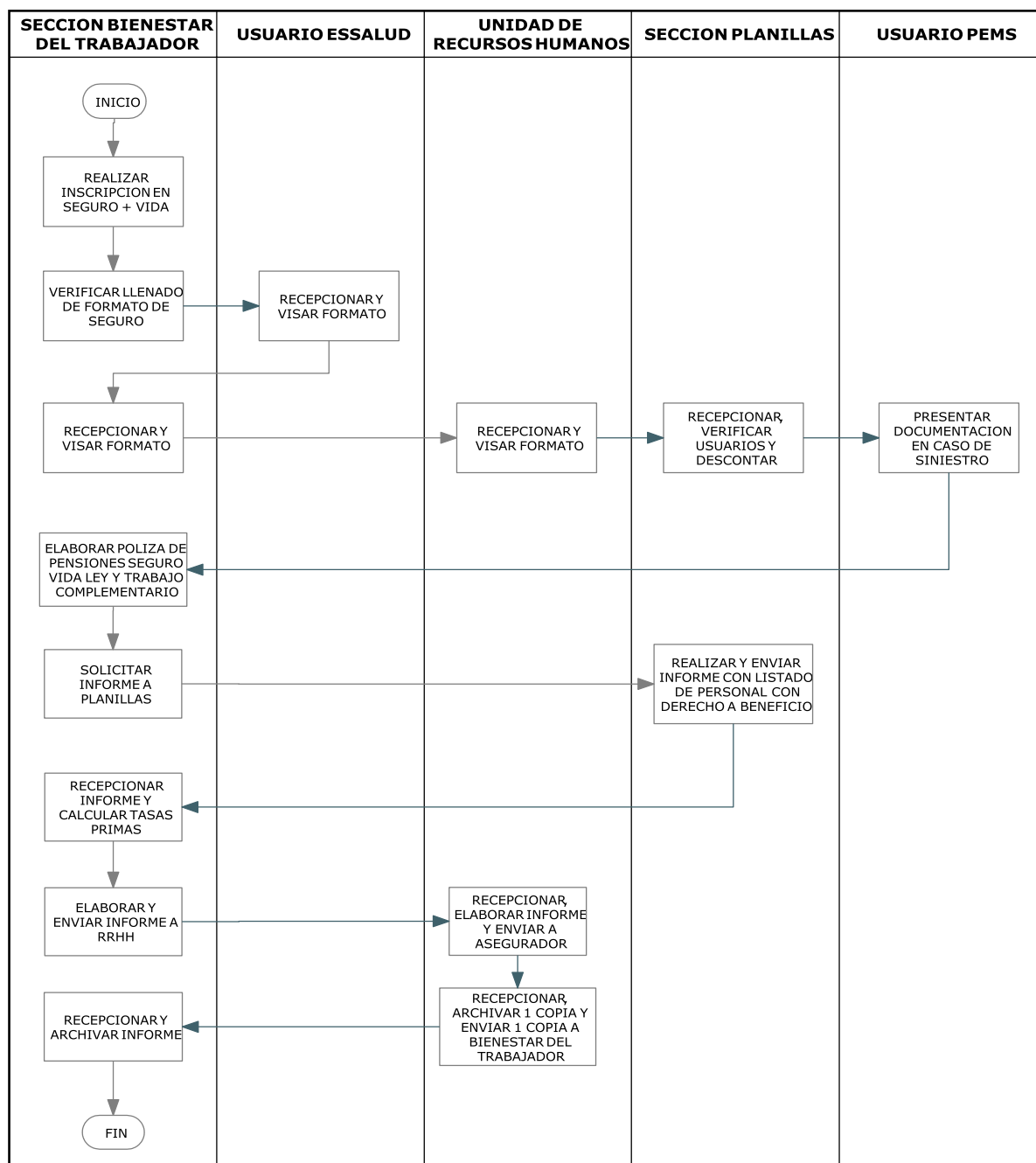
SECCION
Bienestar del Trabajador

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE INGRESO-SALIDA BIENES , PERSONAL DE PEMS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-025	
		Responsable Sección	Seguridad y Vigilancia	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION Seguridad y Vigilancia	Fecha	13-08-2009	
		Página	1 de 2	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 24 horas x día	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. ENTREGAR A SECCIÓN SEGURIDAD Y VIGILANCIA ORDEN DE SALIDA DE ACTIVO.		Usuario PEMS	30 ´
Gobierno Regional	2. ENTREGAR A SECCIÓN SEGURIDAD Y VIGILANCIA ACTA DE SALIDA DE ACTIVO.		Encargado de Gobierno Regional	
Sección Seguridad y Vigilancia	3. REALIZAR CONTROL DE SALIDA DE ACTIVOS PEMS a) Revisar orden de salida de activo firmada por jefe inmediato de usuario, por responsable de sección patrimonio, por Gerencia de usuario solicitante de traslado. b) Si gobierno regional requiere vehículo entregar acta firmada por sección patrimonio, unidad de logística, y por solicitante de gobierno regional Arequipa c) Verificar sellos, firmas y proceder a registrar en el cuaderno de ocurrencias. d) Revisar código del activo y permitir salida		Vigilante	30 ´
Usuario PEMS	4. ENTREGAR A SECCIÓN SEGURIDAD Y VIGILANCIA ORDEN DE SALIDA DE ACTIVO PARA INGRESAR A PEMS.		Usuario PEMS	30 ´
Usuario Externo	5. ENTREGAR A SECCIÓN SEGURIDAD Y VIGILANCIA ORDEN DE COMPRA		Usuario externo	30 ´
Sección Seguridad y Vigilancia	6. REALIZAR CONTROL DEL INGRESO DE ACTIVOS a) Recepcionar orden de salida del bien con que salió y verificar que esté en orden. b) Recepcionar orden de compra, guía de remisión, factura. c) Verificar documentos de los bienes que ingresan. d) Registrar en cuaderno de ocurrencias. e) Permitir el ingresos del bien		Vigilante	
Usuario PEMS	7. ENVIAR INFORMACIÓN POR RADIO DE CADA SECTOR DE PEMS		Usuario PEMS	30 ´
Sección Seguridad y Vigilancia	8. REALIZAR CONTROL DE INFORMACIÓN RECIBIDA POR RADIO (SÁBADOS, DOMINGOS Y FERIADOS) a) Registrar información meteorológica, hidrológica y de asistencia de personal de los sectores a partir de la 7:00 a.m., información en formatos por cada represa, asistencia de trabajadores.		Vigilante	24.0
Usuario Externo	9. ANUNCIARSE EN GARITA DE LA SECCIÓN SEGURIDAD Y VIGILANCIA E INDICAR A QUE USUARIO PEMS DESEA CONTACTAR O TRAMITAR		Usuario externo	30 ´

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE INGRESO-SALIDA BIENES , PERSONAL DE PEMS			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-025
		Responsable Sección	Seguridad y Vigilancia
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION Seguridad y Vigilancia	Fecha	13-08-2009
Página		2 de 2	
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 24 horas x día
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento	Cargo del Responsable	Días Horas
Sección Seguridad y Vigilancia	10. REALIZAR CONTROL DE LA ENTRADA Y SALIDA DE VISITAS a) Solicitar DNI del visitante y llenar papeleta de visitas, donde se coloca nombre del visitante, fecha, hora de entrada y persona a quien visita. b) Devolver DNI junto con la papeleta de visita a usuario externo. c) Llamar a usuario PEMS con que el visitante va a hablar. d) Verificar contenido de maletín o equipo que desea ingresar e) Permitir acceso a usuario externo indicándole por dónde debe ir. f) Solicitar papeleta de visita y verificar firma de usuario PEMS a la salida de usuario externo. g) Verificar contenido de maletín o equipo para dar conformidad y se deja salir a usuario PEMS.	Vigilante	8,00
Sección Seguridad y Vigilancia	11. REALIZAR CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL a) Registrar hora de ingreso de usuarios PEMS b) Registrar en formato de control de personal c) Archivar registro	Vigilante	30 ´

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE INGRESO-SALIDA BIENES , PERSONAL DE PEMS



PEMS – Oficina de Administración

Código Proceso

RM-025

UNIDAD Recursos Humanos

Responsable Sección

Seguridad y Vigilancia

SECCION Seguridad y Vigilancia

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

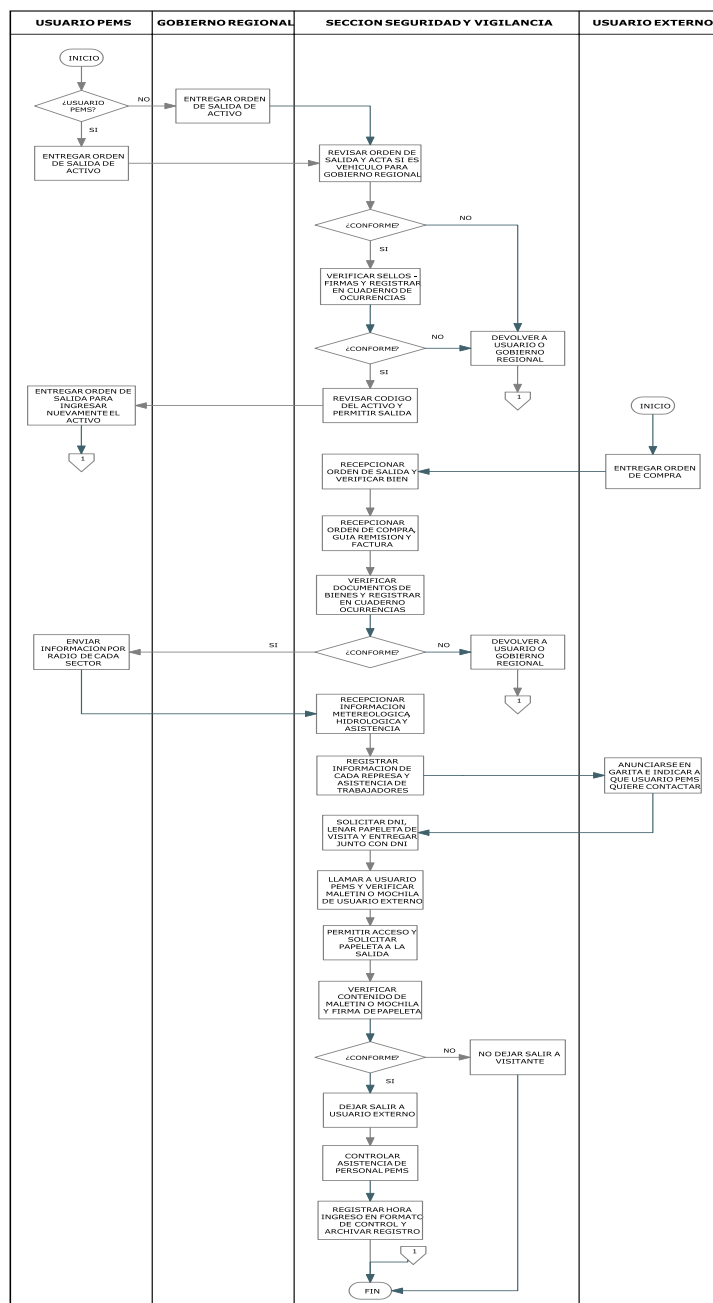
Administrador

Fecha

13-08-2009

Página

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE PERSONAL			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-026
		Responsable Sección	Jefe Unidad Recursos Humanos
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 7 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. SOLICITAR APERTURA DE PLAZA PARA NUEVO PERSONAL Y REMITIR SOLICITUD VISADA POR RESPONSABLE DE ÁREA		Usuario PEMS
Gerencia General	2. RECEPCIONAR, AUTORIZAR, VISAR Y ENVIAR A UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		Secretaria Gerente General
Unidad de Recursos Humanos	3. RECEPCIONAR SOLICITUD a) Revisar banco de currículos en base a requerimientos de área usuaria b) Si en el banco de currículos se encuentran similitudes con los requerimientos de área usuaria, se escogen 3 para la evaluación de los mismos. ➤ Evaluar los currículos escogidos a través de ficha de evaluación ➤ Llamar a aspirante para ver disponibilidad ➤ Firmar ficha c) Si en el banco de currículos no se encuentran similitudes se manda una carta a colegio profesional requerido para envío de currículos que cumplan con perfil requerido. ➤ Recibir 3 currículos como mínimo enviados por colegio profesional ➤ Evaluar currículos en coordinación con Gerencia general y Administración. ➤ Firmar ficha de evaluación d) Elaborar contrato e) Llamar al contratado para firma de contrato f) Enviar contrato firmado a oficina de asesoría legal		Jefe recursos humanos
Oficina de Asesoría Legal	4. RECEPCIONAR, VISAR Y ENVIAR CONTRATO A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Secretaria Asesor Legal
Oficina de Administración	5. RECEPCIONAR, VISAR Y ENVIAR CONTRATO A GERENCIA GENERAL		Secretaria Administrador
Gerencia General	6. RECEPCIONAR, VISAR Y ENVIAR CONTRATO A UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		Secretaria Gerente General
Unidad de Recursos Humanos	7. RECEPCIONAR CONTRATO Y VERIFICAR VºBº Y INICIAR TRÁMITE PARA INSCRIPCIÓN EN GERENCIA DE TRABAJO		Secretaria Jefe recursos humanos

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE PERSONAL

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-026

Responsable Sección

Jefe Unidad Recursos Humanos

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

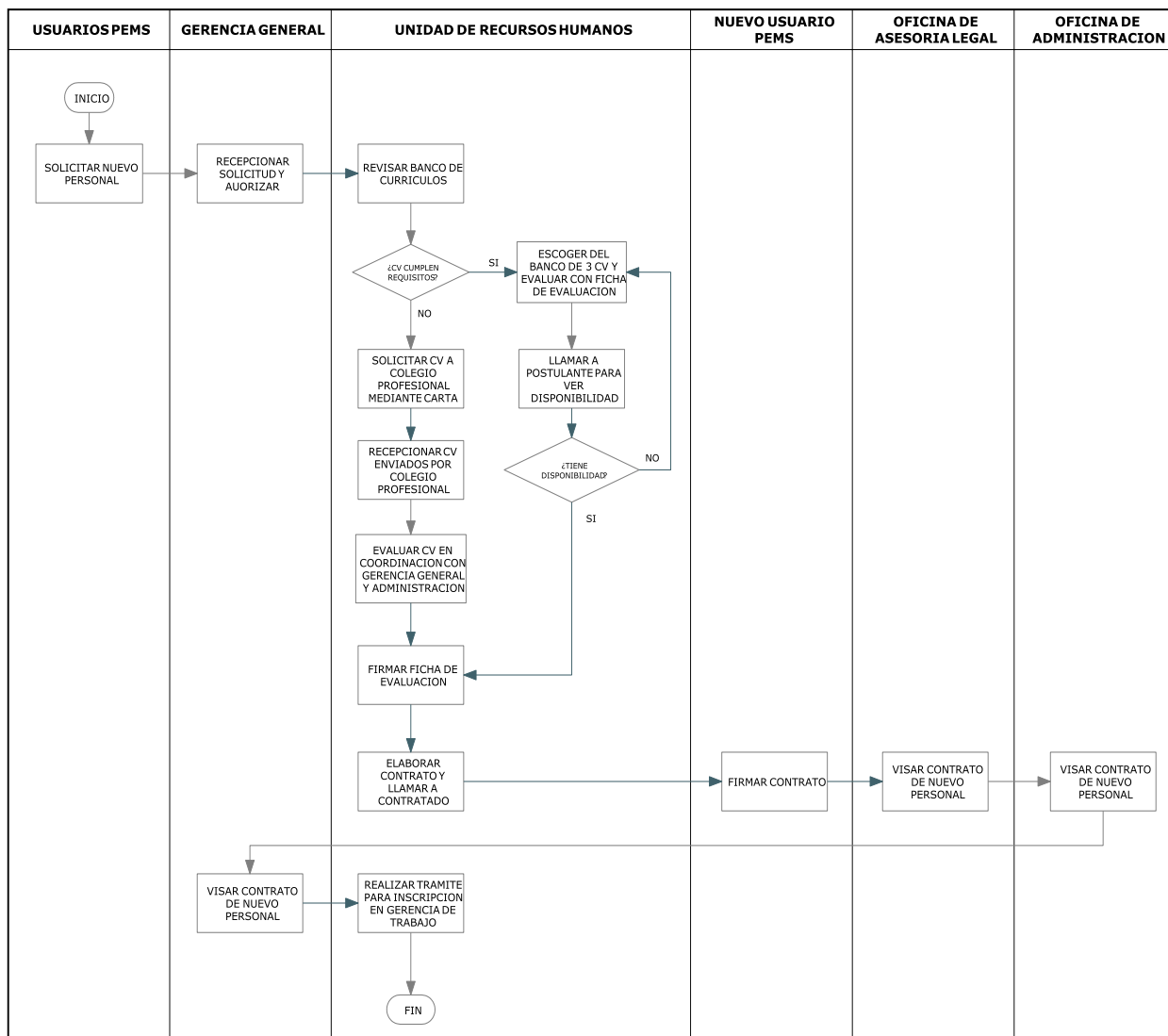
SECCION

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE INDUCCIÓN DE PERSONAL NUEVO			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-027
		Responsable Sección	Jefe Unidad Recursos Humanos
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 2 día
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento	Cargo del Responsable	Días Horas
Unidad de Recursos Humanos	1. REALIZAR INDUCCIÓN DE PERSONAL NUEVO a) Entregar reglamento interno y ficha de descripción de cargo. b) Orientar a nuevo personal sobre normas básicas de trabajo c) Entregar el manual de funciones y de procedimientos	Jefe recursos humanos	1 día
Secretaria de Recursos Humanos	2. TOMAR DATOS DE FICHAS PERSONALES a) Preguntar a contratado datos personales y sociales b) Llenar ficha de datos personales c) Entregar a personal nuevo la ficha de inducción	Secretaria recursos humanos	30 ´
Personal Nuevo	3. RECEPCIONAR LA FICHA DE INDUCCION 4. VISITAR LAS AREAS DESIGNADAS EN LA FICHA DE INDUCCION, Y EL PERSONAL DEL PEMS QUE BRINDA LA INDUCCION LLENARA LA FECHA, HORA, TEMAS TRATADOS Y FIRMA 5. DEVOLVER LA FICHA A JEFE DE UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS COMPLETADA LA FICHA ASIGNADA	Áreas de Inducción	2 días

PROCEDIMIENTO DE INDUCCIÓN DE PERSONAL NUEVO

PEMS – Oficina de
AdministraciónUNIDAD
Recursos Humanos

SECCION

Código Proceso

Responsable Sección

Revisado

Aprobado

Fecha

Pagina

RM-027

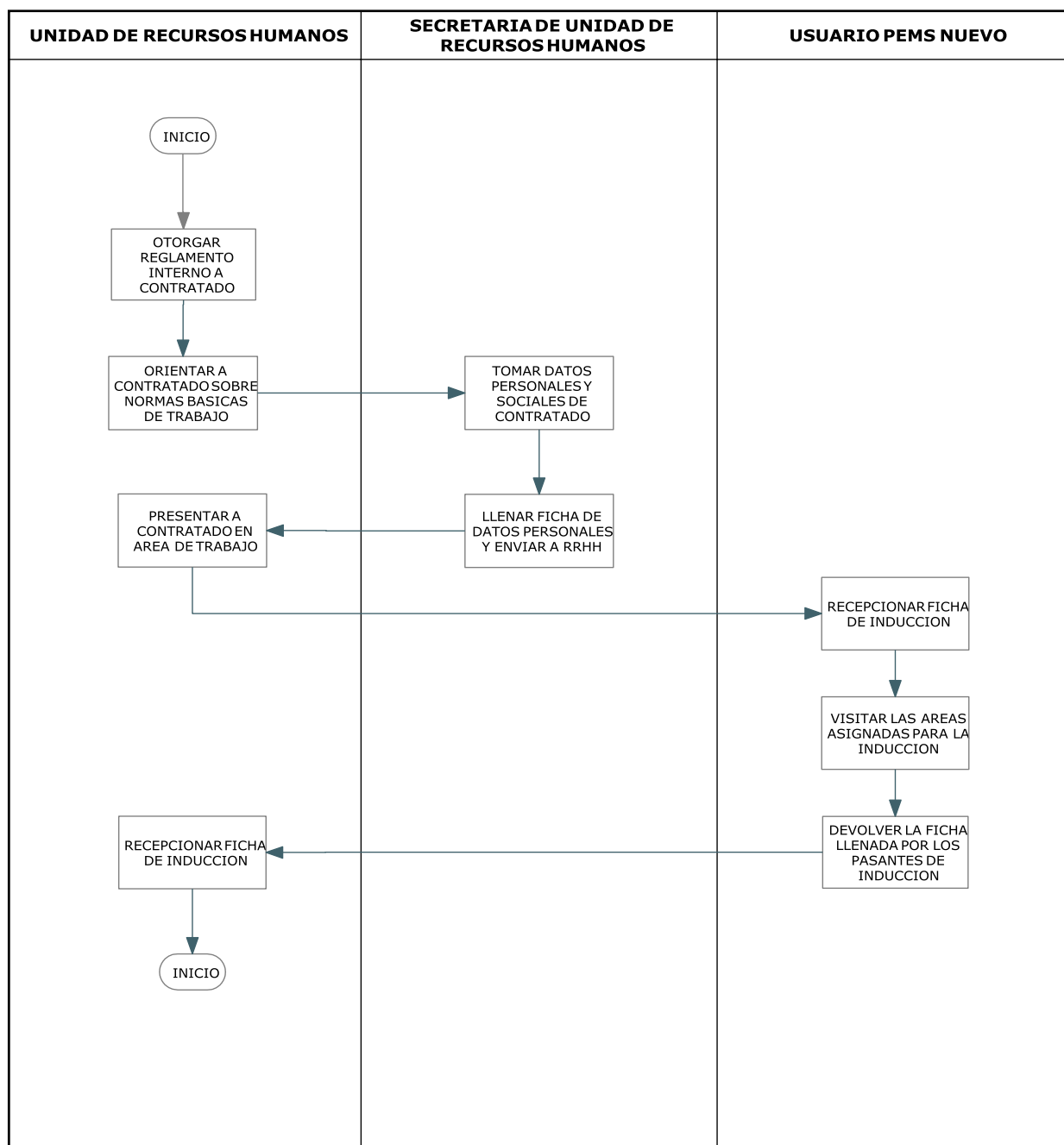
Jefe Unidad Recursos Humanos

Jefe Unidad Recursos Humanos

Administrador

13-08-2009

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE ROTACIÓN Y CAMBIO DE PERSONAL			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-028
		Responsable Sección	Jefe Unidad Recursos Humanos
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. SOLICITAR ROTACIÓN O CAMBIO DE PERSONAL a) Elaborar carta de pedido de rotación cambio de personal. b) Enviar a unidad de recursos humanos		Usuario PEMS
Unidad de Recursos Humanos	2. ANALIZAR PEDIDO a) Ver disponibilidad de rotación o cambio de trabajadores b) Comunicar a sección control de personal la elaboración de memorándum de rotación.		Jefe recursos humanos
Sección Control de Personal	3. ELABORAR MEMORÁNDUM PARA ROTACIÓN O CAMBIO DE PERSONAL		Responsable control de personal
Unidad de Recursos Humanos	4. RECEPCIONAR, FIRMAR Y ENVIAR MEMORÁNDUM A SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS PARA DIFUSIÓN DE MEMORÁNDUM		Jefe recursos humanos

PROCEDIMIENTO DE ROTACIÓN Y CAMBIO DE PERSONAL

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-028

Responsable Sección

Jefe Unidad Recursos Humanos

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

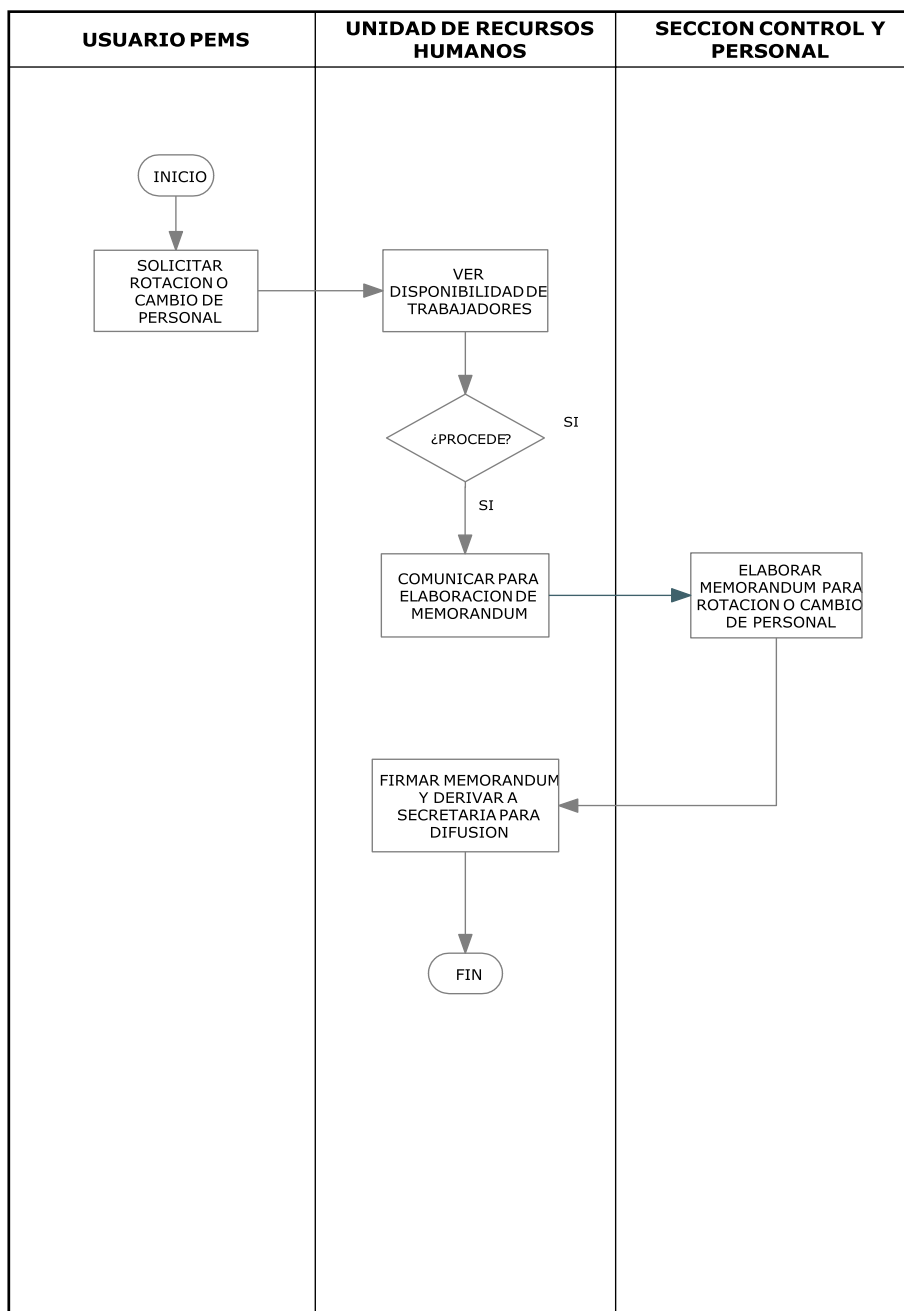
SECCION

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FILES Y CURRICULUMS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-029	
		Responsable Sección	Jefe Unidad Recursos Humanos	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION	Fecha	13-08-2009	
Página		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario Externo	1. PRESENTAR Y ENTREGAR CURRÍCULUM VITAE		Usuario PEMS	30 ´
Unidad de Recursos Humanos	2. RECEPCIONAR CURRÍCULUM VITAE Y ARCHIVAR EN BANCO DE CURRICULUMS a) Registrar nombre de la persona, profesión y fecha de entrega en base de datos en Excel b) Controlar tiempo de archivo y desechar currículum vitae al cabo de 6 meses, debido a la desactualización		Jefe recursos humanos	30 ´
Usuario Interno	3. PRESENTAR Y ENTREGAR CURRICULUM VITAE DOCUMENTADO		Usuario PEMS	30 ´
Unidad de Recursos Humanos	4. RECEPCIONAR CURRICULUM VITAE DOCUMENTADO a) Ingresar el Curriculum Vitae la Ficha de Datos del usuario PEMS b) Verificar los Documentos del usuario PEMS, DNI actualizado, Antecedentes Penales, Certificado Médico, Título Profesional, Partida de Nacimiento de hijos, DNI esposa y demás documentación presentada. c) Ordenar la documentación: - Ficha de datos - Contrato de trabajo - Documentos Personales(DNI, Antecedentes Penales, Partida de Nacimiento, etc) - Curriculum Vitae Documentado - Meritos - Demeritos d) Verificar periódicamente el vencimiento del DNI e) Actualizar periódicamente las direcciones, cursos, y datos de derechohabientes en la Ficha de Datos f) Archivar Curriculum Vitae. g) Una vez cesado el trabajador archivar el Curriculum Vitae con la copia de su Liquidación de BB.SS., copia de Certificado de Trabajo, Certificado de 5ta. Categoría, Carta al Banco para disponibilidad de CTS, y constancia de Aportaciones al Sistema de Pensiones firmados por el usuario PEMS.		Secretaria Responsable de Recursos Humanos	1 día

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FILES Y CURRICULUMS

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-029

Responsable Sección

Jefe Unidad Recursos Humanos

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

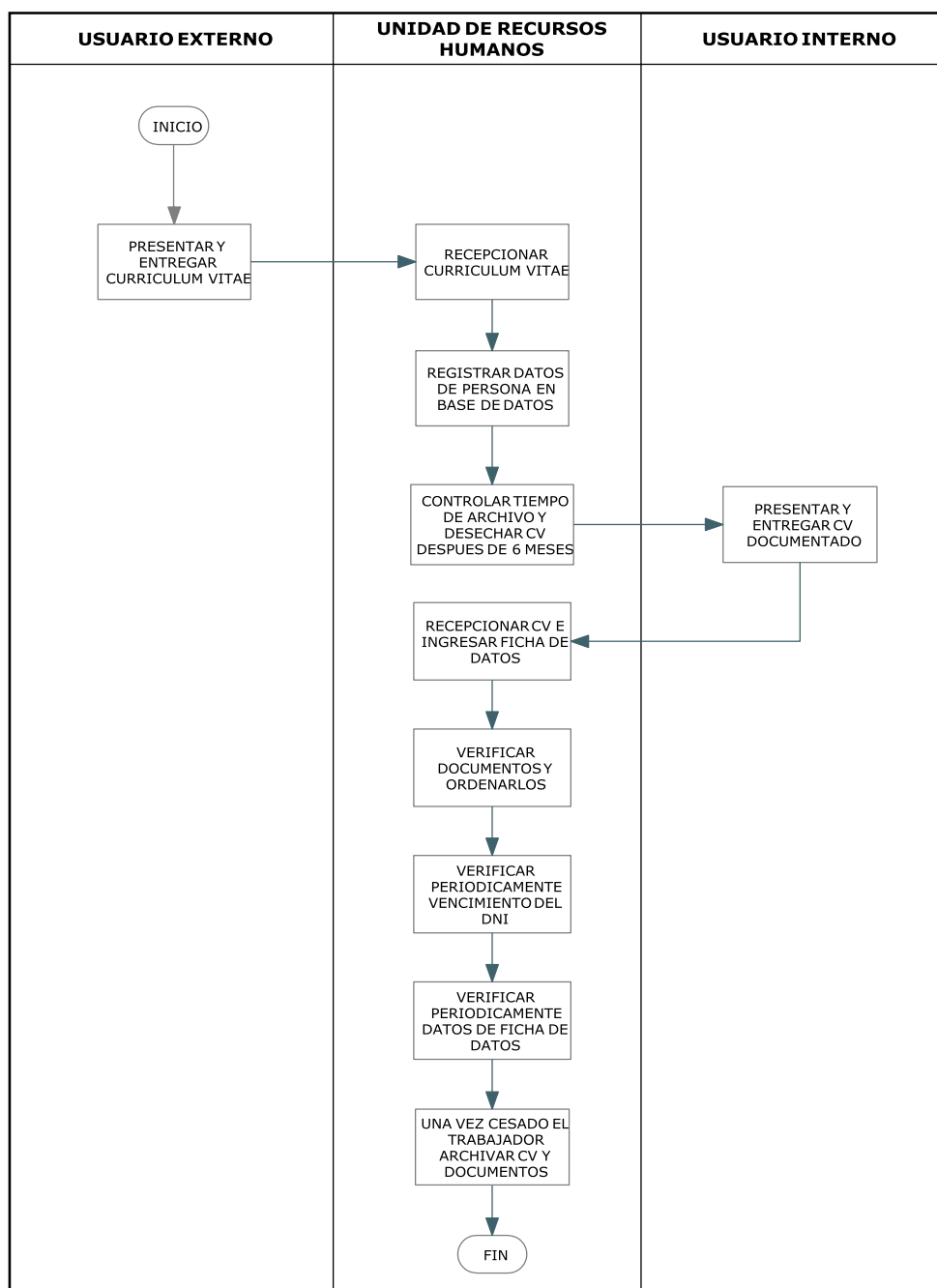
SECCION

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE RENUNCIAS VOLUNTARIAS				
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-030	
		Responsable Sección	Jefe Unidad Recursos Humanos	
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos	
		Aprobado	Administrador	
	SECCION	Fecha	13-08-2009	
Pagina		1 de 1		
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 4 horas	
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección			
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable	Días Horas
Usuario PEMS	1. PRESENTAR CARTA DE RENUNCIA a) Enviar carta a Gerencia General		Usuario PEMS	30 ´
Gerencia General	2. RECEPCIONAR CARTA DE RENUNCIA Y DERIVAR A OFICINA DE ADMINISTRACIÓN		Secretaria Gerente Gral.	30 ´
Oficina Administración	3. RECEPCIONAR VISAR Y DERIVAR A UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		Secretaria Administrador	30 ´
Unidad de Recursos Humanos	4. RECEPCIONAR Y ELABORAR INFORME INDICANDO SI PROCEDE RENUNCIA INMEDIATA O DEBE ESPERAR 30 DÍAS, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN OPINIÓN DE JEFE INMEDIATO DE USUARIO a) Adjuntar proyecto de carta de respuesta de acuerdo al informe y enviar a gerencia general.		Jefe recursos humanos	30 ´
Gerencia General	5. APROBAR, FIRMAR Y DEVOLVER CARTA DE RESPUESTA A UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		Gerente General	30 ´
Unidad de Recursos Humanos	6. RECEPCIONAR CARTA DE RESPUESTA a) Notificar a usuario mediante carta de respuesta b) Si renuncia es de inmediato, se inicia la liquidación del usuario c) Si renuncia es después de 30 días, se inicia liquidación al término de los 30 días. d) Elaborar informe de estado de usuario y enviar al Sección Control y Personal		Jefe recursos humanos	30 ´
Sección Control y Personal	7. RECEPCIONAR INFORME a) Enviar Informe a sección planillas		Responsable control de personal	30 ´
Sección Planillas	8. RECEPCIONAR INFORME DE ESTADO DE USUARIO b) Proceder con liquidación de trabajador a) Preparar el Certificado de Trabajo, Certificado de 5ta. Categoría, Carta al Banco para disponibilidad de CTS, y constancia de Aportaciones al Sistema de Pensiones.		Responsable Planillas	30´

PROCEDIMIENTO DE RENUNCIAS VOLUNTARIAS



PEMS – Oficina de Administración

Código Proceso

RM-030

Responsable Sección

Jefe Unidad Recursos Humanos

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

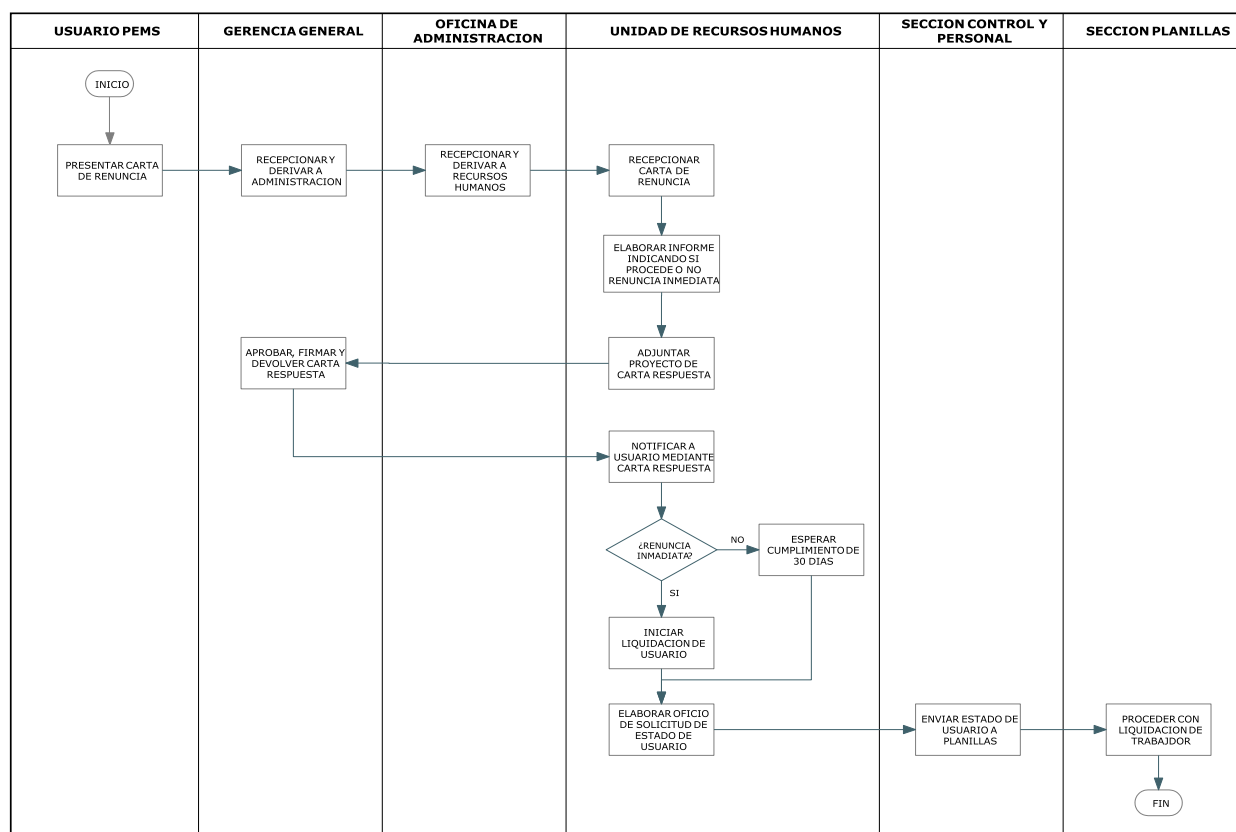
SECCION

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION DE TRABAJADORES DE CONSTRUCCION CIVIL			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-031
		Responsable Sección	Jefe Unidad Recursos Humanos
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 1 día
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. SOLICITAR APERTURA DE PLAZA PARA NUEVO PERSONAL Y REMITIR SOLICITUD VISADA POR RESPONSABLE DE ÁREA		Usuario PEMS
Gerencia General	2. RECEPCIONAR, AUTORIZAR, VISAR Y ENVIAR A OFICINA DE PLANIFICACION Y PRESUPUESTO		Secretaria Gerente General
Oficina de Planificación y Presupuesto	3. EMITIR CERTIFICACION PRESUPUESTAL Y ENVIAR A UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		Secretaria Planificación y Presupuesto
Unidad de Recursos Humanos	4. RECEPCIONAR SOLICITUD Y EVALUAR POSTULANTES a) Revisar banco de currículos en base a requerimientos de área usuaria b) Evaluar los currículos en coordinación con Usuario PEMS c) Levantar acta de evaluación de personal de construcción civil d) Llamar a escogidos para llenar fichas personales e) Armar file de trabajador, que debe contener: ➤ Currículum Vitae ➤ Ficha personal ➤ Copia de pedido de contratación ➤ Copia de certificación presupuestal f) Archivar file de trabajador g) Poner en conocimiento de contratación a sección planillas h) Enviar oficio dirigido a gerente de área solicitante, informando contratación y solicitando indique fecha de inicio de trabajo de nuevo personal y envío de tareo a tiempo.		Jefe recursos humanos

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION DE TRABAJADORES DE CONSTRUCCION CIVIL

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-031

Responsable Sección

Jefe Unidad Recursos Humanos

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

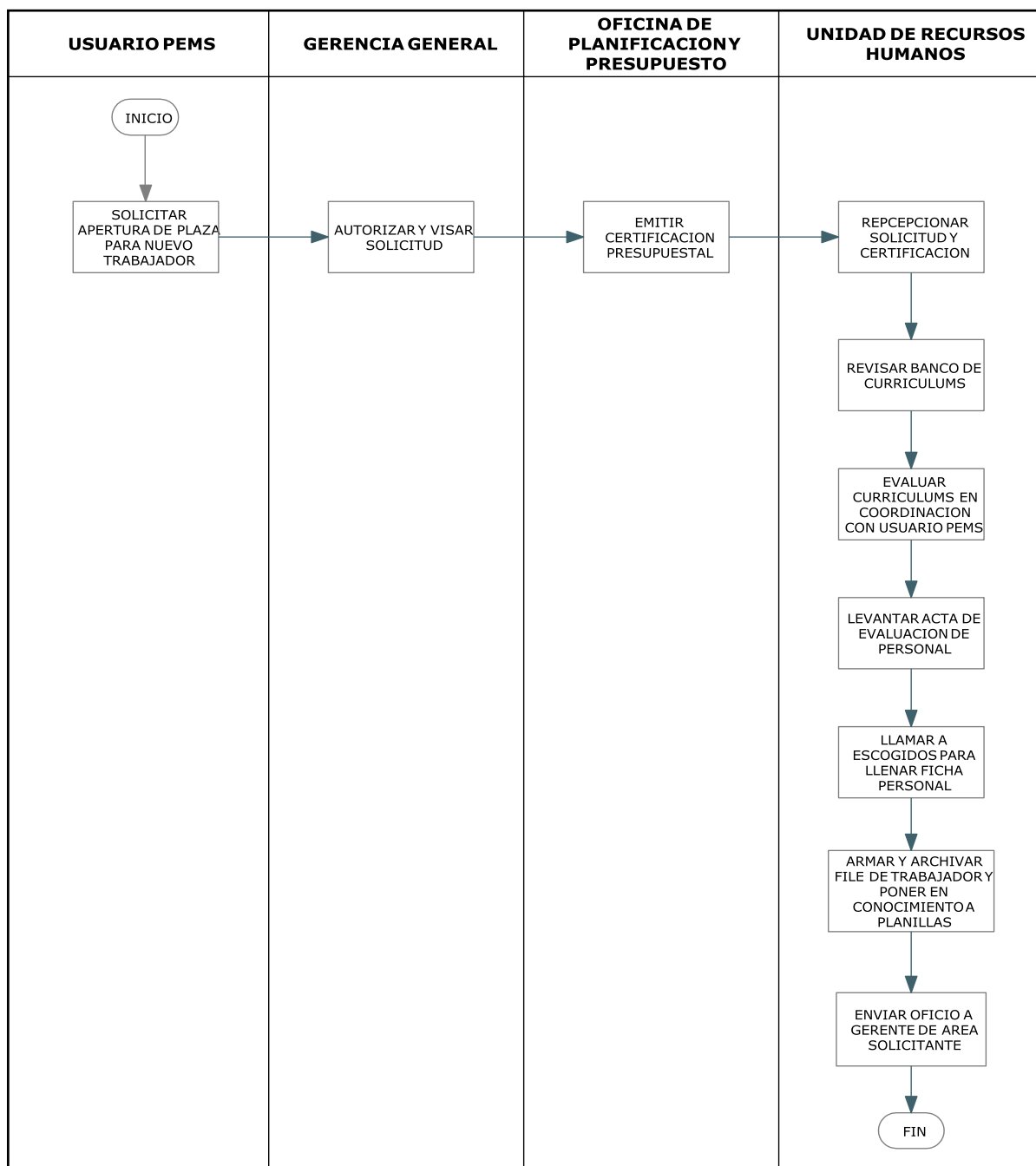
SECCION

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



PROCEDIMIENTO DE SANCION Y DESPIDO JUSTIFICADO			
	PEMS – Oficina de Administración	Código Proceso	RM-032
		Responsable Sección	Jefe Unidad Recursos Humanos
	UNIDAD Recursos Humanos	Revisado	Jefe Unidad Recursos Humanos
		Aprobado	Administrador
	SECCION	Fecha	13-08-2009
		Página	1 de 1
Alcance	* Todos los usuarios del PEMS		Tiempo Aproximado 3 días
Responsabilidad	* Gerencias / Oficinas * Jefe de Unidad / Sub Gerencia * Jefe de Sección		
Área Responsabilidad	Actividades del Procedimiento		Cargo del Responsable
Usuario PEMS	1. USUARIO PEMS INCUMPLE ALGUN ARTICULO DE REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO a) Jefe inmediato elabora informe de incumplimiento b) Enviar informe a unidad de recursos humanos		Usuario PEMS
Unidad de Recursos Humanos	2. RECEPCIONAR INFORME DE INCUMPLIMIENTO b) Investigar causas de incumplimiento c) Enviar Carta al usuario PEMS indicándole la falta cometida para el descargo correspondiente d) Se recepciona el descargo del usuario PEMS y se determina la sanción disciplinaria. e) Aplicar medidas disciplinarias según artículos 48, 49 y 50 del reglamento interno de trabajo del PEMS f) En caso de despido iniciar liquidación de usuario despedido g) Preparar el Certificado de Trabajo, Certificado de 5ta. Categoría, Carta al Banco para disponibilidad de CTS, y constancia de Aportaciones al Sistema de Pensiones.		Jefe recursos humanos

PROCEDIMIENTO DE SANCION Y DESPIDO JUSTIFICADO

PEMS – Oficina de
Administración

Código Proceso

RM-032

Responsable Sección

Jefe Unidad Recursos Humanos

UNIDAD
Recursos Humanos

Revisado

Jefe Unidad Recursos Humanos

Aprobado

Administrador

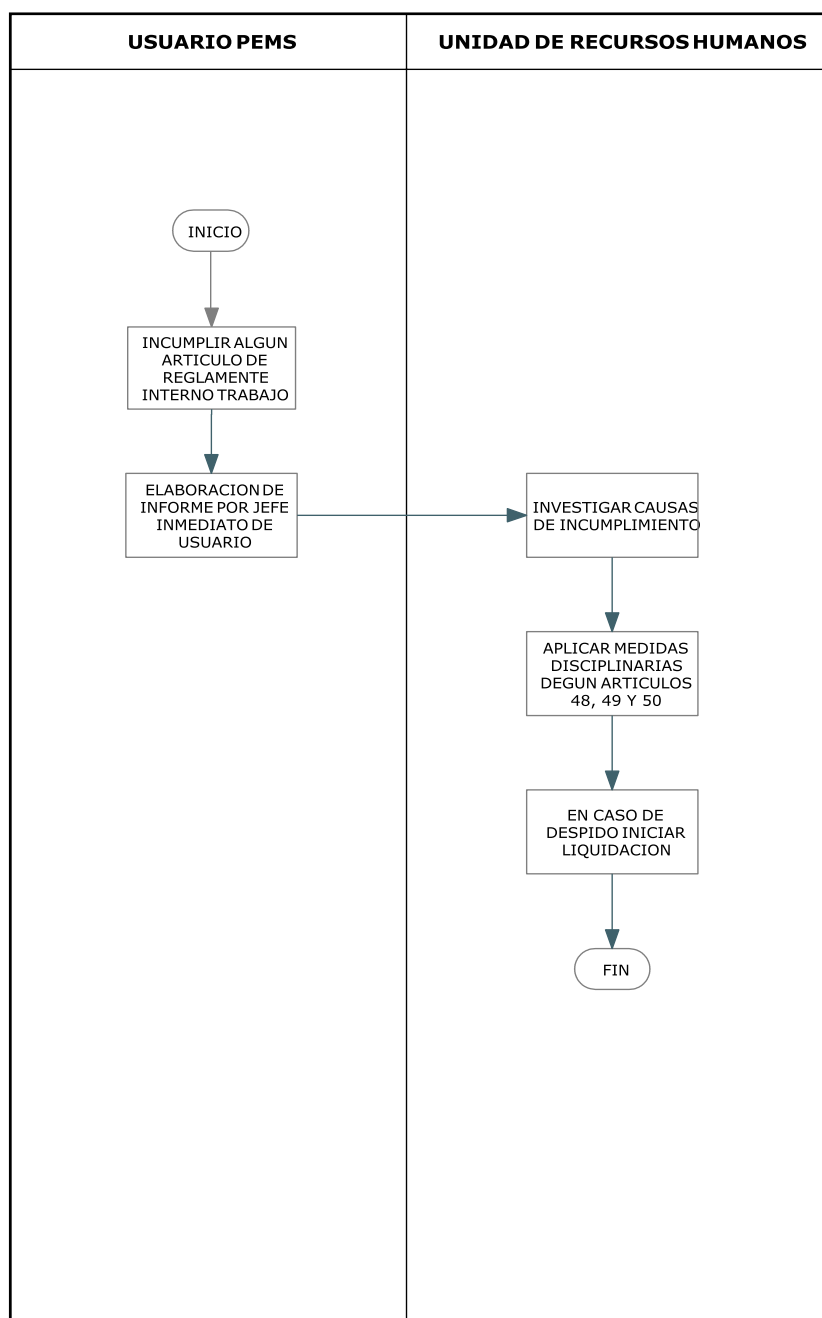
SECCION

Fecha

13-08-2009

Pagina

1 de 1



ANEXO – 1

REFERENCIAS DE PROCESOS DE LOGISTICAS

Marco Legal y Regulatorio

- Constitución Política del Perú de 1993: artículo 76°.
- **Ley N° 26850:** Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado. (Pub. 21 junio 1997).
- **Ley N° 29289:** Ley del Presupuesto Publico
- Directivas del Gobierno Regional
- Directivas de PEMS
- Manual de Funciones
- Reglamento Interno

Complementarios

- **Ley N° 27070:** Modifica el artículo 44° de la Ley N° 26850. (Pub. 19 marzo 1999).
- **Ley N° 27148:** Autoriza un crédito suplementario en el Presupuesto del Sector Público y modifica la Segunda Disposición Final de la Ley N° 26850. (Pub. 1 julio 1999).
- **Ley N° 27330:** Modifica 41 artículos, 2 Disposiciones Transitorias y 3 Disposiciones Complementarias de la Ley N° 26850. (Pub. 26 julio 2000).
- **Ley N° 27738:** Modifica el artículo 33° de la Ley N° 26850. (Pub. 28 mayo 2002).
- **Decreto Supremo N° 084-2004-PCM:** Reglamento de la ley Contrataciones y Adquisiciones del Estado.
- **Decreto Supremo N° 012-2001-PCM:** *Aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 26850.* (Pub. 13 febrero 2001) (Vigente a partir del 15 de marzo del 2001).
- **Decreto Supremo N° 011-2002-PCM:** Modifica el numeral 2 del Artículo 3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado. (Pub.12 febrero 2002).
- **Resolución de Contraloría N° 036-2001-CG:** Directiva sobre autorización previa a la ejecución y pago de presupuestos adicionales de obras públicas. (Pub.16 marzo 2001).
- **Resolución de Contraloría N° 042-2001-CG:** Directiva sobre la Información que las Entidades deben remitir a la Contraloría General de la República con relación a Contrataciones y Adquisiciones del Estado. (Pub. 30 marzo 2001).
- **Decreto Supremo N° 021-2001-PCM:** Aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Consejo Superior de Contrataciones y Adquisiciones del Estado. (Pub.6 marzo 2001).
- **Ley N° 27209:** Ley de Gestión Presupuestaria del Estado. (Pub. 3 diciembre 1999).
- **Ley N° 27444:** Ley del Procedimiento Administrativo General. (Pub. 11 abril 2001).
- **Resolución N° 078-2001-CONSUCODE/PRE:** Aprueba la Directiva N° 007-2001-CONSUCODE/PRE que establece los requisitos y procedimientos para la incorporación en el Registro de Árbitros del CONSUCODE. (Pub. 30 mayo 2001).
- **Resolución N° 118-2001-CONSUCODE/PRE:** Aprueba la Directiva N° 011-2001-CONSUCODE/PRE sobre publicación de avisos referidos a Procesos de Selección. (Pub. 7 julio 2001).
- **Resolución N° 119-2001-CONSUCODE/PRE:** Aprueba la Directiva N° 014-2001-CONSUCODE/PRE que regula la información que debe contener el Registro de Procesos de Selección y Contratos a cargo de las Entidades del Sector Público. (Pub. 7 julio 2001).
- **Resolución N° 121-2001-CONSUCODE/PRE:** Aprueba la Directiva N° 015-2001-CONSUCODE/PRE que establece los requisitos y procedimientos transitorios para la incorporación en el Registro de Árbitros.(Pub. 15 julio 2001).

ANEXO – 2

REFERENCIAS DE PROCESOS DE CONTABILIDAD

Marco Legal y Regulatorio

- Constitución Política del Perú de 1993: artículo 76°.
- **Ley N° 27444:** Ley de Procedimiento Administrativo General
- **Ley N° 28112:** Ley Marco de Administración Financiera del Sector Público.
- **Ley N° 28411:** Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto
- **Ley N° 29289:** Ley del Presupuesto Público
- **Ley N° 28693:** Ley General del Sistema Nacional de Tesorería
- **Ley N° 28708:** Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad
- **Legislación de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria**
- Directivas del Gobierno Regional
- Directivas de PEMS
- Manual de Funciones
- Reglamento Interno

Complementarios

- **Ley N° 27619:** Ley que regula la autorización de viajes al exterior de servidores y funcionarios públicos.
- **Decreto Supremo N° 084-2004-PCM:** Reglamento de la ley Contrataciones y Adquisiciones del Estado.
- **Decreto Supremo N°181-86-EF:** Reajusta escala de viáticos para funcionarios servidores del Sector Público.
- **Resolución Directoral N° 026-80-EF/77-15:** Aprueba normas generales de tesorería
- **Resolución Directoral N° 004-2007-EF/03.01:** Aprueba la metodología para la elaboración de los estados financieros consolidados a nivel del sector público.
- **Resolución Jefatural N° 022-89-EF/93-01:** Estados Financieros deben estar suscritos por funcionarios autorizados y por el profesional contador público colegiado.

ANEXO – 3

REFERENCIAS DE PROCESOS DE RECURSOS HUMANOS

Marco Legal y Regulatorio

- Constitución Política del Perú de 1993: artículo 76°.
- **Decreto Ley N° 728:** Ley de la Productividad y Competitividad Laboral
- **Ley N° 27444:** Ley de Procedimiento Administrativo General
- **Ley N° 28411:** Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto
- **Ley N° 29289:** Ley del Presupuesto Publico
- **Legislación de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria**
- Directivas del Gobierno Regional
- Directivas de PEMS
- Manual de Funciones
- Reglamento Interno

Complementarios

- **Ley N° 25129:** Los trabajadores de la actividad privada cuyas remuneraciones no se regulan por negociación colectiva, percibirán el equivalente al 10% del ingreso mínimo legal por todo concepto de asignación familiar.
- **Ley N° 26644:** Ley precisa el alcance del goce del derecho de descanso pre natal y post natal, de la trabajadora gestante.
- **Ley N° 26790:** Ley de Modernización de la seguridad social en salud.
- **Ley N° 27240:** Ley que otorga permiso por lactancia materna.



DOCUMENTACION NECESARIA PARA REALIZAR TRAMITE A PAGOS DE O/COMPRA, O/SERVICIOS

Para dar trámite a los pagos por compra de bienes, servicios y otros conceptos se deberá adjuntarse todos los documentos que se detallan a continuación:

POR COMPRA DE BIENES

Se deberá adjuntar los siguientes documentos:

- **Orden de Compra Guía de Internamiento** (VºBº encargado de compras, jefe de logística, Administración, Almacén)
- **Pedido de Compra** (Firma del usuario, VºBº Jefe inmediato y/o persona autorizado, jefe de logística, Administración, sello de afectación)
- **Guía de Remisión** debidamente recepcionada
- **Factura o Boleta de Venta**, si corresponde (con fecha de recepción)
- **Comprobante de Afectación** (Sistema Administrativo contable)
- **Contrato**: para determinar fecha de inicio de computo de los plazos, salvo que en la Orden de Compra Guía de Internamiento se indique la FECHA y plazos establecidos en el Contrato, bajo responsabilidad.

Carta Fianza vigente a la fecha de pago si corresponde

NOTA: La descripción de los bienes, cantidad, medidas, importe y otros deben ser consistente en todos lo documentos (pedido, O/compra, guía de remisión, facturas, Boletas de ventas, Tickets, etc.

POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Oficio del jefe de la Gerencia respectiva solicitando a la Administración se de trámite a pago, adjuntando:

- **Pedido de Servicios** (Firma del usuario, VºBº Jefe inmediato y/o persona autorizado, jefe de logística, Administración, sello de afectación)
- **Orden de Servicio** (VºBº encargado de servicios, jefe de logística, Administración)
- **Términos de Referencia**
- **Certificación Presupuestal**
- **Oficio o informe de Conformidad** de Usuario directo, Jefe Inmediato y la Gerencia respectiva cuando corresponda
- **Guía de Remisión**, si corresponda
- **Factura o Boleta de Venta o Recibo de Honorarios** ú **otro** comprobante de pago autorizado por la SUNAT
- **Informe o Expediente** del profesional
- **Pro forma** del proveedor o empresa que va a prestar el servicio c/ Vº Bº de Logística
- **Comprobante de Afectación** (Sistema Administrativo contable)
- **Constancia de Suspensión** por Rentas de IV Categoría, cuando corresponda.
- **Contrato**: para determinar fecha de inicio de computo de los plazos, salvo que en la Orden de Servicio se indique la FECHA y plazos establecidos en el Contrato, bajo responsabilidad.
- **Constancia de Habilitación** en el Registro Nacional de Proveedores de la OSCE.

NOTA: La descripción de los servicios, importe y otros deben ser consistente en todos lo documentos (pedido, O/servicio, guía de remisión si corresponde, facturas, Boletas de ventas, Tickets, etc.

1. PEDIDO DE SERVICIO

**GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
AUTORIDAD AUTONOMA DE MAJES
PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS**

META DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN PRIVADA

TERMINOS DE REFERENCIA

Verificar que el
requerimiento
tenga relación
con el pedido

**CONTRATACIÓN SERVICIOS DE CONSULTORÍA
PARA LA ELABORACION "GUIA DEL
INVERSIONISTA 2009"**

Mayo de 2009

AREQUIPA - PERU

Verificar que el requerimiento tenga relación con el pedido

TERMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA LA ELABORACION "GUIA DEL INVERSIONISTA 2009"

ANTECEDENTES

El Proyecto Especial Majes-Siguas constituye un pilar del Desarrollo Regional de propósitos múltiples, considerándose por tanto en un importante generador del impulso económico del sur de nuestro país, basado en la actividad agrícola, ganadera, agroindustrial, urbana y energética.

El área actual bajo riego que se encuentra en producción es de 15,000 has. en las Pampas de Majes, las cuales se encuentran sectorizadas en las Secciones denominadas A, B, C, D, E y Pampa Baja.

Adicionalmente a esta actividad, el área de influencia del PEMS, considera sectores económicos tales como la minería y el turismo, aprovechando en esta última, las lomas y el litoral, explotando así las riquezas de la zona en temas arqueológicos y playas.

Teniendo en cuenta que por la Ley 28059 Ley Marco de Fomento de la Inversión Descentralizada, y su Reglamento D.S. No 015-2004-PCM se establece la necesidad del Fomento de la Inversión Privada en el desarrollo regional, por lo cual el Gobierno Regional Arequipa, mediante Ordenanza Regional N° 001-2004-GR/ARE aprueba el reglamento que regula la Inversión descentralizada promovida por el Gobierno Regional.

En este contexto, es de importancia para el PEMS, dotar de las condiciones de negociación y financiamiento a los procesos de adjudicación ejecutados, así como promover la inversión y constitución de empresas de soporte y apoyo a las actividades desarrolladas en la irrigación majes.

La SGPIP tiene previsto dentro de sus actividades para el año 2009, la elaboración de estudios de promoción y de factibilidad AD HOC.

Por ello surge la necesidad de contar con un documento de gran importancia, la elaboración de la GUIA DEL INVERSIONISTA 2009, el mismo que servirá tanto a autoridades locales, nacionales, y aquellos inversionistas interesados en el desarrollo, no solo de la agroindustria, sino que también de la minería y el turismo y el aprovechamiento de los recursos naturales del PEMS, en un contexto de sostenibilidad, económica, ecológica y medio ambiental. Este documento constituirá una poderosa herramienta de gestión para que todos los peruanos – y cualquier interesado – participen en la labor conjunta de promover nuevas inversiones en una de las regiones con mayor potencial, como es la Región Arequipa

Verificar la aprobación de los términos de referencia por Gerencias / SubGerencia / Oficinas / Unidad Solicitante



INFORMACIÓN REFERENCIAL

- **Nombre del Proyecto:** "Elaboración de la Guía del Inversionista año 2009"
- **Duración del Proyecto:** 45 Días.
- **Responsable del Proyecto:** Proyecto Especial Majes Sigvas – SGPIP-Meta de Promoción de la Inversión Privada.

Verificar el
requerimiento

Verificar el
plazo del
proyecto

META

Contar con un documento con información actual, como guía de referencia a información comercial, financiera, de empleo y otras actividades de importancia que se realizan en la provincia de arequipa y específicamente en el PEMS

Verificar la
Meta
solicitante

I. OBJETIVO Y ALCANCE DEL SERVICIO

El objetivo del presente servicio es poner a disposición de promotores, consultores, analistas, inversionistas y financistas información básica necesaria para diseñar o evaluar oportunidades de negocios en esta región, así como los pasos necesarios y servicios disponibles para realizar efectivamente la inversión en los sectores mas importantes: Agrícola, minería y turismo.

Objetivos Específicos Del Servicio

- a) Para elaborar la presente guía se tomara en cuenta la estructura detallada a continuación, pudiendo el consultor incorporar temas relevantes en el contexto de promover la inversión en la región:

1.1 BREVE RESEÑA

- 1.1.1 Nombre Completo
- 1.1.2 Capital
- 1.1.3 Símbolos Regionales
- 1.1.4 Moneda
- 1.1.5 Idioma
- 1.1.6 Área y ubicación
- 1.1.7 Demografía
- 1.1.8 Geografía y clima
- 1.1.9 Historia
- 1.1.10 Cultura y calidad de vida
- 1.1.11 Calendario de festividades
- 1.1.12 Expresiones religiosas

1.2 SISTEMA POLITICO

- 1.2.1 Poderes del Estado
- 1.2.2 Descentralización y Regionalización
- 1.2.3 Gobierno Regional de Arequipa



LISTA DE ENTREGABLES DEL SERVICIO

<u>ENTREGABLES</u>	<u>CONTENIDO</u>	<u>FECHA DE ENTREGA</u>
1. <u>BREVE RESEÑA</u> -----	- Nombre Completo - Capital - Símbolos Regionales - Moneda - Idioma - Área y ubicación - Demografía - Geografía y clima - Historia - Cultura y calidad de vida - Calendario de festividades	
2. <u>SISTEMA POLITICO</u> -----	- Poderes del Estado - Descentralización y Regionalización - Gobierno Regional de Arequipa	
3. <u>AMBIENTE DE NEGOCIOS</u>	- Indicadores económicos Claves * Producción * Inflación e índice de Precios al Consumidor * Balanza Comercial * Reservas Internacionales Netas * Riesgo País - Inversión Extranjera - Marco Macroeconómico Multianual - Sectores Económicos * Sector Agropecuario – Agroindustria * Sector Turístico * Sector Minero	Cuarta semana, a partir de la firma del contrato
4. <u>INFORMACION COMERCIAL</u> -----	- Exportaciones e Importaciones * Exportaciones (productos, mercados, sectores) * Importaciones - Infraestructura Industrial y Logística * Parque industrial de arequipa "El Palomar" * Campo Ferial Cerro Juli * Aeropuertos * Puertos * Sistema Vial Urbano * Carreteras * Ferrocarriles * Energía Eléctrica e Hidrocarburos * Combustibles * Telecomunicaciones	
5. <u>SISTEMA FINANCIERO</u> -----	- Tasas de interés - Cuentas en Moneda Extranjera - Acceso a Financiamiento de Largo Plazo - Depósitos y Colocaciones en el Sistema Financiero en Arequipa - Colocaciones	Cuarta semana, a partir de la firma del contrato

6. EMPLEO	- Fuerza de trabajo (Capacitación de la mano de obra) - Salarios de referencia - Salario mínimo * Horas de Trabajo Normales * Remuneraciones por Sobre tiempo - Vacaciones - Sindicatos - Seguro social - Seguridad ocupacional y salud	
7. PROCEDIMIENTOS Y APROBACIONES	- Marco Legal - Ley de Promoción de la Inversión Descentralizada - Ley de Asociación Público - Privada - Derechos Básicos del Inversionista extranjero - Convenios de Estabilidad Jurídica - Acuerdos de Inversión en el Ámbito Internacional. - Régimen Laboral - Incentivos a la inversión - Términos Internacionales de Comercio (INCOTERMS) - PRESENTACION DEL PRODUCTO N° 1 - EL PRODUCTO N° 2 SERÁ EL INFORME FINAL, EL MISMO QUE SALDRÁ DE LA REVISIÓN POR LA AUTODEMA DEL PRODUCTO N° 1 Y POSTERIORMENTE, DE EXISTIR OBSERVACIONES, ESTAS SERÁN SUBSANADAS POR EL CONSULTOR.	Sexta semana, a partir de la firma del contrato



IV. MODALIDAD Y FORMA DE PAGO

- La modalidad considerada es por Servicios, por un Total de S/. 15,000.00 (Quince mil con 00/100 Nuevos Soles) Incluido I.G.V.
- 1. Primer pago por el 40% a la presentación del **Producto N° 1** del servicio, a las dos Semanas, a partir de la firma del contrato.
- 2. Segundo y pago final por el 60% del trabajo a la presentación del **Producto N° 2** del servicio, a la Sexta Semana, a partir de la firma del contrato.
- 3. **AMBOS INFORMES SERÁN PRESENTADOS EN 03 EJEMPLARES CON SUS RESPECTIVOS CDS.**

Verificar la forma de pago y los plazos de entrega

V. SUPERVISION Y APROBACION DE LOS PRODUCTOS

La supervisión y seguimiento del servicio de consultoría esta a cargo del especialista en promoción de la inversión privada.

La aprobación y autorización de pago se dará previa conformidad de la Sub gerencia de Promoción de la Inversión Privada y la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Territorial.

Verificar la supervisión y aprobación de la Gerencia / SubGerencia/ Oficina / Unidad que realice el requerimiento

VI. DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del servicio es de 45 días, a partir de la firma del contrato correspondiente.

En caso que el consultor requiera ampliar el tiempo de los servicios, este deberá comunicar al PEMS, antes de su cumplimiento indicando las razones que justifiquen dicho pedido.

VII. PERFIL DEL CONSULTOR REQUERIDO Y EQUIPO DE TRABAJO

El Consultor, deberá tener dentro de su equipo de trabajo, los siguientes profesionales y cumplir con los siguientes requisitos:

- Deberá contar con un Profesional en Economía, Administración, Ingeniería Comercial o afines; con estudios de maestría o especialización en Administración y/o Proyectos de Inversión Pública y/o privada.
- Experiencia profesional mínima de 10 años, y en el desarrollo de proyectos de inversión mínima de 3 años.

VIII. MONTO PRESUPUESTADO PARA EL SERVICIO

Monto Total S/. 15,000.00 (Incluye los impuestos de Ley)

IX. FACILIDADES

Para facilitar el cumplimiento de las metas, AUTODEMA proporcionará al consultor previas coordinaciones, lo siguiente:

- Documentos de referencia
- Alojamiento en Campamento Central de AUTODEMA.



X. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Actividad	:	(1) Desarrollo e Implementación del Plan de Promoción de la Inversión Privada
Paso de	:	Diseño de Herramientas Complementarias
Tarea	:	Promoción de la Inversión Privada
Fuente de Financiamiento	:	(Actualización de la Guía del Inversionista)
Monto	:	Recursos Directamente Recaudados (RDR)
	:	S/. 15,000.00

Arequipa, Mayo 2009

3. CONTRATO DE SERVICIO O COMPRA DE BIEN



**"AÑO DE LA UNION NACIONAL FRENTE
A LA CRISIS EXTERNA"**



**AUTORIDAD AUTONOMA DE MAJES
PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS**

CONTRATO N° 016 - 2009-GG

Conste por el presente documento la Contratación del Servicio de Consultoría Para la "Elaboración de la Guía del Inversionista" que celebra de una parte **AUTORIDAD AUTONOMA DE MAJES - PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS**, con RUC N° 20162554167, con domicilio en Urbanización La Marina E-8, Cayma, Arequipa, representada por su Gerente General Ronal Hamilton Fernández Bravo, con DNI N° 29428143, a quien en adelante se denominará **"LA ENTIDAD"**, y de otra parte la Empresa **CONSULTORIA EMPRESARIAL INTEGRANTE E.I.R.L.**, con RUC N° 20455060533, con domicilio legal en Urbanización Alto de la Luna Etapa I, Manzana M, Lote 29, José Luis Bustamante y Rivero, inscrita en la Partida N° 11130926, Asiento N° A00001 del Registro de Personas Jurídicas de la Zona Registral N° XII - Sede Arequipa, debidamente representada por su Representante Legal, CECILIA RIOS BACA, identificada con DNI N° 40059991, según poder inscrito en la Partida N° 11130926, Asiento N° A00001 del Registro de Personas Jurídicas de la Zona Registral N° XII - Sede Arequipa, a quien en adelante se le denominará **"EL CONTRATISTA"**, en los términos y condiciones siguientes:

CLAUSULA PRIMERA: OBJETO Y MONTO
Con fecha 22 de junio del 2009, el Comité Especial adjudicó la Buena Pro para la Contratación del "Servicio de Consultoría para la elaboración de la Guía del Inversionista", la misma que se comunicó al Contratista conforme al Oficio N° 081-2009-GRA-PEMS-OA-ULS-OEC. El monto de la contratación es por el monto: S/. 13,800.00 (trece mil ochocientos con 00/100 nuevos soles), incluido los impuestos de ley y cualquier otro concepto que incida en el costo total del servicio como seguros, transportes, inspecciones, pruebas y de ser el caso los costos laborales conforme a la legislación vigente.

CLAUSULA SEGUNDA: VIGENCIA Y PLAZO DEL CONTRATO
De conformidad con el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el contrato tiene vigencia desde el día siguiente de la suscripción del documento que lo contiene, por un periodo de 45 días calendario.

CLAUSULA TERCERA: FORMA DE PAGO
El pago del presente servicio se realizará en dos pagos de la siguiente manera:
a) Primer pago por el 40% del monto total detallado en la cláusula primera del presente, a los 30 días calendario de la firma del presente contrato y a la presentación del primer producto contenido en las bases del proceso que es materia del presente contrato.
b) Segundo Pago por el 60% del monto total detallado en la cláusula primera del presente, a los 45 días calendario de la firma del presente contrato y a la presentación del segundo producto contenido en las bases del proceso que es materia del presente contrato.

CLAUSULA CUARTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO
El presente contrato está conformado por las bases integradas (que incluyen planos, memoria descriptiva, especificaciones técnicas, cláusulas de medición, fórmula polinómica, presupuesto y toda otra documentación del Expediente Técnico), la oferta ganadora y los documentos derivados del proceso de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLAUSULA QUINTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO
En los aspectos y cuestiones que no estén expresamente contemplados en el presente contrato, regirán las disposiciones de la Ley de contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Legislativo N° 1017 y su correspondiente reglamento.

CLAUSULA SEXTA: DECLARACION DEL CONTRATISTA
El contratista declara que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

Verificar el nombre de la entidad que provee el servicio o compra de bien

Verificar el nombre del servicio o compra de bien

Verificar plazos debe ser consistente con términos de referencia y bases de procesos

Verificar la forma de pago



CONTRATO REGIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA"



AUTORIDAD AUTÓNOMA DE MAJES
PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGÜAS

CLAUSULA SETIMA: GARANTÍAS

Considerando que el presente contrato deriva de un proceso de adjudicación de menor cuantía para servicios no se constituyen garantías de conformidad con el artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLAUSULA OCTAVA: APLICACIÓN DE PENALIDADES

En caso de retraso injustificado del CONTRATISTA en la ejecución del servicio, aquél se hará acreedor a una penalidad por mora, por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contractual vigente. Esta penalidad será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o, si fuera el caso, se cobrará del monto resultante de la ejecución de las garantías de fiel cumplimiento.

La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto del Contrato}}{0.40 \times \text{plazo en días}}$$

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, la Entidad podrá resolver el contrato por incumplimiento.

CLAUSULA NOVENA: RESOLUCION DEL CONTRATO

En caso de incumplimiento por parte de EL CONTRATISTA de alguna de sus obligaciones, que haya sido previamente observada por LA ENTIDAD, y que no haya sido materia de subsanación, esta última podrá resolver el presente Contrato, en forma total o parcial, mediante remisión por la vía notarial del documento en el que se manifieste esta decisión y el motivo que la justifica, de conformidad con el procedimiento y formalidades previstos en los artículos 40º y 41º del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y artículos 168 Y 169 de su Reglamento.

CLAUSULA DECIMA: ARBITRAJE

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación del presente contrato, incluidos los que se refieran a su nulidad e invalidez, serán resueltos de manera definitiva e inapelable mediante arbitraje de derecho, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes podrá someter a conciliación la referida controversia, sin perjuicio de recurrir al arbitraje en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas, según lo señalado en el artículo 214º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

El laudo arbitral emitido es vinculante para las partes y pondrá fin al procedimiento de manera definitiva, siendo inapelable ante el Poder Judicial o ante cualquier instancia administrativa.

CLAUSULA DÉCIMO PRIMERA : FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes podrá elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLAUSULA DÉCIMO SEGUNDA: VERACIDAD DE DOMICILIOS

Las partes contratantes han declarado sus respectivos domicilios en la parte introductoria del presente contrato.

De acuerdo con las Bases, la propuesta técnico económica y las disposiciones derivadas del presente contrato, las partes lo firman por duplicado, en señal de conformidad, en la ciudad de Arequipa a los 16 días del mes de julio del año 2009.

CARLOS E. LOS BAGA
GERENTE GENERAL
CONSULTORIA EMPRESARIAL INTEGRANTE E.I.R.L.

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGÜAS
Ronal Fernández Bravo
Gerente General

Verificar la fecha de
firma de contrato de
servicio o compra de
bien

 **CONSULTORÍA EMPRESARIAL INTEGRANTE**

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
Autoridad Autónoma de Majes
Trámite Documentario
Oficina Arequipa
13 AGO. 2009
Reg. N° 1858-03
Folios N° 01-16
Hora 8:56 Firma *[Firma]*

Arequipa 19 de Agosto del 2009

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
Autoridad Autónoma de Majes
Gerencia General
RECIBIDO
18 AGO. 2009
Reg. N° 1858-03 Folios N°
Firma *[Firma]* Hora 10:30

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
Autoridad Autónoma de Majes
PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN PRIVADA
RECIBIDO
19 AGO. 2009
Hora: 11:00 ar
Firma: *[Firma]*

Sr. RONAL FERNANDEZ BRAVO

GERENTE GENERAL DEL PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS
AUTORIDAD AUTONOMA DE MAJES

Atención.- ING. Marcelo Bustos Zavala
Sub Gerente de Promoción de la Inversión Privada

Referencia.- *Entrega del Producto N° 1*
Guía de Inversión 2009.

De mi especial consideración,

La presente es para saludarlo y a la vez hacerle llegar el Producto N° 1, donde se encuentra desarrollada la guía de inversión 2009, de acuerdo al cronograma y requerimiento de las bases del proceso AMC N° 018-2009-GRA-PEMS.

Así mismo, de acuerdo a lo descrito en las bases del proceso de adjudicación de menor cuantía, la fecha de entrega se realizará a los 30 días calendario, siendo la fecha de entrega el día Sábado 15 de Agosto del 2009, por lo que se procede a entregar el primer día hábil de la semana siguiente, siendo el día 19 de agosto a fecha indicada, del mismo modo se le adjunta la factura N°001-000137, que corresponde al Producto N° 1, cumpliendo con ello los plazos establecidos por el proceso.

Se detalla los productos entregables:

- Pioner de Guía de Inversión 03
- CD con formato DOCX y PDF 03

Sin otro particular, agradezco la atención prestada.

Atentamente,

 **CONSULTORÍA EMPRESARIAL INTEGRANTE**

Urb. Alto de la Luna M-29 José Luis B y Rivera
Teléfono 0051-54-420159 Fax 0051-54-420159
<http://www.integrante.com> info@integrante.com
AREQUIPA - PERU

GERENCIA GENERAL
Pase *S.G. Inversión Privada*
Ing. Marcelo Bustos
Para *Promoción*
18/08/2009
Fecha Firma *[Firma]*

Verificar entrega de producto servicio o compra de bien, en el plazo determinado

5. FACTURA PROVEEDOR

Verificar los
datos del
cliente

246

Verificar la
descripción del
servicio o
compra de bien,
la referencia de
contrato

Verificar la fecha
de emisión

Verificar el
precio unitario

Verificar el
importe, IGV

CONSULTORIA EMPRESARIAL INTEGRANTE
Urb. Alto de la Luna, Etp. -1 Mz. - M. Lote - 25 J.L.B. y Rivero Arequipa
Teléfono: 0051-54-420159 - Fax: 0051-54-420159
info@integrante.com
http://www.integrante.com

R.U.C. 20455060533
FACTURA
Nº 001- Nº 000137

AUTORIDAD AUTONOMA DE MAJES
URB. LA MARINA E-8 CAYMA
20162554167

16 DE AGOSTO DEL 2009
Arequipa
Condiciones **CONTADO**

CANT.	UNID.	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA
1	SERVICIO	INFORME Nº 1, PROCESO DE AHC Nº 16-2009-0 RA-PEBS SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA ELABORACION DE LA GUIA DEL INVERSIONISTA AÑO 2009 REFERENCIA CONTRATO Nº 016-2009-00	5.520,00	5.520,00

SON: CINCO MIL CINCUENTOSVENTE CON CERO DÍGITOS MILES

DEPOSITAR AL VENCIMIENTO A LA CTA DE AHORRO.
BANCO CONTINENTAL Nº 0011-0220-0200870901
CONSULTORIA EMPRESARIAL INTEGRANTE E.I.R.L.
JUAN ALEJANDRO FLORES HUACHANI RUC: 10293443225
SERIE 001 DEL 0101 AL 0300 P.F. 17-06-2009 AUT. SUKAT 0764758053

CANCELADO
AREQUIPA, 30 de Agosto de 2009

VALOR VENTA	IGV	TOTAL
4.838,66	19%	5.757,66
881,34		
	5%	287,67
		5.520,00

USUARIO

Verificar importe en
letras cuando es factura



6. INFORME DE CONFORMIDAD



INFORME No. - 2009 - GRA / PEMS- /

PARA : CPC EDDA ZEGARRA DE ORTIZ
Jefa de Oficina de Administración

ASUNTO : Conformidad de Servicio

REFERENCIA: Contrato No.
Orden de Servicio No.
Orden de Compra No.
Pedido No.

FECHA : Arequipa, 11 de noviembre de 2009

De acuerdo a los documentos de la Referencia, se otorga conformidad al servicio por el:

Período :

Monto a pagar :

Atentamente,

JUAN PEREZ BARRIGA
Jefe

ECR

Se otorga conformidad a La información:

Fecha:

Firma

Nombre: Abog. Carla Marquez Carpio
Jefa de la Unidad de Recursos Humanos

Se otorga conformidad a La información:

Fecha:

Firma

Nombre: Abog. Carla Marquez Carpio
Jefa de la Unidad de Recursos Humanos

Verificar la referencia que contenga el numero de contrato, orden de servicio o compra, pedido correspondiente

Verificar conformidad de servicio o compra de bien

Indicar el Periodo y Producto al que se le da la conformidad, indicar el monto a pagar por el producto conforme

Verificar conformidad del SubGerente / Jefes de Unidad solicitantes

Verificar conformidad Gerencia / Jefe de Oficina Solicitantes

Arequipa: Urb. La Marina E-8 Cayma
Teléfono: 254040 – Fax: 252135
Pág. Web: [http:// www.autodema.gob.pe](http://www.autodema.gob.pe)

Majes: Campamento Central – Majes
Teléfono: 837120 – Fax: 837116
Correo Electrónico: autodema@autodema.gob.pe



7. COMPROMISO EN SIAF (COMPROBANTE DE AFECTACIÓN)

248


COMPROBANTE DE AFECTACION
2264

Nombre CONSULTORIA EMPRESARIAL INTEGRANTE E.I.R.L. ✓
Mes Calendario Septiembre **Fte. Fto** 09 RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS ✓
Documento CON 016-2009-GG ✓ **Fecha** 25/09/2009
Grup. Genérico 2 GASTOS PRESUPUEST. 8 ADQUIS. ACTIVOS NO FINANCIER

SERV DE CONSULTORIA PARA LA ELAB DE LA GUIA DEL
 INVERSIONISTA. CONTRATO N° 016-2009-GG
 1ER PAGO INFORME NO 266-2009-GRA/PEMS-GDEGT-SGRIP
 SI/ 5,520.00 FACT NO 001-000137 ✓

CONTABILIDAD PRESUPUESTAL
 83010201 SI/ 13,800.00 84010201 SI/ 13,800.00

CONTABILIDAD PATRIMONIAL

	Debe	Haber
1504070302	SI/ 13,800.00	
21030101		SI/ 13,800.00
	SI/ 13,800.00	SI/ 13,800.00

DISTRIBUCION EN METAS

Meta	Partida T.O.	Importe
2	2.6.7.1.6.3	SI/ 13,800.00
Total		SI/ 13,800.00
Liquidado a Pagar		SI/ 13,800.00

Observaciones:
 1ER PAGO FACT NO 001-000137 SI/ 5,520.00
 JGO: 

Verificar el nombre de la entidad que provee el servicio o compra de bien

Verificar el nombre del servicio o compra de bien, numero de factura, e informe de conformidad



 12% Detracción

Impreso: 25/09/2009 10:55:53.m

1 957.60
 662 410 670
 5 520.00



8. COMPROBANTE DE PAGO

249

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
AUTORIDAD AUTONOMA DE MAJES
PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS
Urb. La Manant. Mz. E Lote B Cayma
Teléfono: 254040 Fax: 257099
Arequipa Perú

Nº 0036332

Nº	Año	Mes	D
1342	09	09	

Impreso: 28/09/09 15:45:32

COMPROBANTE DE PAGO

NOMBRE: CONSULTORIA EMPRESARIAL INTEGRANTE E.I.R.L. R.U.C.: 20455060533

SON: CUATRO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y SIETE CON 60/100 NUEVOS SOLES

Nuevos Soles

EN LETRAS CONCEPTO

GIRO PARA PAGO POR SERV DE CONSULTORIA PARA LA ELAB DE LA GUIA DEL
INVERSIONISTA, CONTRATO N° 016-2009-GG
1ER PAGO INFORME NO. 266-2009-GRA/PEMS-GDEGT-SGPIL
SI: 5,520.00 FACT.Nº 001-000137

C/A 2264

CON: 016-2009-GG

Fuente: RDR 09

CODIFICACION PROGRAMATICA									
META	FUNC	PROGR	COMUN	ACTIVIDAD	CAT	CS	ASIG	GEN	A ESP
									09

CONTABILIDAD PRESUPUESTAL			
DEBE		HABER	
CUENTA	IMPORTE	CUENTA	IMPORTE
84010201	13.800.00	86010201	13.800.00

CONTABILIDAD PRESUPUESTAL			
DEBE		HABER	
CUENTA	IMPORTE	CUENTA	IMPORTE
21030101	4.857.60	11010301020101	4.857.60

ESTADISTICA OBJETO DEL GASTO		
CODIGO DE LA PARTIDA	IMPORTE	
	PARCIAL	TOTAL
2.6.7.1.6.3	4,857.60	
TOTAL		4,857.60
DEDUCCIONES		0.00
LIQUIDO A PAGAR		4,857.60

PARA USO DEL TESORERO O CAJERO

FECHA: 28/09/09

RECIBO POR: SDA

CONFORME:

VISACION:

RECIBI CONFORME:

28/09/09

FORMA DE PAGO

CHEQUE: BANCO: BANCO DE LA NACION

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
AUTORIDAD AUTONOMA DE MAJES
30 SET 2009
14:00

JEFE

Verificar datos del proveedor

Verificar descripción del requerimiento

Verificar aprobación para entrega de cheque



CONSULTORIA EMPRESARIAL INTEGRANTE E.I.R.L.

AUTORIDAD AUTONOMA DE MAJES
PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS

9. COTIZACION DEL PROVEEDOR

250



La Positiva
Seguros Generales

La Positiva Seguros y Reaseguros
San Francisco 303, Arequipa - Perú
Teléfono: 214130 - Fax: 214999

COTIZACIÓN SOAT AREQUIPA

Cotización N°: 101661222095124 Fecha: 22/12/2008

DATOS DEL CONTRATANTE

Ap. Paterno / Razón Social: SRES. AUTODENIA
 Correo Electrónico: _____
 Persona a Contactar: _____

Ap. Materno: _____ Nombre: _____ N° de Documento: RUC
 Correo Electrónico: _____ Teléfono / Celular: _____

DATOS DEL ASEGURADO

Ap. Paterno / Razón Social: SRES. AUTODENIA
 Departamento: AREQUIPA Provincia: AREQUIPA
 Fecha de Nacimiento: _____ * Teléfono/Fax: _____ * Celular: _____

Corredor de Seguros: DIRECTOS

Ap. Materno: _____ Nombre: _____ N° de Documento: RUC
 Dirección: _____ Correo Electrónico: _____
 Vigencia de la Póliza: 12 MESES Moneda: S/ NUEVOS SOLES

DATOS DEL(LOS) VEHÍCULO(S)						
N°	Cant.	Uso	Clase	Marca	Prima / Vehículo (S/.)	Prima Total (S/.)
1	01	PARTICULAR	CAMIONETA PICK UP	TOYOTA	240.00	240.00
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
					PRIMA TOTAL* (S/.)	240.00

COBERTURAS PRINCIPALES

MUERTE C/U 4 UIT
 INVALIDEZ PERMANENTE, C/U HASTA 4 UIT
 INCAPACIDAD TEMPORAL, C/U HASTA 3 UIT
 GASTOS DE ATENCIÓN MÉDICA, HOSPITALARIA, QUIRÚRGICA Y FARMACÉUTICA, C/U HASTA 5 UIT
 GASTOS DE SEPELIO, C/U HASTA 1 UIT

REQUISITOS PARA EMISIÓN

COPIA DE TARJETA DE PROPIEDAD
 LLENADO DE LA SOLICITUD
 PAGO AL CONTADO

Validez de la Oferta: 15 días

PAUL SILVA NOBOA
ASISTENTE COMERCIAL

(*) TARIFA APLICABLE PARA AUTOMOVILES DE USO PARTICULAR Y DE USO ESCOLAR DE LAS MARCAS MENCIONADAS EN LA SIGUIENTE NOTA.
 (**) TARIFA PARA CAMIONETAS SIN DE USO PARTICULAR Y ESCOLAR DE LAS MARCAS TOYOTA COROLLA, TOYOTA CALDINA, TOYOTA SPINTER, NISSAN AD, NISSAN AD WAGON, NISSAN AVEGA Y NISSAN LIBERO EN AREQUIPA Y TRUJILLO PARA LAS MARCAS TOYOTA (CORONA, COROLLA, PLATZ, TERCEL, SUET, SPINTER, CARINA), NISSAN (PUL, SUNNY, AD, AVEGA, LINTRA, BATAILL, HILANDER, EXCELL, MITSUBISHI (LANCER), MAZDA (DENAO, FAMILIA), DATSUN (TODOS), HILMAN (TODOS), DAEWOO (PACER Y DOOSSE (CORONET).
 (***) CAMIONETA RURAL PARTICULAR CON MÁS DE 7 ASIENTOS.

Verificar proveedor

Verificar valor del bien o servicio a adquirir